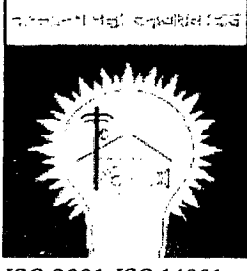
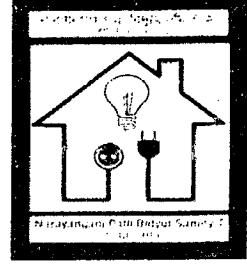


২৩৭২-২০/৬/১৯



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা

১৫/৬/১০

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরজুণ..... মাসের.....১৫..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:


নারায়ণগঞ্জ জেলার আড়াইহাজার এবং রূপগঞ্জ (তারাবো পৌরসভা ব্যতিত) উপজেলার সমন্বয়ে ৩৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গত ২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ তারিখে অবিভক্ত নারায়ণগঞ্জ পবিস বিভাজিত হয়ে গঠিত হয় নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। ১লা জুলাই'২০১৫ হতে শুরু হয় আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজকরে যাচ্ছে। নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	২৬৯৭০	১৩৬	১.১৫	৮.৪৫%
২০১৭-১৮	২৬১৬৪	২৯৯	১.০৮	৭.১৬%
২০১৮-১৯(মে-১৯ পর্যন্ত)	২০৩১৫	২৪৭	১.৪০	৬.৪৩%

সংখ্যা গরিষ্ঠ গ্রামীণ জনপদ এবং শিল্প সমৃদ্ধ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষে মে'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৬৭৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,২৬,৯৭৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ২৬০ এমডিএ এর মধ্যে বিগত তিন বছরে ৬০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৩টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে এবং তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ৩৫ এমডিএ হতে ৬০ এমডিএ করা হয়েছে। বর্তমানে ভুলতা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৩ কোটি টাকা ব্যয়ে জিআইএস সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। পবিস বিভাজনের শুরুতে ৩৬টি ১১ কেভি ফিডার হতে নতুন ব্যাকবোন লাইন নির্মাণ/ফিডার বাইফারকেশন ও লোড বিভাজনের মাধ্যমে বর্তমানে ৫৪টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে পবিস বিভাজনের সময়ের সিস্টেম লস ১০.৭৮% হতে হ্রাস পেয়ে মে' - ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ইয়ার-টু-ডেট সিস্টেম লস ৬.৪৩%। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ছিল ১.০৮ মাস। অত্র পবিসের আওতাধীন রূপগঞ্জ (আংশিক) ও আড়াইহাজার উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৮.১৫ কোটি টাকা ব্যয়ে আড়াইহাজার জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ কাজশেষ করা হয়েছে। শিমুলিয়া ও দড়িকান্দি এলাকায় শীতলক্ষ্যা নদীর উপর দিয়ে দুই সেট ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে ৪০,৬০০ প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শিল্প সমৃদ্ধ অত্র পবিসের লোড বৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। বর্তমান পিক চাহিদা ১৪০ মেঃওঃ। অত্র পবিসের শিল্প সংযোগের প্রক্রিয়াধীন লোডের পরিমাণ ৩০ মেঃওঃ। শিল্প লোডের পাশাপাশি রূপগঞ্জ উপজেলায় জলসিঁড়ি আবাসন সহ ১২ হতে ১৪টি আবাসন প্রকল্পের লোড, আড়াইহাজার উপজেলায় অর্থনৈতিক অঞ্চল, পুষ্টি ইনস্টিটিউট এবং ঢাকা ওয়াসার ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এর লোড ক্রমাগত অত্র পবিসের চাহিদার সঙ্গে সংযুক্ত হবে। ভুলতা গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের অর্থায়নে জিআইএস সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। ১২ টি বে ব্রেকার চালু করে লোড সরবরাহ করা হচ্ছে। লোড বৃদ্ধির এই ধারা অব্যাহত থাকলে এবং পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিঁড়ি গ্রীড যথাসময়ে নির্মাণ করা না হলে অত্র পবিসের পক্ষে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরূহ হবে। ২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে ৫০,০০০টি প্রিপেইড মিটার স্থাপন করতে হবে।


মোঃ রশিদুল ইসলাম
জেমারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ভুলতা গ্রীড এবং প্রস্তাবিত রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ১০৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে শক্তিশালী ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন এবং ১১৩ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ব্যকবোন লাইন নির্মাণের মাধ্যমে আরও ২০টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হবে। ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় ৫৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের আপগ্রেডেশন ও নবায়ন কাজ চলমান আছে। এছাড়া আগামী ৫, ১০, ১৫ ও ২০ বছরের লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় পর্যায়ক্রমে আরও ২০টি ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান, প্রস্তাবিত রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিড়ি গ্রীড হতে ২৬০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে রিং-টাইপ ৩৩ কেভি নেট-ওয়ার্ক স্থাপন করা হবে। এছাড়া পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন এবং বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৯.৫৬ কোটি টাকা ব্যয়ে সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণ এবং ৩.৭৩ কোটি টাকা ব্যয়ে কাঞ্চন সুইচিং স্টেশনে মাটি ভরাট ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা হবে। সদরদপ্তর ও কাঞ্চন সুইচিং স্টেশন ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। কাঞ্চন, গোপালদী ও আড়াইহাজার পৌরসভার ১১ কেভি লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড করার জন্য উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান নিয়োগের প্রক্রিয়া শেষ পর্যায়ে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০২। ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে।
- ০৩। ০৩টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হবে।
- ০৪। ১০টি ১১ কেভি ফিডার চালু হবে।
- ০৫। সিস্টেম লস ৭.১৬% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১ (এক) এ নামিয়ে আনা হবে।
- ০৬। পবিসের মোট গ্রাহক সংখ্যা ২ লক্ষ ৫০ হাজার অতিক্রম করবে।
- ০৭। প্রায় ৫০ মেঃওঃ শিল্প গ্রাহক বর্তমান বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্কে নতুন সংযুক্ত হবে।

