

সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ – ৩০ জুন, ২০২০

সূচীপত্র

উপক্রমণিকা

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও তার আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেনঃ

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

নোয়াখালী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Noakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)।

অর্থ বছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া	সিস্টেম লস (%)
২০১৬-২০১৭	৩৬৯৪৮০	৭৪৪০.৮৩৫	১.০৪	১৪.৮১
২০১৭-২০১৮	৪৪৫৫৭৭	৮৯০৬.৯২২	০.৯৯	১৪.৪৭
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৪৯৯৯৪২	১০৯৫৮.৭৫৮	১.১৪	১১.৬৭

০১। উল্লিখিত ছক আগামী ২০১৬-২০১৭ হতে ২০১৮-২০১৯ পর্যন্ত তুলনা করলে দেখা যায়, ২০১৫-২০১৬ হতে ২০১৮-২০১৯ (মার্চ) পর্যন্ত। অত্র পবিসের বিদ্যুতায়িত লাইনের পরিমাণ এবং গ্রাহক বৃদ্ধি পেয়েছে যথাক্রমে ৪০৭৭.১১৯ কিঃ মিঃ এবং ১৩০৪৬২ জন। পবিসের বিদ্যুতায়িত লাইনের পরিমাণ ও গ্রাহক বাড়লেও এই সময় Year to Date সিস্টেম লস ৩.১৪% কমেছে।

অত্র পবিস এর বিগত বছর সমূহের সিস্টেম লস পর্যালোচনায় দেখা যায়, সিস্টেম লস ক্রমাধ্বয়ে হ্রাস পাচ্ছে। তথাপি সমসাময়িক বিবেচনায় পবিসের সিস্টেম লস বৃদ্ধির সম্ভাব্য কারণ সমূহ নিম্নরূপঃ

০২। অত্র পবিসের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন অনেক দীর্ঘ, যেমন মোট ১৫ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৯ টি উপকেন্দ্রেরই দুরত্ব ২০ (বিশ) কিঃ মিঃ এর উর্ধ্বে যেমন-সেনবাগ-২ উপকেন্দ্র (২২ কিঃ মিঃ), চাটখিল-১ উপকেন্দ্র (২৫.৫ কিঃ মিঃ), চাটখিল-২ উপকেন্দ্র (৩২.৫ কিঃ মিঃ), কোম্পানীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র (৩০.৪ কিঃ মিঃ), কোম্পানীগঞ্জ -২ উপকেন্দ্র (৪০ কিঃ মিঃ), কবিরহাট উপকেন্দ্র (৩২ কিঃ মিঃ), সুধারাম-১ উপকেন্দ্র (৩৪ কিঃ মিঃ), সুধারাম-২ উপকেন্দ্র (২৪ কিঃ মিঃ), সুবর্ণচর-১ উপকেন্দ্র (৫৪ কিঃ মিঃ)।

(ক) সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে গৃহীত পদক্ষেপ সমূহঃ


সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে ২০১৪ খ্রিঃ সাল হতে বিভিন্ন পদক্ষেপ নেয়ার ফলে সমিতির সিস্টেম লস বর্তমানে নিম্নসুখী। সিস্টেম লস পিটিএ লক্ষ্যমাত্রা ১৩% এ আনয়নের জন্য প্রধান প্রকৌশলী (পওপ) ও সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর কর্তৃক বিভিন্ন নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ করার পাশাপাশি আরও কিছু পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। যা নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

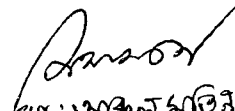
১। উপকেন্দ্র সংক্রান্তঃ

ক্রমিক নং	বিবরণ	২০১২-১৩ অর্থ বৎসর	২০১৪ খ্রিঃ হতে মার্চ'১৯ পর্যন্ত নির্মিত	নির্মাণাধীন	মন্তব্য
০১	চৌমুহনী গ্রীডে নতুন ব্রেকার স্থাপন	০৩ টি	০২ টি	০২ টি	
০২	পবিসে ১২০ এমডিএ সুইচিং স্টেশন	০	০	০১ টি	
০৩	নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ	৬২.৫ এমডিএ	০৮ টি, ১৭৫ এমডিএ	০৫ টি, ক্ষমতা বৃদ্ধি=৫০ এমডিএ	বর্তমানে মোট ১৫ টি ২৩৭.৫ এমডিএ
০৪	৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	১৫ এমডিএ	০৭ টি, ৫৫ এমডিএ	-	
০৫	১১ কেভি ফিডার বিভাজন	৩০ টি	৩৭ টি	১৫ টি	বর্তমানে মোট ৬৭ টি

