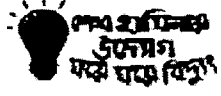


চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।
- সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট
সুনির্দিষ্ট চাহিদা।



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chittagong PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০)

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ রাউজান, রাশুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৪৭.৭২৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম পরিচালিত করছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ইং পর্যন্ত ৫০০২.৭১১কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ইং পর্যন্ত ৩,৩৮,০৯৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হয়েছে।

০১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ

অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্রের মধ্যে রাউজান-১(সদর দপ্তর) উপকেন্দ্র ১০এমভিএ হতে ২০এমভিএ, রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্র ১৫এমভিএ হতে ২০এমভিএ, ফটিকছড়ি-১(ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে এবং ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৩ টি ১.৬৬ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ১টি ১০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হয়েছে।

০২ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

রাশুনিয়া-২(লিচুবাগান) ১০এমভিএ, রাশুনিয়া-৩(হোসনাবাদ) ১০এমভিএ, রাশুনিয়া-৪(কোদালা) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) ১০ এমভিএ এবং রাউজান-৩ (চুয়েট) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৪ (বারমাসিয়া) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৫(রোসাংগিরি) ১০এমভিএ এবং রাউজান-৪(গহিরা) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। এছাড়াও ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান।

০৩ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণঃ

- ক) রাশুনিয়া-৩(হোসনাবাদ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ৮.৩৪৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- খ) ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) উপকেন্দ্রের ২৩.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- গ) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্রের ১৭.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঘ) রাশুনিয়া-৪(কোদালা) উপকেন্দ্রের ১০.৬৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঙ) রাউজান-৪(গহিরা) উপকেন্দ্রের ১৭.৬৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

০৪ হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন :

হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ২৪.৫৬ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

০৫ মদুনাঘাট, চন্দ্রঘোনা ও হাটহাজারী উপকেন্দ্রের সাথে সমিতির সকল ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্রের রিং সিস্টেমে সংযোগ সুবিধা সৃষ্টিঃ

প্রত্যেকটি উপকেন্দ্র ০৩টি গ্রীড উপকেন্দ্রের ০৪টি সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। ফলে কোন কারনে একটি গ্রীড ক্রুটি/ফল্ট হলে, অন্য গ্রীডের বিদ্যুৎ গ্রহণ করে স্বল্প সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

০৬ বিউবোর্ডের লাইন হতে ট্যাপিং সংযোগ পরিহার করনঃ

(ক) রাশুনিয়া গোচরা পিডিবি ০৫ এমডিএ উপকেন্দ্র হতে চালুকৃত ১১ কেডি লাইনের লোড সমূহ রাশুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ০৪ নং ফিডার হতে চালু করা হয়েছে।

(খ) দোভাষী বাজার এলাকায় ৩৩/০৪, ৩৩ কেডি লাইন হতে লোড সমূহ রাশুনিয়া-২ (লিচুবাগান) উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে।

(গ) কুষ্ঠ হাসপালের ৩৩/০.৪, ৩৩ কেডি লাইন হতে লোড সমূহ রাশুনিয়া-২ (লিচুবাগান) উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে।

* বর্তমানে বিউবোর্ডের লাইন হতে কোন ট্যাপিং সংযোগ নাই।

০৭ ১১ কেডি ফিডার বাইফারকেশনঃ

ক) রাশুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ১নং ফিডার।

খ) রাউজান-১ (সদর) উপকেন্দ্রের ০২ নং (গহিরা) ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

গ) রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ৫নং ফিডার বাহির করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঘ) রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ১নং ফিডার বাহির করে ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঙ) রাউজান-১(সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের বিনাজুরী এলাকায় ০.৯৫২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করে ০২নং (গহিরা) ফিডার হতে ১.০০ মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করে ২নং (গহিরা) ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

চ) ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ২টি ফিডার বাহির করার মাধ্যমে ফটিকছড়ি-১ (ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়। যার ফলে ৪ নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ছ) রাশুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) উপকেন্দ্রের নতুন ৩নং ফিডার বাহির করে ৫ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

জ) ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৫ নং ফিডার হতে আংশিক লোড ৬ নং ফিডারে স্থানান্তরের মাধ্যমে ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে।

ঝ) রাউজান-১ উপকেন্দ্রের নতুন ৪নং ফিডার বাহির করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঞ) রাশুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারের লোড ২নং ফিডারে স্থানান্তর করে ওভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য ৩.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ০.৫০০মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

ট) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ৩টি ফিডার নির্মাণ করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২ ও ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন সম্পন্ন হয়েছে।

