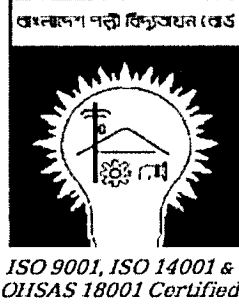


শিল্প



সভাপতি

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

বিষয়বস্তু		পৃষ্ঠা নং
উপক্রমণিকা		০৩
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		০৪-০৬
সেকশন-১:	চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	০৭-০৮
সংযোজনী-১:	শব্দ সংক্ষেপ	০৯
সেকশন-২:	কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১০
সংযোজনী-২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী-৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১২
সেকশন-৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১৩

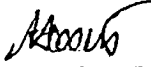
## চাঁদপুর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Chandpur PBS-2)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

#### • সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০)

৯২০ বর্গ কিঃমিঃ ভৌগোলিক এলাকা নিয়ে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে চাঁদপুর পবিস-২ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন-২০১৯খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৬৩২.১৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের বর্তমানে ০৮ টি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। এর মধ্যে চাঁদপুর-৩ (ইনডোর-বালিয়া, ১০ এমভিএ), মতলব উত্তর-২ (ইনডোর-সুজাতপুর, ১০ এমভিএ) ২টি উপকেন্দ্র সিএসডিপি-২ ও ফরিদগঞ্জ-২ (ইনডোর-কামতা ২০ এমভিএ) উপকেন্দ্র ইউআরইডিএস (ডিসিএসডি) প্রকল্পের আওতায় সম্পন্ন করা হয়েছে। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় গত অর্থ বছরে মতলব উত্তর-১ উপকেন্দ্রের ১০ এমভিএ ও মতলব দক্ষিণ উপকেন্দ্রের ১০ এমভিএ ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ২০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। অত্র পবিসের চাঁদপুর-হাজীগঞ্জ, মতলব ৩৩ কেভি ০২টি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে সমিতির অর্থায়নে ১২ (বার) কোটি টাকা ব্যয়ে ১.৪ কিঃমিঃ আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল লাইন নির্মাণ করে চাঁদপুর-হাজীগঞ্জ ও মতলব ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন পূর্বক ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে। মতলব উত্তর উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য মেঘনা-ধনগোদা নদীর উপর ০২ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ এবং ফরিদগঞ্জ উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডাকাতিয়া নদীর উপর ০১ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হয়েছে। মতলব উত্তর গাজীপুর হতে সুজাতপুর পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ১০ কিঃমিঃ, চাঁদপুর বাগাদী হতে বালিয়া পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ১৫ কিঃমিঃ এবং রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ফরিদগঞ্জ কামতা পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ১৫ কিঃমিঃ নির্মাণ পূর্বক ০৩ টি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড মুক্ত করার জন্য টার্নকী প্রকল্পের আওতায় কামতা হতে বাগাদী পর্যন্ত ৩৩ কেভি ১৪ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে অত্র পবিসে সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে। চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর আওতায় ৩টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ ঘোষণা করা হয়েছে এবং বাকী ২টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের ঘোষণার অপেক্ষায় আছে। চাঁদপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৫১৫৫৫	৭১১.০৫৮	০.৯৪	১৫.২৩%
২০১৮-২০১৯	৫৪৭০৯	৬৯৬.৫২৩	০.৯০	১৫.৭৭%
২০১৯-২০২০	২৭৭৯৮	৩৫৯.৮৫১	১.২৩	১২.৬৮%

  
 দেব কুমার মালো  
 কেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 চাঁদপুর পবিস-২

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

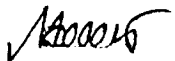
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর পিক লোড ৮১ মেঃওঃ। এপর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা সম্ভব ৮১ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে এবং চাঁদপুর ১৫০ মেঃওঃ সিসিপিপি (উৎপাদন কেন্দ্র) প্লান্ট বন্ধ থাকলে লো-ভোল্টেজ জন্মিত সমস্যার কারণে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি (ফিডার) লাইন ওভারলোড অবস্থায় রয়েছে। চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড মুক্ত করার জন্য ডিএনই প্রকল্পের আওতায় বাগড়া বাজার হতে ফরিদগঞ্জ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট ৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ চলমান আছে। চাঁদপুর-মতলব ৩৩ কেভি ফিডার ওভার লোড মুক্ত করার জন্য টার্নকী প্রকল্পের আওতায় কচুয়া গ্রীড হতে নায়েরগাঁও পর্যন্ত ৩৩ কেভি ২৩.৫ কিঃমিঃ এবং চরশিবপুর হতে সাহেব বাজার পর্যন্ত ৩৩ কেভি ০৯ কিঃমিঃ, কচুয়া গ্রীড হতে মহামায়া উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ১৫.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ চলমান আছে। জোরপুর বাজার হতে মতলব দক্ষিণ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ০৮ কিঃমিঃ ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। রামগঞ্জ গ্রীড হতে ফরিদগঞ্জ উপকেন্দ্র-১ পর্যন্ত ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ২০.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। হাইমচর উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য ডিএনই প্রকল্পের আওতায় একটি ১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। URIDS প্রকল্পের আওতায় চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সদর দপ্তরের কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

