

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ব্লপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	২
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of FARIDPUR PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০)

ফরিদপুর জেলার মোট ০৯ উপজেলা ও মানিকগঞ্জ জেলার হরিরামপুর উপজেলার (৮য় অঞ্চল) আংশিক এলাকা নিয়ে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। এর আয়তন ২০৭০ বর্গ কি:মি:। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে গত ৩০মার্চ-২০২০খ্রি: তারিখে সকল এলাকাতে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করেছে। এ কাজ বাস্তবায়ন করতে প্রায় ৭৯০০ কি:মি: বিদ্যুৎ লাইন নির্মাণ করতে হয়েছে। জুন/২০২০খ্রি: পর্যন্ত মোট গ্রাহক সংখ্যা ৩,৬৯,৬৯৮ জন। অত্র পবিসে গত ০৩ বছরে বিদ্যুতের চাহিদা ৫৫ মেগাওয়াট থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ৮৬ মেগাওয়াটে উন্নীত হয়েছে। বাড়তি চাহিদা মেটানোর জন্য গত বছরে ০৪টি ৪x১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। ০৪টি উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্র ০২টি ৩৩কেডি সোর্স লাইন ছিল সমিতির অর্থায়নে আরো ০২টি ৩৩কেডি বে-ব্রেকার এ স্থাপন করে চালু করা হয়েছে। সম্প্রতি আরো ০১টি বে-ব্রেকার স্থাপন করা হয়েছে যা চালুর অপেক্ষায় আছে। এ ছাড়াও গত ১৯ মার্চ ২০২০ খ্রি: তারিখে ৩৩ কেডি সুইচিং স্টেশন চালু করা হয়েছে।এ সমস্ব কাজ বাস্তবায়নের ফলে সিস্টেম লস অর্জনে ইতিমধ্যে কিছুটা সফলতা এসেছে।

বিগত তিন বছরের অর্জনসমূহ নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৬০৫১৪	৫৮২৬	১.১২	১৪.৬০ %
২০১৮-২০১৯	৪৩৯০৩	৭৬১৬	০.৯৩	১৪.৯৪ %
২০১৯-২০২০	৩৭৪৩৭	৭৯২৮	১.৩৪	১১.৯৮ %

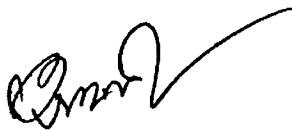
লোড বৃদ্ধি

অর্থ বছর	ডিমান্ড(মে:ও:)	বিদ্যুৎ ক্রয় (কিঃওঃ)	অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ প্রাপ্তির হার
২০১৭-২০১৮	৫৫	২৫,৪৬,৭২,৫৩৪	২৬,৮৭৭	৯.৩২ %
২০১৮-২০১৯	৭১	৩০,৮৪,৮৮,৩১৭	২৭,৯০৯	৮.৩৯ %
২০১৯-২০২০	৮৬	৩৪,৪৭,০৮,২৬২	২৬,১৪৮	৭.০৭ %

উপকেন্দ্র ও সুইচিং স্টেশন স্থাপন:

অর্থ বছর	উপকেন্দ্র নির্মাণ/ ক্ষমতা বৃদ্ধি		ক্ষমতা (এমডিএ)	সুইচিং স্টেশন	১১কেডি ফিডার বাইফারকেশন
	নতুন	ক্ষমতা বৃদ্ধি			
২০১৭-২০১৮	০১	-	১০	০২টি ৩৩ কেডি ব্রেকার	০৩ টি
২০১৮-২০১৯	০৪	-	৪০	-	১২ টি
২০১৯-২০২০	-	০৪	৪০	৩৩ কেডি সুইচিং স্টেশন	০৫ টি

অর্থ বছর	স্থাপিত ট্রান্সফরমার সংখ্যা	বিনষ্টের সংখ্যা	বিনষ্টের হার	ওয়ার্কশপে মেরামতের সংখ্যা
২০১৭-২০১৮	৩৩০৭	৮৩১	৬.১৮%	১২৫৫
২০১৮-২০১৯	৮৮০	৭০৯	৪.৯৫%	৭২৬
২০১৯-২০২০	৭৭০	৬৯০	৪.১৯%	৮৫৪



নামস্বিত

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। একই সাথে বিদ্যুতের চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। পদ্মাসেতু নির্মাণের ফলে ভাংগা এলাকাতে নতুন নতুন শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠবে। উক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহে সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হচ্ছে। কিন্তু গ্রীড এক প্রান্তে হওয়ার জন্য এই লোড ব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যাপক লো ডোল্টেজ হওয়ার সম্ভাবনা আছে। ফলে সিস্টেম লস কাংখিত পর্যায়ে রাখা অত্যন্ত গঠন হবে। এই সমস্যা সমাধানের জন্য ভাংগা উপজেলাতে গ্রীডের নির্মাণ কাজ জরুরী বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।

২। ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরে ০১ টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন থেকে ফরিদপুর সদরে আংশিক মধুখালী, বোয়ালমারী, আলফাডাঙ্গা ও সালথা উপজেলাতে বর্তমানে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ৫৫ মেঘাওয়াট লোড সরবরাহ করা হচ্ছে। আরও ০২ টি আউটগোয়িং ৩৩ কেভি ফিডারের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ফলস্বুতিতে অনতিবিলম্বে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের ইনকামিং সার্কিট ০২ টি (৬৩৬ কন্ডাক্টর) অভার লোড হয়ে পড়বে। এই লোড বহনের জন্য বোয়ালমারী উপজেলা বা তৎসংলগ্ন লোড সেন্টার এলাকাতে আরও ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৩। লাইন রুটের সমস্যার জন্য ডবল সার্কিট ও ট্রিপল সার্কিট নির্মাণের ফলে কোন ০১টি সার্কিটে সমস্যা হলে উক্ত সমস্যা নিরসনের জন্য সকল সার্কিট সাড-ডাউন নেয়ার প্রয়োজন হয়। যা নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের অন্তরায়।

