

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব

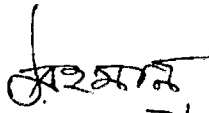
বাংলাদেশপল্লীবিদ্যুতায়নবোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২০- ৩০ জুন, ২০২১

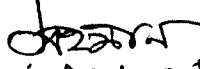

২৩/০৭/২০
প্রদেপার মোঃ হাফিজ
পরিচয় বাংলাদেশ মাদেগার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


২৩/০৭/২০২০
মোঃ মোঃ হাফিজ মুব্বিন
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পল্লী-৩

সূচিপত্র

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	


২৩/০৭/২০
একোঃ মোঃ হারুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


২৩/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

ঢাকা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০)ঃ

ঢাকা জেলার সাভার, ধামরাই, কেরানীগঞ্জ (আংশিক), টাঙ্গাইল জেলার মির্জাপুর (আংশিক) উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলার সদর (আংশিক), উপজেলার সমন্বয়ে ৪৫৫.০০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ০১/০১/২০১৪ ইং সালে ঢাকা পবিস-৩ গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে ১২/০৪/২০১৮ ইং তারিখে শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন, ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২০১৫.৭৫৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। ৩৮৭৬০৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিসেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৩০,০০০ জন গ্রাহকের মিটার প্রিপেইড মিটারের মাধ্যমে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। ঢাকা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৭-১৮	২৬৮৫০	১৮৪.১২৫	০.৭৯	৭.০৪
২০১৮-১৯	২৪৯৮৯	১২৬.৬৮৮	০.৬৭	৬.১৯
২০১৯-২০২০	২৯৬৮১	৬২.৬৫৬	০.৯৬	৫.১৪%

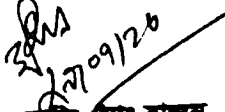
অত্র পবিসের ১৭ টি ৩৩/১১ কেভিএ উপকেন্দ্র রয়েছে যার ক্ষমতা ৩৫০ এমডিএ এবং পিক লোড ১৯৬ মেঃওঃ।

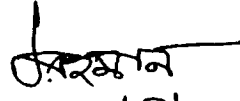
সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। সমিতির আওতাধীন এলাকায় শিল্পসমূহ প্রায় ৬৫ মেঃওঃ ক্ষমতাসম্পন্ন গ্যাস জেনারেটর ব্যবহার করে তাদের বিদ্যুৎ চাহিদা মেটায়। উক্ত শিল্পসমূহ যদি কোন কারণে তাদের গ্যাস জেনারেটর এর বদলে বিদ্যুৎ এর মাধ্যমে উৎপাদন কার্য চালানোর প্রয়াস গ্রহণ করে সেক্ষেত্রে ৬৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ চাহিদা বৃদ্ধি পাবে এবং সে অনুযায়ী সক্ষমতা সৃষ্টি করাই হবে একটি চ্যালেঞ্জ।
- ০২। ঢাকা-আরিচা রোড সম্প্রসারণের কারণে রাস্তার পাশের ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন স্থানান্তর।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

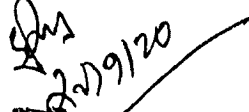
- ০১। ভবিষ্যতে গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষে সাভার উপজেলার ডাকুর্তা, সাভার বাজার ও হেমায়েতপুরে একটি করে মোট ০৩ টি Sub-Station নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে এবং ধামরাই উপজেলার ভাড়াড়িয়া এলাকায় একটি Sub-Station নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ০২। গ্রাহকের ভবিষ্যৎ চাহিদা পূরনের লক্ষে নয়রাহাট এলাকায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- ০৩। বর্তমানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে সাভার উপজেলার ওভারহেড বৈদ্যুতিক লাইন সমূহ আন্ডারগ্রাউন্ড করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ০৪। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে আমিনবাজার এবং রাজাশন উপকেন্দ্র দুইটি আধুনিক জিআইএস উপকেন্দ্রে রূপান্তর করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ০৫। বর্তমানে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ০৬। ওভারহেড লাইনসমূহ আন্ডারগ্রাউন্ড লাইনে রূপান্তর করা।
- ০৭। অত্র পবিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসিক সমস্যা সমাধানের লক্ষে একটি নয় তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ০৮ তলা ভবন নির্মাণের কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- ০৮। অত্র পবিসের সদরদপ্তরস্থ অফিস ভবনটি তৃতীয় তলা থেকে চতুর্থ তলার সম্প্রসারণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- ০৯। অত্র পবিসের সদরদপ্তরস্থ অভ্যন্তরীণ রাস্তা মেরামত করার পরিকল্পনা রয়েছে।

