

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১


## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

(প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
নির্বাহক জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
নির্বাহক জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

**নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।**  
(Overview of the Performance of Narayanganj pbs-1)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০)**

নারায়ণগঞ্জ জেলার সোনারগাঁ, বন্দর এবং রূপগঞ্জ উপজেলার আংশিক এর সমন্বয়ে ২৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ কর্তৃক ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া হয়েছে এবং নিরবচ্ছিন্ন ও টেকসই বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে কাজ করছে নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	২৫৭৯১	১২৯.০৬৮	১.০৮	৫.৮৮%
২০১৮-২০১৯	১৮২৬৯	৮৩.৮৮৫	০.৮৩	৪.৪৯%
২০১৯-২০২০	২১৬৮৯	১৫৩.৩৫৫	১.১৯	৩.৭৮%

গ্রামীন জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান-উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ পর্যন্ত ২৪২৮.৫৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে।

জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৮৮,৮১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে- ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ( হরিপুর, সোনারগাঁ, মদনগঞ্জ, ভুলতা) বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয়। ০১টি IPP(সামিট) থেকে ১৬.৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয় এবং ০১টি ক্যাপিটিভ পাওয়ার প্লান্ট থেকে সর্বোচ্চ ১০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয় (রহিম এনার্জি)। এসব গ্রীডের সর্বমোট বিদ্যমান সক্ষমতা ৫০০ মেঃওঃ। পবিসের মোট ১৭টি উপকেন্দ্র ( সোনারগাঁ-২৫ এমডিএ, মেঘনাঘাট-১ ১৫ এমডিএ, মেঘনাঘাট-২ ১০ এমডিএ, আনন্দবাজার ২০ এমডিএ, সদর দপ্তর ২০ এমডিএ, নয়াপুর ১৫ এমডিএ, আখালিয়া ১০ এমডিএ, কাবিলগঞ্জ ১০ এমডিএ, মদনগঞ্জ-১ ২৫ এমডিএ, মদনগঞ্জ-২ ১০ এমডিএ, দাসেরগাঁ ২০ এমডিএ, বন্দর-৩ ২০/২৮ এমডিএ, হরিপুর জিআইএস ২x২০/২৮ এমডিএ, তারাব-১ ৩০ এমডিএ, তারাব-২ ৩০ এমডিএ, কাঁচপুর বিসিক ২০ এমডিএ এবং বরপা ১৫ এমডিএ) রয়েছে। বর্তমান বন্দর, সোনারগাঁ এবং রূপগঞ্জ (অত্র পবিসের অংশ) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

শিল্প সমৃদ্ধ অত্র সমিতির লোডবৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ২০৮ মেঃওঃ যা ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে বর্তমান পর্যন্ত পিক ডিমান্ড ২৪০ মেঃওঃ ছিল। ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে পিক ডিমান্ড ২৫৫ মেঃ ওঃ হয়েছে। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন রূপসী গ্রীড উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত শিল্প গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী তারাবো জোনাল অফিসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ১০০,০০০ (এক লক্ষ) প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের চ্যালেঞ্জ নেওয়া হয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত ৫০,০০০ ( পঞ্চাশ হাজার) প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ০১। হরিপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে তিনটি নতুন ৩৩কেভি ফিডার মোট ২৭ কিঃমিঃ URIDS প্রকল্পের টার্নকী পদ্ধতিতে নির্মাণাধীন আছে। যা ডিসেম্বর/২০ নাগাদ সমাপ্ত হবে।
- ০২। সোনারগাঁ গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে তিনটি নতুন ৩৩কেভি ফিডার মোট ২৭ কিঃমিঃ URIDS প্রকল্পের টার্নকী পদ্ধতিতে নির্মাণাধীন আছে যা জুন/২০ নাগাদ সমাপ্ত হবে।
- ০৩। অত্র পবিস এর সকল গ্রাহকপ্রান্তে পর্যায়ক্রমে প্রি-পেইড মিটার প্রতিস্থাপন করা হবে।
- ০৪। বন্দর সিটি কর্পোরেশন এলাকা সহ সকল বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে রূপান্তর করা হবে।
- ০৫। অত্র সমিতির চাহিদা সোনারগাঁ ও মদনগঞ্জ গ্রীড আপগ্রেডেশনের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ০৬। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ২x৮০/১২০ এমডিএ রূপসী গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও একটি সুইচিং স্টেশন এর নির্মাণ কাজ চলমান আছে।
- ০৭। মদনগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রে ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।
- ০৮। DNES প্রকল্পের আওতায় ২টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র (রূপসী ও লাঙ্গালবন্দ) এবং UREDS ফেজ-২ এর আওতায় ৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (বৈদ্যর বাজার, নোয়াগাঁও, কলাগাছিয়া, ধামগড়, মদনপুর, রূপসী-২, গন্ধবপুর, মোগড়া কুল ) নির্মাণের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে।