ঠ) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের ০.৬৭৫কিমি ডবল সার্কিট ও ০.৮৫৭কিমি নতুন ৩ফেজ এইচটি লাইন নির্মাণ/কন্ডার্সন করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২নং ফিডারের লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

ড) রাংগুনিয়া-৪(কোদালা) নতুন উপকেন্দ্র হতে ৫টি ফিডার চালু হওয়ায় রাংগুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারে লোড বিভাজন ও ওভার লোড সমস্যা নিরসন হয়েছে।

ঢ) রাউজান-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৬নং ফিডারের কলমপতি এলাকায় ০.২৬০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ ১.১৪১ কিঃমিঃ ১ ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজ এইচটি এবং ২.৫০৯ কিঃ মিঃ #৩এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #৪/০এসিএসআর তার স্থাপন করে ০১ নং ফিডার হতে (আমিরহাট) ৬ নং ফিডারে লোড স্থানান্তর করে ১নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

পবিসের সিস্টেম লস ও বকেয়া মাসের লক্ষমাত্রা এবং অর্জনঃ

অর্থ বছর	সিস্টেম লস		বকেয়া মাস	
	লক্ষমাত্রা(%)	অর্জন(%)	লক্ষমাত্রা	অর্জন
২০১৬-১৭	১১.৯০	১১.৮৯	১.০৫	১.০৪
২০১৭-১৮	১০.৭৫	১২.০৭	১.০৫	১.১৮
২০১৮-১৯	১০.৭৫	১২.৯৭	১.০৫	০.৯২
২০১৯-২০	১১.০০	১০.৯৭	১.০৫	১.৫৪

১। শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইতিমধ্যে চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন রাউজান, রাঙ্গুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৮৪.০০ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। বর্তমান গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সমিতির জন্য কঠিন হবে।

১। অত্র সমিতির ভৌগোলিক এলাকা গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকা হওয়ায় বিশেষ করে ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী এবং দুর্ঘম হওয়ায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

২। অত্র সমিতির ফটিকছড়ি উপজেলার আয়তন ৬৪০ বর্গ কিলোমিটার যা অনেক জেলার আয়তন থেকেও বেশি। ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী দুর্ঘম এলাকা হওয়ায় এবং উক্ত এলাকায় গ্রাহক সংখ্যার ঘনত্ব খুব কম থাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হলে সিস্টেম লস লক্ষমাত্রার মধ্যে রাখা একটি চ্যালেঞ্জ হবে।

৩। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

৪। অত্র সমিতির বিতরন লাইনের এইচটি এলটি রেশিও ৫৪:৪৬ যা ৭০:৩০ এ উন্নীত করা একটি চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন এবং এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের কাজ চলমান আছে। উক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে সমিতির এইচটি এলটি রেশিও ৭০:৩০ তে উন্নীতকরন সহ সিস্টেম লস সিশেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে ২০,০০০টি পি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

ডবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ১.৫এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রের কাজ চলমান এবং ডিএনইএস(ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৫(ঢালারমুখ) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।

০২। ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণঃ

হাটহাজারী উপজেলার চারিয়া এলাকায় ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন UREDS প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কর্তৃক নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

০৩। গ্রীড উপকেন্দ্র এর বাস সম্প্রসারণঃ

ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় চন্দ্রঘোনা গ্রীডের বাস সম্প্রসারণ কাজ সম্পন্ন করে নতুন ৩৩কেভি বে-ব্রেকার চালু হয়েছে। হাটহাজারী ও মদুনাঘাট গ্রীডের ৩৩কেভি বাস সম্প্রসারণ কাজ ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কর্তৃক নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও নিজস্ব অর্থায়নে ৪টি বে-এক্সটেনশন এবং এক্সটেনশনের পরিকল্পনা রয়েছে। যা বর্তমানে টেন্ডার প্রক্রিয়াধীন।

০৪। বাইরেয়ারহাট গ্রীড হতে ৩৩কেভি ফিডার চালু করনঃ

বাইরেয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্রটি বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০এমডিএ নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন উপকেন্দ্রের ২৬.৮২কিঃমিঃ ৩৩কেভি ফিডারের তার টানার কাজ চলমান আছে।

০৫। ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে প্রস্তাব প্রেরনঃ

(ক) গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রস্তাবঃ

পবিসের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ফটিকছড়ি উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র এবং রাউজান উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইউআরইডিএস(ফেজ-২) প্রকল্পে প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে ফটিকছড়ি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রাথমিক সমীক্ষার জন্য পিজিসিবি-বাপবিবোর যৌথ কারিগরী কমিটি কর্তৃক সম্ভাব্যতা যাচাই করে উপকেন্দ্র নির্মাণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।

