

*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*



সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-



সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(দীপঙ্কর মন্ডল)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চন্দাঃ)
বরিশাল জেলা, বাপবিশো, বরিশাল।
এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পিরোজপুর পবিস- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pirojpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

বরগুনা জেলার পাথরঘাটা ও বামনা উপজেলা এবং বাগেরহাট জেলার মোরেলগঞ্জ এবং শরনখোলা উপজেলা ও পিরোজপুর জেলার ০৭ (সাত) টি উপজেলার সমন্বয়ে ২৮৫৭.৬ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পিরোজপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৫৯,০২৭	৮৬৩.৯০১	১.১২	১৮.২১%
২০১৭-১৮	৬৭,৫৫৯	১১৮৭.০৫৪	১.০৯	১৭.৮৮%
২০১৮-১৯ (মে'১৯)	৫৪,৫১৭	৬০২.২৮৩	১.৬০	১৮.০৭%

পর্যন্ত পর্যন্ত

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৫০৮.১০০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭৭৭৬১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (সদর দপ্তর ১০x২=২০ এমভিএ একটি, নাজিরপুর ১০x১ =১০ এমভিএ, পাথরঘাটা-১০x১=১০ এমভিএ, বামনা ১০x১ = ১০ এমভিএ, আমতলী ১০x১ =১০ এমভিএ, স্বরূপকাঠী ১০x১ =১০ এমভিএ, স্বরূপকাঠী-২, ০৫x১ = ০৫ এমভিএ, সানকিতাংগা ১.৬৬৭ x৬ = ১০ এমভিএ, ভান্ডারিয়া ১.৬৬৭ x৬ =১০ এমভিএ এবং মঠবাড়িয়া ১.৬৬৭ x৬+৫x ১ = ১৫ এমভিএ রয়েছে। স্বরূপকাঠী উপকেন্দ্রের সন্ধ্যানদী ক্রসিং করে ৩৩কিভি ডাবল সার্কিট নির্মাণ করে স্বরূপকাঠী-২ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। ভান্ডারিয়া গ্রীডে বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ করে মঠবাড়িয়া ও ভান্ডারিয়া ০২টি ৩৩ কেভি লাইন আলাদা করা হয়েছে। বর্তমানে পিরোজপুর সদর, বামনা, ভান্ডারিয়া কাউখালী ও ইন্দুরকানি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির সদর দপ্তরের উপকেন্দ্র হতে বাগেরহাট গ্রীড ৩২ কিঃমিঃ দূরে হওয়ায় তুলনামূলক বৈদ্যুতিক বিভ্রাট লাইন ফল্ট স্বাভাবিক-এর চেয়ে বেশী হয়। ইছাছাড়া পাথরঘাটা উপকেন্দ্র হতে ভান্ডারিয়া গ্রীডের দূরত্ব ৭০ কিঃ মিঃ এবং স্বরূপকাঠী উপকেন্দ্রের দূরত্ব ৪০ কিঃমিঃ সহ প্রতিটি ফিডারের দূরত্ব অস্বাভাবিকভাবে বেশী। ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

পিরোজপুর সদর এবং মঠবাড়িয়া ০১টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। ইতোমধ্যে পিরোজপুর গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের বিষয়টি পিজিবি'র তালিকা ভুক্ত রয়েছে এবং মঠবাড়িয়া উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় হতে পিজিসিবিকে নির্দেশনা দেওয়া হয়েছে। এছাড়াও ভান্ডারিয়া-৩, মঠবাড়িয়া-২, ইন্দুরকানি এবং মোরেলগঞ্জ-৩ সহ মোট ০৪টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

০১। বাগেরহাট গ্রীডে বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ করে পিরোজপুর এবং মোরেলগঞ্জ ০২টি ৩৩ কেভি লাইন আলাদা করা হবে।
০২। ভান্ডারিয়া-২ সাবস্টেশন ১০x১=১০ এমভিএ, কাউখালী ১০x১=১০ এমভিএ চালু হবে, স্বরূপকাঠী-২, ০৫x১ এমভিএ = ০৫ এমভিএ ১০ এমভিএতে উন্নীত করা হবে। ইন্দুরকানি ১০ এমভিএ, দৈবজ্জহাট-১০ এমভিএ সাবস্টেশন নির্মাণ করা হবে।

সেকশন ১ :

পিরোজপুর পবিস- এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প (vision) : পিরোজপুর পবিস- এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন সংযোগের আবেদনের স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 - ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
 - ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
 - ০৪। সমিতির আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কারখানাসহ সকল নতুন সংস্থাপনাসহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের জীবনযাত্রার মানউন্নয়ন। ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
 - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, পিরোজপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পিরোজপুর পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

