



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পলী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পলী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০


মোঃ হুসৈন
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পলী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
নরসিংদী পলী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

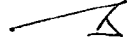
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট

চাহিদা


সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

নরসিংদী পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-2)

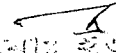
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :


সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরে) উল্লেখ যোগ্য অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

নরসিংদী পবিস-২ এর ভৌগলিক আয়তন ১৩৪৭ বর্গ কিঃ মিঃ। অন্তর্ভুক্ত উপজেলা- ৮টি। ইউনিয়ন-৮৭ টি, গ্রাম- ১১১০ টি। সরকারের রূপকল্প (Vission) বাস্তবায়নের ২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার শতভাগ মানুষের ঘরে ঘরে নির্ভর যোগ্য বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার জন্য সংস্থা নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নরসিংদী পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ-

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৮৮,০০০	৮১৩	১.০৬	১০.২৬%
২০১৭-১৮	৭১,০০০	৫৩০	০.৯৪	৯.৯১%
২০১৮-১৯ (মে'১৯ পর্যন্ত)	৪৪,৪৯৯	৩৬৭	১.৫৫	১০.৮৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে বিগত ০৩ বছরে (মে'১৯ পর্যন্ত) ১৭১০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১x৫০/৭৫ এমভিএ থেকে ২x (৫০/৭৫)- এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ ইভাকুয়েশনের জন্য পবিস অর্থায়নে ৩৩/৩৩ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের মাধ্যমে ১০ টি আউট গোল্ডিং ৩৩ কেভি ফিডার এর নিয়ন্ত্রন ব্যবস্থাপনা স্থাপন করা হয়েছে। ২৭৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের নতুন নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে। প্রতিটি উপকেন্দ্রের দ্বৈত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ৩৫ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ এর মাধ্যমে ফিডার ওভার লোডিং সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। ০৭টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ৯০ এমভিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা হয়েছে। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ২৫ এমভিএ ক্যাপাসিটি সম্প্রসারণ করা হয়েছে। সর্বমোট ১০৫ এমভিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে পবিসের ১৭০ এমভিএ সর্বোচ্চ চাহিদার বিপরীতে ২৯৫ এমভিএ ক্যাপাসিটি বিল্ডআপ করা হয়েছে। ৩৩৮ কিঃ মিঃ আন্ডার সাইজের কন্ডাক্টর পরিবর্তন করে উচ্চতর সাইজের তার স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। প্রায় ১৯২ কিঃ মিঃ এক ফেজ বিতরণ লাইনকে তিন ফেজ রূপান্তর করা হয়েছে। এসব আপগ্রেডেশন এবং নতুন স্থাপনা/নেটওয়ার্ক নির্মাণের মাধ্যমে সংস্থার বিতরণ ব্যবস্থা রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নাপোযোগী করা হয়েছে। নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সংস্থা নিজস্ব অর্থায়নে ০৬ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করেছে। ইতোমধ্যে ০৭ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। অবশিষ্ট ০১ টি (রায়পুরা) ২০১৯ সাল নাগাদ শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সমাপ্ত হবে। বিগত ০৩ বছরে (মে'১৯ পর্যন্ত) ২,০৩,৪৯৯ গ্রাহককে নতুন ভাবে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হয়েছে। শিল্প সংযোগ হালনাগাদ পর্যায়ে আছে। যেকোন নতুন সংযোগ প্রত্যাশী যেকোন স্থান থেকে সংযোগ চাওয়া মাত্র সংস্থা সরকারের নির্দেশনাবলীর আলোকে যথাসম্ভব স্বল্প সময়ে সংযোগ দেয়া যাচ্ছে।