(খ) ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রস্তাবঃ

ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্তির জন্য রাউজান-৬(মগদাই) ১০এমডিএ, রাউজান-৭(আমিরহাট) ১০এমডিএ, ফটিকছড়ি-৭(ভুজপুর), ১০এমডিএ, ফটিকছড়ি-৮(কাঞ্চননগর) ১০এমডিএ, রাংগুনিয়া-৫(পদুয়া) ১০এমডিএ, রাংগুনিয়া-৬ (রানীরহাট) ১০এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

(গ) ৩৩/১১কেডি লাইন নির্মান ও আপগ্রেডেশন করন প্রস্তাবঃ

ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্তির জন্য নতুন ৮১কিঃমিঃ ৩৩কেডি ও ১০৪কিঃমিঃ ১১কেডি লাইন নির্মান এবং ৯৬কিঃমিঃ ৩৩কেডি, ১১০০কিঃমিঃ ১১কেডি লাইন আপগ্রেড ও ১১০ কিঃমিঃ লাইন পূর্নবাসন করন কাজের প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১ সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০২ সমিতির আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করন।
- ০৩ বকেয়ার মাস ১.২৫ অর্জন করা।
- ০৪ সিস্টেম লস ১০.৭০% অর্জন।
- ০৫ ডিএনইএস(ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৫(ঢালারমুখ) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ শুরু করা।
- ০৬ ১.৫এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৬(হেয়ীকো) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র চালু করা।
- ০৭ ৫৪ কিঃমিঃ ৩৩কেডি লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা ।
- ০৮ চন্দ্রঘোনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি শোধনাগার প্রকল্পের জন্য ৩৩ কেডি এক্সপ্রেস ফিডার লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা।
- ০৯ চন্দ্রঘোনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৪ টি নতুন বে-ব্রেকার এক্সটেনশন কাজ সম্পন্ন করা ।
- ১০ শতভাগ ১১ কেডি ও ৩৩ কেডি ফিডার রক্ষনাবেক্ষণ করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১১ নিজস্ব জনবল দিয়ে সিঞ্চাল লাইন ডায়াগ্রাম হালনাগাদ করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১ :

চট্টগ্রাম পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্প (vision) : চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতা আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূচ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিভরণ খাতের	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২,৪০৬	২১,১৩৪	৬০০০	৪৫০০	৩০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
গনিক ও সক্ষমতা	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯২	১.৫৪	১.২৫	১.২৫	১.২৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০১.২৮%	৯৪.১১%	৯৮%	৯৫%	৯৫%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
ব্যবস্থার	বিভরণ সিস্টেম লস	%	১২.৯৭%	১০.৯৭%	১০.৭%	১০.৭%	১০.৭%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
ছিন্ন বিদ্যুৎ সময়	SAIDI	মিনিট	৬২১.৩২	৪০৬	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪.০৮	২.৯৬	৩৯	৩৯	৩৯	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্থন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
1. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.97	10.97%	10.70%	10.70%	10.70%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	92.00%	91%	90%	90.00%	90.00%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00%	100%	100%	100%	100%
2. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	621.32	406.21	950	950	950
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	4.08	2.96	39	39	39
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.93	0.92	0.92	0.92
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.02%	6.49%	1.50%	1.50%	1.50%
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.1	0.1	0.1
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	60	58	12	12	12
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HIB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
4. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense: KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e 0.5% of sale of electricity).	TK/ KWH	2	1.27	1.02	0.98	0.98	0.98
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	505.48	470	511	511	511
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.92	1.54	1.25	1.25	1.25
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	101.28%	94.11%	98%	98%	98%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	6.67	7.19	15	15	15
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	76.12	76.35	65	65	65
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	21	21	21
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	200	200	200
4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMI M (Higher better)			%	2	100%	95%	80%	80%	80%	
					75					

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীদারদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীদারদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীদারদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্বোধনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বোধনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা ঊর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা ঊর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-১০	১৪-০১-১১	১৫-১২-১১	-	-

আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-২ -এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:


তারিখঃ ৩০/৭/২০২০খ্রিঃ



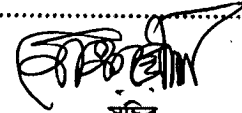
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পরিচালক
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পদ্ম বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াম্বিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।