



ISO 9001, ISO 14001
&
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি

পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পটুয়াখালী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Patuakhali PBS-)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

পটুয়াখালী জেলার ০৮টি উপজেলা যথাক্রমে-পটুয়াখালী সদর (পৌরসভা ব্যতীত), দুমকি, মির্জাগঞ্জ, কলাপাড়া, বাউফল, দশমিনা, রাঙ্গাবালি (অফ গ্রীড) ও গলাচিপা এবং বরগুনা জেলার ০৪টি উপজেলা যথাক্রমে বরগুনা সদর (পৌরসভা ব্যতীত), বেতাগী, আমতলী ও তালতলী সহ সর্বমোট ১১টি উপজেলার সমন্বয়ে ৪৫৬৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পটুয়াখালী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পটুয়াখালী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪০৭৫২	৯০১	১.২৫	১২.৯৪%
২০১৭-১৮	৬৫৮৪৪	১০৯৮	১.১৯	১২.৯০%
২০১৮-১৯ (মে-১৯ পর্যন্ত)	৫৯৫৫৫	১২২১.৯৫৯	১.৪৬	১৩.৬৫%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮২৫০.৮৪৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৪৫৯৬৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১২টি উপকেন্দ্র (পটুয়াখালী সদর ১০ এমভিএ, বদরপুর ১০ এমভিএ, মির্জাগঞ্জ ১০ এমভিএ, আমতলী ১০ এমভিএ, বরগুনা ১০ এমভিএ, বেতাগী ১০ এমভিএ, হাজীপুর ১০ এমভিএ, বালিয়াতলী ১০ এমভিএ, কলাপাড়া ৬.৬৭ এমভিএ, গলাচিপা ১০ এমভিএ, বাউফল ১৫ এমভিএ, কালিশুরী ১০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে দুমকি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং মির্জাগঞ্জ উপজেলা প্রায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১১ (এগারো)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন পটুয়াখালী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে এবং ০১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ভান্ডারিয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। ৩৩ কেভি ফিডারের সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৭০কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=২ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.০০%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল প্রায় ৫৬ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৬৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। বর্তমানে বরগুনা সদর উপজেলায় পবিস উপকেন্দ্রের নিকটে একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বহুলাংশে হ্রাস পাবে। এছাড়া কলাপাড়া উপজেলায় নির্মাণাধীন পায়রা ১৩২০ মেঃ ওঃ পাওয়ার প্ল্যান্টের অভ্যন্তরে ০১টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাবনা দেয়া আছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দশমিনা উপজেলায় ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইতিমধ্যে ভূমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। শীঘ্রই নির্মাণ কাজ শুরু হবে। এছাড়া আরপিসিএল এর অর্থায়নে কলাপাড়া উপজেলায় ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় কুয়াকাটায় ০১টি ১০ এমডিএ ও তালতলী উপজেলায় ০১টি ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। URIDS ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৪ টি উপকেন্দ্র (খারিজ্জমা, শাখারিয়া, টিয়াখালী ও চান্দুখালি) নির্মাণের এবং ০১টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের (গোসিংগা) প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে।

নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র সমূহ বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

বরগুনা সদর উপজেলায় পবিস উপকেন্দ্রের নিকটে একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বহুলাংশে হ্রাস পাবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৪৮৯ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৩টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২০ ও সিস্টেম লস ১২.২০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।

সেকশন ১ :

পটুয়াখালী পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ পটুয়াখালী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অর্থায়নকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
গৃহাধিনিষি পল্লী বিদ্যুৎ সচিবালয়

