



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

—

## কক্সবাজার পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of Coxsbazar PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক) সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

কক্সবাজার জেলার সদর, উখিয়া, টেকনাফ, চকরিয়া, পেকুয়া, মহেশখালী, রাসু, বান্দরবান জেলার নাইক্ষ্যংছড়ি এবং লামা উপজেলার আংশিক এলাকার সমন্বয়ে ২৯০৭.৯৫০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কক্সবাজার পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কক্সবাজার পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ( ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

কক্সবাজার পবিস- এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪২৭১৯	১০২৭.৩৫২	১.৮২	১৮.০০%
২০১৮-২০১৯	৩৮৩৩৬	১৫৯৭.৯০৭	১.৮৩	১৭.৩৯%
২০১৯-২০২০	৩৯৬২৭	৭৬০.৮৭৪	২.৩৩	১৫.৫৪%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন-২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত সর্বমোট ৭৩৩৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।

জুন-২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,২৮,৭৮৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৫ টি উপকেন্দ্র যথাক্রমে কক্সবাজার (সদর) উপকেন্দ্র (১৫ এমডিএ), উখিয়া-১ উপকেন্দ্র (২০ এমডিএ), উখিয়া-২ (নিদানিয়া) উপকেন্দ্র (১০ এমডিএ), টেকনাফ-১ উপকেন্দ্র (২৫ এমডিএ), টেকনাফ-২ (লেদা) উপকেন্দ্র (১৫ এমডিএ), ঈদগাঁও উপকেন্দ্র (২০ এমডিএ), চকরিয়া-১ উপকেন্দ্র (২৫ এমডিএ), পেকুয়া-১ উপকেন্দ্র (১৫ এমডিএ), মহেশখালী-১ (কেরনতলী) উপকেন্দ্র (১০ এমডিএ), মহেশখালী-২ (গোরকঘাটা) উপকেন্দ্র (১০ এমডিএ), মহেশখালী-৩ (উ.নলবিলা) উপকেন্দ্র (১০ এমডিএ), উখিয়া-৩ (পাটুয়ারটেক) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ, উখিয়া-৪ (পালংখালী) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ, রাসু-১ (সেনানিবাস) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ, কক্সবাজার-২ (তোতকখালী) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ এর মাধ্যমে গ্রাহক প্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

#### ১। সুইচিং স্টেশন/ সাব-স্টেশনের জমি ক্রয় সংক্রান্তঃ

বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে বাপবিবোর্ডের UREDS; DCSD প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের জন্য ৪০ শতাংশ জমি পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ক্রয় করা হয়েছে। পেকুয়া-২ (টাইটং), চকরিয়া-২ (বড়ইতলী), কক্সবাজার-৩ (খুকশকুল), টেকনাফ-৩ (সাবরাং ট্যুরিস্ট জোন) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। কক্সবাজার-৪ (খুকশকুল আশ্রয়ণ-২ প্রকল্প) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য আশ্রয়ণ প্রকল্প হতে জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়াও রাসু-২ (ঈদগড়) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীন আছে।

#### ২। গ্রীড উপকেন্দ্র সংক্রান্তঃ

মাতারবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি গত ৩০/০৭/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে চালু হওয়ায় বর্তমানে চকরিয়া-১, পেকুয়া-১ এবং মহেশখালী-১ (কেরনতলী), মহেশখালী-২ (গোরকঘাটা), মহেশখালী-৩ (উ. নলবিলা) ; ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রগুলো মাতারবাড়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় দূরত্ব কমে যায়। ফলে বর্নিত উপকেন্দ্রগুলোর ইনকামিং ভোল্টেজ এবং আউটগোয়িং ভোল্টেজ বৃদ্ধি পাওয়ায় লাইন লস উল্লেখযোগ্য ভাবে হ্রাস পেয়েছে।

কক্সবাজার পবিসের আওতায় মেগা প্রকল্পসমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে কক্সবাজার গ্রীডের ক্ষমতা বর্ধনের জন্য পিজিসিবি কর্তৃক ৫০/৭৫ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার এনার্জিপ্যাক ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড এর মাধ্যমে ইতোমধ্যে স্থাপন পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে কক্সবাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের কন্ট্রোল রুম বিল্ডিং সম্প্রসারণ করে ০৩ (তিন) টি ৩৩

টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডার যার Line Length ৭৯.৫০ কিঃ মিঃ। টেকনাফ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বর্তমান চাহিদা ১৮ মেঃওঃ। কক্সবাজার গ্রীড হতে টেকনাফ উপকেন্দ্রের দূরত্ব বেশি হওয়ায় ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ভোল্টেজ ২২ কেভি এর বেশি পাওয়া যায় না। ১১ কেভি ফিডারে লাইন ভোল্টেজ রেগুলেটর এবং ক্যাপাসিটর স্থাপন করেও মানসম্মত ভোল্টেজ সরবরাহ করতে না পারায় গ্রাহক অসন্তোষ আছে এবং ক্রমাগত লোড বৃদ্ধির ফলে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। টেকনাফ উপজেলায় নির্মাণাধীন ০২টি অর্থনৈতিক অঞ্চলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে ০১টি গ্রীড নির্মাণ করা জরুরী। টেকনাফ উপজেলায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র না থাকার ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

## ২) তারল্য সংকটঃ

বিগত বছর সমূহে সমিতির লোকসান বেশি ছিল। নতুন ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহক সংযোগের মাধ্যমে বিদ্যুতায়নের সুফল হিসেবে দীর্ঘমেয়াদে সমিতি লোকসান কমিয়ে আনতে পারবে বলে আশা করা যায়। তাছাড়া মার্চ-২০২০ খ্রিঃ হতে BERG এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার কার্যকর হওয়ায় সমিতির লোকসানের পরিমাণ ক্রমাগত বৃদ্ধি পাবে। তবে ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহক -কে (৫০ কিঃ ওঃ লোড পর্যন্ত) আবেদন আসতেছে। নতুন সংযোগ প্রদান শুরু হলে জুন-২০২১ খ্রিঃ মাসের মধ্যে অত্র পবিস একটি লাভজনক পবিসে উন্নিত হবে। তবে দীর্ঘ দিনের ক্রমপুঞ্জিত লোকসান এর কারণে এপিএ লক্ষমাত্রা অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী ঋণের সুদ ও আসল (মূলধন) পরিশোধ করা কঠিন হয়ে পড়বে।

## ৩) সরকারী/আধা সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান সমূহের বকেয়াঃ

বর্তমানে কোভিড-১৯ প্রেক্ষাপটে দেখা যাচ্ছে সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান সমূহের বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে অনীহার কারণে বকেয়া বৃদ্ধি পাচ্ছে। সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান বছরে একবার বিশেষ করে এপ্রিল/মে/জুন মাসে বকেয়া পরিশোধে অভ্যস্ত হয়ে পড়েছে। এসব প্রতিষ্ঠান বছর শেষে বাজেটের অজুহাতে একটি বড় অংকের বিল বকেয়া রাখছে। ফলতঃ তাদের সরবরাহের জন্য ক্রয়কৃত বিদ্যুতের মূল্য সমিতিতে যথাসময়ে পরিশোধ করতে হচ্ছে, কিন্তু এসব সরকারী প্রতিষ্ঠানের অধিকাংশই জনসেবামূলক প্রতিষ্ঠান হওয়ায় বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করাও সম্ভব হচ্ছে না। ফলে সমিতির তারল্য সংকটকে এসব বকেয়া প্রকট করে তুলছে এবং এ্যাকাউন্টস রিসিভেবলের টার্গেট অর্জনকে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন করে তুলেছে।

## ৪) গ্রাহক অসচেতনতাঃ

এলাকার গ্রাহকগণকে বিভিন্নভাবে সচেতন করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। এলাকার নতুন সংযোগ প্রত্যাশী লোক অসচেতন হওয়ায় কিছু অসাধু চক্রের সৃষ্ট জটিলতায় সংযোগ প্রক্রিয়া অনেক সময় বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। সকল প্রকার অসাধু চক্রের ষড়যন্ত্রকে রুখে দিয়ে শতভাগ বিদ্যুতায়নের প্রচেষ্টা চলছে। সচেতন না হওয়ায় প্রায় ৬০% গ্রাহক নিয়মিত বিল পরিশোধ করেন না। ফলে এরূপ গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

## খ) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

অত্র পবিসের আওতাধীন ডিসেম্বর' ২০১৭ খ্রিঃ মাসে কক্সবাজার সদর উপজেলা এবং এপ্রিল'২০১৮ খ্রিঃ মাসে টেকনাফ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে। ডিসেম্বর'১৮ খ্রিঃ মাসে লামা উপজেলার (আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। পেকুয়া উপজেলা, রামু উপজেলা, উখিয়া উপজেলা, মহেশখালী উপজেলা, নাইক্ষ্যংছড়ি (আংশিক) উপজেলা এবং চকরিয়া উপজেলা জুন'২০ ইং মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হওয়ায় বর্তমান মানসম্মত গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে লাইন আপগ্রেড করা ও সিস্টেম লস হ্রাসে কাজ করতেছে।

## ১। প্রস্তাবিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহঃ

১। মহেশখালী ইজেড-১ ( ঠাকুরতলা), ২। মহেশখালী ইজেড-(উত্তর নলবিলা) ৩। মহেশখালী ইজেড-(ধলঘাটা), ৪। সোনাদিয়া টুরিজম পার্ক ৫। মাতারবাড়ী কয়লা বিদ্যুৎ ৬। কোহেলিয়া কয়লা বিদ্যুৎ ৭। পেকুয়া-২ (টইটং), ৮। সাবরাং ইকো টুরিজম পার্ক, ৯। জালিয়ার দ্বীপ, এবং ১০। ডুলাহাজারা, ১১। রশিদনগর, ১২। সুইচিং স্টেশন, ১৩। শামলাপুর

কেভি ইনডোর টাইপ বে-ব্রেকার স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডারটি কক্সবাজার চাইন্দা হতে উখিয়া-১ এবং উখিয়া-২ উপকেন্দ্রে ০২(দুই)টি কে ২৬ কিঃমিঃ #৪৭৭ এমসিএম কন্ডাক্টর দ্বারা ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করে আলাদাভাবে নতুন একটি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। অপর ০১টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার এর মাধ্যমে চকরিয়া ৩৩ কেভি ফিডার এর মাধ্যমে ঈদগাঁও ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। কক্সবাজার গ্রীড হতে #৬৩৬ কন্ডাক্টর দ্বারা ০.৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে নতুন একটি ব্রেকারের মাধ্যমে সদর উপকেন্দ্রকে টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডার হতে আলাদা করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

### ৩। সুইচিং স্টেশন নির্মাণ সংক্রান্তঃ

কক্সবাজার এর মিঠাছড়িতে চাইন্দা নামক স্থানে বিশ্ব ব্যাংকের আওতায় একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। কক্সবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রে হতে সুইচিং স্টেশনের জন্য নতুন ০২ টি ৩৩ কেভি ব্রেকার গত ১৮/০১/১৮ইং তারিখে স্থাপন করা হয়েছে। কক্সবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রে হতে নির্মাণাধীন সুইচিং স্টেশন পর্যন্ত ৬.৫ কিঃমিঃ ৬৩৬ এমসিএম কন্ডাক্টর দ্বারা ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। কক্সবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রে হতে সুইচিং স্টেশন পর্যন্ত ৬.৫ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হওয়ায় কক্সবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রে স্থাপিত নতুন ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডার হতে আলাদা করে উখিয়া-১ এবং উখিয়া-২ (৩৩/১১) কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন বর্তমানে ৮০ % নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুইচিং স্টেশন নির্মাণের কাজ শেষ হলে ৩৩ কেভি লাইন বিভাজন সম্ভব হবে, নতুন সোর্স লাইনে ৩৩ কেভি সংযোগ দেয়া যাবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

### ৪) নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সংক্রান্তঃ

ক) সুইচিং স্টেশন হতে উখিয়া-১ উপকেন্দ্রে, উখিয়া-২ উপকেন্দ্রে এবং টেকনাফ-১ উপকেন্দ্রে পৃথকভাবে ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৭৫.৪১৩ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইনের কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে এবং কাজ চলমান আছে।

খ) কক্সবাজার সুইচিং স্টেশন থেকে ঈদগাঁও উপকেন্দ্রে এবং রামু-২ উপকেন্দ্রে পর্যন্ত ২৮.৮৮ কি.মি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে এবং কাজ চলমান আছে।

গ) মাতারবাড়ী গ্রীড হতে মহেশখালী অর্থনৈতিক অঞ্চল-১ (ঠাকুরতলা) পর্যন্ত ২৪.৮৬৭ কি.মি. ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইনের কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে এবং কাজ চলমান আছে।

ঘ) মহেশখালী-২ (গোরকঘাটা) হতে সোনাদিয়া পর্যন্ত ১৪.২৫ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে এবং লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে।

### ৫) ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন সংক্রান্তঃ

ক) টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডারের ৪৫ কিঃমিঃ লাইনের তার পরিবর্তনের জন্য UREDS প্রকল্পের আওতায় কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে, ৫কিঃমিঃ লাইনের তার পরিবর্তনের জন্য DNES প্রকল্প এবং ৩০ কিঃমিঃ লাইনের তার পরিবর্তনের জন্য UREDS প্রকল্পে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

### ৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে নির্মাণ সংক্রান্তঃ

ক) কক্সবাজার-৪ (খুরুশকুল আশ্রয়ণ প্রকল্প-২), ৩৩/১১ কেভি, (১ X ১০/১৪) এমভিএ উপকেন্দ্রে নির্মাণের কাজ ৯০ % কাজ সম্পন্ন। কক্সবাজার-৪ উপকেন্দ্রে নির্মাণ সম্পন্ন হলে কক্সবাজার-১ উপকেন্দ্রের ১১ কেভি ফিডারের লাইনের দৈর্ঘ্য হ্রাস পাবে তথা সিস্টেম লস কমবে।

উপরে বর্ণিত উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পাদন হলে ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য এবং লোড হ্রাস পাবে। যার ফলে অত্র পবিসের কোন ১১ কেভি ফিডার ওভার লোডেড থাকবে না। ফলে ১১ কেভি লাইন লস তথা সিস্টেম লস অনেকাংশে কমে যাবে। বর্তমানে ১৫ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে কোন উপকেন্দ্রে ওভার লোডেড নাই।

এই সর্বমোট ১৪ টি ৩৩/১১ উপকেন্দ্র (প্রতিটি ১০ এমডিএ কমতা সম্পন্ন) এর কাজ আগামী ২০২১-২০২২ সালের মধ্যে সম্পন্ন হবে।

## ২। প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রঃ

চকরিয়া উপজেলায় ০১ টি, টেকনাফ উপজেলায় ০১ টি এবং রামু উপজেলায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে।

উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত উপকেন্দ্র গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের ফলে সমিতির ৩৩ কেভি লাইন এর দৈর্ঘ্য বর্তমান অবস্থা হতে অনেকাংশে কমে যাবে। ফলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিশেল ডিজিট তথা ১০% এর মধ্যে রাখা সম্ভব হবে।

## ৩। স্মার্ট প্ৰি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনঃ

বকেয়া মাস ১.৫০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণের পাশাপাশি গ্রাহক প্রান্তে ২৫,০০০ এক ফেজ এবং ৪০০ টি তিন ফেজ স্মার্ট প্ৰি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করার জন্য প্রকল্পের অন্তর্ভুক্তকরণ প্রক্রিয়াধীন আছে।

## ২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ডিসেম্বর'২০১৭ মাসে কক্সবাজার সদর উপজেলা এবং এপ্রিল'২০১৮ মাসে টেকনাফ উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে। ডিসেম্বর'১৮ ইং মাসে লামা উপজেলার (আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। পেকুয়া উপজেলা, রামু উপজেলা, উখিয়া উপজেলা, মহেশখালী উপজেলা, নাইক্ষ্যংছড়ি (আংশিক) উপজেলা ও চকরিয়া উপজেলা জুন'২০ ইং মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।

০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করা হয়েছে।

০৩। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি (১০ এমডিএ) ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে।

০৪। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি (১০ এমডিএ) ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

০৫। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির মধ্যে বকেয়া মাস ২.৩৩ অর্জন করা।

০৬। সিস্টেম লস এপিএ টার্গেট অনুযায়ী ১৫.৫৪ % (২০১৮-১৯ অর্থ বৎসরে সিস্টেম লস ছিল ১৭.৩৯%)।

