

সভাপতি, সমিতি বোর্ড; নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি”

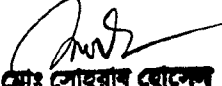
(জুলাই ১, ২০১৯ খ্রিঃ-জুন ৩০, ২০২০ খ্রিঃ)


সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions)
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


মোঃ সোহরাব হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে “নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১” কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-


সভাপতি, সমিতি বোর্ড; নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)

এর মধ্যে “২০১৯ খ্রিঃ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে” এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ


মোঃ সোহরাব হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Natore Palli Bidyut Samity-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

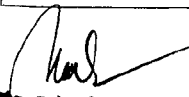
নাটোর জেলার নাটোর সদর, সিংড়া, নলডাঙ্গা, বাগাতিপাড়া (আংশিক) ও রাজশাহী জেলার পুঠিয়া এবং বাগমারা উপজেলার সমন্বয়ে ১৬৩৩ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃক্ষকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

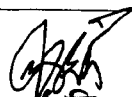
অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (টি)	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৫২৬৭২	৩৭৮.০০	১.০২	১২.১০%
২০১৭-১৮	৬০২৭৩	৭৫৯.৭৪	১.০৯	১২.০৯%
২০১৮-২০১৯ (মে, ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত)	৫৬৯৯০	৭৮৫.৩৬	১.৩১	১০.০৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে, ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৩৮৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে, ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৯৫৫৬০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর ১০ টি উপকেন্দ্র (ফুলবাগান ৩০ এমডিএ, লোচনগড়-২০ এমডিএ, বাগাতিপাড়া-১০ এমডিএ, নলডাঙ্গা-১০ এমডিএ, সিংড়া-২০ এমডিএ, জামতৈল-১০ এমডিএ, বাগমারা-২৫ এমডিএ, হাটগাঙ্গোপাড়া-১০ এমডিএ, পুঠিয়া-১৫ এমডিএ, বানেশ্বর-১০ এমডিএ) রয়েছে। বর্তমানে নাটোর সদর, বাগাতিপাড়া, নলডাঙ্গা, সিংড়া ও পুঠিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সিংড়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শূভ উদ্বোধনের অপেক্ষায় রয়েছে। বাগমারা উপজেলায় সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে অত্র পবিস এর অধীনে গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত ১৭৪২ টি ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে এবং ব্যাকবোন লাইনের ৫৮০ টি পুরাতন খুঁটি পরিবর্তন করা হয়েছে। এছাড়াও, ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মানোন্নয়নের স্বীকৃতিস্বরূপ নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ISO 9001:2015 সনদ অর্জন করেছে। জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠিত ডিজিটাল উদ্ভাবনী মেলা-২০১৭ এবং ডিজিটাল উদ্ভাবনী মেলা-২০১৮ তে অত্র পবিস নাটোর জেলায় ১ম স্থান অর্জন করেছেন। এছাড়াও, ৪র্থ জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৮ তে অত্র পবিস সিংড়া ও পুঠিয়া উপজেলায় ১ম স্থান, নলডাঙ্গা, বাগাতিপাড়া ও বাগমারা উপজেলায় ২য় স্থান এবং জেলা পর্যায়ে নাটোর জেলায় ১ম স্থান অর্জন করেছেন।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে বুকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা।
- অত্র পবিস এর ০৯ (নয়) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন নাটোর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ও ০১ (এক) টি ৩৩/১১ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন রাজশাহী গ্রীড থেকে সংযুক্ত যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৪৯ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২.৭৮ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৩.০০%। পবিস এর ০৬ টি ৩৩ কেভি ফিডারই ৪৭৭ এমসিএম কন্ডাক্টর দিয়ে তৈরী।
- ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বাড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- অত্র পবিস এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৮৭ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে প্রায় ১০০ মেঃ ওঃ হতে পারে। নির্মাণাধীন বাগমারা গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে সিস্টেম লস আরো হ্রাস পেতে পারে।


মোঃ সোহেল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

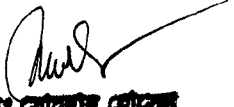

সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।


• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পবিস এর আওতাধীন এলাকা সমূহে ইউআরইডিএস প্রকল্পের অর্থায়নে ১১০০ কিঃ মিঃ আপগ্রেডেশনের নির্মাণ কাজ চলমান আছে, যা ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাগমারা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পযায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় সিংড়া-৩ (খেজুর তলা)-১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা আছে। URIDS ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৫ টি উপকেন্দ্র (বাগমারা-৪, বাগমারা-৫, পুঠিয়া-৩, নাটোর-৪, সিংড়া-৪) ও ০৫ টি আপগ্রেডেশন (জামতৈল, হাটগাঙ্গোপাড়া, বানেশ্বর, দত্তপাড়া, তাহেরপুর) নির্মাণের প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে। এছাড়াও, অত্র পবিস ১৯৮১ সালে বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম শুরু করেন, যার প্রেক্ষিতে বৈদ্যুতিক লাইনে স্থাপিত অনেকগুলো পুরাতন পোল পরিবর্তন করা প্রয়োজন। সেই সাথে পুরাতন তার, মিটার ও ট্রান্সফরমার পরিবর্তন এবং লোড বিভাজন ও বৈদ্যুতিক লাইনের বিভিন্ন পয়েন্টে কানেক্টর চাপানো প্রয়োজন।

