



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

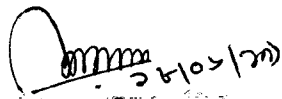
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০


২৮/০৬/১৯
মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ শাহিদুল আলম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


(মোঃ আব্দুলউম্মেদা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি


সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

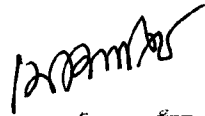
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ


সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


১৬/০৫/১৩
মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সমিতি-১
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সমিতি-১
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মহা ও বৃহৎ পল্লী (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং


সচিব

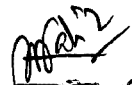
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

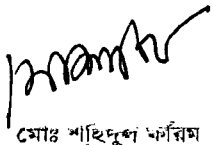
এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে


এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


১৬/০১/১৯
মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সিরাজগঞ্জ
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সিরাজগঞ্জ
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ শাহিদুল আলম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আসফউদ্দৌলা
সচিব হু
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সিরাজগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sirajgonj PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

সিরাজগঞ্জ জেলার উল্লাপাড়া, শাহজাদপুর, রায়গঞ্জ, তাড়াশ উপজেলার সমন্বয়ে ১৩০৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে সিরাজগঞ্জ পবিস-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিরাজগঞ্জ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সিরাজগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	১০০১১১	৫৮০.৩৯৩ কিঃমিঃ	১.০০	৯.৮৬
২০১৭-২০১৮	৯৪৯২৪	৭৩২.৫৩৯ কিঃমিঃ	০.৯৪	৯.২০
২০১৮-১৯ (মে-১৯ পর্যন্ত)	৪৭৭৮৮	৫৭৭.৭৯১ কিঃমিঃ	১.২৯	৯.১২


গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৯৭৭.৯০৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে মে-২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪৬৮৭০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ৯ টি উপকেন্দ্র-৩৩/১১ কেভি সাবস্টেশন উল্লাপাড়া-১ (২৫ এমভিএ), উল্লাপাড়া-২ (১০ এমভিএ), উল্লাপাড়া-৩ (১০ এমভিএ), রায়গঞ্জ-১ (১০এমভিএ), তাড়াশ-১ (২০ এমভিএ), তাড়াশ-২ (২০ এমভিএ), শাহজাদপুর-১ (২৫ এমভিএ), শাহজাদপুর-২ (১৫ এমভিএ), শাহজাদপুর-৩ (১০-এমভিএ) রয়েছে যার সম্মিলিত ক্ষমতা ১৪৫ এমভিএ। বর্তমানে রায়গঞ্জ, তাড়াশ, শাহজাদপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং উল্লাপাড়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবার দ্বারপ্রান্তে রয়েছে।


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ-


০১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৯২ মেঃওঃ। চলতি গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। তাছাড়া সমিতির ৫৮৬৯.৪৬৬ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে যা শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলশ্রুতিতে আরো বৃদ্ধিপ্রাপ্ত হবে। গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ চলনবিল বিধৌত এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। সমিতিকে নিয়মিত বিশেষ করে বর্ষা মৌসুমে যমুনা নদীর ভাঙ্গন হুমকি মোকাবিলা করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখতে হয়।


০২। সমিতির ভৌগোলিক এলাকার অধিকাংশ জুন মাস থেকে সেপ্টেম্বর ইং মাস পর্যন্ত চলনবিল ও যমুনার পানিতে ডুবে থাকে। ফলতঃ উদ্ভূত পরিস্থিতিতে এসময় প্রায় সকল ধরনের কাজ কর্মে ব্যাঘাত ঘটে। এ সময় অনেক এলাকার যাতায়াত এর একমাত্র মাধ্যম নৌকা হওয়ায়, যাতায়াত খরচ বেড়ে যায়। গ্রাহক দ্বারপ্রান্তে পৌঁছানো ও যথাযথভাবে সেবা প্রদানে ভীষণ জটিলতা ও বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ এর সম্মুখীন হতে হয়।

