



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

২৬৫০ ২০/৫/১৯

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সিলেট পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

সিলেট জেলার জৈন্তাপুর, গোয়াইনঘাট, কোম্পানীগঞ্জ, কানাইঘাট উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার (আংশিক) ছাতক ও দোয়ারা বাজার (আংশিক), সিলেট (আংশিক) সমন্বয়ে ১৮১৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সিলেট পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	২০০৩৮	৫১৬	১.৪৯	১৮.২০%
২০১৭-১৮	২৯০৯৩	৫৬২	১.১৯	১৬.৭৬%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	১৬১৯৫	৪৯২	১.৭০	১২.১৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪২১.৪৪২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৬৩৮৮৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৬টি উপকেন্দ্র (দরবস্ত-১০ এমভিএ, গোয়াইনঘাট ১০ এমভিএ, কানাইঘাট ২০ এমভিএ, কোম্পানীগঞ্জ ২০ এমভিএ, বাদাঘাট ১০ এমভিএ, গাছবাড়ী ১০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে সিলেট সদর ও জৈন্তাপুর উপজেলায় এবং সুনামগঞ্জ জেলার ছাতক (আংশিক) ও দোয়ারা বাজার (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের ০৬ (ছয়) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ০৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র (বিয়ানীবাজার, ছাতক ও কুমারগাওঁ) এর সাথে সংযুক্ত। একটি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে চারটি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র চলছে। বিয়ানীবাজার গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী প্রায় ৬৫ কিঃ মিঃ হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইনের সিস্টেম লস বেশী যা প্রায় ০৫%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৩৩ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরে প্রায় ৪০ মেঃ ওঃ হতে পারে।

০৪। কোম্পানীগঞ্জ উপজেলায় হাইটেক পার্ক নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত পার্কে ভবিষ্যতে প্রায় ৫০ মেঃওয়াট লোড প্রয়োজন হবে। সম্প্রতি হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ০১ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ চলছে। উপকেন্দ্রটিতে ৩৩ কেভি সংযোগ প্রদানের জন্য ছাতক গ্রীড হতে একটি ব্রে-ব্রেকার বরাদ্দ করা ও ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০৫। সদর দপ্তরের সিস্টেম লস কমানো ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে গোল্ডেন হারভেস্টে শিল্প এলাকায় অনুমোদিত উপকেন্দ্রটি দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিয়ানীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ চলমান আছে যা জুন'১৯ এর মধ্যে সম্পন্ন হবে। ফলে ৩৩ কেভি লাইনের লস হ্রাস পাবে। আপগ্রেডেশন প্রকল্প ও সমিতির মিনি ঠিকাদার দ্বারা বিতরণ সিস্টেম আপগ্রেড করে এবং দীর্ঘ দিনের পুরাতন এলাকায় মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন পূর্বক অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। বিতরণ সিস্টেমের প্রতিটি ৩৩ ও ১১ কেভি লাইন ইন্টারকানেক্ট আওতায় আনয়নের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা। UREDS ক্ষেত্র-২ প্রকল্পের আওতায় ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (তোয়াকুল) নির্মাণের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে। গোয়াইনঘাট উপজেলায় গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উক্ত উপজেলায় একটি জোনাল অফিস স্থাপন করা পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ২৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।


০২। ০২ টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

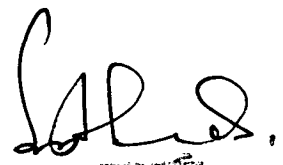
০৩। ছাতক গ্রীড হতে হাইটেক পার্ক পর্যন্ত ৩৩ কেভি ২৪ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করা।

০৪। দরবস্ত উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন (১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ) করা।

০৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৬। বকেয়া মাস ১.৩৫ ও সিস্টেম লস ১৩% অর্জন করা।


আলহাজ্ব মোঃ আবু হানিফ মিয়া
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ১ঃ

সিলেট পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ সিলেট পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