২। ৩৩ কেভি লাইন সংক্রান্তঃ

ক্রমিক নং	বিবরণ	২০১২-১৩ অর্থ বৎসর	২০১৪ খ্রিঃ হতে মার্চ'১৯ পর্যন্ত নির্মিত	নির্মাণাধীন	মন্তব্য
০১	নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ	৫৪.৩	১৯৭.৭৩৬ কিঃ মিঃ	৫২ কিঃ মিঃ	
০২	৩৩ কেভি লাইনের তার পরিবর্তন	০	৫৩.০৯ কিঃ মিঃ	২.২ কিঃ মিঃ	


প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফিজ
নোয়াখালী ম্যানেজার (চলোঃ)


মোঃ মোস্তফিজ
সভাপতি
নির্মাণ বোর্ড, নপবিস।

ক্রমিক নং	বিবরণ	২০১২-১৩ অর্থ বৎসর	২০১৪ খ্রিঃ হতে মার্চ'১৯ পর্যন্ত নির্মিত	নির্মাণাধীন	মন্তব্য
০১	নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মাণ	৫১৮৮.৯৩১	৫৭৫০.৭২ কিঃ মিঃ		
০২	১১ কেভি লাইনের তার পরিবর্তন	০	১৪২.৫ কিঃ মিঃ		

অন্যান্য প্যারামিটারসমূহঃ

ক্রমিক নং	বিবরণ	সংখ্যা	মন্তব্য
০১	উপকেন্দ্রে ভোল্টেজ রেগুলেটর স্থাপন	১৫ সেট	
০২	ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন	৪০ সেট	

নিম্নে উল্লিখিত নির্মাণ কাজসমূহ জরুরীভিত্তিতে সম্পন্ন করলে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে আসা সম্ভব হবে।

- ১। রামগঞ্জ গ্রীড হতে চাটখিল-২ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ
- ২। কার্যাদেশ হওয়া ১১ কেভি লাইনসমূহ আপগ্রেডেশনের কাজ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১। রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চাটখিল-২ উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ।
- ২। কার্যাদেশ হওয়া ১১ কেভি লাইনসমূহ আপগ্রেডেশনের কাজ।
- ৩। উপকূলীয় এলাকা হিসাবে বর্ষা মৌসুমে অত্যধিক ঝড় বৃষ্টি হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কষ্টসাধ্য। এছাড়া নদী ভাঙ্গন প্রবন কোম্পানীগঞ্জ হাতিয়া এলাকায় বসতবাড়ীসহ বিদ্যুতের খুঁটি মাটির ও অন্যান্য মালামাল অপসারণ করতে হয়।
- ৪। দীর্ঘ ৩৩ কেভি লাইন এবং প্রতিটি ফিডারে একাধিক উপকেন্দ্র সংযুক্ত থাকায় ইনকামিং ৩৩ কেভি ভোল্টেজ কমে যায়।
- ৫। উপকেন্দ্রে ইনকামিং ভোল্টেজ কম পাওয়ার কারণে ১১ কেভি সাইডে কারেন্ট বেড়ে যায় ফলে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পায়।
- ৬। অনেক ১১ কেভি লাইনের কন্ডাক্টর #৩ ACSR, যা পরিবর্তন করে #৪/০ ACSR করা প্রয়োজন। বিতরণ সিস্টেমে বিপুল পরিমাণে নিয়ে সাইডের কন্ডাক্টর থাকায় সিস্টেম লস বৃদ্ধি পায়।
- ৭। উপকূলীয় অঞ্চল হওয়ার কারণে ঝড় বৃষ্টিসহ বিভিন্ন সময়ে লাইনে প্রচুর গাছপালা পড়ার কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পায়।
- ৮। অত্র পবিস এর গ্রাহক প্রান্তে পরিবর্তন যোগ্য এনালগ মিটার ধীর গতিতে পরিবর্তন করার কারণে লস বৃদ্ধি পায়।
- ৯। টৌমুহনী গ্রীডে সম্প্রসারিত বে এর নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা হলে উক্ত বে হতে দুটি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হতে আরো ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হলে সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