০৩। সেচ প্রবণ এলাকা হওয়ায়, এবং প্রায় ১৩০০০ সেচ সংযোগ এর মধ্যে ৭০০০ সেচ গ্রাহকদের প্রতিবছর জানুয়ারীতে পূর্ণসংযোগ প্রদান, ট্রান্সফরমার উঠানো, উক্ত ট্রান্সফরমার সমূহ প্রিভেন্টিভ কাজ করা আবার পুনরায় মে/জুন মাসে উক্ত সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা, ট্রান্সফরমার নামানো প্রভৃতি কাজে প্রচুর সময় ও শ্রম ব্যয় হয়। ফলতঃ উক্ত সময়ে অন্যান্য কাজসমূহের অগ্রগতি ব্যাহত হয়। সেচ সংযোগের অধিকাংশই ৫ অশ্বশক্তি লোড সম্পন্ন অগভীর নলকূপ। এসব সেচ সংযোগে বিইআরসি এর নিয়মানুযায়ী পিএফ মাংশুল আরোপযোগ্য না হওয়ায়, সেচ গ্রাহকসমূহের মধ্যে ক্যাপাসিটর ব্যবহারের অনীহা দেখা যায়। অধিকসংখ্যায় সেচ হওয়ায় অনবরত মনিটরিং এ রাখাও কঠিন হয়ে পড়ে। ফলতঃ সঠিক মানের ক্যাপাসিটর ব্যবহার না করায় সিস্টেম লস এসময় বৃদ্ধিপ্রাপ্ত হয়। ফলতঃ পিটিএ টার্গেট অর্জনে চ্যালেঞ্জ এর সম্মুখীন হতে হয়।


মোঃ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


(মোঃ আসাফউদ্দীন)
সচিব হঃ
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

০৪। ইউনিট প্রতি বিদ্যুতের বিক্রয়মূল্য ব্যয়ের তুলনায় কম হওয়ায় সমিতির তারল্য সংকট প্রবল হচ্ছে। সমিতির তারল্য সংকট এর কারনে বিভিন্ন ধরনের প্রয়োজনীয় কার্যক্রমে অর্থ ব্যয় করতে হিমশিম খেতে হয়। কম মূল্যহারের সেচ ও আবাসিক গ্রাহক বেশী হওয়ায় সমিতির বিদ্যুৎ বিক্রয়লব্ধ অর্থ হতে বিদ্যুৎ ক্রয়মূল্য ও বেতনাদি পরিশোধের পর অন্যান্য খরচের জন্য খুবই নমিনাল পরিমাণ অর্থ অবশিষ্ট থাকে। তাছাড়া, সম্প্রতি শতভাগ বিদ্যুতায়নের কারনেও সমিতির ফান্ড ব্যাবহার করে মালামাল ক্রয় করে সরকারের মহতী উদ্যোগকে সার্থক করার প্রচেষ্টা রয়েছে। তারল্য সংকট এর কারনে বিভিন্ন ধরনের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড বাধাগ্রস্ত হচ্ছে এবং দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহ করা কষ্টসাধ্য হয়ে পড়ছে। সার্ভিস বেনিফিট সংক্রান্ত এবং অন্যান্য ফান্ড সমূহে প্রয়োজন অনুযায়ী অর্থ জমা রাখা সম্ভব হচ্ছে না। ফান্ড ঘাটতি সৃষ্টি হচ্ছে। সম্প্রতি বছর সমূহে সমিতির লোকসান বৃদ্ধি পেয়েছে। নতুন গ্রাহকসমূহের বিদ্যুতায়নের সুফল হিসেবে দীর্ঘমেয়াদে সমিতি লোকসান কমিয়ে আনতে পারবে বলে প্রত্যাশা করা যায়। কিন্তু, সে সময় পর্যন্ত সমিতির তারল্য সংকট কিছুটা অব্যাহত থাকবে, বকেয়া আদায় কার্যক্রম ত্বরান্বিত করার মাধ্যমে তা কিছুটা হ্রাস করা সম্ভব হলেও পুরোপুরি কাটিয়ে উঠতে ৫-৬ বছর বা তার বেশী সময় লাগবে। ফলতঃ এসময় কালে তারল্য সংকটের কারনে ডিএসএল পরিশোধ এবং প্রদেয় হিসাব সমূহের পরিমাণ ১.০০ সমমাসের মধ্যে রাখা কঠিন হয়ে পড়বে। তারল্য সংকট নিরসনের জন্য সম্প্রতি বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড হতে ক্রেস-সাবসিডি বাবদ প্রাপ্ত অর্থ হতে আন্তঃপবিস দেনা-পাওনা পরিশোধ, ডিপোজিট ওয়ার্কের আওতায় গৃহীত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধ, জমি ও ট্রান্সফরমার ক্রয়, ডিএসএল এর সুদ পরিশোধ, ইস্যুরেস ফান্ড এবং সিস্টেম উন্নয়নের কাজে ব্যবহার করা হচ্ছে।

