ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) ঃ

ঢাকা জেলার নবাবগঞ্জ ও দোহার উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলার হরিরামপুর (আংশিক), সিংগাইর (আংশিক) উপজেলা ও মুন্সীগঞ্জ জেলার শ্রীনগর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ৪৪৫.০০৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঢাকা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	১৬২৯২	৩২০	১.০০	১৩.২৭%
২০১৮-১৯	১১৫০৯	৯৫	০.৯৬	১২.৭৩%
২০১৯-২০২০	৮,৯৫৬	১১১	১.৪৬	১৪.৮২

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন, ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৭৬৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন' ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৮৫,২৮১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৬টি উপকেন্দ্র (নবাবগঞ্জ ৩×১০/১৪ এমভিএ, দোহার ৫×৫ এমভিএ, বারুয়াখালী-৩×৩.৩৩ এমভিএ, বান্দুরা ২×১০/১৪ এমভিএ, আগলা ২×১০/১৪ এমভিএ, নিকরা ২×১০/১৪ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে নবাবগঞ্জ ও দোহার উপজেলায় এবং শ্রীনগর উপজেলায় (আংশিক) মানিকগঞ্জ জেলায় হরিরামপুর (আংশিক) সিংগাইর (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৬ (ছয়)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন হাসনাবাদ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৪৮ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=৩৬ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৫.০০%। এর মধ্যে ৩৬ কিঃমিঃ লাইন ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত মারলিন তার দিয়ে তৈরী।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে।অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫৫ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০২০ মাসে প্রায় ৬৩ মেঃ ওঃ । নির্মাণাধীন নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী আসন্ন গ্রীষ্মে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দোহার উপজেলায় কুসুমহাটি ইউনিয়নে ও নবাবগঞ্জ উপজেলায় শোল্লা ইউনিয়নে শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ নির্মাণাধীন আছে যা ডিসেম্বর'২১ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নবাবগঞ্জ উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। UREDS ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় ২ টি উপকেন্দ্র ((চুড়াইন ও নারিশা) নির্মাণের প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে এবং বারুয়াখালী উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ করার প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৭৯ কিঃমিঃ লাইন এর মধ্যে ১৪১ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন হয়েছে, বাকি ৩৮ কিঃমিঃ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।

০২। ০২ টি (২০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.২০ ও সিস্টেম লস ১২.১০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে কুসুম হাটি ও শোল্লা উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ান্ত াফল/প্রভাব utcome/Im ct)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
্যুৎ বিতরণ তর উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১০৭৭১	৭৭৬৮	৬৮০০	৬৫০০	৬৪০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
তিষ্ঠানিক তা ও মতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	.৯৬	১.৪৬	১.২০	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০০	৯৬.৯৫	৯৮	৯৮	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
তরণ ব্যবস্থার য়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৭৩	১৪.৮২	১২.১০	১২.০৫	১২.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
াবিচ্ছিন্ন ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৫০২	১২৪৯	৯৫০	৯৪০	৯৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৫	২৫	৩৯	৩৬	৩৩	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পাবিস-২

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) 2021-2022	প্রক্ষেপণ (Projection) 2022-2023
						2018-19	2019-2020			
1. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.73	14.82	12.10	12.00	11.80
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100	100	100	100	100
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90 00	90 00	90.00	90.00%	90.00%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100 0	100	100.00	100	100
2. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	502.3325	1249.1686	950	900	850
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	4.736	24 4611	39	35	30
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0 95	0 92	0 92	0 92
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100	100	100	100	100
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No) (Lower better)	Ratio	1	3.95	3 91	1 50	1.5	1 5
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	140	100	95	95	95
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0 00	0 02	0 10	0.1	0 1
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	53	51	12	15	15
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100	100	100
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0 5% of sale of electricity).	TK/ KWH	2	1 05	0.95	0.92	0 90	0.90
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	499 97	500 73	493	500	525
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	.14	0 96	1.46	1 20	1.15	1 10
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100	96 95	98	99	99
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	100	90	90	90
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	110000	115116	100000	100000	100000
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	83.22	76	65	65	65
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	30	30	30
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	250	250	250
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	80	80	80	80
					75					

* সাময়িক

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

(...বুর রহমান)
... ম্যানেজার
...পবিস-২

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পানালিয়া,নবাবগঞ্জ,ঢাকা।

সেকশন-৩

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Starategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Starategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২০২১				
						অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
(১) দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিপি এর সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			(১.১.২) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		(১.২) শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মত বিনিময়	(১.২.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	(১.৪.১)অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		(১.৫) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৪.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		২	৪	৩	-	-	-
(২) কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২.১) ই নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		(২.২) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		(২.৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			(২.৩.২) ১০ম গ্রেড ও তদূর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		(২.৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	(২.৪.১) ন্যুনতম একটি আওতাধীন অফিস/ একজন কর্মচারীতে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,

র্থিক ও নার	৬	(৩.১) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(৩.১.১) ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		(৩.৪) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ	(৩.৪.১) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী: স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২
সভাপতি
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(মোঃ মজিবুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

গাজী জাকির হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২