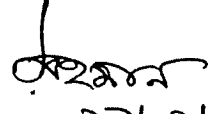

 মোঃ মাসুদ হোসেন
 পরিচালক (সিএস) ম্যানিজার
 ঢাকা পবিস-৩


 ২৯/০৭/২০২০
 মোঃ মাসুদ হোসেন
 পরিচালক (সিএস) ম্যানিজার
 ঢাকা পবিস-৩

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১. URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৫৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা এবং অবশিষ্ট কাজ চলমান রয়েছে।
০২. পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৩. বিদ্যমান করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলা করে বকেয়া মাস এর লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ অর্জন করা।
- ০৪। সিস্টেম লস ৫.১০% এর মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা।
- ০৫। অত্র সমিতির ০২ (দুই) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র, সাভার এবং ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্রের বে-রেকার সম্প্রসারণ সহ ০৪ (চার) টি ২০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইনের নির্মাণ।
- ০৬। ৫০ হাজার প্রিপেইড মিটার স্থাপন।


২০/০৭/২০
প্রকৌশল মোঃ হারুন
পবিসের জেনারেল ম্যানেজার
নব্বীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


২০/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
১ চাকা পবিস-৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব

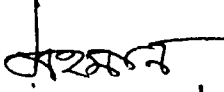
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


২৭/০৭/২০
প্রকৌশল মোঃ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


২৭/০৭/২০২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

প্রকৌশল মোঃ হারুন
পবিসের জেনারেল ম্যানেজার
সকল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সহস্র
২৩/৩/২০২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সনিডিবোর্ড

সেকশন-২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা (Target)	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (sources of Data)
			২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২০৯৮	২৫৯৫২	১৮০০০	১২০০০	৯৬০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সমমাস	০.৬৭	০.৯৬	১.১০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৩০%	৯৮.৯৭%	৯৮%	৯৮%	৯৮%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬.১৯%	৫.১৪%	৫.১০%	৫%	৪.৮৫%	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮৪	৪৮.৬১৬	৮৫০	৭৫০	৬০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১.১৬১	০.৭১৪৯	৩৭	৩০	৩৫		

স্বাক্ষরিত মোঃ হাদিস
মুন্সিবর জেলায়ল ম্যানেজার
২২/৭/২০

স্বাক্ষরিত
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
২২/৭/২০২০
সভাপতি সমিতিবার্জ

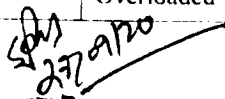
সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

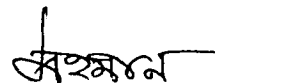
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (১০০%)		
১. গ্রাহক-এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	২৪	6.19%	5.14%	5.10%	5.00%	4.85%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force	%	1	93.50%	93%	90%	93%	93%

২৩/০৯/২০
প্রকৌশল মোঃ আরিফন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
৩০১ পল্লী বিদ্যুৎ

২৩/০৯/২০২০
৩০১ পল্লী বিদ্যুৎ

			work orders (WF-1)							
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
2. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	84	48.616	850	750	600
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	1.161	0.7149	37	30	35
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.96	0.92	0.96	0.96
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.09%	2.98%	1.50%	2.50%	2.00%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%	100%	100%
		3.4 Reducing Overloaded	3.4.1 Percentage of Overloaded	%	1	0	0.00	0.10	0	0