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)	প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (এপ্রিল '১৯ পর্যন্ত)					
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	২৬	১২.৯০%	১২.৪১%	১২.২০%				
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	১	২৮%	৫৫%	১০০%				
		1.3 Store Management Performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%				
			1.3.2 Timely Close-out of Mini & Force Work Order (WF-1)	%	১	৯০%	৯০%	৯০%				
		1.4 Action On Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০%	৯৭%	১০০%				
			2.1 Ensure Uninterrupted electricity Supply	Minites	২	৫৯৩	৫৩৮.৯৬	১৩০০				
		2.2 Ensure Quality Electricity Supply	2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৪.৩০	২.৯৪৭০	৪৭				
			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	১	০.৯৪	০.৯৮০	০.৯২				
		3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New connection	3.1.1. % of New Connected Consumers	Number	২	৫০.৫৩%	১০০%	১০০%		
					3.2.1. Ratio of repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	১	৫.৯০%	৪.০৮%	০.১০%		
				3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	১	১১৭%	৭২%	৯৫%		
					3.4.1. % of overloaded Transformer ag. Total installed Transformer	%	১	৫০%	০.০০%	০.০২		
				3.5 Customer Satisfaction	3.5.1 No Of Public Hearing (Higher beter)	Number	২		৪৪৫	৫০		
				3.6 Customer Satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%		

Handwritten signature

Handwritten signature

মাঠ পর্যায়ের আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					সাক্ষরতার মান ২০১৯-২০					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচের (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	[১.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
						১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	২২ জানুয়ারি, ২০২০
						১০	৯৫	৯০	৮৫	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত গ্রন্থিমালা বিধানে গ্রন্থিমালা আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	৬০	-	-	-	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
[২.২] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	৮	[২.২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিবিষয়বস্তু	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

Handwritten signature/initials

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উচ্চবর্ণী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উচ্চবর্ণী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮-মার্চ, ২০২০	২৫-মার্চ, ২০২০	১৫-এপ্রিল, ২০২০	৮-এপ্রিল, ২০২০	
			[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	০.৮	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯৯	০.৮	-	-	
			[২.৪] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যস্থাননাগাদকৃত	%	২	১০০	৯৯	০.৮	-	-
			[৩.২] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.২.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০-আগস্ট, ২০১৯	২৮-আগস্ট, ২০১৯	২৮-আগস্ট, ২০১৯	৩০-আগস্ট, ২০১৯
				[৩.২.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
				[৩.২.২] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা স্থাননাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১-ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮-ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫-ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির স্থাননাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা স্থাননাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১-ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮-ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫-ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
				[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	৫৫	০.৫	০.৫	০.৪
				[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৫০	৪৫	০.৪	০.৩	০.৩
			[৩.৪] ইন্টারনেট বিনসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিলিং/বিলিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	০.৯	০.৮	০.৮
				[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	০.৯	০.৮	০.৮
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫		১০০	৯৫	০.৯	০.৮	০.৮			

[Handwritten signature]

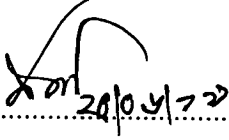
আমি, সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

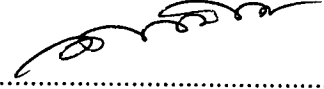
সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

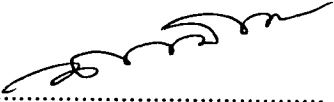
তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ


২০/০৬/১৯

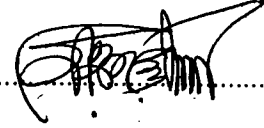
মনোহর কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



✓ সভাপতি
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আশাফুজ হোসেন)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সার্বভিত্তিক সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিভিন্ন ইউনিট ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অর্ধেক সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাণিজ্যিক বকেয়া হ্রাসকরণ	বিভিন্ন ইউনিট, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিভিন্ন ইউনিট ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রচিয়ার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন ইউনিট ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরাবিক্শিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরাবিক্শিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নীতিমালা প্রতিবেদন, কমপ্লেক্স রেকর্ডার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিভিন্ন ইউনিট ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাণিজ্যিক বকেয়া পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(Signature)

(Signature)

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমামান্য	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

Handwritten signature and name