

*ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

মোঃ শহীদ উদ্দিন  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

**কুমিল্লা পবিস-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Cumilla PBS-4)


সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) :

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ থেকে বিভাজিত হয়ে জুলাই'২০১৫ থেকে আলাদাভাবে কার্যক্রম শুরু করে। জুলাই'২০১৫ মাসে কাগজে কলমে বিভাজিত হলেও কুমিল্লা পবিস-৪ নিজস্ব লোকবল দ্বারা প্রকৃতপক্ষে সেপ্টেম্বর'২০১৫ মাস থেকে আলাদাভাবে কার্যক্রম শুরু করে।

কুমিল্লা জেলার লাকসাম, মনোহরগঞ্জ ও নাশালকোট উপজেলার সমন্বয়ে ৬৪৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-৪ নিরলস ভাবে কাজ করে সেপ্টেম্বর/২০১৮ খ্রিঃ এ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা (নাশালকোট উপজেলা ডিসেম্বর/১৭, লাকসাম উপজেলা মার্চ/১৮ এবং মনোহরগঞ্জ উপজেলা সেপ্টেম্বর/১৮) শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪৭০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৩৭,৬৭২ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস ০২টি (লাকসাম ২০ এমডিএ এবং নাশালকোট ১৫ এমডিএ) উপকেন্দ্র নিয়ে যাত্রা শুরু করেছিল। গত ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে ০১ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন (মনোহরগঞ্জ-১, ১০ এমডিএ থেকে ২০ এমডিএ) এবং ইউআরআইডিএস প্রকল্পে (বিশ্বব্যাংক অর্থায়নে) একটি ২০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র (নাশালকোট-২, বাংগড়া) নির্মাণ করা হয়েছে। ২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে মনোহরগঞ্জ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ হতে ২৫ এমডিএ এবং লাকসাম উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ হতে ৩০ এমডিএতে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে সমিতির বিদ্যুৎ সরবরাহ সক্ষমতা ৫৫ এমডিএ থেকে ১০০ এমডিএতে উন্নীত হয়েছে। জাশালিয়া (কুমিল্লা দক্ষিণ) গ্রীডে নতুন বে-ব্রেকার স্থাপন করতঃ নাশালকোট ৩৩ কেভি ফিডারটি টেপিং থেকে আলাদা করা হয়েছে। চৌদ্দগ্রাম ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড থেকে বাংগড়া পর্যন্ত ৮.৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন এবং চালু করে নাশালকোট-২ (বাংগড়া) ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রটি চৌদ্দগ্রাম গ্রীড হতে সংযুক্ত করা হয়েছে। ফলে উক্ত উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য ২৯ কিঃ মিঃ হ্রাস পেয়েছে। ফেনী গ্রীড থেকে নাশালকোট-১ (ঢালুয়া) উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করে নাশালকোট-১ (ঢালুয়া) ২৫ এমডিএ উপকেন্দ্রটি ফেনী গ্রীড হতে সংযুক্ত করা হয়েছে, ফলে উক্ত উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ১৩ কিঃ মিঃ হ্রাস পেয়েছে। সমিতির বিদ্যমান ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন সমূহ রিং সিস্টেমের মাধ্যমে ইন্টার লিংক করে ০৩(তিন) টি গ্রীড উপকেন্দ্র (কুমিল্লা দক্ষিণ, চৌদ্দগ্রাম, ফেনী) থেকে ৩৩ কেভি পাওয়ার গ্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। নোয়াখালী চৌমুহনী গ্রীড হতে মনোহরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের জন্য নির্মাণাধীন ২৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মধ্যে ইতিমধ্যে ১২ কিঃ মিঃ নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং বাকীটুকুর নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। বর্তমানে সকল ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড মুক্ত হয়েছে। এছাড়া ফিডার বাইফারকেশনসহ দুইটি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করে সমিতির ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ১৮টি থেকে ২৬টি তে উন্নীত করণসহ আন্ত ফিডার লোড সমন্বয় করে ফিডার ওভারলোডমুক্ত করা হয়েছে (২০১৭-১৮ তে ১৮ টি, ২০১৮-১৯ এ ২৪ টি এবং ২০১৯-২০ এ ২৬ টি ১১ কেভি ফিডার)।

