



*ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা :

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট  
সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎসমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।  
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## হবিগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Habigong PBS)

- সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :
- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২০১৫-১৬, ২০১৬-০১৭, ২০১৭-০১৮, ২০১৮-০১৯ ও ২০১৯-২০ ) প্রধান অর্জনসমূহ :

হবিগঞ্জ জেলার হবিগঞ্জ সদর, শায়েস্তাগঞ্জ, চুনাবুঘাট, মাধবপুর, নবীগঞ্জ, লাখাই, বাহবল, বানিয়াচং ও আজমেরীগঞ্জ উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার দিরাই (আংশিক), শাল্লা (আংশিক) ও জগন্নাথপুর(আংশিক) উপজেলা ও সিলেট জেলার ওসমানীনগর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৭৭২ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে হবিগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৪৪৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৪৫,৩৪৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৩টি উপকেন্দ্র (শায়েস্তাগঞ্জ ২৫ এমডিএ, মাধবপুর-২০ এমডিএ, চুনাবুঘাট-১ ২০ এমডিএ, চুনাবুঘাট-২ ১০ এমডিএ, নবীগঞ্জ-১ ২০ এমডিএ, নবীগঞ্জ-২ ১০ এমডিএ, বানিয়াচং-১৫ এমডিএ, মাধবপুর-২ ২০ এমডিএ, মাধবপুর-৩ ১০ এমডিএ, লাখাই-২০ এমডিএ, বাহবল-১০ এমডিএ, আজমিরীগঞ্জ ১০ এমডিএ, হবিগঞ্জ (বিসিক) ১০ এমডিএ) রয়েছে। ইতিমধ্যে হবিগঞ্জ, শায়েস্তাগঞ্জ, লাখাই ও আজমেরীগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। অত্র পবিসের বিগত পাঁচ অর্থ বছরের অর্জন নিয়ে উপস্থাপন করা হলো:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ প্রদান	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৫-১৬	৪৪,২৮১	৩৭০.৯৭২	১.৫৪	১৫.২২%
২০১৬-০১৭	৫৬,৬৭৫	৭৭৮.৬৮২	১.২১	১৩.১৪%
২০১৭-০১৮	৬৮,১৯১	৯৩৪.৫৮১	১.০৭	৯.৬১%
২০১৮-০১৯	৫৪,৪৩৯	৯৬০.৯৬১	১.০৩	৯.০৩%
২০১৯-০২০	৩৫,৬৪৮	৩১২.৩৪৭	১.৫৪	৮.৭২%

### • সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

০১। অত্র সমিতির ১৩ (তের)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন শাহজিবাজার ও শ্রীমঙ্গল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে সংযুক্ত আছে। ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের পরিমাণ ২৭৬.১৫০ কিঃমিঃ যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৭২ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=১৫ কিঃমিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ৩.২৪%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়া এবং সমিতির ভৌগোলিক এলাকা পাহাড় বেষ্টিত ঘন গাছপালা, বাশঝাড় ও হাওর এর কারণে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১৩০ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২০২১ সালে ১৪১ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীষ্ম মৌসুমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৭৪৪৫ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। হাওড় বিল, চা-বাগান, ঘন গাছ-পালা সমৃদ্ধ ও পাহাড় বেষ্টিত গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সমিতির ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে এসডিপি এন্ড আইডি প্রকল্পের অর্থায়নে মাধবপুর, বাহবল ও বানিয়াচং উপজেলায় ০৪ টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র এবং ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় নবীগঞ্জ এ ০১(এক)টি ১০এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর ২০ইং মাসে শেষ হবে। তাছাড়া এসডিপি এন্ড আইডি প্রকল্পের আওতায় সমিতির ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধির বিবেচনায় ০২ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণাধীন আছে যা ডিসেম্বর/২০ এর মধ্যে সম্পন্ন হবে।

শাহজিবাজার সুইচিং স্টেশনে সমিতির অর্থায়নে এক স্প্যান বে সম্প্রসারণ করার কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত সম্প্রসারিত বে হতে ০২টি ব্রেকার স্থাপন করে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র সহ ৩৩ কেভি লাইন বিদ্যুতায়নের পর অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাস্তিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি করোনো মহামারির মধ্যে বকেয়া মাস এপিএ টার্গেটের মধ্যে রাখা এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া সমিতির লোড বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনায় ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে ০৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে।

