

*ISO 9001-2015 Certified*

সভাপতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
এবং



*ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified*


সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্রঃ

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১	: কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
সেকশন-২	: সমিতির কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব
সেকশন-৩(এ)	: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক ও লক্ষ্যমাত্রা সমূহ
সেকশন-৩(বি)	: মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ-২০২০-২১
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী-৩	: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
মোঃ মোঃ কামাল হোসেন  
সিনিয়র ম্যানেজার  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ বেজওয়াল জামলী খান  
সভাপতি, সমিতি পোর্ট  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Kushtia PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০)ঃ**

কুষ্টিয়া জেলার সদর, দৌলতপুর, মিরপুর, কুমারখালী, ডেড়ামারা, খোকসা উপজেলা নিয়ে কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন-২০২০ইং পর্যন্ত ৭১২৭.৮১০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন-২০২০ইং পর্যন্ত ৪,৮১,৭৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে কুমারখালী, কুষ্টিয়া-২ (সদর), ডেড়ামারা (বার সাইল) উপকেন্দ্র ১০ থেকে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে ও কুষ্টিয়া-১ (শক্তিপুর) উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসে সিস্টেম লস লক্ষ্য মাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভাবনা রয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.০১ অর্জন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী “শেখ হাসিনার উদ্যোগে ঘরে-ঘরে বিদ্যুৎ” বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ০৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী জুলাই-২০২০ইং নাগাদ আর ও ১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। ফলে জুলাই-২০২০ সালের মধ্যে কুষ্টিয়া জেলা সম্পূর্ণরূপে শতভাগ বিদ্যুতায়নের আওতাভুক্ত হবে।

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৫৯৫০৯	১০৯৮.৪২	১.১৭	১২.০৮%
২০১৮-১৯	৪১২৫৫	২৯৯.২৭	১.০৬	১১.৪০%
২০১৯-২০	২৫৪৩৯	২২২.৭৫	১.০১	১০.৪৯%

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃতলোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিকলোড ১৩০ মেঃওঃ। এপর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৭১২৭.৮১০ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইনের মধ্যে সর্বমোট ২৭২৩ কিঃমিঃ #৩ এসিসআর তার দ্বারা (এইচটিওএলটি) লাইন নির্মাণ করা আছে। লোড বৃদ্ধির সাথে সাথে উক্ত #৩ এসিসআর তার পরিবর্তন না হওয়ায় কন্সট্রাক্টর ওভার লোডের কারণে লাইন লস তথা সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত লাইন গুলো আপ গ্রেডেশন এর জন্য URIDS এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বৈদ্যুতিক লাইনের পরিমাণ বেড়ে যাওয়ায় গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখা ও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিভিবি ও পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করা ও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

০১। অত্র সমিতির ১০(দশ)টি ৩৩কেভি সোর্স-লাইন বটতৈল ও ডেড়ামারা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৩৮ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=৭ কিঃমিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ১.১৪%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফস্ট হলে ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের শিক ডিমান্ড ছিল ১৩০ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২০২১ মাসে প্রায় ১৪৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। এছাড়া প্রস্তাবিত গাংনী(মেহেরপুর), মিরপুর(কুষ্টিয়া), ইবি (কুষ্টিয়া) গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে টেকসই উন্নয়নের নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে অন্যথায় টেকসই বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ হবে।

০৪। অত্র সমিতিতে প্রায় ৮০,০০০টি এনালক মিটার গ্রাহক প্রান্তে চালু আছে, যাহা পরিবর্তন করা প্রয়োজন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

ঘরে-ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুষ্টিয়া পবিস এর আওতাধীন সকল উপজেলা আগামী ডিসেম্বর'২০২০ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কুমারখালী ও ডেড়ামারা উপজেলায় ১.৫ প্রকল্পের আওতায় নতুন ২টি (প্রতিটি ১০এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন আছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কুষ্টিয়া জেলার মিরপুর ও ইবি এবং মেহেরপুর জেলার গাংনী উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক তিনটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র গুলো নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বাপবিবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বকেয়া মাস অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২বছরের মধ্যে বটতৈল গ্রীডে কুষ্টিয়া পবিসের জন্য আর ও ০৫/০৬টি সোর্সলাইনের প্রয়োজন হবে বিধায় কুষ্টিয়া পবিসের জন্য আলাদা-বে-ব্রেকার স্থাপন, কন্ট্রোল রুম স্থাপন করা হয়েছে ফলশ্রুতিতে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান ও সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রণ সম্ভব হবে। এছাড়া পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।


  
সিনিয়র প্রকৌশলী



২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে কুমারখালী-৩ (কয়া) উপকেন্দ্র নির্মাণ চলমান আছে। তাছাড়াও শতভাগ (DNE) প্রকল্পে কুমারখালী-৪(লাহিনী) ও মিরপুর-৩(আমলা) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়ামূলক।
- ০২। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৩১৮ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। ০৬টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বাপবিবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিতবকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১০.২০% অর্জন করা।
- ০৬। দৌলতপুর-৪(প্রাগপুর)১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএতে উন্নীত করা।
- ০৭। ০৭(সাত)টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা হবে।
- ০৮। বটতৈল সুইচিং স্টেশনে নতুনভাবে ০৫টি ব্রেকার স্থাপন করা।
- ০৯। ভেড়ামারা গ্রীড উপকেন্দ্রে ০৩টি ব্রে-সম্প্রসারণ করে ব্রেকার স্থাপন করা।

  
সিনিয়র সহকারী ম্যানেজার  
কুমারখালী-৩ (কয়া) উপকেন্দ্র  
১০/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র