২০১৯-২০ অর্থ বছরে ডিএনই (ডিএমসিএম) প্রকল্পের আওতায় সমিতির সদর দপ্তর কমপ্লেক্স (২০০ শতাংশ) এবং লাকসাম-২ (৪০ শতাংশ) ও মনোহরগঞ্জ-২ (৪০ শতাংশ) উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন করে দখল বুকে নেয়া হয়েছে। এছাড়া ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় জুন/২০ খ্রিঃ পর্যন্ত মোট ২০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অবশিষ্ট ১৪০ কিঃমিঃ আপগ্রেডেশন কাজ চলমান রয়েছে।

  
মোঃ শহীদ উদ্দিন  
জেনারেল ম্যানেজার (সহ সভাপতি)  
কুমিল্লা পবিস-৪

কুমিল্লা পবিস-৪ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	২৯১৪৫	৬৪০	১.৬৬	১৭.৩৮%
২০১৮-১৯	২৯৭২১	৫৪১	১.০৪	১৫.৪২%
২০১৯-২০	১০৩১৯	৫৬	১.২৪	১৩.৯৬%

গ্রাহকের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাসকরনের জন্য লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন, এনালগ মিটার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

০১। সমিতির সদর দপ্তর কমপ্লেক্স নির্মাণ ইউআরআইডিএস (ডিএমসিএম) প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত থাকলেও তা বাতিল হওয়ায় উন্নত গ্রাহক সেবা এবং কুমিল্লা পবিস-২ এর কমপ্লেক্স হতে সমিতির স্টোর ও ওয়ার্কসপ স্থানান্তর করে সমিতির ওএসএম ব্যয় হ্রাস ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার স্বার্থে অধিগ্রহণকৃত জায়গায় দ্রুত সমিতির সদর দপ্তর কমপ্লেক্স নির্মাণ করা এবং ডিএনই(ডিএমসিএম) প্রকল্পের আওতায় ২টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। অত্র পবিস এর ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০২টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন কুমিল্লা দক্ষিণ (জাঞ্জালিয়া) গ্রীড থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৪২ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২২ কিঃ মিঃ। ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস এখনও বেশী। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। নোয়াখালী চৌমুহনী গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য কমিয়ে নোয়াখালী পবিস কর্তৃক নির্মিত সুইচিং স্টেশন তথা চৌমুহনী গ্রীড হতে লোড বরাদ্দ ও লোড গ্রহণ।

০৩। অত্র পবিস এর ৪৪৭০ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বিতরণ লাইন রয়েছে। লাইন সমূহ গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় বিধায় রাইট অবওয়ে সমস্যা অনেক বেশী। বছরে দুইবার রাইট অবওয়ে অপসারণ করা হলেও দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।


০৪। অত্র সমিতিতে গ্রাহক প্রাপ্তে প্রায় ৫৫ হাজার এনালগ মিটার স্থাপিত রয়েছে। সমিতির সিস্টেম লস কমানোর স্বার্থে দ্রুত বর্ণিত মিটারসমূহ ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করণ।

০৫। শতভাগ বিদ্যুতায়নের পর আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিস এর ক্ষেত্রে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও অন্যান্য ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার, পোল, সার্ভিস ড্রপ ও অন্যান্য রক্ষণাবেক্ষণ মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করে সার্ভিস প্রদান করাও অত্র পবিসের জন্য একটি বড় সমস্যা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

০১। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছানো এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের গুণগতমান বৃদ্ধির ফলে গ্রাহকের লোড চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ডিএনই (ডিএমসিএম) প্রকল্পের অর্থায়নে ০২ টি নতুন ২০ এমভিএ (লাকসাম-২ (মুদাষ্ফরগঞ্জ) এবং মনোহরগঞ্জ-২ (খিলা) ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করণ।