মোঃ মোতাহার হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ মোতাহার হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

• ২০২০-২১ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। সমিতির ক্রমবর্ধমান লোড বিবেচনায় ০৫ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২০ ও সিস্টেম লস ৮.৭০% অর্জন করা।
- ০৫। সমিতিতে ০২ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।
- ০৬। সমিতির নিজস্ব অথায়নে এক স্প্যান বে সম্প্রসারণ করে ০২ টি ৩৩ কেভি সোর্স নির্মাণ করা হবে।
- ০৭। ওভার লোডেড সমস্যা নিরসনকল্পে চুনাবুঘাট-১, মাধবপুর-২ ও বাহবল-১ উপকেন্দ্রের ০৩ টি ফিডার বাইফারকেশন করে নতুন ০৩ ফিডার তৈরি করা হবে।

**সেকশন ১ :**

হবিগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

**১.১ রূপকল্প (vision) :** হবিগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :** ডিসেম্বর/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :**

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :**

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া অদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

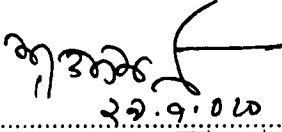
মোঃ মোতাহার হোসেন  
দিনীয়র জেলায়াল ম্যানেজার  
হবিগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।

০৩/১১/২০  
০৩/১১/২০

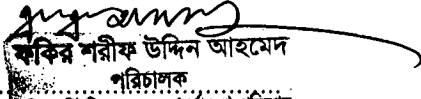
আমি, সভাপতি, হবিগঞ্জ পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, হবিগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

  
২৯.৭.২০২০

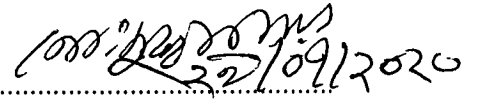
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার মোঃ মোতাহার হোসেন  
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক

পরিচালক, বিদ্যুৎ সরবরাহ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
২৯/০৭/২০২০

সভাপতি  
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ অসমাফ উদ্দৌলা)

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন ২:  
সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে গোখভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমি তি সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৪৪৩৯	৩৫৬৪৮	১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৩	১.৫৪	১.২০	১.২০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	০১	০১	০১	০১	০১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৭৪	৯৫.৫৬	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জন প্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.০৩	৮.৭২	৮.৭০	৮.৬৫	৮.৬০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৯৮.৪৬	৯২০.৩৭	৯৫০	৯২০	৯১০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩৫.৬	১৪.৮২	৩৯	৩৭	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ মোতাহার হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

*Signature*

১০/০৬/২০২৩

৭

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21  অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	9.03%	8.72%	8.70%	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	92%	90%	
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	798.46	920.37	950	
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	35.6	14.82	39	
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.96	0.92	
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	4.77%	4.20%	1.50%	
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	103.32%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.10%	
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	52	53	12	
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	0.8	0.64	0.71	
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	517	461	448	
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.03	1.54	1.2	
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.74%	95.56%	98%	
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%	
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crоре Taka	7	15	15	15	
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	83.39	78.13	65	
	4	4.2-Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	74	108	139	
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	172	567	547	
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	81.65%	80%		
					75				

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২০২১

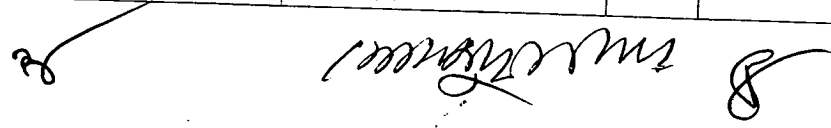
৯৬

৪



মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ পর্যায়সমূহ ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসম্পূর্ণ (Excellent) ১০০%	খুব উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	--	--	--	--
		[১.২] শুল্কচার/উত্তর চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	--	--	--
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	--	--
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	--	--
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	--	--
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	--
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	--
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	--
			[২.৩.২] ১০ম তম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	--	--	--
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	--	--	--	--
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	--	--
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	--
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসের প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	--	--



সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ নুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিডিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন  
সিনিয়র সিনিয়র ম্যানেজার  
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১০/০৫/১৯

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মোঃ মোতাহার হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*(Signature)*

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট-চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

গোঃ মোতাহার হোসেন  
পিডিবি/কেন্দ্রীয় খণ্ডসংশোধন  
হিসাব পত্রী বিভাগ সচিব।

*M. Hossain*