মোঃ ইউসুফ
প্রোগ্রামার
নরসিংদী পবিস-২



সিনিয়র
সমিতি চেয়ার
নরসিংদী পবিস-২


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। লোড সেন্টারে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করা আবশ্যিক। ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক দীর্ঘ হওয়ায় লাইন লস বেশী হচ্ছে। ঝড়-তুফানে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা দুরূহ হচ্ছে।
- ০২। মেঘনা নদী বেষ্টিত ২০ টি ইউনিয়ন চরাঞ্চল। বিরূপ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা কঠিন হয়ে পড়ে। যোগাযোগ ব্যবস্থা (ঝড়ের সময় নদীপথে) বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়। এসব এলাকায় সংস্থার প্রায় ২০০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন বিরাজমান। যার আওতায় গ্রাহক সংখ্যা প্রায় ৫০ হাজার।
- ০৩। ভৌগলিক এলাকা ০২টি জেলার ০৮ টি উপজেলা। বর্তমান বিতরণ লাইন প্রায় ৬৯৫০ কিঃ মিঃ। যা ক্রমশ বৃদ্ধি পেয়ে ২০২১ সাল নাগাদ ৮৫০০ কিঃ মিঃ এ উন্নীত হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০২১ সাল নাগাদ প্রায় ৬ লক্ষ-এ উন্নীত হবে। সদর দপ্তর থেকে প্রায় ৮০ কিঃ মিঃ দূরে কুলিয়ারচর জোনাল অফিস। অন্যান্য জোনাল অফিসের দূরত্বও ২৫ থেকে ৫০ কিঃ মিঃ।
- ০৪। ২০২১ সাল নাগাদ সংস্থার বিদ্যুৎ চাহিদা প্রায় ৪০০ মেঃওঃ উন্নীত হবে। শিল্প সমৃদ্ধ এলাকা তৈরী হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ০১। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রকে ২x (৫০/৭৫)- এমভিএ থেকে ৩x (৫০/৭৫) এমভিএ উন্নীত করা প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ০২। মরজালে -২x (৫০/৭৫)- এমভিএ একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। সমিতি কর্তৃক প্রস্তাবনা আছে।
- ০৩। বাজিতপুর উপজেলার সরারচরে একটি ২x (৫০/৭৫)-এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান কাজ চলমান আছে। যা দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৪। মনোহরদী উপজেলার একটি ২x (৫০/৭৫)-এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। সমিতি কর্তৃক প্রস্তাবনা আছে।
- ০৫। প্রতিটি গ্রীড উপকেন্দ্র সংলগ্ন একটি করে সুইচিং স্টেশন নির্মান করতে হবে।
- ০৬। ২৫০ কিঃ মিঃ (২০টি সার্কিট) ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করতে হবে।
- ০৭। বাশগাড়ী চানপুর উপকেন্দ্রের ২য় ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের জন্য পান্থশালা ঘাট হতে সায়েদাবাদ ঘাট পর্যন্ত সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন করতে হবে।
- ০৮। ১৯ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় বিভিন্ন লোড সেন্টারে এসব উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে।
- ০৯। নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের জন্য ৮০ টি নতুন ফিডার নির্মানের জন্য প্রায় ২৪০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মান করতে হবে।
- ১০। ০৬ টি জোনাল অফিস ভবন নির্মান করতে হবে।
- ১১। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০৪ টি সাবজোনাল অফিস স্থাপন/নির্মান করতে হবে।
- ১২। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করতে হবে।

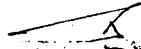

স্বাক্ষর
সমিতির সভাপতি
১৩/১১/১১



স্বাক্ষর
সমিতির সেক্রেটারী
১৩/১১/১১

- ১৩। ২০২১ সাল নাগাদ ৩ লক্ষ প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন করতে হবে।
- ১৪। শতভাগ গ্রাহকের ডিজিটাল মিটার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ১৫। এইচটি: এলটি ৭০: ৩০ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ১১৫০ কিঃ মিঃ এলটি কে এইচটি-তে উন্নীত করতে হবে।
- ১৬। বিতরন লাইন আপগ্রেডেশন করতে হবে ৯০০ কিঃ মিঃ।
- ১৭। নতুন লাইন করতে হবে ৩৫০ কিঃ মিঃ।
- ১৮। রিভার ক্রসিং টাওয়ার ০৫ টি নির্মাণ করতে হবে।
- ১৯। জেলা শহরে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করতে হবে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০২ টি সাব জোনাল অফিস ও ০২টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা।
- ০৪। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করা।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০০ এবং সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে রাখা।
- ০৬। প্রস্তাবিত (দুলালপুর, বেলাব সদর ও নরসিংদী সদর) ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা।
- ০৭। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৮। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ০৯। কর্ম পদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন করা।
- ১০। পবিস আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ১১। প্রি-প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা।
- ১২। আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে গ্রাহক সদস্যগণকে দ্রুত সেবা প্রদান করা।
- ১৩। হয়রানী মুক্ত বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা।


মোঃ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব
স্বাধীনতা পল্লী, ঢাকা-১২১২


মোঃ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব
স্বাধীনতা পল্লী, ঢাকা-১২১২

সেকশন ১ :

নরসিংদী পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : সকল গ্রাহক প্রাপ্তে মান সম্পন্ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা। গ্রাহক সেবা মানসম্পন্ন করণ। গ্রাহক বৃন্দ কে স্বাশ্রয়ী বিদ্যুৎ ব্যবহারে অভ্যস্ত করে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ২০১৯ সালে মধ্যে নরসিংদী পবিস-২ এর জনগোষ্ঠীর ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

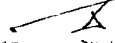
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।


১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে গ্রাহক সদস্যগণকে দ্রুত সেবা প্রদান করা।
- ১৫। প্রি-প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা করা।