  
সিনিয়র সহকারী ম্যানেজার  
কুমারখালী-৩ (কয়া) উপকেন্দ্র  
১০/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯-০৭-২০২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
সভাপতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া

  
সচিব  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া

## সেকশন ১:

কুষ্টিয়া পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): কুষ্টিয়া পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome / Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৯১৯৮	২৩৪৯১	১৫০০০	১০০০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৬	১.০১	১.১০	১.০৫	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.২৫	৯৯.৯৬	৯৮.০০	৯৯.০০	১০০.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৪০	১০.৪৯	১০.২০	১০.২০	৯.৯৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৫২	১১৯৮	১০৫০	১০০০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪৯	৪২.৮১	৪১	৩৮	৩৬	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

স্বাক্ষরিত  
সচিব, পল্লী বিদ্যুৎ  
সমিতি

স্বাক্ষরিত  
সচিব, পল্লী বিদ্যুৎ  
সমিতি

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ স্ববছার উন্নয়ন	২৪	১.১ Reduction of System Loss	১.১.১ System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	২৪	11.40	10.49	10.20	10.20	10.15
		১.২ Inspection & maintenance of distribution line	১.২.১ Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100
		১.৩ Store management performance	১.৩.১ Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100
			১.৩.২ Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90	90	90	90	90
১.৪ Action on Meter Report	১.৪.১ Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও সর্বসময় বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৪	২.১ Ensure uninterrupted electricity Supply	২.১.১ System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	752	1198	1050	1000	950
			২.১.২ System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	49	42.81	41	38	30
		২.২ Ensure quality electricity Supply	২.২.১ Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94	0.95	0.92	0.94	0.95
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	৪	৩.১ New Connection	৩.১.১ % of new connected consumers	%	2	100	100	100	100	100
		৩.২ Repair of Transformer	৩.২.১ Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.10	5.45	1.50	1.50	1.40
			৩.২.২ Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	96.21	95	95	97
		৩.৩ Reducing Overloaded Transformer	৩.৩.১ Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	6	0	0.10	6	
		৩.৪ Customer satisfaction	৩.৪.১ No. of Public Hearing	Number	2	58	56	12	50	52
		৩.৫ Customer satisfaction	৩.৫.১ Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100	100	100
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	৪.১ Improvement of institutional efficiency (Financial)	৪.১.১ O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	6.93	0.94	0.84	0.82	0.80
			৪.১.২ Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	417.19	419.82	414	425	450
			৪.১.৩ Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eq/ Month	24	1.06	1.01	1.10	1.05	1.00
			৪.১.৪ Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1	1
			৪.১.৫ Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.25	99.96	98	99	100
			৪.১.৬ Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	92	100	90	95	100
			৪.১.৭ Payment of Debt Service Liabilities (Higher better)	Crore Taka	7	10.18	11.08	20.00	25.00	30.00
			৪.১.৮ Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	78.60	66.25	65.00	67.00	68.00
	৪	৪.২ Improvement of technical capacity	৪.২.১ GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			56	56	60
			৪.২.২ GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			500	510	520
৪.২.৩ Maintenance and Up-gradation of TMI M (Higher better)			%	2			80	85	90	
					75					




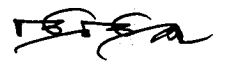
সেফটম - ৬

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					পর্যায় ২০২০-২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিচে
						(Excellent)	(Very Good)	(Good)	(Fair)	(Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে বহুতা বৃদ্ধি ও অবাধিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
		[১.২] পূর্ণাঙ্গ/উন্নত চর্চার বিষয়ে অংশীদারদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১২	১১	-	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীদারদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৩	৫	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	৫	-	-	-
		[১.৫] উচ্চ বাস্তবায়ন সূত্রের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উন্নতন রূপিকের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৩	-	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে দ্রুতগতির আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৫	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উন্নত/নতন উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উন্নত/নতন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	৫	১৫-২-১১	১৫-৩-১১	১৫-৪-১১	১৫-৫-১১	-
		[২.৩] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
		[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও উন্নত গ্রেডের কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও উন্নত গ্রেডের কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	০	-	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি অংশীদার/অংশীদারদের কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-


  
 মোঃ মোঃ মোহাম্মদ আলী  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুষ্টিয়া পবিস।

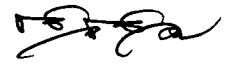
  
 মোঃ বেজওয়াল আলী মাল  
 সভাপতি, সমিতি মোঃ  
 কুষ্টিয়া পবিস।



[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

  
 [Illegible text]

  
 [Illegible text]




আমি, সভাপতি, কুষ্টিয়া পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুষ্টিয়া পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

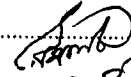
তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
২৯/০৭/২০২০


জেনারেল ম্যানেজার  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



(মোঃ মুফক হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, কুষ্টিয়া  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
সভাপতি ২৯/০৭/২০২০

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আব্দুল হক)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing





সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন	সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown	রেজিস্টার, Shutdown
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	রেজিস্টার	রেজিস্টার
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


স্বাক্ষরিত  
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের  
বিবরণ

মোঃ রেজওয়ান হোসেন  
সহকারী পরিচালক  
কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার ঐকান্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রেয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রেয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন্ম প্রতিলিপি, এন্যাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমআস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাহক, OIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
**ডায়েরী নং: ১০৬৯৯/১৯৮১**  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুষ্টিয়া পবিস।

**কোম্পানীর প্রধান কার্যালয়**  
 সক্রিয়, সক্রিয় বোর্ড  
 কুষ্টিয়া পবিস বিদ্যুৎ সক্রিয়