সেকশন ১ :

নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) নিরবিচ্ছিন্ন এবং মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

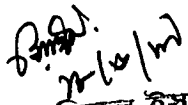
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সরবরাহ।
- ০৫। কর্ম সংস্থানের পরোক্ষ সুযোগ সৃষ্টি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গড়ে তোলা।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।


মোঃ রাফিকুল ইসলাম
জেমারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
 ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

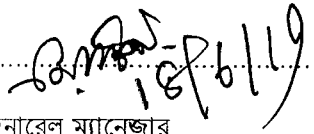
আমি, সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

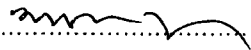
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

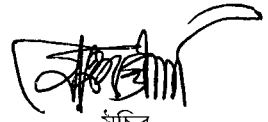
তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ.


 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
 মোঃ ফারুক হোসেন ইসলাম
 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 নারায়নগঞ্জ পবিস-২
 সভাপতি
 নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(খালেদা পারভীন)
 পরিচালক
 পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


 সচিব
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
 (মোঃ আসাফ উদ্দৌল্লাহ)
 সচিব
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

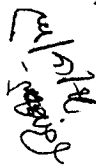
নারায়নগঞ্জ পবিস-২
সাওয়াটি, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।
সেকশন-২

বৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	বৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন				প্রত্যাশিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	জুলাই-১৮ হতে মে-১৯ পর্যন্ত	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার বৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	৭.১৩%	৬.৪৩%	৭.০০%							
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.০৮	১.৪০	১.১০							
			3. Collection Bill(CB) Ratio [%] (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯%	৯৫.৮০%	৯৯.০০%							
			4. Payment of debt service liability (Tk 000)	Tk	৭	৮৩,৫৬০	৭,৮১৮	As due							
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depr. Int. & Pto. Uncoil. AMT.)(Tk) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	০.৪৪	০.৩৪	০.৪৪							
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (Tk) 000	Tk	১	২.৪৪৭	২.৫০৮	২.০৯৮							
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৫৮.৭৯%	১০০.০০%	১০০%							
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৬.৮২%	৬.৬৩%	০.১০%							
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৬৬%	৩১.৪৮%	৯৫%							
			10. Store Management Performance:												
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2017-18)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%							
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯০%	৯০%	৯০%							
			11. Maintenance and Up-gradation of TMLM SOFTWARE	%	২	১০০%	১০০%	৮০%							
			12. Improvement of Power Factor	%	১	০.৯৫	০.৯৮	০.৯২							
			13. Action on Meter Report	%	১	১০১%	৯৯.৩০%	১০০%							
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১০২	৭৩.৯১	৭৫							
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%							
			16. No. Of Public Hearing day		২		৪৯	৫০							
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১২২৬.৪৬	৬৯৩.৬৮	৯০০							

স্বাক্ষরিত
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পবিস-২
নারায়নগঞ্জ

সৌন্দর্য উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	সৌন্দর্য উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রম সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যক্রম সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		সংজ্ঞায়িত মানমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অনুধারিত	অর্জিত	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৭.২০	৯.৫৪	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			19. % of overloaded Transformer	%	১	০%	০%	০%	০%	০%	০%	০%	০%	০%
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১০২%	১০০.০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			21. Accounts Payable	Month	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
			22. Inter PBS Transaction		৪	৯০	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%


 (মোঃ ফারুক হোসেন)
 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওদাট, কুপাড়া, নারায়ণগঞ্জ।

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

বিষয়ঃ- মাঠ পর্যায়ে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০২০ (Target Value-2019-2020)	উত্তম (Good)	অতি উত্তম (Very Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	
			একক (Unit)	জমাধারন (Excellent)							
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরন	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	১০০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০					
			[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯					
			[১.১.৪] ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারী ২০২০					
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০					
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%					
			[১.৪] সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন ও বাস্তবায়ন	%	১	৯০%					
			[১.৪.১] সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১২					
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮					
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯					

মোঃ সাইফুল ইসলাম
জেলাকেন্দ্র ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি বাবহার	%	১	১০০			
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৭০			
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ০২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিত করা	[২.৩.১] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০			
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০			
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০			
	৬	[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.৪.১] জাফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০			
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিল সহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯			
			[৩.২.১] ক্রেমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪			
			[৩.২.২] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০			
		[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০				
		[৩.৩.১] বডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০				
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০				
		[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০				
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০				
		[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০				

স্বাক্ষর


মোঃ রফিকুল ইসলাম
জেমারুল হোসেন
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


মোঃ রফিকুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, গ্রাহক সচেতনতা বৃদ্ধি রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain Accounts Payable	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপ্লিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

১৫/১১/১৯
১৫/১১/১৯
মোঃ সাকিবুল ইসলাম
জ্যেষ্ঠ অফিসার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংস্থালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংস্থালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

২০/১১/১৮
মোঃ রাফিকুল ইসলাম
জ্যেষ্ঠ ইন্সপেক্টর
ন্যাশনাল ইন্সপেক্টর
ন্যাশনাল ইন্সপেক্টর