• **২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ**

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৪৮৫ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২ টি (২০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.১৫% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৫ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৬। বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২০ এমডিএ বৃদ্ধি।
- ০৭। ৭০০ কিঃ মিঃ নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ।
- ০৮। অত্র পবিস এর ভৌগোলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০৯। দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৫০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ১০। প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ৩৩ কেভি লাইন ও উপকেন্দ্রে ১০০% এবং ১১ কেভি লাইন ২১০ কিঃ মিঃ জিআইএস ম্যাপিং করা।
- ১১। আন্ডার সাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন।
- ১২। SAIDI ৮০০ তে নামিয়ে আনা।
- ১৩। বিল আদায় অনুপাত ১০০% এ উন্নীতকরণ।
- ১৪। E-Filing এর মাধ্যমে দাপ্তরিক কার্য সম্পাদন করা।


মোঃ সোহরাব হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।

সেকশন ১

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে মানসম্মত, নির্ভরযোগ্য ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতি সহায়তা ভূমিকা পালন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)


গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা- বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণকে হয়রানিমুক্ত ও উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জন সহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং নাটোর পবিস-১ এর উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।
- ০২। জনগণের অর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকগণ নিশ্চিত করা।
- ০৪। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি করে আর্থিক ও প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা।
- ০৫। মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে উপকেন্দ্র উন্নয়ন ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ ও হয়রানিমুক্ত বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১৬। মানবসম্পদ উন্নয়ন।


মোঃ সোহেল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		সংক্ষিপ্ত (Projection) ২০১০-১১	সংক্ষিপ্ত (Projection) ২০১১-১২		
						২০১০-১১ (কেন্দ্রমুখি) ১১ পর্যন্ত)	২০১১-১২ (কেন্দ্রমুখি) ১১ পর্যন্ত)				
1. Development of distribution system	30	1.1. Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (LB)	%	26	12.09%	9.30%	11.15%			
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM)-(HB)	%	1	26%	74.95%	100%			
		1.3. Store management performance	Store management performance (HB)	%	1	100%	100%	100%			
		1.4. Action on Meter Report	1.3.1. Physical inventory of all stores under the PBS	%	1	88%	85%	90%			
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders	%	1	100%	100%	100%			
			1.4.1. Action on Meter Report (HB)	Minutes	2	1001	471.16	1200			
		2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5*	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)-(LB)	Minutes	2	5.17	6.15	48	
				2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (HB)	%	1	0.96	0.96	0.92	
		3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1. New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (HB)	%	2	99.35%	99.51%	100%	
				3.2. Repair of Transformer	3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer against total installed transformer (LB)	%	1	5.62%	2.57%	0.10%	
				3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (HB)	%	1	100%	87%	95%	
				3.4. Reducing Overloaded Transformer	3.4.1. % of Overloaded Transformer against total installed (LB)	%	1	0%	0%	0.02%	
				3.5. Customer satisfaction	3.5.1. No. of Public Hearing (HB)	Number	2	42	42	50	
				3.6. Customer satisfaction	3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1. O & M Expense/KWH (LB)-(Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	4	1.17	0.95	1.17			
			4.1.2. Revenue/KM of Line (HB)	TK/000	1	339.15	223.91	307			
			4.1.3. Accounts receivable (LB)	Month	15	1.09	1.07	1.1			
			4.1.4. Accounts Payable (LB)	Month	1	1	1	1			
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (HB)	%	1	98.54%	99.11%	99%			
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (HB)	%	4	94.97%	94.97%	90%			
			4.1.7. Payment of Debt Service Liability (HB)	TK/000	7	7.95	6.86	120000.00			
			4.1.8. Average Training hour per Employee (HB)	Hour	2	75	75	75			
	4.2. Improvement of technical capacity	4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (HB)	%	2	100%	100%	80%				
					80						

* কার্যক্রম


 Md. Masud Raza
 Chief Executive Officer
 Bangladesh Power Grid Corporation Limited

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬							
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-	-
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	-	-
			[১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	[১.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০০	৯৫	৮৫	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
				%	০.৫	[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা		১২	১১	১০	৯
				%	১	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
				%	০.৫	[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা		৪	৩	২	-
				%	০.৫	[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের সতমত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
		[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত		%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		

মাঠের পক্ষী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।

মাঠের পক্ষী বিদ্যুৎ সমিতি-১
জেলাপেপে ম্যানেকার
মাঠের পক্ষী বিদ্যুৎ সমিতি-১

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মূলতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১
		[২.৪] তথা বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১.০	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিবর্তন প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইডটালিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৩.২] ব্রডব্যান্ড জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
			[৩.৪.২] বিসিসি/বিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	০.৫	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

মোঃ সোহরাব হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
মাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, মাটোর।

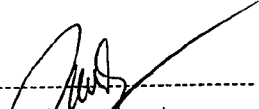
আমি, সভাপতি, সমিতি বোর্ড, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের সচিব এর নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো), নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সমিতি বোর্ডের সভাপতি এর নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

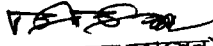
তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯ খ্রিস্টাব্দ ।


স্বাক্ষর

স্বাক্ষরিত


জনাব মোঃ নূরুল হোসেন
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মোঃ নূরুল হোসেন
জনাব মোঃ নূরুল হোসেন
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।


(মোঃ নূরুল হোসেন)
পরিচালক
পরিচালক, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (পরিচালক) পরিদপ্তর
পরিঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)

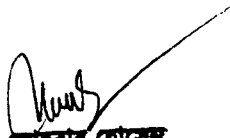

(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বাপবিবো	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
Km	Kilometer
KV	Kilo-volt
KVA	kilo-volt Ampere
MVA	Mega-volt Ampere
MW	Mega-watt
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
DSL	Debt Service Liability
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ROW	Right of Way (পথস্বত্ব পরিষ্কারকরণ)
DNP	Disconnection for Non-payment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic Filing


মোঃ সাইফুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং স্যানুয়াল ও রেজিস্টার।	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও সিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		



সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।





মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপ্লিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপ্লিভিবি হতে অত্র পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম-মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
ফুলবাগান, নাটোর।


মোঃ সাইকাত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১