স্বাক্ষরিত
সচিব
স্বাক্ষরিত


স্বাক্ষরিত
সচিব
স্বাক্ষরিত

কোনো-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/লক্ষ্যবিন্দু (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	সম্প্রদায় (Projection) ২০২০-২১	সম্প্রদায় (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (সংস্করণ)			
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance	1.1.1. System Loss w/o resale - Grid Meter (Lower better)	%	26	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (সংস্করণ)	১০.৪১%	১০.৫০%	
			1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KSM) against energized line (KSM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	৭১.৯১%	১০০%	১০০%	১০০%	
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	৯১.০০%	৮০%	৯০%	৯০%	
			1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1334	706	900	900	
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	39.64	42	40	40	
			2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	০.৯১%	০.৯১%	০.৯১%	০.৯১%	
			3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	৫.৪১%	৩.৬৭%	০.১০%	০.১০%	
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	2.2. Ensure quality electricity supply 3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	১৫%	১৪%	১৪%	৯৫%	
			3.4.1. % of Overloaded Transformer against total Installed (Lower better)	%	1	০	০	০	০.০২	
			3.5.1. No. of Public Hearing	Number	2	০	৪৬	৫০	৫০	
			3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			4.1.1. O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	০.৮৭	০.৬৮	০.৮৭	০.৮৭	
			4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	৬৫৩	৬০৮	৬০৩	৬০৩	
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	০.৯৪	১.৫৫	১.১২	১.১২	
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	৯২.৪৪%	৯৩.৬১%	৯২%	৯২%	
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4	০	৯৪%	১০০%	১০০%	
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better) 4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	২৪.৫৮	৯.৭৫	As due		
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	১০৭.০০	৮৬	৭৫	৭৫	
4.2. Improvement of technical capacity	2	4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better) Distribution Transformer	4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better) Distribution Transformer	%	2	১০০%	৬৪%	৮০%		
					80					

স্বাক্ষরিত
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
সিস্টেম অপারেশন
সি.বি.ই.সি.সি.
স্বাক্ষরিত
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
সিস্টেম অপারেশন
সি.বি.ই.সি.সি.

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ প্রকায়মাত্রার মান ২০১৯-২০				চলতিমানের নিম্নে (Poor)
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ফলশ্রুতি বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন [১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
					৬০	-	-	-	-
					১০০	৯০	৮০	-	-
					২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ অক্টোবর, ২০১৯
					১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২৯ জানুয়ারি, ২০২০
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
					১২	১১	১০	৯	-
					৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
					৪	৩	২	-	-
					৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে পতিতবৃত্তি জ্ঞানন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-কাইলে পদ্ধতি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
					৬০	৫০	৪০	৩০	২০
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২.১.২] ই-কাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২.১.৩] ই-কাইলে পত্র জারীকৃত	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			

নোঃ ইউসুফ
জেনারেল ম্যানেজার
পলিসিগণ্ডী পাবনা-২

সত্যপতি
মহাপরিচালক

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উত্তরবন্দী উদ্যোগ/ক্ষয় উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মুনতর একটি উত্তরবন্দী উদ্যোগ/ক্ষয় উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১৮ জুলাই, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] কিজারেল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি.আর.এল. আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	০৫	০৫	০৫	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	০২	০২	০২	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	০২	০২	০৫	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০	আগস্ট, ২০১৯	২৫ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.৩] অতিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	০	০	০	-	-
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৩.১] রডসীট জবাব শ্রেণিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	০৪
			[৩.৩.২] অতিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	০৫
	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	২৫	২৫	২৫	২৫	০৫		
	[৩.৪.২] টেলিকোম বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	২৫	২৫	২৫	২৫	০৫		
	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	২৫	২৫	২৫	২৫	০৫		

মোঃ হুজুতুল্লাহ
জ্যেষ্ঠ ম্যানেজার
বাণিজ্যিক পাবলিশ-২

স্বাক্ষরিত
সহকারী ম্যানেজার
বাণিজ্যিক পাবলিশ-২

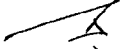
আমি, সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

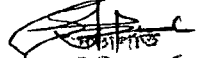
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:


তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ



মোঃ হুসুফ
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২

জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ ও বিল্ডিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আমানুল হক)
পরিচালক
পল্লী বিদ্যুৎ ও বিল্ডিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

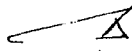

সচিব
(মোঃ আমানুল হক)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেফ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


ডেপুটি ডিরেক্টর
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


সিনিয়র সিনিয়র
সিনিয়র সিনিয়র
পবিস-১

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

শোঃ ইউসুফ
কেন্দ্রীয় সিস্টেমস
পরিচালক


শোঃ এম. এ. হোসেন
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির
পরিচালক

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ ইউসুফ
জেনারেল ম্যানেজার
নর্থ-পাওয়ার পরিচালক


সমিতি কোর্স
নর্থ-পাওয়ার পরিচালক