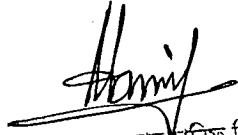
১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

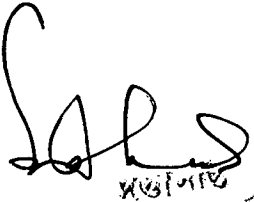
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনবাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


আলহাজ্জ মোঃ আবু হানিফ মিয়া
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সিলেট পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের শ্রেণী (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক বা (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের শ্রেণী বা (Weight of Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন			লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান (Target/Criteria Value for FY 2019-20)	প্রকল্প (Projection) ২০২০-২১	প্রকল্প (Projection) ২০২১-২২			
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০						
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Losses 1.2.Inspection & maintenance of distribution line 1.3.Store management performance	1.1.1. System Loss/Billing Meter (Lower better)	%	26	16.76%	12.31%	13.00%						
			1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%; (Higher better))	Ratio	1	29.87%	92.67%	100%						
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	90%						
			1.3.2. Timely close-out of Min & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	90%	90%						
			1.4.Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100						
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity supply 2.2.Ensure quality electric supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	534.714	452.25	1200			
						2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	2.698	1.7136	16			
						2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94%	0.96%	0.92%			
						3.1.1. % of new connected consumer	Number	2	122%	100%	100%			
						3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (%) (Lower better)	Ratio	1	6.33%	3.17%	0.10			
						3.3.1. Percentage of Repairable Transformer/ repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%			
			3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1.New Connection 3.2.Repair of Transformer 3.3.Reduced Damaged Transformer 3.4.Reducing Overhead Transformer 3.5.Customer satisfaction	3.1.1. No. of Public Learning	Number	2	0	31	50			
						3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%			
						4.1.1. O & M Expense/ kWh (w/o resale) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	Tk/KWh	4	2.11	1.61	2.13			
4.1.2. Revenue / KM of Line (tk.000) w/o resale: (Higher better)	Tk.000	1				155	129	142						
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1.Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.3. Accounts/receivable (Month) w/o rebate (Lower better)	Eqv Month	15	1.19	1.81	1.3						
			4.1.4. Accounts Payable	Month	1	1 Month	1 Month	1 Month						
			4.1.5. Collection Bill (C/B) Ratio (%) (w/o rebate/ resale)	%	1	101.20%	93.69%	99.00%						
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	90%	90%						
			4.1.7. Payment of Debt Service (tk.000)	Crore Taka	7	2.09	7.86	500000.00						
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	85 Hour	85	75						
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLN Software (Higher better) Distribution Transformer	%	2	85%	85%	80%						
			4.2.Improvement of technical capacity					80						


Handwritten signature/initials

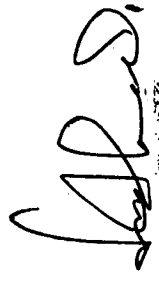
ক্রমিক নং	বিবরণ	কর্মসম্পন্ন নম্বর	সংখ্যা	একক	বর্তমানের বন্ড/স্টক/অন্যান্য	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বর্তমান অর্থবছরে পরিচালনা, ২০১৯-২০২০					মোট অর্জন	অর্জন মূল্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন		
১	প্রাথমিক ব্যয়	১	৩	৪	০	৩	১	২	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাথমিক ব্যয়													
১.১	নেতৃত্ব কর্মীর সত	১	৪	সংখ্যা	নেতৃত্ব কর্মী	০৪ (সর্বমোট)	০১	০১	০১	০১			
১.২	নেতৃত্ব কর্মীর সত	১	৪	%	নেতৃত্ব	১০০%(সর্বমোট)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. পুঙ্খানুপুঙ্খ নিয়ন্ত্রণ													
২.১	সংশ্লিষ্ট কর্মীর নিয়ন্ত্রণ (stakeholder)	১	২	সংখ্যা	নেতৃত্ব কর্মী	০২	১	১					
২.২	অংশগ্রহণ	১	৪	%	নেতৃত্ব কর্মী	১০০%(সর্বমোট)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৩	কর্মসম্পন্ন কর্মীর নিয়ন্ত্রণ	১	৩	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ	৪০ জন (সর্বমোট)	১০	২০					
২.৪	অংশগ্রহণ	১	২	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ	৪০ জন (সর্বমোট)	২০	২০					
৩. শ্রমিকদের নিয়ন্ত্রণ													
৩.১	নিয়ন্ত্রণ	১	১০	তারিখ	কর্মসম্পন্ন	৩০.০৬.২০২০	০						
৪. উৎসাহিত কর্মসম্পন্ন													
৪.১	নেতৃত্ব কর্মীর সত	১	১	তারিখ	জের (অর্থ-১)	২৬.০৯.১৯	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৪.০৬.২০			
৪.২	অংশগ্রহণ	১	২	তারিখ	জের (অর্থ-১)	২৬.০৯.১৯	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৪.০৬.২০			

Abdurhanif Mian
Manager


Abdurhanif Mian


ক্রমিক ক্রম	কর্মসম্পন্ন সূচক	সূচকের মান	একক	বস্তুর নাম/বিশেষ ব্যাখ্যা/পদ নাম	২০১৯-২০২০ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বস্তুর নাম/বিশেষ ব্যাখ্যা/পদ নাম				মত			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৩	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নিবেদিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেদিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	জেই (আইটি-১)	২৬.০৯.১৯ ২৪.১২.১৯ ২৬.০৩.২০ ২৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯ ২৪.১২.১৯ ২৬.০৩.২০ ২৫.০৬.২০	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৬.০৬.২০	২৫.০৬.২০		
৪.৪	স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য আবিসংকে প্রকাশ হালনাগাদকরণ	সেবাসহ হালনাগাদকৃত	তারিখ	জেই (আইটি-২)	২৬.০৯.১৯ ২৪.১২.১৯ ২৬.০৩.২০ ২৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯ ২৪.১২.১৯ ২৬.০৩.২০ ২৫.০৬.২০	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৬.০৬.২০	২৫.০৬.২০		
৪.৫	স্ব ওয়েবসাইটে অভিন্ন প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাসহ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইট হালনাগাদকৃত	তারিখ	জেই (আইটি-১)	২৬.০৯.১৯ ২৪.১২.১৯ ২৬.০৩.২০ ২৫.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯ ২৪.১২.১৯ ২৬.০৩.২০ ২৫.০৬.২০	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৬.০৬.২০	২৫.০৬.২০		
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে মহাপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	তারিখ	এজিএম (সুশাসন)/ জেই (আইটি-১)	৩১.১০.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১০.১৯					
৫.২	বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কাইভের এর যোবকাল পরিস্ট ও বিকল্প যোবকাল পরিস্ট কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	যোবকাল পরিস্ট ও বিকল্প যোবকাল পরিস্ট কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	জেনারেল মানেজার এবং জেই (আইটি-১)	২৯.০৮.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯.০৮.২০১ ৯						
৫.৩	জনস্বার্থ সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ (দুরূহ প্রবন্ধ) বিবিসি, ২০১৭ এর বিধি ৪ অনুসারে “ডিজিটাল জিএসআর” নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	“ডিজিটাল জিএসআর” নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	জেনারেল মানেজার এবং জেই (আইটি-১)	২৯.০৮.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯.০৮.২০১ ৯						