**২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ নির্মাণে ১০০,০০০.০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০২। সিস্টেম লস ৩.৭৫% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১ (এক) অর্জন হবে।
- ০৩। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এবং সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ৩৫৪ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডিং কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৪। ০২টি (২x২০/২৮ এমডিএ রূপসী, ২০/২৮ এমডিএ লাঙ্গালবন্দ) ৩৩/১১ কেভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।
- ০৫। ৩৩কেভি ফিডার #৬৩৬ MCM তার করণ ও সকল ১১কেভি ফিডারসমূহ # ৪৭৭ MCM তার করা হবে।
- ০৬। রূপসী গ্রীড সংলগ্ন ৩৩/৩৩ কেভি ১টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।
- ০৭। নভেম্বর/২০২০ এর মধ্যে নুনের টেক অফগ্রীড এলাকায় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন ও টাওয়ার নির্মাণের মাধ্যমে বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন করা হবে।
- ০৮। ডিসেম্বর/২০২০ এর মধ্যে পেপারলেস অফিস হবে। এ উদ্দেশ্যে যাবতীয় অফিসিয়াল কাজকর্ম E-nothi তে করা হচ্ছে।
- ০৯। শতভাগ ৩৩ কেভি লাইন এবং ৭০০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন GIS এর আওতাভুক্ত করা হবে।

(প্রকৌঃ মোঃ সাইকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(স্বাক্ষর)  
সিনিয়র পবিস-১

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(প্রকৌশল মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

## সেকশন ১ :

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (vision) : নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

  
(শ্রীকৌঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
নির্বাহক জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
স্বাক্ষরিত  
মহাপরিচালক  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সেকশন-২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/ পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২০-২১	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২১৬০০	২০৭৯৯	৯০০০	৮০০০	৭০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিনিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	৮৩	১.১৯	১.১০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৪২%	৯৬.৭৮%	৯৮%	১০০%	১০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৪.৪৯%	৩.৭৯%	৩.৭৮%	৩.৭৫%	৩.৭৫%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৯১	৮৬৭.৩৬	৯০০	৮৫০	৮৫০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৪	১৭	৩৮	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

(খোকৈঃ মোঃ সাইকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মারমলগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সমিতি  
সমিতি  
পবিস-১

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target year) Target / Criteria Value for FY 2020-21)	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অনুধারণ (১০০%)		
১. গ্রামীণ ওলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (W/O resale) (Lower better)	%	24	4.49%	3.79%	3.78%		
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100%	100%	100%		
		1.3. Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS(WF-I)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-I)	%	1	90.63%	70.53%	90%		
		1.4. Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	791	867.36	900		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	14	17	38		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.96	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
		3.2. Repair of Transformer	3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No) against total installed transformer (No) (Lower better)	Ratio	1	3.78%	4.17%	1.50%		
		3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Percentage of Damaged/Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%		
		3.4. Reducing Overloaded Transformer	3.4.1. Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0%	0.10		
		3.5. Customer Satisfaction	3.5.1. No of Public Hearing	Number	2	52	53	12		
		3.6. Customer Satisfaction	3.6.1. Timeliness to attend Consumer's Complain.	%	1	100%	100%	100%		

E:\AGM (F) 12-03-19\AGM(F).docx

(প্রকৌশল মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(প্রকৌশল মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

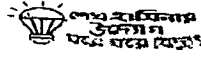
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা এবং সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1. O&M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK / KWH	2	0.32	0.28	0.27		
			4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale. (Higher better)	TK.	1	4413	4377	4984		
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	.83	1.19	1.10		
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100.42 %	96.78%	98%		
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	3	100%	100%	100 %		
			4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	16.2	12.68	13.00		
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	82.00	82.00	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1. GIS Mapping of 33 KV lines	km	2	-	-	6		
			4.2.2. GIS Mapping of 11KV Backbone line	km	1	-	-	539		
4.2.3. Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher Better)			%	2	100%	100%	80.00%			
					75					

  
 (খকৌঃ মোঃ সাইফুর ইসলাম)  
 সিনিয়র মেনেজার ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সিনিয়র মেনেজার ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সেকশন-৩



নারায়ণগঞ্জ পঞ্চাী বিদ্যুৎ সমিতি-১

চেসাইন, সোনায়গাঁও, নারায়ণগঞ্জ।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা-২০২০-২১						
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২						
		[১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪						
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪						
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪						
		[১.৫] ভাষা বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪						
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০						
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১						
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০						
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫						
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১						

(প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পঞ্চাী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পঞ্চাী-১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা-২০২০-২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদন	%	১	১০০					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০					
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০					
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	ভাষি	১	১৫-১২-২০					

(প্রকৌঃ মোঃ সাইকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চি-১

সিআইটি  
অফিসি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী-১

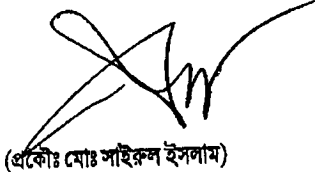
আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী:

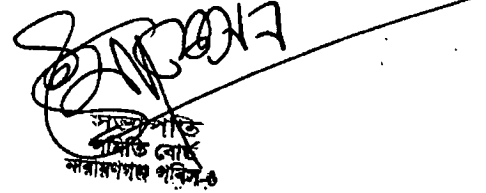
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০খ্রিঃ



(প্রকৌঃ মোঃ সাইফুর ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

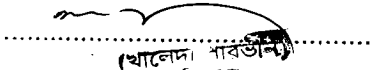
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিক্যালিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস.
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(থেকেঃ মোঃ সাইকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমানক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরেইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার, শাট ডাউন রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কমপ্লেইন রেজিস্টার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবশেটশন অপারেশনাল রেজিস্টার লোডশেডিং রেজিস্টার শাট ডাউন রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতাকা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(শ্রীকৌম্ভী মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সত্যাপিত  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(প্রকৌঃ মোঃ সাইকুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১