

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



Narayanganj Palli Bidyut Samity-2
Incl. 2015

সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোসলেহ হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :


সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

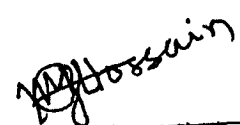
নারায়নগঞ্জ জেলার আড়াইহাজার এবং রূপগঞ্জ (তারাবো পৌরসভা ব্যতিত) উপজেলার সমন্বয়ে ৩৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গত ২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ তারিখে অবিভক্ত নারায়নগঞ্জ পবিস বিভাজিত হয়ে গঠিত হয় নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। ১লা জুলাই'২০১৫ হতে শুরু হয় আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষে নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজকরে যাচ্ছে। ডিসেম্বর -২০১৯ ইং মাসে মাননীয় প্রধান মন্ত্রী শেখ হাসিনা ডিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতায় রূপগঞ্জ ও আড়াইহাজার উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের শূভ উদ্বোধন করেন।

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রহক সংযোগ	নির্মিত লাইন(কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	২৬১৬৪	২৯৯	১.০৮	৭.১৬%
২০১৮-১৯	২১৫৪০	২৬২	০.৯২	৬.৯৩%
২০১৯-২০	১২৯৯৩	১২৬	১.৭১	৬.৪৩%

সংখ্যা গরিষ্ঠ গ্রামীণ জনপদ এবং শিল্প সমৃদ্ধ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৮১৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪১,১৯৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ২৬০ এমডিএ এর মধ্যে বিগত তিন বছরে ৮০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৪টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে এবং তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ৩৫ এমডিএ হতে ৬০ এমডিএ করা হয়েছে। বর্তমানে ভুলতা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৩ কোটি টাকা ব্যয়ে জিআইএস সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ শেষ করে ১২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। পবিস বিভাজনের শুরুরহতে ৩৬টি ১১ কেভি ফিডার হতে নতুন ব্যাকবোন লাইন নির্মাণ/ফিডার বাইফারকেশন ও লোড বিভাজনের ফিডারের তার পরিবর্তন ও আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে বর্তমানে ৬০টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। এতে করে পূর্বের লোড ৯০ মেঃওঃ হতে বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ১৪৩ মেঃ ওঃ হয়েছে। ফলে পবিস বিভাজনের সময়ের সিস্টেম লস ১০.৭৮% হতে হ্রাস পেয়ে জুন' -২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ইয়ার-টু-ডেট সিস্টেম লস ৬.৪৩%। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ছিল ০.৯২ মাস। অত্র পবিসের আওতাধীন রূপগঞ্জ ও আড়াইহাজার উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৮.১৫ কোটি টাকা ব্যয়ে আড়াইহাজার জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ কাজশেষ করা হয়েছে। শিমুলিয়া ও দড়িকান্দি এলাকায় শীতলক্ষ্যা নদীর উপর দিয়ে দুই সেট ৩৩কেভি রিডার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। গ্রাহক প্রাপ্তে এক ফেজ ৮৩,৫০০টি ও তিন ফেজ ১,৫০০টি সহ মোট ৮৫,০০০ প্রিপেইড মিটার স্থাপন ও চালু করা হয়েছে। যা সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে একটি অর্জন। ক্লাউড সংযোগের মাধ্যমে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে কাঞ্চন উপকেন্দ্রের এলইট ফিডারে ১৯ কিঃমিঃ লাইনে ফল্ট লোকেটর স্থাপন করা হয়েছে। যা লাইনে কোন ফল্ট হলে দ্রুততম সময়ের মধ্যে GPS লোকেটর সহ ফল্ট পাওয়া যায় ও দ্রুত সমাধান করা যাচ্ছে।


মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার


মোঃ মৌগল হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শিল্প সমৃদ্ধ অত্র পবিসের লোড বৃদ্ধির গতি অভ্যন্তর বেশী। বর্তমান পিক চাহিদা ১৪৩ মেঃওঃ। অত্র পবিসের শিল্প সংযোগের প্রক্রিয়াধীন লোডের পরিমাণ ৩০ মেঃওঃ। শিল্প লোডের পাশাপাশি রূপগঞ্জ উপজেলায় জলসিড়ি আবাসন প্রকল্প সহ ১২ হতে ১৪টি আবাসন প্রকল্পের লোড, আড়াইহাজার উপজেলায় অর্থনৈতিক অঞ্চল, পুষ্টি ইনস্টিটিউট এবং ঢাকা ওয়াসার ওয়াটার ড্রিটমেন্ট প্লান্ট এর লোড ক্রমান্বয়ে অত্র পবিসের চাহিদার সঙ্গে সংযুক্ত হবে। ভুলতা গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের অর্থায়নে জিআইএস সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। ১২ টি বে ব্রেকার চালু করে লোড সরবরাহ করা হচ্ছে। লোড বৃদ্ধির এই ধারা অব্যাহত থাকলে এবং পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিড়ি গ্রীড যথাসময়ে নির্মাণ করা না হলে অত্র পবিসের পক্ষে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরূহ হবে।

ডবিষয় পরিকল্পনাঃ

ভুলতা গ্রীড এবং প্রস্তাবিত রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ১০৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে শক্তিশালী ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন এবং ১১৩ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ব্যকবোন লাইন নির্মাণের মাধ্যমে আরও ১৫টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হবে। ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় ৫৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের আপগ্রেডেশন ও নবায়ন কাজ চলমান আছে। এছাড়া আগামী ৫, ১০, ১৫ ও ২০ বছরের লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় পর্যায়ক্রমে আরও ৮টি ২০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ, প্রস্তাবিত রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিড়ি গ্রীড হতে ২৬০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে রিং-টাইপ ৩৩ কেভি নেট-ওয়ার্ক স্থাপন করা হবে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন এবং বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৯.৫৬ কোটি টাকা ব্যয়ে সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণ এবং ৩.৭৩ কোটি টাকা ব্যয়ে কাঞ্চন সুইচিং স্টেশনে মাটি ড্রাট ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা হবে। সদরদপ্তর ও কাঞ্চন সুইচিং স্টেশন ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। কাঞ্চন, গোপালদী ও আড়াইহাজার পৌরসভা ও জলসিড়ি আবাসন প্রকল্প এলাকার ১১ কেভি লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড করার জন্য উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ করা হয়েছে। বাংলাদেশ ও ইরান জয়েন্ট ভেঞ্চার এ মাঠ পর্যায়ে জরিপ কাজ চলমান আছে। ডবিষয়তে পর্যায়ক্রমে সকল ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার ফস্ট লোকেটর স্থাপনের আওতায় নিয়ে আসা হবে। বর্তমানে ৫০০০ একফেজ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের কাজ চলমান আছে। পরবর্তীতে সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার এর আওতায় নিয়ে আসা হবে। শিল্প হাব তৈরী করে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রি-পেইড ও স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০২। ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে।
- ০৩। ০৩টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ৩০ এমডিএ ক্ষমতা যুক্ত করে বিদ্যুতায়ন করা হবে।
- ০৪। ৩টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ২৫ এমডিএ করা হবে।
- ০৫। ১০টি ১১ কেভি ফিডার চালু হবে।
- ০৬। সিস্টেম লস ৬.২০% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১.১৫ তে নামিয়ে আনা হবে।
- ০৭। পবিসের মোট গ্রাহক সংখ্যা ২ লক্ষ ৫০ হাজার অতিক্রম করবে।
- ০৮। প্রায় ৩০ মেঃওঃ শিল্প গ্রাহক বর্তমান বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্কে নতুন সংযুক্ত হবে।

মোঃ রফিকুল ইসলাম
নির্বাহী প্রকৌশলী
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোসাদ্দিক হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র কোর্সেল ডায়রেক্টর
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোশারফ হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ১ :

নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) নিরবিচ্ছিন্ন এবং মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা হবে।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সরবরাহ।
- ০৫। কর্ম সংস্থানের প্রত্যক্ষ্য ও পরোক্ষ সুযোগ সৃষ্টি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। নারীর ক্ষমতায়ন ও নারী বান্ধব কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গড়ে তোলা।
- ০৮। মুজিব বর্ষ উপলক্ষে আরো উন্নত সেবার মান নিশ্চিত করা ও নির্ধারিত সময়ের অধিক কর্ম ঘণ্টা কাজ করা।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র স্ট্রেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোগল হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা						পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%						বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোশাররফ হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -২

মাওঘাট, রুদ্রগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ক্রমিক নং (Serial No.)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত লক্ষ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	সম্পাদন সূচক (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান (Actual Value)		সম্পাদন সূচক (Target Year Target/Current Value for 2023)	সম্পাদন সূচক (Target)	সম্পাদন সূচক (Achievement)		
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫					
1. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	6.93%	6.43%	6.20%					
			1.2 Inspection & maintenance of distribution line	%	1	100%	100%	100%					
			1.3 Store management performance	%	1	100%	100%	100%					
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	90%	90%					
			1.4 Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%					
2. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	721	842	920					
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	9.83	12	38					
		2.2 Ensure quality electricity Supply	%	1	0.98	0.98	0.92						
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%					
			3.2 Repair of Transformer	%	1	5%	4.24%	1.50%					
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	%	1	33.19%	12.60%	95%						
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	%	1	0%	0%	0.1						
		3.5 Customer satisfaction	Number	2	54	50	12						
		3.6 Customer satisfaction	%	1	100%	100%	100%						
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	0.42	0.47	0.41					
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	2266	1873	2178					
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	0.92	1.71	1.15					
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1					
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100%	94.19%	98%					
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%					
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	15	6.21	15					
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	97.64	57.6	65					
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			16				
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			380				
				4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	100%	80% (According to new software)				
									75				

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

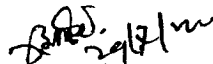
মোঃ মেগাল হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

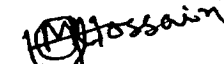
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সাওঘাট, বুপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

বিষয়ঃ- মাঠ পর্যায়ে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১ (সেকশন-৩)
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬						
			কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২০২১ (Target Value-2020-2021)				
								অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'এর সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮						
			[১.১.২] এপিএ টেমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২						
		[১.২] শূদ্ধাচার / উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩		২			
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিত করন	[১.৩.১] অবহিতকরন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩		২			
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরন	[১.৪.১] অবহিতকরন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩		২			
		[১.৫] তথা বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩					
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০			
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১			
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৮০	৩০	২০	১০			
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৮					


 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 মোঃ রেজাল হোসেন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস /একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১				
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ।	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত।	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১		

১৬/১২/২০২০
 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৬/১২/২০২০
 মোঃ মোঃ হোসেন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

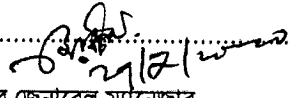
আমি, সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

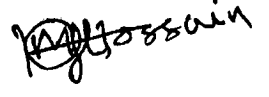
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

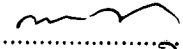
স্বাক্ষরী:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

.....

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....

সভাপতি
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ মোগল হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
পরিচালক, পাবস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

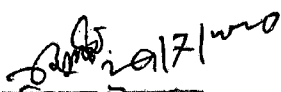
.....

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আমজাত হোসেন)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

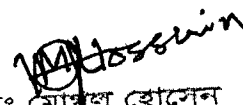
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


মোঃ রাফিকুল ইসলাম


মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মোঃ রফিকুল ইসলাম
নির্বাহক জেনারেল ম্যানেজার
পরিচালনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোগল হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণপাড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ রাফিকুল ইসলাম
সিসিয়ার জেনারেল ম্যানেজার
পরায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোগল হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পরায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২