Md. Abu Hanif Miah
 General Manager
 Sylhet Pollt Bidyt Somity-2



 Md. Abu Hanif Miah
 General Manager
 Sylhet Pollt Bidyt Somity-2

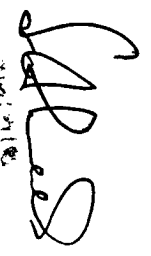
৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট ও দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (প্রোগ্রামিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)									
ক্র.সং	বিবরণ	সংখ্যা	ভিজিএম (কারিগরি)	১০ লক্ষ (সর্বমোট)	২৫		২৫		২৫
					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
৯.১	প্রশিক্ষণ মিত্র স্থাপন ও কার্যকর		ভিজিএম (কারিগরি)	১০ লক্ষ (সর্বমোট)					
৯.২	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বিস্মৃৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকরণ	%	ভিজিএম (এমএস)	১০০% (সর্বদা)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৯.৩	ডিজিটাল হজির নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার ও ভিজিএম (প্রশাসন)	২৫.১১.২০১৯				২৫.১১.২০১	
৯.৪	অধিনির্বাহন ব্যবস্থা তথ্যায়িককরণ	সংখ্যা	ভিজিএম (প্রশাসন)	২৫.১১.২০১৯				২৫.১১.২০১	
৯.৫	বর্তমান কর্মচারীদের হুজুর কার্যক্রম নির্ধারিত সময়ে সম্পন্নকরণ	%	জেনারেল ম্যানেজার ও ভিজিএম (প্রশাসন)	১০০% (সর্বদা)				১০০%	১০০%
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৫									
১০.১	শুল্কচার পুরস্কার প্রদান	প্রাপ্ত পুরস্কার	৩	শুল্কচার কমিটি	৩১.০৫.২০১৯			৩১.০৫.২০১	
১০.২	আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয়ে শুল্কচার পুরস্কার প্রদানের নিমিত্তে ৩২১১১০১ কোডে অর্থ বরাদ্দ	অর্থ বরাদ্দকৃত	২	ভিজিএম (অর্থ)	৩০.০৬.২০১			৩০.০৬.২০১	
১১. অর্থ বরাদ্দ.....৫									
১১.১	শুল্কচার কম-পরিবর্তন অধস্তন বিভিন্ন কার্যক্রম বরাদ্দকৃত জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	ভিজিএম (অর্থ)	২				


 Md. Abu Hanif Mian
 General Manager
 Sylhet Poll Bdyut Somity-2


 Md. Abu Hanif Mian
 General Manager
 Sylhet Poll Bdyut Somity-2

ক্র.সং.	নাম/পদ/বিভাগ/সংস্থা	কর্ম/কাজ	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)
১১.১	নতুন/পুরনো/বিভাগ/সংস্থা	কর্ম/কাজ	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)
১১.২	নতুন/পুরনো/বিভাগ/সংস্থা	কর্ম/কাজ	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)
১১.৩	নতুন/পুরনো/বিভাগ/সংস্থা	কর্ম/কাজ	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)	তারিখ	কাজের (প্রকরণ) ও জের (অই.সং.)

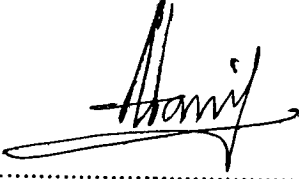

Md. Abu Hanif Miah
 General Manager
 Sylhet Puli Baryut Society-2


 Md. Miah
 Sylhet Puli Baryut Society-2

আমি, সভাপতি, সিলেট পবিস-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

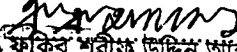
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিলেট পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আলহাজ্ব মোঃ আবু হানিফ মিয়া
জেনারেল ম্যানেজার
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বফল) পরিদপ্তর

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ



সভাপতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি

সমিতি বোর্ড

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)

পরিচালক

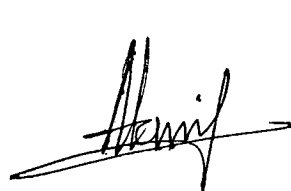
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

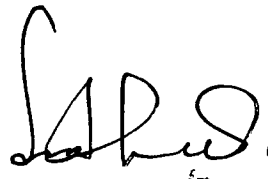
শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



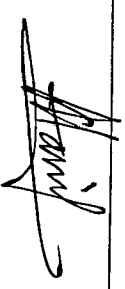
মোঃ আবু হানিফ মিয়া
পুলিশ ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



পুলিশ ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জরুরিঅতিরিক্ততা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর স্বার্থের ক্ষতি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


আনহাফু মোঃ আবু হানিক মিয়া


SABERS