০২। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক লাকসাম উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন আছে। নোয়াখালী গ্রীড হতে মনোহরগঞ্জ-১ (পরানপুর) উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং ঢালুয়া উপকেন্দ্র থেকে চৌদ্দগ্রাম গ্রীড পর্যন্ত ২০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ লাকসাম হতে চৌদ্দগ্রাম গ্রীড পর্যন্ত নির্মিত সিজেল সার্কিট ৩৩ কেভি

  
মোঃ শহীদ উদ্দিন  
ক্রমবর্ধন ম্যানেজার (অঃ দপ্তঃ)  
কুমিল্লা পবিস-৪

লাইনকে ডাবল সার্কিটে উন্নীত করা। তাছাড়া ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্র (নাশালকোট-৩ (জোন্ডা), মনোহরগঞ্জ-৩ (ডুমুরিয়া) নির্মাণের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ৩৩ কেভি লাইন সমূহ নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাল্পিত পর্যায়ে আনা সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হাস পাবে।

০৩। অধিগ্রহণকৃত জায়গার সমিতির সদর দপ্তর কমপ্লেক্স নির্মাণ করতঃ কুমিল্লা পবিস-২ এর ক্যাম্পাস হতে সমিতি স্টোর ও ওয়ার্কসপ স্থানান্তরকরণ।

০৪। পাশাপাশি সমিতির বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

### ২০২০-২১ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৪০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করা।

০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করা এবং আরও ০৮ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।


০৩। ৩০,০০০ এনালাগ মিটার পরিবর্তন।

০৪। নোয়াখালী পবিসের সুইচিং স্টেশন হতে মনোহরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করে চৌমুহনী গ্রীড হতে লোড গ্রহণ।

০৫। লাকসাম হতে চৌদ্দগ্রাম গ্রীড পর্যন্ত ২০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সিঙ্গেল সার্কিট লাইনকে ডাবল সার্কিটে উন্নীতকরণ।

০৬। সমিতির সদর দপ্তরের কমপ্লেক্স নির্মাণকরণ।

০৭। বকেয়া মাস ১.২০ ও সিস্টেম লস ১২.৭৫% অর্জন করা।

  
মোঃ শহীদ উদ্দিন  
জেনারেল ম্যানেজার (ক্র. লস)  
কুমিল্লা পবিস-২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যেঃ-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
মোঃ শহীদ উদ্দিন  
জেনারেল ম্যানেজার (সং-৮৫)  
কুমিল্লা পল্লী-৪

## সেকশন ১ :

### কুমিল্লা পবিস-৪ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৪ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প ও অন্যান্য সংযোগ অতি দ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

#### ১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

৭/১২  
মোঃ শহীদ উদ্দিন  
জেনারেল ম্যানেজার (সি.এস.এস.)  
কুমিল্লা পবিস-৪

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২০৮৬৮	৮৭৮৩	৫৫০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৪	১.২৪	১.২০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.১৩%	৯৭.১৭%	৯৮%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.৪২%	১৩.৯৬%	১২.৭৫%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৯০.৭৩৮	১১১৬.৩৩৬	৯০০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৯.৪৭৯	২৪.৫০২	৩৮			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

১০/১১/২০২২  
১০/১১/২০২২  
১০/১১/২০২২



সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৯-২০	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	15.42%	13.96%	12.75%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-I)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-I)	%	1	90%	90%	90%		
1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও অনসঙ্গত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	790.738	1116.34	900		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	9.479	24.53	38		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%		
			3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No ) against total installed transformer (No ) (Lower better)	%	1	5.28%	3.82%	1.50%	
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	142%	107.80%	95%		
			3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10	
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	52	58	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রতিমাসিক ঘরোয়া ও সরকারি বৃষ্টি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense KW/H (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e 0.5% of sale of electricity)	TK/ KW/H	2	1.31	1.16	1.11		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK.	1	243.15	270.52	213		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	1.04	1.24	1.20		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.13%	97.17%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	87.07%	0	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liabilities (Higher better)	Core Taka	7	7.68	6.70	10		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75.64	79.43	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	94.5	13.5	38		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	38	188	277		
4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMI M (Higher better)			%	2	47%	81.50%	80%			
					75					