০৫। সমিতির ভৌগলিক এলাকা তাঁতশিল্প প্রধান এলাকা। তাঁতশিল্প প্রধান উপজীবিকা। অনেক গ্রাহক আবাসিক সংযোগ হতে পাওয়ার লুমে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে। এসব গ্রাহক গণকে প্রচারনার মাধ্যমে শিল্প সংযোগ গ্রহণে উৎসাহিত করা হলেও তারা অধিকাংশ ক্ষেত্রেই শিল্প সংযোগ গ্রহণ করেন না। গ্রামীন অর্থনীতির প্রেক্ষাপট বিবেচনায় ও বাস্তব পরিস্থিতিতে অধিকাংশ ক্ষেত্রেই সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা সম্ভব হয় না। এসব গ্রাহকগণকে পূর্বানুমোদিত বোর্ড প্রস্তাব এর ভিত্তিতে বাণিজ্যিক হারে বিল করা হয়। কিন্তু, এ সমস্ত সংযোগে ক্যাপাসিটির ব্যবহৃত হয় না। এছাড়া, স্থাপিত ট্রান্সফরমার সমূহ ওভারলোড হয়ে যায়। ফলতঃ সিস্টেম লসের উপর প্রভাব পড়ে।


০৬। এলাকার গ্রাহকসমূহকে বিভিন্নভাবে সচেতন করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। এলাকার অনেক নতুন সংযোগ প্রত্যাশী লোক অসচেতন হওয়ায় কিছু অসাধু চক্রের সৃষ্ট জটিলতায় সংযোগ প্রক্রিয়া অনেক সময় বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। সমস্ত প্রকার অসাধু চক্রের ষড়যন্ত্রকে রুখে দিয়ে শতভাগ বিদ্যুতায়নের প্রচেষ্টা চলছে। গ্রাহক অসচেতনতার কারনে সমিতির অফিস ব্যাভীত অন্যান্য কিছু বিল আদায় পয়েন্টে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ক্ষেত্রে গ্রাহককে প্রতারণার স্বীকার হতে হচ্ছে। ফলতঃ গ্রাহক অসন্তোষ বৃদ্ধি পাচ্ছে। এসমস্ত বকেয়া আদায়ে জটিলতার সম্মুখীন হতে হচ্ছে। বিভিন্ন মাধ্যমে প্রচার প্রচারনা চালিয়ে এ সমস্ত সমস্যা সমাধানের জোর প্রচেষ্টা চলছে।


০৭। বিল ও বর্ষাপ্রবণ এলাকা হওয়ায় ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

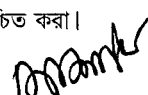
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা


গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে সমিতির দক্ষ জনশক্তি এবং নিজস্ব ও প্রাপ্ত সম্পদের সঠিক ব্যবহারের মাধ্যমে সাক্ষরী ও গুনগত মানের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের রূপকার হিসেবে বিদ্যুৎ সরবরাহে বাংলাদেশের মডেল প্রতিষ্ঠান হওয়ার সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টায় সমিতি নিয়োজিত থাকবে। এই লক্ষ্যে-

