



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

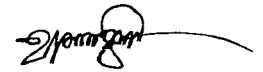
সেকশন-১ : টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Tangail PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

টাঙ্গাইল জেলার টাঙ্গাইল সদর, মির্জাপুর, দেলদুয়ার, বাসাইল, সখীপুর, নগরপুর উপজেলা ও কালিহাতী উপজেলা (আংশিক) এবং সিরাজগঞ্জ জেলার চৌহালী (আংশিক), উপজেলার সমন্বয়ে ২০২৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৫৫৭৬৩	৪৯৭	০.৯৯	১০.৭৮%
২০১৭-১৮	৬০৫২১	১০৭৬	০.৮৬	১১.৮২%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯)	৪৯৫৪২	৮২৬	১.১৪	৯.৩৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯০৮০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৬৪১০৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৬(শোল)টি উপকেন্দ্রে (০৬টি ২০এমভিএ, ০১টি ১৫এমভিএ এবং ০৯টি ১০এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে চৌহালী, বাসাইল, দেলদুয়ার ও নাগরপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী উদ্বোধন করেছেন এবং টাঙ্গাইল সদর ও মির্জাপুর উপজেলা শতভাগ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

০১। অত্র সমিতির ১৬(শোল)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ০২টি গ্রীডের ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডারের (টাঙ্গাইল গ্রীড থেকে ০৫টি এবং কবিরপুর গ্রীড থেকে ০২টি) মাধ্যমে বিদ্যুৎ পেয়ে থাকে। এর মধ্যে কবিরপুর থেকে গোড়াই পর্যন্ত ০১টি ৩৩কেভি লাইন মারলিন তারের দ্বারা নির্মিত যার দৈর্ঘ্য ১৯ কিঃ মিঃ এবং টাঙ্গাইল গ্রীড হতে ০১টি ৩৩কেভি লাইন মারলিন তারের দ্বারা নির্মিত যার দৈর্ঘ্য ৩৩ কিঃ মিঃ।

০২। অত্র পবিসের আওতাধীন মির্জাপুরে পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড নির্মানের কাজ চলমান রয়েছে। পবিসের মধ্যে মির্জাপুর উপজেলা একটি দ্রুত বর্ধনশীল শিল্প এলাকা। বর্তমানে এ উপজেলায় ০২টি জোনাল অফিস রয়েছে এবং প্রায় ৩৫/৪০ মেঃওঃ ৩৩ কেভি লোডের আবেদন পেন্ডিং রয়েছে। গ্রীড নির্মান সম্পন্ন হলে এ সমস্ত লোডে ৩৩ কেভিএ এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদান সম্ভব হবে।

০৩। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে, একই সাথে বিদ্যুৎ ব্যবহারও ব্যাপক হারে বৃদ্ধি পাচ্ছে। গত বছর পিক ডিম্যান্ড ছিল ১২০ মেঃওঃ এবং বর্তমানে পিক ডিম্যান্ড ১২৯ মেঃওঃ যা ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ১৫৫ মেঃওঃ হবে বলে অনুমান করা যায়। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন মির্জাপুর গ্রীড চালু না হওয়া পর্যন্ত নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ এবং ৩৩ কেভি সিস্টেম লস ২% এ নামিয়ে আনা সম্ভব হবে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় টাঙ্গাইল-৩ এ ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ, ১.৫ প্রকল্পের আওতায় মির্জাপুর-৭ এ ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ চলমান রয়েছে এবং কালিহাতী-৩ এ ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নির্মানের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে।

এছাড়া শতভাগ প্রকল্পের আওতায় কালহাতী উপজেলায় ০১টি এবং নাগরপুর উপজেলায় ০১টি সহ ০২টি উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণের জন্য ডিসি অফিসে জমিক্রয়ের চেক প্রদান করা হয়েছে এবং মির্জাপুর উপজেলায় ০১টি উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণের লক্ষ্যে ডিসি অফিস কর্তৃক ৭ধারা নোটিশ জারী করা হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৪৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৫ টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ৯.৯৫% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০১ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।



সেকশন ১ :

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প: টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলি:

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বয় মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কল্প পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



କୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ଅଗ୍ରାଧିକାର, କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ, କର୍ମକ୍ଷମାମାନ ସୂଚକ ଓ ନିୟମାବଳୀମାନ

କୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ (Strategic Objectives)	କୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟର ଖାର (Weight of Strategic Objectives)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ (Activities)	କର୍ମକ୍ଷମାମାନ ସୂଚକ (Performance Indicators)	ଏକକ (Unit)	କର୍ମକ୍ଷମାମାନ ସୂଚକର ଖାର (Weight of Performance Indicators)	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଜନ		ନିୟମାବଳୀ/ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ (Projection) 2020-21	ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ (Projection) 2021-22			
						2019-20	2020-21 (ମାଧ୍ୟମିକ) *						
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance	1.1.1 System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	11.82%	10.64%	14.10%					
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	%	1	25.47	88%	100%					
			1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%					
			1.3.2 Timely close-out of Main & Force work orders (WF-1)	%	1	80%	90%	90%					
			1.4 Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%					
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply 2.2 Ensure quality electric supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1488.75	504	1300		
						2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	48.12	18.78	45		
						2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.93	0.92		
						3.1.1. % of new connected consumers	%	2	100%	90.77%	100%		
						3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	7.91%	3.86%	0.10%		
						3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	83.43%	95%	95%		
			3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.4.1 % of Overloaded Transformer against total Installed Transformer	%	1	100%	0.10%	0.02%		
						3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	-	22	50		
						3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4				1.13	0.96	1.14					
4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	Thousand Taka	1				333.89	328	306					
4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15				0.86	1.11	1					
4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1				1	1	1					
4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1				88.04%	86.13%	93%					
4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4				2.98	90%	90%					
4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Thousand Taka	7				105985	105985	100,000					
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) 4.2 Improvement of technical capacity	4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	76.25	78.8	75					
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM Software Distribution Transformer (Higher better)	%	2	100%	90%	80%					
	2				80								



(Signature)

মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭								
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০								
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচের (Poor)				
						২০১৯	২০২০	২০১৯	২০২০	২০১৯	২০২০	২০১৯	২০২০	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.২] জাতীয় শূন্যচ্যাব কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শূন্যচ্যাব কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	%	১০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-				
						[১.৩.১] নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-		
						[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১২	১১	১০	৯	-		
						[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাননাগাদকৃত	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-		
						[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২	-	-		
						[১.৪.৩] সেবাহস্তীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০		
						[১.১.১] সকল শাখায় ই-নিরিবাহার	%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
						[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০		
						[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০		
						[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন						

[৩] অত্রিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.৪] ইন্টারনেট বিনসহ ইউটিলিটি বিন পরিশোধ	[২.২] উক্তবনী উদ্যোগ/স্ক্রু উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উক্তবনী উদ্যোগ/স্ক্রু উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
			[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	-
				[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	-
			[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	-
				[২.৪.২] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	-
			[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	-
				[৩.১.২] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	-
			[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	-
				[৩.২.২] ইন্টারনেট জারার প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০
[৩.৩.২] বিসিবি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিন পরিশোধিত	%	১.০		১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০			
[৩.৪] ইন্টারনেট বিনসহ ইউটিলিটি বিন পরিশোধ	[৩.৪.১] টেলিফোন বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০			
	[৩.৪.২] বিদ্যুৎ বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০			

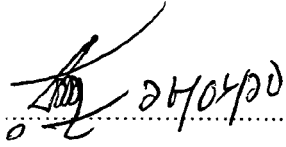
আমি, সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

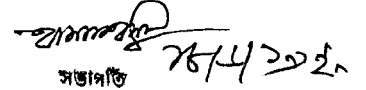
স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১৮/০৬/২০১৯ খ্রি:



রাম শংকর রায়
জেনারেল ম্যানেজার
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
জেনারেল ম্যানেজার

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



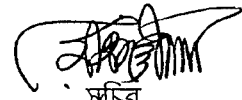
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও
ব্যবস্থাপনা পরিচালন বাংলাদেশ পল্লী
বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও লাইং পঃ (কেন্দ্র অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফ উদ্দৌল্লাহ)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বয় পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্য
১।	সিস্টেম লস ত্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জরুরিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সন্মতিসমূহের সিস্টেম লস ত্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া ত্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের লিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফরম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রোলিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিসিবি ও প্রিন্সিপালিটির বিন পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিছু পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		





সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মার্চ পর্যায়ের অল্যান্ড কামালপুরের লিকট সুলিপিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের লিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিরি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিরি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেরকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বশ্বেশাল বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জল প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাপ	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের লিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসমমুহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটিক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের লিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসমমুহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাপ	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাপ	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