৪। অত্র পবিসের এখনও প্রায় ৮০,০০০ টি এনালগ মিটার রয়েছে যা দ্রুত পরিবর্তনসহ সিস্টেম লস উন্নয়নের জন্য প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা প্রয়োজন।

## নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পাদন করা প্রয়োজন।

- (ক) ভাঙ্গা ও বোয়ালমারী এলাকায় ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- (খ) চলমান আবগ্রেডেশন কাজ সমূহ দ্রুত সমাধান করা প্রয়োজন।
- (গ) অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকাতে ব্যাপক রাইট অব ওয়ে সমস্যা রয়েছে। ফলে সকল এলাকা লাইন কভার তার দারা কিছু কিছু ক্ষেত্রে এইচটি লাইন কভার তার দারা নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- (ঘ) যুক্তিপূর্ণ ও ব্যাপক রাইট অব ওয়ে জোন এলাকাতে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- (ঙ) সমিতির নিজস্ব জনবল/ মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে দ্রুত লাইন রক্ষনাবেক্ষন করা প্রয়োজন।

## সমিতির ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা:

- ১। ভাঙ্গা ও বোয়ালমারী এলাকায় ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ২। ভাঙ্গা-১ ৩৩ কেভি ফিডারের কন্ডাক্টর পরিবর্তন।
- ৩। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণসহ অব-গ্রীড এলাকায় দ্রুত বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা।
- ৪। চলমান ০৫ টি উপকেন্দ্র (ফরিদপুর-২, নগরকান্দা-২, ভাঙ্গা-৪, অব-গ্রীড চরভদ্রাসন-১ ও ২। নির্মাণসহ আগামী ০২ বছরের মধ্যে আরও ০৪ টি উপকেন্দ্র ফরিদপুর-৪(গজারিয়া), ফরিদপুর-৫(বেশোরসরদী), মধুখালী-৩( আশাপুর) ও নগরকান্দা-৩(উপজেলাসদর) নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ৫। সুইচিং হতে আউট গোয়িং ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ৬। ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন।
- ৭। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন।

## ২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ভাঙ্গা-১ ৩৩ কেভি ফিডারের কন্ডাক্টর পরিবর্তন করা।
- ০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণসহ অব-গ্রীড এলাকায় দ্রুত বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। সুইচিং হতে আউট গোয়িং ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন।
- ০৫। বকেয়া মাস-১.১৫ %
- ০৬। সিস্টেম লস-১১.৫০ %

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

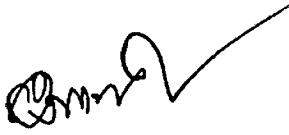
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



স্বাক্ষরিত

## সেকশন ১:

### ফরিদপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ফরিদপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা (অফ-গ্রীড ব্যতিত) বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

নামস্বিত

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪২০৭১	৩৪৮৪৫	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৩	১.৩৪	১.১৫	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০০.২৮%	৯৫.৬০%	৯৮.০০%	৯৯.০০%	৯৯.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৯৪%	১১.৯৮%	১১.৫০%	১১.৫০%	১১.৪০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭০৫.৮০৯	১৪২.৯০৮	৯৫০	৮৫০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৭.৭৮৩৯	১.৩৪২৪	৩৯	৩৭	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



মাসিক

সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কার্যক্রম		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০				অনুমান (500%)	
1. গ্রামীণ এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	11.75%	11.98%	11.50%				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%				
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	95%	96%	90%				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
2. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	705.809	142.908	950				
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	7.7839	1.3424	39				
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94	0.94	0.92				
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%				
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	4.95%	4.98%	1.50%				
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	102.39%	114.17%	95%			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00%	0.00%	0.10%				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	151	160	12				
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%				
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	2		1.24	1.14	1.01			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	207	228	213				
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.09	1.34	1.15				
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100.28%	95.60%	98%				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	9	12	15				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	94	78	65				
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			37		
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			466		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%			2	100%	95.50%	80%				
					75							

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

*[Handwritten signature]*  
২৫/৭/২০

*[Handwritten signature]*

মার্বীত

*[Handwritten signature]*

স্বাক্ষরিত  
২৫/৭/২০

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	০%	৫০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	০%	৫০	-	-
		[৩.৩] অডিট আগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আগতি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-১০	১৪-০১-১১	১৫-১-১১	-	-

*[Handwritten signature]*  
১৫/১/১০

*[Handwritten signature]*

নাজিম

*[Handwritten signature]*

আমি, সভাপতি, ফরিদপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফরিদপুর পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ



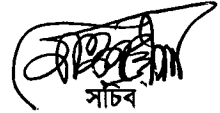
জেনারেল ম্যানেজার  
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি

সভাপতি  
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



.....  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
.....  
পরিচালক (প্রশাসনিক)  
.....  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ মাসুদ হোসেন)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

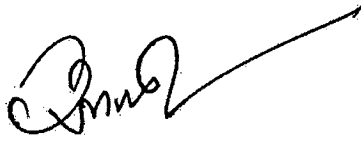


নব্বিশ

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



স্বাক্ষরিত

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম্মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



স্বাক্ষর