ক) যত দ্রুত সম্ভব সমিতির ভৌগোলিক এলাকার সকল গ্রামে শতভাগ বিদ্যুতায়ন নিশ্চিত করা।


১৬/০৫/১৩
সিআইসি
সিআইসি
সিআইসি


সিআইসি
সিআইসি
সিআইসি


শেখ শাহিদুল হাফিজ
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপারবোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আসাফউদ্দৌলা
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

খ) সমিতিতে লোকসানমুক্ত করার নিমিত্তে সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা। ব্যয় নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন ব্যয় কমিয়ে আনা হবে। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে যথাযথ সিডিউল প্রস্তুত করা হবে।


গ) আইএসও সনদ অর্জন করা হয়েছে।


ঘ) আরআরডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ২টি সাবস্টেশন (প্রতিটি ১০ এমভিএ) শাহজাদপুর-৫(তালগাছি) ও উল্লাপাড়া-৫ (বোয়ালিয়া) নির্মাণাধীন রয়েছে। এছাড়াও ২টি সাবস্টেশন (রায়গঞ্জ-২,চান্দাইকোনা ও উল্লাপাড়া-৬,দবিরগঞ্জ) ১০০% ডিএনই প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং উক্ত উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র সমূহ নির্মিত হলে গ্রাহক সেবার মান আরো উন্নীত করা ও সিস্টেম লস কমিয়ে আনা সম্ভব হবে।

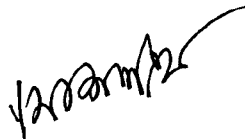
ঙ) গ্রাহকপ্রান্তে প্রিপেইড মিটার স্থাপনের মাধ্যমে সিস্টেম লস ও বকেয়া মাসের পরিমাণ কমিয়ে আনা।


২০১৯-২০২০ ইং অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। শতভাগ গ্রাহকের নিকট সহজে সেবা পৌঁছে দেয়ার নিমিত্তে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এর মধ্যে সীমিত রাখা।
- ০৫। গ্রাহক সেবা সহজীকরণ।
- ০৬। নতুন দুটি সাবস্টেশনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ শুরু।
- ০৭। প্রিপেইড মিটার স্থাপন।


মোঃ হোসেন মিয়া
ফেল্ডারেল ম্যানেজার
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ রেজাউল কাবির
সভাপতি, সিনিয়র বোর্ড
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব ২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন ১

সিরাজগঞ্জ পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) সিরাজগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ২০১৯-২০২০ ইং সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective)

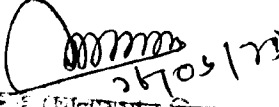
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

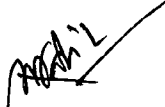
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ


- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।


১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


১৬/০৫/১৯
মোঃ হোসাইনুর রহমান মিয়া
অতিরিক্ত ম্যানেজার
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সমিতি
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাণবিবোর্ডে, ঢাকা।


মোঃ আসাফ উদ্দৌলা
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

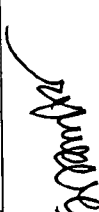
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target / Criteria Value for FY 2019-2020)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (জুলাই-১৮ হতে ৫-১৯ ইং পর্যন্ত)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সংশ্লিষ্ট বস্তুর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (সংক্রান্ত নম্বর-৮০)										
			1. System Loss Billing Meter [%] (w/o resale)	%	২৬	৯.২০%	৯.১২%	৯.০০%	৮.৭৫%	৮.৭০%
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৯৪	১.২৯	১.০০	১.০০	১.০০
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৮০%	৯৭.৬৫%	৯৯%	৯৯%	৯৯%
			4. Payment of debt service liability (Crore)	Tk	৭	৭.৬৩৭৩(কোটি)	১০.৫৪ (কোটি)	১২(কোটি)	১৫(কোটি)	১৫(কোটি)
			5. O & M EXP. (EX. PC. Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)/TK / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	০.৯৪	০.৯৫	০.৯৪	১.০০	১.০০
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TKY/000)	Tk	১	৩৫৮	৩২৫	৩২৩	৪০০	৪৫০
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৩৮.৯১%	৬৬.৩৮%	১০০%	১০০%	১০০%
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৫.২৫%	৪.৫৩%	০.১০%	৫.০০%	৫.০০%
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired Repairable	%	১	১০০%	৯৩.২৮%	৯৫%	১০০%	১০০%
			10. Store Management Performance:							
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2017-18) (2019-20) 97%	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৪.৫০%	৯৩.১৮%	৯০%	৯০%	৯০%
			11. Maintenance and Up-gradation of TMLM software: [W-2][HB] Distribution Transformer	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%