অত্র সমিতির ৫৬৩২.১৫ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। যার মধ্যে ৮৪৫ কিঃমিঃ আপগ্রেডেশন হচ্ছে। সিস্টেম লস হ্রাস করার স্বার্থে অবশিষ্ট লাইনগুলো (২০০০ কিঃমিঃ) পর্যায়ক্রমে দু'ত আপগ্রেডেশন প্রয়োজন।

প্রচুর গাছপালা বিশেষ করে সুপারী বাগানের মধ্য দিয়ে চলমান লাইনগুলো এবং উপকূলীয় এলাকা হওয়ায় পরিপূর্ণ ভাবে রাইট অব ওয়ে মুক্ত করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

আপগ্রেডেশন কাজে পবিস হতে বাপবিবোর্ড এর বরাদ্দকৃত মালামালের মূল্য অর্থ বছরের মধ্যে নগদমূল্য পরিশোধ করা সমিতির জন্য একটি কঠিন চ্যালেঞ্জ। যা এপিএ প্যারামিটারে অন্তর্ভুক্ত।

অত্র সমিতির ৯১% আবাসিক গ্রাহক হওয়ায় এবং বড় ধরনের শিল্প প্রতিষ্ঠান না গড়ে ওঠায় আর্থিক ভিত/সক্ষমতা মজবুত হওয়ার আসংকা কম।

  
দেব কুমার মালো  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
চাঁদপুর পবিস-২

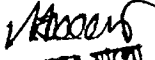
• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

কচুয়া উপজেলার বদরপুর মৌজায় ০১টি ২\*৫০/৭৫ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হচ্ছে। কচুয়া গ্রীডের সুইচিং স্টেশন হতে ২টি বে-ব্রেকারএর মাধ্যমে চাঁদপুর-১ (মহামায়া উপকেন্দ্র) এবং মতলব ৩৩ কেভি লাইন চালু হলে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২এর ৩৩কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং মতলব ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড মুক্ত হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত UREDS Phase -2 প্রকল্পের আওতায় হাইমচর ০১ টি, মতলব দক্ষিণ ০৩ টি, ফরিদগঞ্জ ০৪ টি, চাঁদপুর ০৩ টি ও মতলব উত্তর-৩ টি সর্বমোট ১৪ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ, ফরিদগঞ্জ এবং মতলব দক্ষিণ উপজেলায় ২টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে।

উপরিউক্ত ৩৩ কেভি লাইন ও উপকেন্দ্র সমূহ নির্মাণ সম্পন্ন হলে এবং প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হবে। এছাড়া প্রি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপন করা হলে বকেয়া মাসও কাজিত পর্যায়ে আনা সম্ভব হবে।

**২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা সমূহঃ**

- ০১। URIDS প্রকল্পের আওতায় ৫০১কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। হাইমচর উপজেলায় ০১ টি (ইনডোর ১০এমভিএ ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। সিস্টেম লস ১২% অর্জন করা।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৬। ৬৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করণ।
- ০৭। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করণ।

  
 দেব কুমার হালদৌ  
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 চাঁদপুর পবিস-২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



.....  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

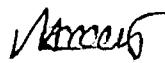


.....  
 সভাপতি  
 চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## সেকশন ১ :

চাঁদপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

- ১.১ **রূপকল্পঃ** চাঁদপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্যঃ** নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
  - ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
  - ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
  - ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৪ **কার্যাবলিঃ**
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
  - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
  - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
  - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
  - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
  - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
  - ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসজ্জা মুক্তকরণ।
  - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
  - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
  - ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
  - ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



দেব কুমার মালো  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
চাঁদপুর পবিস-২

## সেকশন ২:

## সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬১৫৩৩	২৭৭৯৮	১৪০০০	১০০০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯০	১.২৩	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৮৯%	৯৫.১০%	৯৮%	৯৫.৫০%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.৭৭%	১২.৬৮%	১২%	১১%	১০.৫০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮২১.৫৫৬	৫২৭.৯৯	১২০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৬৯.০৬	৪.৪৮	৫০	৫০	৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

*V. ACCOING*  
 দেব কুমার মাণো  
 সেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 হাদপুর পবিস-২



সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্থন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (১০০%)		
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	15.77%	12.68%	12%	11%	10.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100.00%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mim & Force work orders (WF-1)	%	1	93.00%	92.80%	90%	90%	90%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	821.556	527.99	970	900	900
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	69.06	4.83	40	40	40
		2.2.Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	95.00%	96.00%	0.92%	0.92%	0.92%
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	99.95%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed	%	1	5.86%	4.79%	1.50%	1.50%	1.50%
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	93.98%	108.30%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.08%	0%	0.10%	0.10%	0.10%
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	60	60	12	12	12
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%

ABXCCCE  
মেব কুমার মাস্কী  
জে.এস.এল. ম্যানজার (চঃ পঃ)  
টান্ডুর পবিস-২

ABXCCCE

6

4. প্রতিষ্ঠানের কার্যকরতা	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense.	TK/ KWH	2	1.50	1.12	1.06	1.05	1.00
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK.	1	286	311	364	370	375
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.96	1.22	1.10	1.05	1.00
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.85%	96.35%	98.00%	98.00%	98.00%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	99.30%	100%	90	90	90
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	9.27	12.15	10	10	10
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	79.162	31.18	65	70	70
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	0	0	0
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	336	200	200	200
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	70.00%	80.00%	80.00%	90.00%	90.00%
					75					

*Handwritten signature*  
 দেব কুমার মাসো  
 ফোনোগ্রাফ ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 চাঁদপুর পবিস-২

*Handwritten signature*  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 চাঁদপুর পবিস-২

*Handwritten signature*

মাঠ পর্যায়ের আবাশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

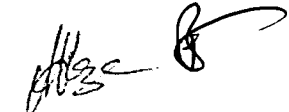
ক্রমান-১	ক্রমান-২	ক্রমান-৩	ক্রমান-৪	ক্রমান-৫	ক্রমান-৬					
					মাসসমূহ ২০২০-২১					
					কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	একক (Unit)	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর
[১] দাউরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও চেকবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টেম্পের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] পুরোচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নবি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নবিতে নেট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উন্নয়ন/কুত্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উন্নয়ন/কুত্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৪-১-১১	১২-৩-১১	১৪-৪-১১	১৪-৫-১১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৫০	২০	১৫	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রবৃত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে পুরোনো প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি বাস্তবায়ন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য পুরোনো প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

*Signature*  
 দেব কুমার মালো  
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 চাঁদপুর পবিস-২

*Signature*  
 সভাপতি  
 মমিতি বোর্ড  
 চাঁদপুর পবিস-২

[৩] অধিক ও মাপদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদিত ক্রয় সম্পন্নতা	%	১	১০০	৯০	৭০	-	-
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
	[৩.৩] অডিট ত্রুটি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট ত্রুটি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	০০	৯০	৫০	২৫	-
	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উচ্চতম অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উচ্চতম অফিসে প্রেরিত	তারিখ	২	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-১-২১	-	-

২৪/১২/২০  
সেব কুমার মালো  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
চাঁদপুর পবিস-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
চাঁদপুর পবিস-২

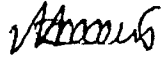
আমি, সভাপতি, চাঁদপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁদপুর পবিস-২ -এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

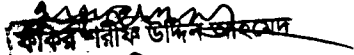
তারিখঃ ২৯ / ০৭ / ২০২০ খ্রিঃ



.....  
জেনারেল ম্যানেজার  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



.....  
সভাপতি  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



.....  
কাকির শরিফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
(পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মহা অসমতা উল্টো পা)  
সংখ্যা  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

## সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

### (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেখট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসঙ্গ পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

*Signature*

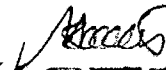
E:\Shilpi\APA.PTA Contract\APA Agreement Structure 2020-21.docx

দেব কুমার মালো  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
চাঁদপুর পবিস-২

## সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্রেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



দেব কুমার মাহান্টা

জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

উপস্থাপন পবিস-২

## সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



মেব কুমার মালো  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
চাঁদপুর পবিস-২