



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

● সাম্প্রতিক বছর সমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ময়মনসিংহ জেলার ভালুকা, ত্রিশাল ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৬০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৪২৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৫২৩৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৮০ এমভিএ এবং ৬৩ টি ৩৩ কেভি গ্রাহকের উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৩০ এমভিএসহ মোট উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৭১০ এমভিএ। সমিতির পিক ডিমান্ড ২৪০ মে.ও.। গত ৩ বছরে অত্র পবিসে বাপবিবোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় মোট ০৯ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০৩ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেড করা হয়েছে যাদের মোট ক্ষমতা ১৮০ এমভিএ। গত ৩ বছরে সমিতিতে বাপবিবোর্ডের চলমান ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ১০০% ডিএনইএস প্রকল্প, ২.৫৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ঢাকা বিভাগীয় ফেজ-২ প্রকল্প ও আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিক ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় মোট ২৫২৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ২০১৯-২০ অর্থ বছরে উল্লেখিত প্রকল্পের আওতায় ৭২০ কি.মি. লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। পবিস নিজস্ব অর্থায়নে কড্ডা ও রাজেন্দ্রপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণে অংশীদারিত্ব এবং কড্ডা গ্রীড হতে নিজস্ব অর্থায়নে ৪২ কিঃমিঃ দীর্ঘ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ২ টি গ্রীড হতে প্রায় ৪৫ মে.ও. লোড কড্ডা গ্রীড হতে গ্রহণ করায় সমিতির লোড শেডিং অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। ভালুকা ১৩২/৩৩ গ্রীড হতে ৭টি ফিডারের মাধ্যমে ১১০ মে.ও. লোড গ্রহণ করা হচ্ছে। সমিতির বিদ্যমান ১৬টি ৩৩ কেভি ফিডারে উপকেন্দ্রসমূহ পুনঃবিন্যাস এবং নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ/লোড বিভাজন করে সমিতিতে ১০৩টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। বাপবিবোর্ড কর্তৃক বরাদ্দের পাশাপাশি পবিস অর্থায়নে ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ জোরদার করা হয়েছে। ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে নতুন সংযোগ অবকাঠামো সৃষ্টি ও সিস্টেম লস হ্রাস করার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। ২০১৯-২০ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৬.৬৪% এবং বকেয়া আদায়ের মাস ১.১৫ অর্জন হয়েছে। ময়মনসিংহ পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৬২৬৬	৬৫৬ কি.মি	১.০৫	৯.৯০ %
২০১৮-২০১৯	৪৪৬৩০	১২১৯ কি.মি	০.৮১	৮.৮৫%
২০১৯-২০২০	৩৬২৪০	৭৯৪ কি.মি.	১.১৫	৬.৬৪ %

সমিতির ত্রিশাল, গফরগাঁও, ভালুকা ও শ্রীপুর(আংশিক) উপজেলা বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সমিতির অর্থায়নে বাটাজোর এলাকায় ২১ কি.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন সোলার চার্জিং স্টেশন স্থাপন ও বাণিজ্যিকভাবে চালু করা হয়েছে। সমিতির সদর দপ্তর ও মাওনা জোনাল অফিসের আওতায় ৬৫,৪০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। এসএমএসের মাধ্যমে ১০০% গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতায় গ্রাহক সংখ্যা ও লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকার পার্শ্ববর্তী হওয়ায় শিল্প প্রতিষ্ঠান, রিসোর্ট ইত্যাদি গড়ে উঠছে। অত্র পবিসের পিক লোড ২৪০ মেঃওঃ। সমিতিতে অনুমোদিত ও পেন্ডিং সংযোগতব্য লোডের পরিমান ১৩৫মে.ও.; যা সংযোগ দেয়া হলে পবিসের পিক ডিমাল্ড দাঁড়াবে ৩৭৫ মে.ও.। বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্র (জয়দেবপুর, রাজেন্দ্রপুর, ভালুকা, ময়মনসিংহ ও কড্ডা) ও ১৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা উক্ত লোড সংযোগ প্রদান সম্ভব নহে। নির্মাণাধীন মাওনা গ্রীড দ্রুত নির্মাণ সম্পন্ন হওয়া প্রয়োজন। অন্যথায় নিরবচ্ছিন্ন ও আবেদিত বিদ্যুৎ প্রত্যাশীদের যথাসময়ে সংযোগ প্রদান সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। জয়দেবপুর ও কড্ডা গ্রীড লোড সেন্টার হতে দুরবর্তী হওয়ায় ৩৩ কেভি ফিডারগুলো দৈর্ঘ্য প্রায় ৪০-৫০ কিমি.। ফলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রন করা ও গ্রীস্ম মওসুমে গ্রাহক প্রান্তে সঠিক ভোল্টেজ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ।