 মোঃ মোঃ হাফিজ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 পশ্চিম বিদ্যুৎ সন্থিতি-৩

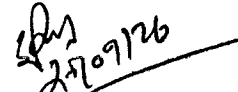

 ২৩/০৭/২০২০
 মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
 সিনিয়র সন্থিতি-৩

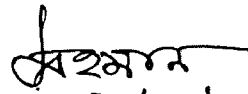
		Transformer	Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)								
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	59	67	12	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%		
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	0.57	0.51	0.46	0.43	0.40	
				4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	2208860	2197520	2128000	2200000	2210000
				4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.67	0.96	1.10	1.10	1.10
				4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
				4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher)	%	1	100.30%	98.97%	98%	98%	98%

স্বাক্ষর
২৭/০৭/২০
প্রকৌশল মোঃ হাফিজ
নিমিত্ত সেনাবেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

স্বাক্ষর
২৭/০৭/২০২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, পরিচালক

			better)							
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%	100%	100%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	10	7.41	10	As due	As due
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	103.53	62.41	65	65	65
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	143.67	59	20	20
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	300	399.35	237	300	300
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	100%	80%	100%	100%
					75					


 ২৯/০৭/২০
 প্রকৌশল মোঃ হারুন
 নির্মিত জেনারেল ম্যানেজার
 ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


 ২৯/০৭/২০২০
 মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
 সভাপতি, সমিতিবোর্ড
 ঢাকা পল্লী-৩

মাঠ পর্যায়ের আবাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ২০২০-২০২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান(Weight of Strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১) এপ্রিল সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪				
			(১.১.২) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১			
		(১.২) শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	(১.২.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত		২	৪	৩	২		
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২		
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	(১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২		
		(১.৫) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩			
(২) কর্মসম্পাদনে	৮	(২.১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	

২৭/০৭/২০
একোই মোঃ মাসুম
সিনিয়র জে.এ.এ. মেনেজার
১০১/১০১/১০১/১০১

২৯/০৭/২০২০
মোঃ মাসুম ফজলুর রহমান
সিনিয়র জে.এ.এ. মেনেজার

পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি		(২.২) উদ্ভবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উদ্ভবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	
		(২.৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-	
				(২.৩.২) ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		(২.৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	(২.৪.১) ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে	(৩.১.১) ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
			(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
			(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
			(৩.৪) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উচ্চতন অফিসে প্রেরণ	(৩.৪.১) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উচ্চতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-১-২১	১৫-২-২১	-	-

২৫/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নকল: পত্রী বিদ্যে সমিতি-৩

২৫/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩


আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

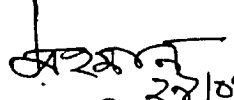
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পবিস-৩ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরী:

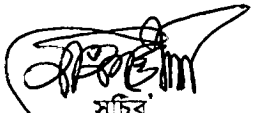
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ


২৯/০৭/২০
সিনিয়র জেনারেল মাসুদ হোসেন
সচিব, ঢাকা পবিস-৩
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


২৯/০৭/২০২০
সভাপতি
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩


(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস-৩, পবিস-৩, পবিস-৩
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিক ফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ত্রিকোয়েন্টি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

২৭/০৭/২০
প্রকৌশল মোঃ হারুন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১৩

২৭/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সিনিয়র বোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিভিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিভিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২৭/০৭/২০
প্রকৌশল মোঃ হাক্কান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

২৭/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ড্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

২৭/৭/২০
 মোঃ হারুন
 নির্বাহী জেনারেল ম্যানেজার
 পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-৩

২৭/৭/২০
 মোঃ সৈয়দুল হক
 সভাপতি, সমিতিবোর্ড
 ঢাকা পবিস-৩