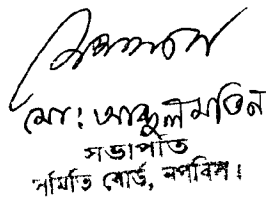
গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে সেনবাগ উপজেলায় দেবীপুরে ১০ এমভিএ ০১টি, চাটখিল উপজেলায় সাহাপুরে ১০ এমভিএ, সোনাইমুড়ী উপজেলায় আমিশা পাড়ায় ১০ এমভিএ ০১টি, সোনাইমুড়ী উপজেলায় কাশিপুর ১০ এমভিএ ০১টি, সূবর্ণচর উপজেলায় চরবাটা ১০ এমভিএ ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা আনুমানিক জুন'১৯ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। ক্রম বর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রামগঞ্জ উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের জন্য অত্র পবিসের ০১ টি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। অপর ০১টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। নির্মাণাধীন ৩৩ কেভি লাইন এর কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস কাল্পিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-প্রেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাবনা আছে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ২। ০৫টি ১০ এমভিএ করে ৫০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১৩.০০%।
- ৫। প্রস্তাবিত ০৪ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধগ্রহণ।




প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোতফা
সেলাফে মানেম্বার (চলার)
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সনিত

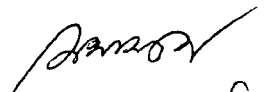

সভাপতি
নির্মাণ বোর্ড, নপবিস।

সেকশন-১

নোয়াখালী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Function):

- ১.১ **রূপকল্পঃ** নোয়াখালী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্যঃ** ২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিস এর আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৩.১ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ**
- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ১.৪ **কার্যাবলীঃ**
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন এর লক্ষ্যে কাজ করা হচ্ছে।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


পাকীর মোঃ গোলাম মোস্তফা


শেখঃ আব্দুল হাশিম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নপবিস।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

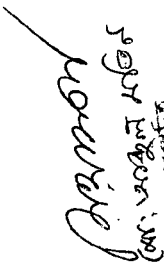
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রক্ষেপণ (Projection) 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) 2021-22								
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	জ্ঞান	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন			উন্নয়ন	উন্নয়ন						
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																							
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss 1.2.Inspection & maintenance of distribution line 1.3.Store management performance 1.4. Action of Meter Report	1.1.1.System Loss-w/o resale-Billing Meter (Lower Better) 1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) ahainst energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better) 1.3.1. Store Management Performance (Higher better) Physical Inventory of all Store under thePBS (WF-1) 1.3.2. Timely closeout of mini & Force Work Orders (WF-1) 1.4.1. Action on meter report (higher better)	%	26	14.47%	12.14%	12.90%															
																	2.1.Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	502.37	1087.77	1200
																	2.2. Ensure quality electricity supply	2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	5.418	8.72	47
																	3.1. New Connection	2.2.1. Improvement of Power Factor (higher better)	%	1	94%	95%	0.92
																	3.2. Repair of Transformer	3.1.1. % of new Connected Consumer	Number	2	99.54%	99.95%	100%
																	3.3. Reduce of Damage Transformer	3.2.1. Ratio of Damaged & repairable Transformer (No) against total installed Transformer (No) (Standard 2%),(lower better)	Ratio	1	8.18%	4.51	0.10%
																	3.4. Reducing Overloaded Transformer	3.3.1. Percentage of Repairable transformer repaired (Higher better)	%	1	84.26%	119.35%	95%
																	3.5. Customer Satisfaction	3.4.1. % of overloaded Transformer ag. Total installed	%	1	0	0	0.02
																	3.6. Customer satisfaction	3.5.1. No of Public Hearing	Number	2	0	28	50
																		3.6.1. Timeliness to Attend consumer's Complain.	%	1	100%	100%	100%

(Signature)
 মো. খায়রুল হক
 সিনিয়র সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার

(Signature)
 মো. খায়রুল হক
 সিনিয়র সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্র (weight of strategic objective)	সামগ্রিক কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	সম্পর্কিত সূচক (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মানের মান (Target/Criteria Value for FY.2019-20)					প্রকল্পের (Projection) 2020-21	প্রকল্পের (Projection) 2021-22	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমৃদ্ধি	সমৃদ্ধি			সমৃদ্ধি
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	৩	৪	TK/KWH	4	১	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯৮	৯০	
						১.18	0.97	1.18	0.97						
						292	217	239							
						0.99	1.25	1.05							
						1	1	1							
						99.16%	95.25%	99%							
						0	81%	90%							
						4.67	8.92	10.00							
						56	76	75							
						40%	91.96%	80%							
					80										

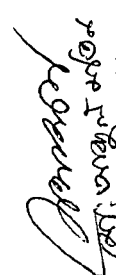

 প্রকল্পের সিনিয়র ম্যানেজার (চিফ)
 লক্ষ্যমাত্রী পরীক্ষার সচিব


 প্রকল্পের সিনিয়র ম্যানেজার (চিফ)
 সচিব (সি.সি.সি.)

মোট পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬				
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০				
					জসারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
					৬০	-	-	-	-
					১০০	৯০	৮০	-	-
					২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
					১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯
					১.০	১.০	১.০	৮৫	-
					০.৫	০.৫	০.৫	৮০%	-
					০.৫	০.৫	১০	৯	-
					১.০	১.০	৭০%	৬০%	-
					০.৫	০.৫	২	-	-
					০.৫	০.৫	০৭	১৭	২৮
					২০১৯	২০২০	২০২০	২০২০	২০২০


 প্রকৌশল সচিব (সিএস)
 পল্লীকেন্দ্রীয় মন্ত্রণালয় (সিএস)
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সচিব


 সচিব, অর্থনৈতিক
 সচিব, সচিব
 সচিব, সচিব
 সচিব, সচিব

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
						৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
						৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
						১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
						১০০	৯০	৮০	-	-
						১০০	৯০	৮০	-	-
						১০০	৯০	৮০	-	-
						১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
						৮	৩	-	-	-
						০৩	১১	১৮	২৫	০৪ মার্চ, ২০২০
						০৩	১১	১৮	২৫	০৪ মার্চ, ২০২০
						৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
						৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

স্বাক্ষরিত
 সত্যপতি
 সার্জন বোড, নপবিস।

স্বাক্ষরিত
 সত্যপতি
 সার্জন বোড, নপবিস।

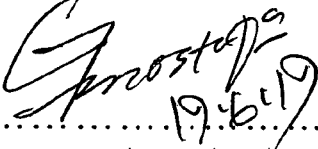
আমি, সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরীঃ

স্বাক্ষরিতঃ

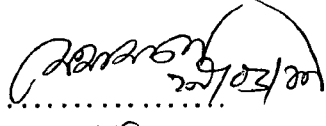
তারিখঃ..... স্থিঃ।


.....

জেনারেল ম্যানেজার

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার (চঃপঃ)
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....

সভাপতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আব্দুল হুতিন

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নঃপঃ।


.....

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


.....

সচিব

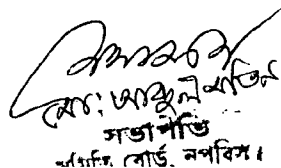
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
KPI	Key Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টরাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টরাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক্স সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Managment
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic Filling



মোঃ গোলাম মোস্তাফা



মোঃ আন্বারুল করিম
সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড, নপবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০২	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, অভিযোগ রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
০৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৫	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain Accounts Payable	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৭	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৮	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি		যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



 সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
 সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
 সিস্টেম লস হ্রাসকরণ



 সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
 সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
 সিস্টেম লস হ্রাসকরণ

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশন বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহন করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহন	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমুহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহন	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমুহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
 সেক্টর ম্যানেজার (চলার)
 লোন্ডারী পলী বিদ্যুৎ সচিব


 প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
 সেক্টর ম্যানেজার (চলার)
 লোন্ডারী পলী বিদ্যুৎ সচিব