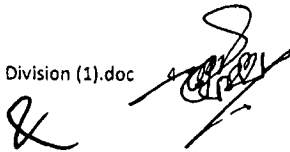
শ্রীপুর-১ (মাওনা) ৩৩/১১ কেভি ইনডোর উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪০ এমভিএ উপকেন্দ্রটি ১৯৯৯ সালে ডেসা হতে অধিগ্রহনকৃত যার আওতায় ১১টি ১১ কেভি ফিডার চালু আছে। উপকেন্দ্রটি দীর্ঘদিনের পুরাতন ও জরাজীর্ণ। শ্রীপুর-১ ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে সামিট জেনারেশন কাপলিং করা। উপকেন্দ্রের কোন ফল্টের কারনে শ্রীপুর-১ ফিডার ট্রিপ করলে সামিট ট্রিপ করে। ফলে সামিটের ৩৩ মে.ও. লোডসহ ফিডারের আওতায় প্রায় ৫১ মে.ও. লোড এর বিভিন্ন গ্রাহকের বিদ্যুৎ ইন্টারাপশন হয়ে থাকে। উক্ত উপকেন্দ্রের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি চ্যালেঞ্জ। উক্ত উপকেন্দ্র নবায়নের নিমিত্তে বাপবিবোর্ড কর্তৃক কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

ভালুকা-১ (সদর) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২*১০/১৪ এমভিএ এবং পিক ডিমাল্ড ১৫ মে.ও. যার ১নং ইউনিট কাঠের স্ট্রাকচার (পোল, ক্রস আর্ম কাঠের) যা দীর্ঘদিনের পুরাতন ও জরাজীর্ণ। প্রায়শই ১নং ইউনিটের ত্রুটির কারনে বিদ্যুৎ বিভ্রাট ঘটে থাকে। উহার মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে ভালুকা-১ (সদরদপ্তর) উপকেন্দ্রটি ইনডোর/জিআইএস - এ রূপান্তর করনের কাজ চলমান আছে।

বর্তমান লোডের ধারাবাহিকতা বিবেচনায় ত্রিশাল উপজেলায় বিদ্যমান আকিজ অর্থনৈতিক জোন, প্রস্তাবিত হামিদ এগ্রো অর্থনৈতিক জোন ও অন্যান্য শিল্প প্রতিষ্ঠানের লোড বিবেচনায় ২০২৫ সালে ত্রিশাল উপজেলায় পিক ডিমাল্ড ১২৫ মে.ও. হওয়ার ধারণা করা যাচ্ছে। ফলে উক্ত এলাকায় একটি গ্রীড নির্মাণের প্রয়োজনীয়তা বিবেচনায় বাপবিবোর্ডে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।

জয়দেবপুর, ভালুকা ও ময়মনসিংহ গ্রীডের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন সমূহ ঢাকা-ময়মনসিংহ হাই-ওয়ের পার্শ্ব দিয়ে অবস্থিত। অধিকাংশ লাইন ডাবল/ট্রিপল সার্কিট। গণ পরিবহন কর্তৃক পোল ভাংগাসহ বিভিন্ন কারণে নিরাপত্তা বিঘ্নিতসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিভ্রাট ঘটে থাকে। উক্ত লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করনের জন্য এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের চাহিত তথ্য প্রদান করা হয়েছে।

সমিতিতে চালু ৭৪২৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।



ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। ভালুকা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সমিতি অর্থায়নে বাসসহ বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ করণ যা প্রক্রিয়াধীন।
- ২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সংযোগ অবকাঠামো সৃষ্টির লক্ষ্যে ভালুকা গ্রীড হতে ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান করা।
- ৩। শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র (কাঠালী, গফরগাও) এর ক্ষমতা উন্নয়ন এবং ৩ ০৩টি (সাইটেলিয়া, বাটাজোর ও বিরুনিয়া) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে; যাদের মোট ৯০ এমভিএ।
- ৪। ভবিষ্যৎ ও ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ০৪টি উপজেলায় মোট ১৭টি উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য বাপবিবোর্ড এ প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- ৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের বিবেচনায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মান ও আপগ্রেডেশন কাজের সাট ডাউন গ্রহণ একটি চ্যালেঞ্জ।
- ৭। কোভিড-১৯ এর প্রভাবে ২০১৯-২০ অর্থবছরে বকেয়ার মাস অর্জন করা সম্ভব হয় নাই। করোনা ভাইরাসের প্রভাব চলমান। আগামী অর্থবছরে বকেয়ার মাস অর্জন একটি চ্যালেঞ্জ।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান ও চালু করা।
- ০২। ০৩টি(সাইটেলিয়া, বাটাজোর, বিরুনিয়া) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান সম্পন্ন ও বিদ্যুতায়ন।
- ০৩। পবিসের আর্থিক ও কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি ।
- ০৪। সিস্টেম লস ০৬.৪০ % অর্জন করা।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা ।
- ০৬। গ্রাহক সেবার মান উন্নীত করনের জন্য আধুনিক প্রযুক্তির উৎকর্ষ সাধন। সন্যাপ শটের মাধ্যমে মিটার রিডিং গ্রহণ ও বিল প্রস্তুত করণ (EMRS)।
- ০৭। বিতরণ লাইনের জিআইএস ডেভেলপমেন্ট ।
- ০৮। ইআরসি এর মাধ্যমে সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৯। বাপবিবোর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন।
- ১০। ভালুকা গ্রীড উপকেন্দ্রের বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ কাজ সম্পন্নকরন।
- ১১। মাওনা উপকেন্দ্র (শ্রীপুর-১) এর নবায়ন কাজ সম্পন্নকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

শেখন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম/প্রদর্শন (Performance Indicators)	একক (Unit)	সংক্রান্ত					উৎস (Sources of Data)
			১	২	৩	৪	৫	
১	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে সমিতির কার্যক্রমের নাম	শতাংশ	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০	
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
২	বিত্তিক উন্নয়ন	নতুন আর্থনিক সংযোগ	৪৪৬০	৩৬২৪০	২০০০	২০০০	MIS প্রতিবেদন, কার্টুন নিয়োগ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিবেশন (ফর্ম-৫৫০) এবং পরিষদ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কম্পিউটার কয়েম্পোনেন্ট গোষ্ঠী, সার্বভৌম গোষ্ঠী, সার্বভৌম গোষ্ঠী, সার্বভৌম গোষ্ঠী	
৩	Accounts Receivable	সময়	০.৮১	১.১৫	১.১০	১.১০		
৪	Accounts Payable	সময়	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০		
৫	Collection Ratio	%	৯৯.৪২	৯৬.৫১	৯৮.০	৯৮.০		
৬	বিতরণ সূচক	%	৮.৮৫	৬.৬৪	৬.৮০	৬.৮০		
৭	SAIDI	মিনিট	২৭৪.৩২	২১০.৭২	৯৬.০	৯৬.০		
৮	SAIFI	বার	৫.৭৭	২.১৫	০.৩	০.৩		
৯	শুটআউট	গোষ্ঠী	১০	১০	১০	১০		

(Handwritten signature and initials)

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 সমাধিষ্ণ (১০০%)	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	8.85%	6.64%	6.40%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	All store inventory for the FY2019-20		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	94%	94%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	274.32	210.72	960		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	5.77	2.15	39		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.96	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.55%	5.87%	1.50%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.09%	103.32%	95%	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.02%	0.02%	0.10%		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	55	53	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	0.38	0.35	0.33		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	1220	1141	1273		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.81	1.15	1.1		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.42%	96.51%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	99.93%	100%	100%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	26.01	23.62	25		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	58.79	5.1	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			86		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			508		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	80.10%	80%			
					75					

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ মূল্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উত্তাবনী/কুত্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উত্তাবনী/কুত্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

১৯

[৩] জার্বিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্বিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্বিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্বিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত হাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত হাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-





আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

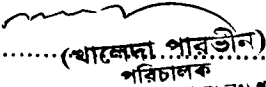
তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ



.....
(মুঃ আব্দুল হামিদ কলীর)
জেনারেল ম্যানেজার
জেনারেল ময়মনসিংহ পবিস-২
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



.....
সভাপতি, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সভাপতি ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



.....
(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পরিচালক ও মঃ পঃ (কে: অ:) পরিদপ্তর
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

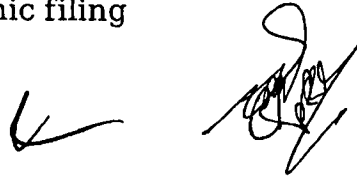
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ত্রিকোয়েন্টি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম্মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।