সচিব, সমিতি বোর্ড
কম্পিউটার সিস্টেম পরিচালনা

সচিব, কৌশলগত বিষয়
কম্পিউটার সিস্টেম পরিচালনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target / Criteria Value for FY 2019-2020)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (জুলাই-১৮ হতে মে, ১৯ ইং পর্যন্ত)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (সোট নম্বর-৮০)										
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৪	০.৯৫	০.৯২	০.৯২	০.৯২
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮১.২৮	৭৫	৭৫	৮০	৮০
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			16. No. of Public Hearing		২		৫৩	৫০	৫০	৫০
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১১৭.৪৯৮২৭	২৬.০৮৯	১০০০	৭০০	৮০০
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১.৩২২২	০.২৭৪৪	৪৭	৪৫	৪০
			19. % of overloaded Transformer ag. total installed	%	১	০.০০%	০.০%	০.০২%	০.০২%	০.০২%
			20. % of New Connected Consumer	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			21. Accounts Payable	Month	১	১	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০
			22. Inter-PBS transaction	%	৪		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%



 মোঃ হোসেন মিয়া
 জেলাবিশেষ ম্যানেজার
 সিরাজগঞ্জ পবিস-১


 মোঃ শহিদুল কামিল
 পরিচালক
 পবিস ৯৪ ও ৯৫ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।


 মোঃ শহিদুল কামিল
 পরিচালক
 পবিস ৯৪ ও ৯৫ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of Strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (units)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (weight of PI)	অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
বাহ্যিক কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন সূচক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	০১ আগস্ট ২০১৯
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন সূচকের অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী ২০২০	১৩ জানুয়ারী ২০২০	১৫ জানুয়ারী ২০২০	২০ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপর্যবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ তথ্যাদ্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	১	৬০	-	-	-	-
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে সৃষ্টিত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উচ্চমানী উদ্যোগ ও দ্রুত উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	মূলতম একটি উদ্যোগী উদ্যোগ ও দ্রুত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ শে ভিসেম্বর ২০১৯	০৭ জানুয়ারী ২০২০	১৪ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০
সিটিজেনস চার্জের বাস্তবায়ন	৯	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্জের অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্জের অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুত	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুত	তারিখ	১	৩১ শে ভিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০
		নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		শিআরএল কর্তে ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর শিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিষ্পত্তকরণ	শিআরএল কর্তে ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর শিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিষ্পত্তকরণ	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়ন জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	

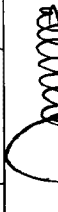


 মোঃ মাসুদ কারিম

 পরিচালক

 পাবনা ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

 বাপঃ-বোঃ, ঢাকা।



 মোঃ মাসুদ কারিম

 পরিচালক

 পাবনা ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

 বাপঃ-বোঃ, ঢাকা।

মোঃ হাজীউল কবির

 সভাপতি, সমিতি বোড

 সিরাজগঞ্জ পবিস-১

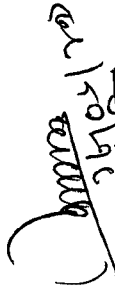
মোঃ সাদিকুল ইসলাম


 সচিব


 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

ক্রমিক নং	বিবরণ	প্রতিষ্ঠান	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা
৫	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	অতিরিক্ত আর্থিক কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
		স্থায়ী ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ মার্চ ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০২০	
৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অবিকার বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	%	২						
		জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই				
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	সংখ্যা	১	৮	৩				
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	১	১০০	৯০	৮০			

১। বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচিসমূহ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড কর্তৃক বাস্তবায়িত হয়ে থাকে।


 মোঃ হোসাইন মিয়া
 জেনারেল ম্যানেজার
 সিরাজগঞ্জ পল্লীবিদ্যুতায়ন বোর্ড


 মোঃ রাহতুল করিম
 পরিচালক
 পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
 সিরাজগঞ্জ পল্লীবিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


 মোঃ আলফাজউল্লাহ
 পরিচালক
 পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

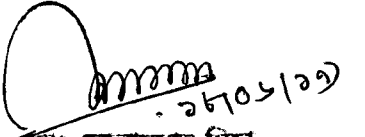
আমি, সভাপতি, সিরাজগঞ্জ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

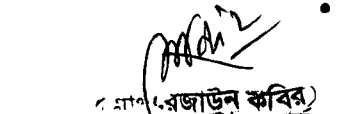
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিরাজগঞ্জ পবিস-১ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

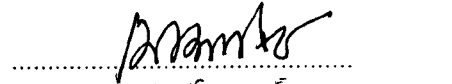
স্বাক্ষরী:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ - ১৮/০৬/২০১৯ খ্রিঃ


মোঃ ছাদুল হোসেন মিয়া
জনাবেরেল ম্যান-৩৩৩
জেনারেল ম্যান-৩৩৩
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ রেজাউন করিম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিরাজগঞ্জ পবিস-১
সভাপতি
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক, পবিস মর্মেজিষ্ট্রেশন ব্যবস্থাপনা পরিচালন
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পবিস-১
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

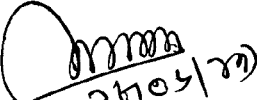

মোঃ আসাফ উদ্দীন
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী -১

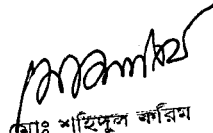
শব্দ সংক্ষেপ


(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


১৮/০৫/১৯
মোঃ হোসাইন মিয়া
জেনারেল ম্যানেজার
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ জাহিদুল কারিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পূর্বাঞ্চল
সিআইডি, সিআইডি
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ শাহিদুল কারিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পূর্বাঞ্চল
সিআইডি, সিআইডি
সিরাজগঞ্জ পবিস-১


মোঃ আসাফউদ্দৌলা
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৩।

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্রান্ত কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিজিবি	বিদ্যুৎ ত্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিজিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বৈ, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সময়মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, টেলিটিক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ হোসেন ম্যান্নান নিয়ম
জেনারেল ম্যানেজার
সিরাজগঞ্জ পবিস-১

মোঃ রেজাউল করিম
সভাপতি, সামিত বোর্ড
সিরাজগঞ্জ পবিস-১

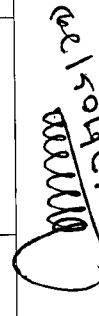
মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পবিসগঞ্জ
বাপারিবোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আশিকউল্লাহ
মর্চ ১
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

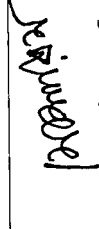
সংযোজনী-২


কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও আঁবেধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিতারইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লোইন	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপত্তিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 মোঃ হোসাইন মিয়া
 জেনারেল ম্যানেজার
 সিমাজগঞ্জ পবিস-১


 মোঃ হোসাইন মিয়া
 সিমাজগঞ্জ পবিস-১


 মোঃ শাহিদুল হারুন
 পরিচালক
 পবিস যুঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পবিসপঃ
 বাপবিবোতে, ঢাকা।


 মোঃ আব্দুলক্বীল
 পরিঃ কঃ
 পবিস যুঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) পবিসপঃ
 বাপবিবোতে, ঢাকা।