

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

ইউনিকোড11.07.19\PTA\2020-21\APA 2020-21 NPBS-1.docx


মোঃ মিজানুর রহমান
কম্পিউটার অপারেটর

(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি

সূচিপত্র

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
উপক্রমণিকাঃ	০৫
সেকশন-১ : নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	০৬
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৮
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	১২
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৪

১২০
মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ ইব্রাহিম হোসেন)
সচিব
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পাবস-১

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

নরসিংদী জেলার সদর উপজেলার (আংশিক) ও পলাশ উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে এ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে ১০ সেপ্টেম্বর, ২০১৭ খ্রিঃ তারিখে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২১৬৪.৮৩৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৭৮,১২৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এর মধ্যে বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ৪৮,৮০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। DNE প্রকল্পের আওতায় মাধবদী-১ ও মাধবদী-২ উপকেন্দ্র ৩৫ এমভিএ হতে ৪০ এমভিএ, বাগদী, পাইকারচর ও ডাঙ্গা উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নিত করা হয়। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে UREDS প্রকল্পের আওতায় গজারিয়া (২০ এমভিএ), গদাইরচর (২০এমভিএ) এবং কাঠালিয়া উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ৩০ এমভিএ এবং DDP-2 প্রকল্পের আওতায় শিলমান্দী (২০ এমভিএ) ইনডোর উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।

নরসিংদী পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (সংখ্যা)	নির্মিত লাইন(কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০১৭-২০১৮	১২,৫৬৮	১১৯.৯০	১.১১	৭.২৫
২০১৮-২০১৯	১১,৭১২	৪৮.৭৯	১.০০	৫.৯৫
২০১৯-২০২০	৯,৬৫৮	৫৭.৪৫	১.৬৬	৫.২৭

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ একটি শিল্প অধ্যুষিত এলাকা। তাছাড়া ঢাকা-সিলেট হাইওয়ে ফোর-লেন এ উন্নিত হওয়ায় এবং ডাঙ্গায় অর্থনৈতিক অঞ্চল হিসাবে কাজ চলমান থাকায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

- ঢাকা-সিলেট হাইওয়ে ফোর-লেনের কাজের জন্য সড়ক ও জনপথ বিভাগ ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর করতে হবে এবং প্রায়শই ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শাটডাউন প্রদান করতে হবে ও বিকল্প নতুন লাইন নির্মাণ করতে হবে।
- লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ডাবল সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।
- ঘোড়াশাল (পলাশ) গ্রীড উপকেন্দ্রের ২x৪৪/৬৩এমভিএ উপকেন্দ্রটি ওভারলোড থাকায় উক্ত এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

F:\উইনফাইল\11.07.19\PTA\2020-21\APA 2020-21 NPBS-1.docm

মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

৪. অত্র পবিসের ৪৮,৮০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। প্রি-পেমেন্ট মিটারিং নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক অবস্থান বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে অব্যাহত রাখা একটি চ্যালেঞ্জ।

৫. নরসিংদী পবিস-১ এ TAPP প্রকল্পের আওতায় পাইলট প্রকল্প হিসেবে শতভাগ জিআইএস ম্যাপিং এর কাজ চলমান আছে। বর্ণিত কাজের তদারকি করা ও প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করা।

৬. গ্রাহক সেবার স্বার্থে ও জনকল্যাণে মাধবদী পৌরসভাস্থ ওভারহেড লাইন সমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবলে রূপান্তরের জন্য ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি চলমান আছে। বর্ণিত লাইন সমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড লাইনে স্থানান্তর করা হলে সিস্টেম রিলায়েবিলিটি বৃদ্ধি পাবে কিন্তু বাস্তবায়ন একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. মাধবদীতে (প্রস্তাবিত) ২x৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্রটি পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণ করা।
২. ঘোড়াশাল বিদ্যমান ২x৪৪/৬৩ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্রটি আপগ্রেডেশন করে ২x৮০/১২০ এমভিএতে উন্নিত করা।
৩. ঘোড়াশাল ২x২০/২৮ এমভিএ জিআইএস সুইচিং উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা
৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ১। UREDS প্রকল্পের আওতায় ৫২ কিলোমিটার ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ২। নরসিংদী উপজেলার মাধবদীতে পিজিসিবি কর্তৃক ০১ টি ২x৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ৩। পলাশ উপজেলার পিজিসিবি কর্তৃক ডাংগায় ০১ টি ২x৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। বর্ণিত গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণ করা হলে ডাংগা এলাকায় নতুনভাবে গড়ে ওঠা শিল্প কারখানায় সংযোগ পদান করা সম্ভব হবে।
- ৪। অত্র সমিতি আওতাধীন এলাকার রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কার্যক্রমের পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ৫। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় আমদিয়া (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র এবং আলগী (১০ এমভিএ) ভূমি নির্মাণ করা হবে। ইতোমধ্যে ভূমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (আমদিয়া এবং আলগী) নির্মাণ করা।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৫.১৫% এবং বকেয়ার মাস ১.১৫ অর্জন করা।
- ০৩। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০৪। ঘোড়াশাল ২x২০/২৮ এমভিএ জিআইএস সুইচিং উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালুকরণ।
- ০৫। কাঠালিয়া এবং গদাইরচর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি এক্সপ্রেস ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালুকরণ।
- ০৬। কাঠালিয়া উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ৩০ এমভিএ উন্নীতকরণ।
- ০৭। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ১:

নরসিংদী পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): নরসিংদী পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

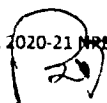
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

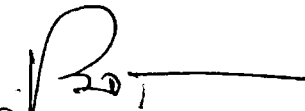

মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার



(মোঃ হোসেন মিয়া)
সিনিয়র
সমস্টি কোর্স, নরসিংদী পবিস-১

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome /Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১০৩৭১	৭৬২৭	৮০০০	৫৫০০	৪০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০০	১.৬৬	১.১৫	১.১৪	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.২৯	৯৪.৪১	৯৮	৯৮.৫০	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৫.৯৫	৫.২৭	৫.১৫	৫.১৪	৫.১০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭১৬.৬২	৬৭৬.৮৪	৯৫০	৯৪০	৯৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
	SAIFI	বার	৬.১০	৬.০৫	৩৯	৩৮	৩৭		


 মোঃ মিজানুর রহমান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 (মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
 সভাপতি
 সম্মতি বোর্ড, নরসিংদী পাবস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (১০০%)			
১. গ্রাহক সেবা: বিদ্যুৎ সরবরাহ বৃদ্ধির উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	5.95%	5.27%	5.58%			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) and energized line (KV) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
		1.3 Station equipment performance	1.3.1 Station equipment performance (Higher better) Physical inventory of all lines under the EBS (W%)	%	1	100%	100%	All Station Inventory for the FY 2020-2021			
			1.3.2 Timely closure of Min. & Force work orders (W1-1)	%	1	91%	96.40%	90.60%			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
২. বিদ্যুৎ সরবরাহ ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.2	716.62	676.81	680			
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	6.1	6.05	7.9			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%			
			3.2 Repair of line closure	3.2.1 Percentage of damaged & reportable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.02%	5.65%	7.60%		
			3.3 Reduction of Damaged transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	79.67%	93%		
			3.4 Reduction of overloaded transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00%	0.00%	0.10%		
			3.5 Customer satisfaction	3.5.1 Net of Public Relation (Higher better)	Number	3	53	57	12		
			3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complaint (TB)	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of financial efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense (KWh) (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ kWh	2	0.41	0.41	0.39			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	2475	2489	2552			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Day Month	14	1	1.68	1.15			
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1			
			4.1.5 Collection BII (CB Ratio) (%) (Higher better)	%	1	99.29%	94.41%	93%			
			4.1.6 Inter-BBS Transfer (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Cure Take	7	15	11.95	15			
			4.1.8 Average Training Time per Employee (Lower better)	Hour	2	95.85	86.59	65			
	4	4.2 Improvement of technical aspects	4.2.1 OIS Margin of 33 KV Lines	%	1	-	-	13			
			4.2.2 OIS Margin of 11 KV Distribution Line	%	1	-	-	12			
			4.2.3 Maintenance and Replacement of T.M. N. (Higher) Accord with Neg. Safety	%	2	87.20%	84.87%	85%			


মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


১৬/০৬/২০২১
১০:৩০
১৬/০৬/২০২১

(Signature)

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		সংখ্যামাত্রা ২০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)
			১০০%	৯০%				৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাৈরিক কর্মকাণ্ডে সক্ষতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	১১	-	-	
		[১.২] শূজাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
[১.৫] উচ্চ বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/কল্প উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/কল্প উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	সংখ্যা	২	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০০ শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		


 মোঃ মিজানুর রহমান
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নরসিংদী পল্লী বিদ্যায় সমিতি-১


 (মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
 সভাপতি
 সক্রিয় বোর্ড, নরসিংদী পাবনা-১

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানে নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.২] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.২.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যাৎ সমিতি-১

(মোঃ ইব্রাহিম মরহা)
সভাপতি

সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পাবস-১

আমি, সভাপতি, নরসিংদী পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

120
মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)

সভাপতি
সিনিয়র বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

খালেদা পারভীন
পরিচালক
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ মজিবুর রহমান)

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মোঃ মিজামুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ইব্রাহীম (অফিস)
সভাপতি
সম্মতি বোর্ড, নরসিংদী পাবস-১

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিডিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিডিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটেক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ মিজানুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পরী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি

সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১