০৭। চলতি অর্থ বৎসরে বিভিন্ন সাইজের সর্বমোট ৬২৪ টি ট্রান্সফরমার আপগ্রেড করা হয়েছে।


০৮। চলতি অর্থ বৎসরে ১৬৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ২৬০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন এবং ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেড করা হয়েছে এবং ২৪৮ টি স্ক্রিপ্টপূর্ণ বিনষ্ট খুটি পরিবর্তন করা হয়েছে।

০৯। সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক রোহিংগা ক্যাম্প বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

১০। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

  
29.07.2020

মোহাম্মদ মোহাম্মদ  
সভাপতি, কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

কক্সবাজার পবিস- এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): কক্সবাজার পবিস- এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। আবাসিক গ্রাহকের সংযোগ ০৭ দিনের মধ্যে এবং শিল্প গ্রাহকের সংযোগ ২৮ দিনের মধ্যে প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৮৩৩৬	৩৯৬২৭	২৫০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৮৩	২.৩৩	১.৫০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	Collection Bill Ratio	%	৯৬.৩৬	৯২.৯৬	৯৮.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৭.৩৯	১৫.৫৪	১৩.০০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৫৪২.১৫	১২৫৫.৩০৮২	১০৫০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪.৩৬	১৬.০৬১৮	৪১			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০				
১. গ্রাহক-কেন্দ্রীয় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	17.39%	15.54%	13.00%			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	!	59.94	45.13	100%			
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%			
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	100%	90%			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	542.15	1255.3082	1050			
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	4.36	16.0618	41			
		2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.92	0.93	0.92			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও থাকার মতো মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%			
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	8.25%	6.97%	1.50%			
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	73.00%	54.32%	95.00%			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0	0	0.10			
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	50	34	12			
			3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%			
৪. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	0.99	0.93	0.80			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	302.44	331.40	336			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.81	2.33	1.50			
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	96.32%	92.96%	98.00%			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	90%	90%			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	40000	0	200000			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	76.07	41	65			
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			48		
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			585		
				4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	80%	80%		
						75					

\* সাময়িক

*কমিটি*

30.07.2020

(সিনিয়র সহকারী পরিচালক)  
কেন্দ্রীয় পরিচালনা পরিষদ  
কলকাতা

30.07.2020

কলকাতা মোহাম্মদ  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
কলকাতার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেতরমা - ৬

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬					
					লক্ষ্যবাহী ২০২০-২১					
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দায়িত্ব কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] পৃষ্ঠাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নবি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নবিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬৫	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/কুস্ত্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/কুস্ত্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-১১	১৫-৩-১১	১৫-৪-১১	১৫-৫-১১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অনংকটা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রথম প্রশিক্ষণ	অনংকটা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রসোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রসোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

*(Handwritten signature)*

29.7.2020  
(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)  
জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)  
কক্সবাজার পবিস

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আশ্রিত নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আশ্রিত নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩৫	৫৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১১-২০	১৪-০১-১১	১৫-১১	-	-

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
29.7.2020

(মোঃ আজহারুজ্জামান লকর)  
জেনারেল ম্যানেজার (টেন্ডার ম্যানেজার)  
কক্সবাজার পবিস:

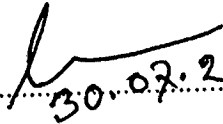
আমি, সভাপতি, কক্সবাজার পবিস- সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কক্সবাজার পবিস- -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

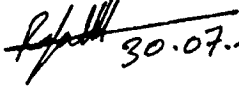
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

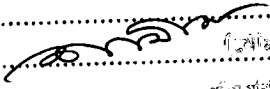
তারিখঃ ৩০/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
30.07.2020

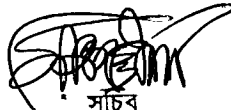
জেনারেল ম্যানেজার  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)  
জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)  
কক্সবাজার পবিস

  
30.07.2020

সভাপতি  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-  
মাকসাদ মোহাম্মদ  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সচিব  
পরিচালক

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		<b>MIS</b> প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	<b>SAIDI, SAIFI</b>	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	<b>Consumer Complain</b>	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Shutdown রেজিস্টার	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	<b>Accounts Payable</b>	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	<b>Payment of DSL</b>	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। সমিতির আর্থিক সক্ষমতা হ্রাস পাবে।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।