.....
জনপ্রতিনিধিত্বমূলক মোঃ মফিজুর রহমান
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ

.....
দীপক মন্ডল
অধ্যক্ষ/সচিব (চলনঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

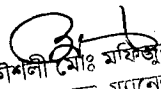
.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)


বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


প্রকৌশলী মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-২০১৯ মে/১৯ পর্যন্ত	অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮
পঞ্চম/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			1. System Loss (Billing Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১৮.১৮%	১৮.০৭%	১০০%							
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.০৯	১.৬	১.১							
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without	%	১	৯৯.১৫%	৯৮.০২%	৯৯.০০%							
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	৮৮,৯১৮	১৩৮,১০০	৮০,০০০							
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold	Tk	৮	১.৭৮	১.৫৯	১.৮৩							
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK000)	Tk	১	১৬০	১৩৬	১৩৮							
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line Against l Ener. line (KM)	Km	১	২৫.০০%	৬৬.০০%	১০০.০০%							
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (%)	No	১	৩.৭৮%	২.৮৮%	০.১০%							
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০০%	১০০%	৯৫%							
			10. Store Management Performance:	%											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		১	১০০%	১০০%	১০০%							
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		১	৮০%	৮২%	৯০%							
			11. Maintenance and Up-gradation of TMLM softwars distribution transformer	%	২	১০০%	৮৫%	৮০%							
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯২	০.৯২	০.৯২							
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯৮%	১০০%							
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৫	৮৮	৭৫							
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%							
			16. No. of Public Hearing		২	৫০	৮০	৫০							
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১২৫০%	৮৮২	১৩০০							
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৬৮.০০	২৮.০০	৮৭.০০							
			19. % of overloaded Transformer against total installed	%	১	১%	০.১৬%	০.০২%							
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১০০%	৭২%	১০০%							
			21. Accounts Payable		১	১	১	১							
			22. Inter-PBS Transaction		৮	৯০%	৯০.০%	৯০.০%							

বিঃদ্রঃ নতুন কোন কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) সংযোজন করতে হলে প্রয়োজন অনুযায়ী row insert করুন।


প্রাকৌশলী মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মরিচাল, স্থানারহাট, পিরোজপুর।

বিভাগ/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০ (সেট নং-২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত শ্রমের মান (Weight of Strategic Objective)	কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কর্ম সম্পাদন (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) 100%	অতি উত্তম (Very good) 90%	উত্তম (good) 80%	চলতি মান (Fair) 70%	চলতি মানের নিচে 80% (Poor) 60%	
			একক (Unit)	তারিখ							
বার্ষিক কর্মসম্পাদনের মুখ্য বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩	২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্ম সম্পাদনের মুখ্য বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিল ২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্ম সম্পাদনের মুখ্য বাস্তবায়ন মূল্যায়ন প্রতিবেদন উল্লেখ কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল সরকারী কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনার পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন। ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০ জানুঃ ২০২০	১৬ জানুঃ ২০২০	১৭ জানুঃ ২০২০	২০ জানুঃ ২০২০	২১ জানুঃ ২০২০	
											জন ঘটনা
											৬০
											৭০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিকল্পনা ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	উচ্চবর্ণী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন পরিভ্রমণ শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারী পরিভ্রমণ ও ছুটি নগণায়ন পত্র নিশ্চিতকরণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন স্বাভাবিক ও অস্বাভাবিক হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৩০ জানুঃ ২০২০	১৬ জানুঃ ২০২০	১৭ জানুঃ ২০২০	২০ জানুঃ ২০২০	২১ জানুঃ ২০২০	
											জন ঘটনা
											৬০
											৭০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন স্বাভাবিক ও অস্বাভাবিক হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৩০ জানুঃ ২০২০	১৬ জানুঃ ২০২০	১৭ জানুঃ ২০২০	২০ জানুঃ ২০২০	২১ জানুঃ ২০২০	
											জন ঘটনা
											৬০
											৭০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
											৮০
৮০											

প্রকৌশলগত কর্মসম্পাদন
জেনারেল ম্যানেজার
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

\\Nainin-pcd\DL\ Lovely-F Dri\Sudhachar Formate\Sudhachar Formate-1.doc15

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে স্মার্তিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিভাগহবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অর্ধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে রাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিভাগহবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিভাগহবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভাগহবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং মানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিভাগহবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মানুয়াল ও রেজিস্টার	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে রাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



একেশ্বরী মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল মানেজার
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



প্রকৌশলী মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি