



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

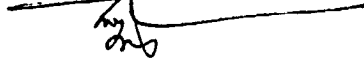
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		
উপক্রমণিকা		
সেকশন-১	: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২	: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩	: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩	: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	



মোঃ মুজ্জব্বুল হোসেন
ডেপুটি ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী



সংযোজনী
কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি :
ময়মনসিংহ পল্লী

ময়মনসিংহ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) :

ময়মনসিংহ জেলার মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ সদর (আংশিক) এবং ফুলবাড়ীয়া উপজেলা, টাংগাইল জেলার মধুপুর, গোপালপুর, ধনবাড়ী, ডুয়াপুর ও ঘাটাইল উপজেলার সমন্বয়ে ২২৬৩ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ময়মনসিংহ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের ১-৩ বছর :প্রধান অর্জনসমূহ ((২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ


অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৫৮৯৫৫	৯২৩.৬৫১	১.১৭	১৭.১৬%
২০১৮-১৯	৬০০২৩	৯৮১.৫৮৭	১.০৬	১৫.৬৯%
২০১৯-২০২০ (জুন'২০২০ পর্যন্ত)	৭১৫৯২	১২৪৪	১.৩৯	১৪.৯৯%

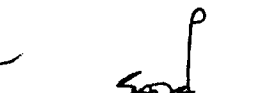
গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০,৩১৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৯৭,১৯২ জন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.৩৯ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে ০৮টি উপজেলায় (টাংগাইল জেলার ডুয়াপুর, ধনবাড়ী, গোপালপুর, ঘাটাইল, মধুপুর এবং ময়মনসিংহ জেলার ময়মনসিংহ সদর (আংশিক), মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়ীয়া উপজেলা) ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদাও (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১২৪ মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড হতে দুইটি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৩টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ০৩টি উপকেন্দ্রের লোড ৪৪ মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড থেকে গোপালপুর এবং মধুপুর উপকেন্দ্রের দূরত্ব ৬২ কিঃমিঃ। টাংগাইল গ্রীডের আওতায় ০৪টি উপকেন্দ্র রয়েছে। টাংগাইল গ্রীড থেকে ডুয়াপুর উপকেন্দ্রের দূরত্ব ৭৫ কিঃ মিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব বেশী হওয়ার কারণে উপকেন্দ্রে সঠিকমানের ভোল্টেজ পাওয়া যায় না এবং লাইন লসও বেশী হয়। তবে ঘাটাইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করাসহ নির্মাণ কাজ ইতোমধ্যে শুরু হয়েছে। ঘাটাইলে গ্রীড হলে ১৪ থেকে ২২ কিঃ মিঃ এর মধ্যে পবিসের ০৫টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডার ঘাটাইল গ্রীড থেকে সংযোগ প্রদান করা যাবে। এতে সমিতির সিস্টেম লস অনেক কমে আসবে এবং সমিতির আর্থিক সচ্ছলতা অনেক বৃদ্ধি পাবে।

০২। বর্তমানে ময়মনসিংহ গ্রীড থেকে ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়ীয়া উপজেলায় ০৬টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফুলবাড়ীয়া ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০২টি উপকেন্দ্র সংযুক্ত রয়েছে। ০২টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৫ এমডিএ এবং ডিমান্ড ২৫ মেঃ ওয়াট। উক্ত ফিডারে দ্রুত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে ০১টি ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে ০২টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। ইতোমধ্যেই টার্নকী পদ্ধতিতে ফুলবাড়ীয়া-২ নতুন ৩৩কেভি লাইন নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। ডালুকা-৩ নং ফিডার হতে ৪.১ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করে নির্মিত ফিডারটি চালু করা হলে এ সমস্যা সমাধান হবে। উক্ত কাজ চলমান রয়েছে।


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

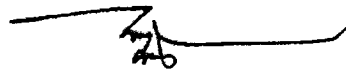
৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বাড়বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ-
সচল করা কঠিন হয়। ফলে এ সমস্ত সমস্যা নিরসনের জন্য ব্যাপকভাবে রাইট অব ওয়ে করা হয়েছে এবং ইউআরইডিএস
প্রকল্পের মাধ্যমে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ আপগ্রেডেশন করার ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি
পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৯৪ মেঃ ওঃ। বর্তমানে
১২৪ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২০২১ সালে ১৪০ মেঃ ওঃ হতে পারে। অত্র সমিতির ১০,৩১৭ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে।
গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। বর্তমানে ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন, ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য কারিগরি অনুমোদন রয়েছে ও ০২টি উপকেন্দ্রের
প্রস্তাবনা রয়েছে। সকল নির্মাণ কাজ আগামী ০৪ বৎসরের মধ্যে ধারাবাহিকভাবে শেষ হবে। ইউআরই ডিশন প্রকল্পের আওতায়
রামচন্দ্রপুর ১০এমডিএ, সাগরদিঘী ১০ এমডিএ, ভূয়াপুর ১০এমডিএ, মুক্তাগাছা-৪ (চেচুয়া) ১০এমডিএ উপকেন্দ্র ০৪টি
ইতোমধ্যে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।
- ০২। অবশিষ্ট উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ আগামী ডিসেম্বর/২০২০ সালের মধ্যে শেষ হবে।
- ০৩। বর্তমানে বিদ্যুৎ চাহিদা ১২৪ মেঃওঃ, ২০২১ সালে ১৪০মেঃওঃ, ২০২২ সালে ১৫০মেঃওঃ, ২০২৩ সালে ১৬০ মেঃওঃ হবে।
- ০৪। ধলাপাড়া উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ কে ২০ এমডিএ, মধুপুর ২০ এমডিএ কে ৩০এমডিএ, ধনবাড়ী ২০ এমডিএ কে ৩০এমডিএ,
গোপালপুর ১৫ এমডিএ কে ২০ এমডিএ, মুক্তাগাছা-১ ও মুক্তাগাছা-২ উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএম কে ২০ এমডিএ এবং ফুলবাড়িয়া-
১ ও ফুলবাড়িয়া-২ উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএ কে ২০ এমডিএ তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে। ফিডারগুলোর লোড বিভাজনের মাধ্যমে
ওভারলোড নিরসনের কাজ চলমান রয়েছে।

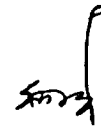
২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.২৫ অর্জন করা ও সিস্টেমলস ১৩% অর্জন করা।
- ০৪। ভালুকা-৩ হতে নতুন ৪.২ কি: মি: ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ পূর্বক টার্ন কী প্রকল্পের আওতায় নির্মিত ৩৩কেভি
লাইন চালুকরণ।
- ০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রতিটি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্রের ডাবল সোর্স নিশ্চিতকরণ।



H:\APA final 2020-21\2020-2021.doc

মোঃ মকসুদ হোসেন
জেলায়তন মাসজিদ
মুন্সিগঞ্জ পবিস-১



সভাপতি
মদমনসিধে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগঞ্জ, মদমনসিধে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



মোঃ আব্দুল হাকের
জেলাবিশেষ ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুজিবগঞ্জ, ময়মনসিংহ

সেকশন ১ :

ময়মনসিংহ পবিস-১এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ময়মনসিংহ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objectives) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের

মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

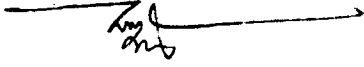
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

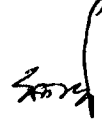
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



মোঃ ফারুক হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মহানগরী, পাবনা-১

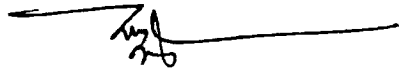


মোঃ ফারুক হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মহানগরী, পাবনা-১

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭৭৯৪৩	৭১৫৯২	২৫০০০	১৫০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৬	১.৩৯	১.২৫	১.১৫	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৯৯%	৯৫.৩৭%	৯৮%	৯৯%	১০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.৬৯	১৪.৯৯	১৩	১২.৭৫	১২.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭১৪.২৩	২০১.৩৫	১০০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২৮.৭৭	৩৪.৭১	৪০	৪০	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



মোঃ হুমায়ুন কবীর
অতিরিক্ত ম্যানেজার
গ্রন্থপত্রসিঙ্গে পবিস-১



সভাপতি
গ্রন্থপত্রসিঙ্গে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
কুলাপাড়া, ঝরমনসিংহ।

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০					
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	15.69%	14.99%	13%				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	26.23%	39.85%	100%				
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	90%				
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	0.9	90%	0.90				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	1.0	100%	1				
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	714.23	201.35	1000				
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	28.77	34.71	40				
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.97	0.92				
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	120%	146.10%	100%				
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	10.13%	10.57%	1.5				
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.1				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	98	138	12				
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%				
৪. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.21	1	0.96				
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	260	259	174				
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	1.06	1.39	1.25				
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.99%	95.37%	98%				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	92%	91.38	90%				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crоре Taka	7	151331	120268	180000				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	82.16	98.64	65				
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			214				
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			434				
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	100%	80%				
							75					

স্বাক্ষরিত
স্বাক্ষরিত
স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষরিত
স্বাক্ষরিত
স্বাক্ষরিত

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

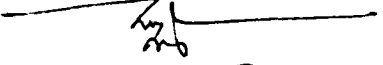
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ সফলতামাত্র ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দায়িত্ব ক্রমবৃদ্ধি ও ক্ষমতা বিকশিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শৃঙ্খলা/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে সভাবিনিময়	[১.২.১] সভাবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] ভাষা বাতায়ন স্থাপনাদি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্বোধনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বোধনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনকটা	২	৮০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনকটা	১	৫	৮	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

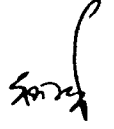
মোঃ মকসুম হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

১১

সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস কমিটি-১
প্রকাশিত, ময়মনসিংহ।

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রসারণ	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আশ্রয় নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আশ্রয় নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-১০	১৪-০১-১১	১৫-৭-১১	-	-


 সিনিয়র সহকারী সচিব
 জেলা সচিবালয়
 ময়মনসিংহ পবন ১


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পত্রিকা, পত্রিকা ১
 ময়মনসিংহ, ময়মনসিংহ

আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-১ এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২২/০৭/২০

২২/০৭/২০

জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ময়মনসিংহ পবিস-১

২২/০৭/২০

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন).....
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কঃ অঃ) পরিদপ্তর.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(সচিব)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

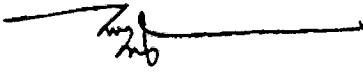
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিডিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেপ্ত সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

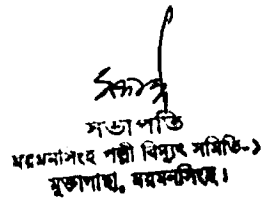
সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা এর প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুৎ আয়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে.জ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিলিগিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



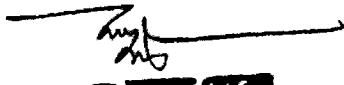
মোঃ আব্দুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
মহানগর পবিস

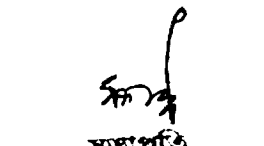

মডা পতি
মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগঞ্জ, মহানগর

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 মোঃ মুজিবুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-১


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছ, ময়মনসিংহ।