

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর বৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



(প্রকৌঃ মোঃ সাইরুল ইসলাম)
সিনিয়র ডেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(প্রকৌ: মো: সাইরুল ইসলাম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।
(Overview of the Performance of Narayanganj pbs-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

নারায়ণগঞ্জ জেলার সোনারগাঁ, বন্দর এবং রূপগঞ্জ উপজেলার আংশিক এর সমন্বয়ে ২৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৬-১৭	২৭৯১৩	২৫৩.৬৯২	১.১২৭৬	৬.৯১%
২০১৭-১৮	২৫৭৯১	১২৯.০৬৮	১.০৮	৫.৮৮%
২০১৮-১৯(মার্চ-১৯)	১৮২৬৯	৮৩.৮৮৫	১.৩৭	৩.৫৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান-উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ পর্যন্ত ২২৪৯.১২৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে।

মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৬১,৫৯৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে- ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে (হরিপুর, সোনারগাঁ, মদনগঞ্জ, ভুলতা) বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয়। ০১টি IPP(সামিট) থেকে ১৬.৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয় এবং ০২টি ক্যাপটিভ পাওয়ার প্লান্ট থেকে সর্বোচ্চ ৩০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয় (এডারেষ্ট পাওয়ার ও রহিম এনার্জি)। এসব গ্রীডের সর্বমোট বিদ্যমান সক্ষমতা ৪৬৬ মেঃওঃ। পবিসের মোট ১৭টি উপকেন্দ্র (সোনারগাঁ-২এ এমডিএ, মেঘনাঘাট-১ ১এ এমডিএ, মেঘনাঘাট-২ ১০ এমডিএ, আনন্দবাজার ২০ এমডিএ, সদর দপ্তর ২০ এমডিএ, নয়াপুর ১এ এমডিএ, আখালিয়া ১০ এমডিএ, কাবিলগঞ্জ ১০ এমডিএ, মদনগঞ্জ-১ ২এ এমডিএ, মদনগঞ্জ-২ ১০ এমডিএ, দাসেরগাঁ ২০ এমডিএ, বন্দর-৩ ২০/২৮ এমডিএ, হরিপুর জিআইএস ২x২০/২৮ এমডিএ, তারা-১ ৪০ এমডিএ, তারা-২ ২০ এমডিএ, কাঁচপুর বিসিক ২০ এমডিএ এবং বরপা ১এ এমডিএ) রয়েছে। বর্তমান বন্দর, সোনারগাঁ এবং রূপগঞ্জ (আংশিক) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ


শিল্প সমৃদ্ধ অত্র সমিতির লোডবৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ২০৮ মেঃওঃ যা ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে বর্তমান পর্যন্ত পিক ডিম্যান্ড ২৪০ মেঃওঃ হয়েছে। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন রূপসী গ্রীড উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত শিল্প গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী তারা বা জোনাল অফিসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ৩০,০০০ (ত্রিশ হাজার) প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করতে হবে। ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। হরিপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে তিনটি নতুন ৩৩কেভি ফিডার মোট ২৭ কিঃমিঃ URIDS প্রকল্পের টার্নকী পদ্ধতিতে নির্মাণ করা আছে। যা ডিসেম্বর/১৯ নাগাদ সমাপ্ত হবে।
- ০২। সোনারগাঁ গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে তিনটি নতুন ৩৩কেভি ফিডার মোট ২৭ কিঃমিঃ URIDS প্রকল্পের টার্নকী পদ্ধতিতে নির্মাণ করা আছে। যা জুন/১৯ নাগাদ সমাপ্ত হবে।
- ০৩। অত্র পবিস এর সকল গ্রাহকপ্রান্তে পর্যায়ক্রমে প্রি-পেইড মিটার প্রতিস্থাপন করা হবে।
- ০৪। বন্দর সিটি কর্পোরেশন এলাকা সহ সকল বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে রূপান্তর করা হবে।
- ০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ২x৮০/১২০ এমডিএ রূপসী গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও একটি সুইচিং স্টেশন এর নির্মাণ কাজ চলমান আছে।
- ০৬। DNES প্রকল্পের আওতায় ২টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র (রূপসী-১ ও লাঞ্জলবন্দ) এবং UREDS ফেজ-২ এর আওতায় ৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (বৈদ্যর বাজার, নোয়াগাঁও, কলাগাছিয়া, ধামগড়, মদনপুর, রূপসী-২, গন্ধবপুর, মোগড়াকুল) নির্মাণের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে।

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০২। সিষ্টেম লস ৫.৮৮% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১ (এক) অর্জন হবে।
- ০৩। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৪। ০২টি (২x২০/২৮ এমডিএ রূপসী, ২০/২৮ এমডিএ লাঞ্জলবন্দ) ৩৩/১১ কেভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।
- ০৫। সকল ৩৩কেভি ফিডার #৬৩৬ MCM তার করণ ও সকল ১১কেভি ফিডারসমূহ # ৪৭৭ MCM তার করা হবে।
- ০৬। রূপসী গ্রীড সংলগ্ন ৩৩/৩৩ কেভি ১টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।