৯

৯

৯

৯

৯

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪		ক্রম-৫	ক্রম-৬								
			কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের স্থান (Weight of Strategic Objectives)		কর্মক্রম (Activities)	পরমাপন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের স্থান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যসীমা ২০২০-২১				
										অসাধারণ (Excellent)	এটি উৎম (Very Good)	উৎম (Good)	চলতি স্থান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যক্ষতা কৃষ্ণ ও ত্রুটিবিন্যাস নির্ণয় করা	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.ও) বাস্তবায়ন	[১.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রস্তুত করা	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-				
		[১.২] শুল্কচার/উৎস চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে সভা অনুষ্ঠিত	[১.২.১] এপ্রিল মাসের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	১১	১১	-	-	-				
		[১.৩] শুল্কচার/উৎস চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে সভা অনুষ্ঠিত	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবারপ্রস্তুতি/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবারপ্রস্তুতি/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৫.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				
		[১.৬] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্মসূচির নিকট প্রেরণ	[১.৬.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-				
[২] কর্মসম্পাদনে পরিচালনা পরিষদের ও সেবার মান কৃষ্ণ	-	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-				
		[২.২] উন্নয়ন/কম্পিউটার উন্নয়ন উন্নয়ন বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উন্নয়ন/কম্পিউটার উন্নয়ন উন্নয়ন বাস্তবায়ন	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-				
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	জনসংখ্যা	১	৪০	৩০	২০	১০	-				
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনসংখ্যা	১	৭	৮	-	-	-				
[২.৪] এপিও বাস্তবায়ন প্রস্তুতি প্রদান	[২.৪.১] এপিও বাস্তবায়ন প্রস্তুতি প্রদান	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-						

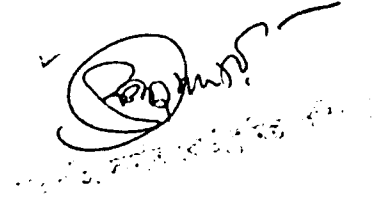
ডায়েরী নং ৩৬০/২০২১  
১৫-৫-২১

ডায়েরী নং ৩৬০/২০২১  
১৫-৫-২১

[৩] আর্থিক ও সামাজিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বার্ষিক প্রকল্প পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী কর্ম সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৭০	-	-
	[৩.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিশন)/বাতেট বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিশন)/বাতেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
	[৩.৩] অডিট জাপরি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট জাপরি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৯০	৮০	৬০	৯৫	-
	[৩.৪] স্থাপনাদানকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উপস্থাপন কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৪.১] স্থাপনাদানকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উপস্থাপন কার্যক্রম প্রেরিত	সংখ্যিক	১	১৫/১৫/১০	১৪/১৩/১১	১২/১১/৯	-	-



মোঃ শহিদ উদ্দিন  
 জেলা প্রশাসক, কুমিল্লা  
 কুমিল্লা, খাইর-৪



১)

১)

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৪, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

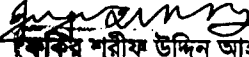
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

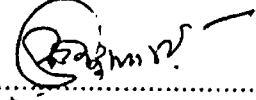
তারিখঃ ৩০/০৭/২০২০ খ্রিঃ



জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪  
মঃ শহীদ উদ্দিন  
জেনারেল ম্যানেজার (সংস্কৃত)  
কুমিল্লা পবিস-৪



শহীদ শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ (কুমিল্লা) স্বাক্ষর  
পরিচালন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড




সভাপতি  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪  
সভাপতি, সমিতি-৪ বোর্ড, পবিস-৪



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(কুমিল্লা অফিস)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
মোঃ শহীদ উদ্দিন  
জেনারেল ম্যানেজার (সি.এস.এস.)  
কৃষ্ণা নগর-৪

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২০১৬

২০১৬

২০১৬

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

৭০০  
মোঃ শহীদুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কৃষি পবিস-৩