(প্রকৌঃ) **শাহ আলী হোসেন**
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সেকশন ১ :

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (vision) : নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


(প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম)
সিনিয়র ডেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target year) Target / Criteria Value for FY 2019-20)	প্রক্ষেপন (Projection) (Projection) ২০২০-২১ ২০২১-২২			
						২০১৯-২০	২০২০-২১ (মার্চ ১৯ পর্যন্ত)					
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line 1.3. Store management performance 1.4. Action on Meter Report	1.1.1. System Loss W/O resale-Cirid Meter (Lower better)	%	26	5.88 %	3.57%	5.75%				
			1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	91.81 %	100%	100%				
			1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS(WF-1)	%	1	100%	100%	100%				
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	75%	90%				
			1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity Supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply 2.2. Ensure quality electricity Supply 3.1. New Connection 3.2. Repair of Transformer 3.3. Reduce of Damaged Transformer 3.4. Reducing Overloaded Transformer 3.5. Customer Satisfaction 3.6. Customer Satisfaction	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1473	570.53	900	
						2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	26	9.72	40	
						2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.95	0.92	
						3.1.1. % of New connected consumers	Number	2	100%	100%	100%	
						3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer(No) against total installed transformer(No) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	3.97 %	2.69%	0.10%	
						3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	72%	95%	
						3.4.1. % of Overloaded Transformer against Installed Transformer	%	1	0%	100%	0.02%	
						3.5.1. No of Public Hearing	Number	2	52	42	50	
			3. Access to electricity & improve Customer Satisfaction	8		3.6.1. Timeliness to attend Consumer's Complain.	%	1	100%	100%	100%	

H:\PTA Target-2018-19 .docx

(শ্রী: মোঃ হাইকুল ইসলাম)
 সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার
 মন্ত্রণালয় পল্লী শিল্পে সমিতি-১

০১/১১/১৯
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 মন্ত্রণালয় পল্লী শিল্পে

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/year) Target / Criteria Value for FY 2019-20)	প্রক্ষেপন (Projection) (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (শাচ ১৯ পর্যন্ত)			
4. Improvement of institution efficiency & Capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1. O&M Expense / KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK / KWH	4	0.32	0.27	0.32		
			4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale. (Higher better)	TK.	1	3836	2913	4070		
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.00	1.37	1		
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.00 %	95.55%	99%		
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4	90%	90%	100 %		
			4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	10.933	6.49	As Due		
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	82	75		
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM Software Distribution Transformer (Higher Better)	%	2	100%	100%	80%		
						80				


 (স্বাক্ষর: মোঃ সাইকুল ইসলাম)
 সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

চেসাইন, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ।

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০					
			(Performance Indicator)				অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%	
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ জনস্বাস্থ্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনকণ্ঠা	০.৫	৬০						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০					
			[১.২.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯			
			[১.২.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০			
			[১.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯			
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	১			
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০			
(২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল গাথায় ই-মার্গি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪০	
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০							
			অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	৬	[২.২] উন্নয়নমূলক উদ্যোগ/কর্মসম্পাদন প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.৩] পিআরএল সূচক ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি মনোনায়নপত্র জারী করা [২.৪] তথা বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.২.১] মনোমুখী একটি উদ্যোগ/কর্মসম্পাদন প্রকল্প চালুকৃত	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০						
			[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০					
			[২.৩.২] ছুটি মনোনায়ন পত্র জারীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০					
			[২.৪.১] অফিসের সকল ভগ্না হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০					
			[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১.০	২৬ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩০ জানুয়ারি, ২০১৯				
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	৮	৮	৮	৮					
			[৩.২.১] স্থলের সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০				
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০				
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫				
			[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				

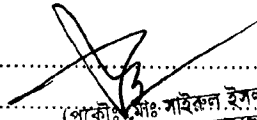
আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

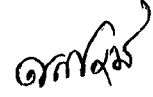
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ



(প্রকৌশলী মেঃ সাইফুল ইসলাম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিনিয়র সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



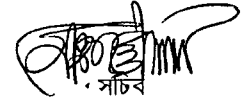
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১
সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(খালেদা পারভীন)

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মেঃ জালালউদ্দৌলা)

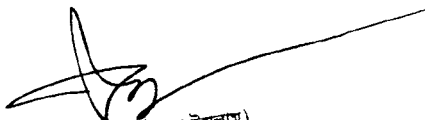
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

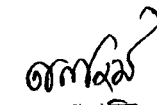
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



(প্রকৌঃ মোঃ সাহিরুল ইসলাম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রিজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রিজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতাকা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


(প্রকৌ: মোঃ সাইকুন ইসলাম)
পিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সং: পবিস সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি কোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১


সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



(প্রকৌঃ মোঃ সাইকুল ইসলাম)
পিনিয়র কোর্সেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ শ্রী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
সমিতি কোর্সেল
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১