

২০১৯-২০২০  
২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট-ক



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

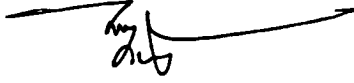
সেকশন-১ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



মোঃ আব্দুল হােক  
জেলা প্রশাসন ময়মনসিংহ  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মুজাফ্ফার, ময়মনসিংহ।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

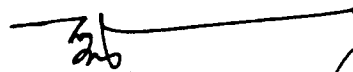
এবং

সচিব

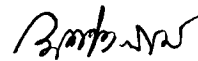
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....৭ন.....মাসের.....২০.....তারিখে এই বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



মোঃ মাকসুদ হোসেন  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ  
সমিতি-১  
সভাপতি



সভাপতি  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মুজিবশাহ, ময়মনসিংহ।

**ময়মনসিংহ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

ময়মনসিংহ জেলার মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ সদর উপজেলার আংশিক, ফুলবাড়ীয়া উপজেলা, টাংগাইল জেলার মধুপুর, গোপালপুর, ধনবাড়ী, ভূয়াপুর ও ঘাটাইল উপজেলার সমন্বয়ে ২২৬৩ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ময়মনসিংহ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ: (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৫০৫৮৩	৬৩৪	১.২৬	১৭.৮৭%
২০১৭-১৮	৫৮৯৫৫	৯২৩.৬৫১	১.১৭	১৭.১৬%
২০১৮-১৯ ( মার্চ/১৯ মাস পর্যন্ত)	৬০০২৩	৯৮১.৫৮৭	১.২৮	১৩.৩১%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৫২৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/২০১৯খ্রিঃ পর্যন্ত ৪০৭৬৮০ জন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ৩৩ কেভি ১৭ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.১৭ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে ০৫টি উপজেলায় (টাংগাইল জেলার ভূয়াপুর, ধনবাড়ী, গোপালপুর, ঘাটাইল ও ময়মনসিংহ জেলার ময়মনসিংহ সদর উপজেলা) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

০১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদাও (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৯৪ মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড হতে দুইটি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৪টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ০৪টি উপকেন্দ্রের লোড ৩৫মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড থেকে ভূয়াপুর উপকেন্দ্রের দূরত্ব ৭৫ কিঃ মিঃ এবং গোপালপুর উপকেন্দ্রের দূরত্ব ৬২ কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব বেশী হওয়ার কারণে উপকেন্দ্রে সঠিকমানের ভোল্টেজ পাওয়া যায় না এবং লাইন লসও বেশী হয়। তবে ঘাটাইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং আন্তর্জাতিক দরপত্র ও আহবান করা হয়েছে। ঘাটাইলে গ্রীড হলে ১৪ থেকে ২২ কিঃ মিঃ এর মধ্যে পবিসের ০৫টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডার ঘাটাইল গ্রীড থেকে সংযোগ প্রদান করা যাবে। এতে সমিতির সিস্টেম লস অনেক কমে আসবে এবং সমিতির আর্থিক সম্বলতা অনেক বৃদ্ধি পাবে।

০২। বর্তমানে ময়মনসিংহ গ্রীড থেকে ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়ীয়া উপজেলায় ০৬টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফুলবাড়ীয়া ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৩টি উপকেন্দ্র সংযুক্ত রয়েছে। ০৩টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা হলো ৪০ এমডিএ এবং ডিম্যান্ড ২৫ মেঃ ওয়াট। উক্ত ফিডারে দ্রুত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে ০১টি ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে ০৩টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। ইতোমধ্যেই টার্নকী পদ্ধতিতে নতুন ৩৩কেভি লাইন নির্মাণ করা হচ্ছে। উক্ত লাইন নির্মাণ কাজ শেষ হলে এ সমস্যাটি সমাধান হবে।

০৩। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। ফলে এ সমস্যা নিরসনের জন্য ব্যাপকভাবে রাইট অব ওয়ে করা হয়েছে এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পের মাধ্যমে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ আপগ্রেডেশন করার ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৮৪ মেঃ ওঃ বর্তমানে ৯৪ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০২০ সালে ১১০ মেঃ ওঃ হতে পারে। অত্র সমিতির ৮৫২৯ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।





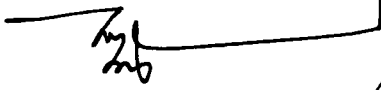
মোঃ মুজিবুর রহমান  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
সদর কার্যালয়

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১) বর্তমানে ০৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন, ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য কারিগরি অনুমোদন রয়েছে ও ০৭টি উপকেন্দ্রের প্রস্তাবনা রয়েছে। সকল নির্মাণ কাজ আগামী ০৫ বৎসরের মধ্যে ধারাবাহিকভাবে শেষ হবে। ইউআরই ভিশন প্রকল্পের আওতায় রামচন্দ্রপুর ১০এমডিএ এবং সাগরদিঘী ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র ০২টি ইতোমধ্যে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ইউআরই ভিশন প্রকল্পের আওতায় ভূয়াপুর ১০এমডিএ উপকেন্দ্র, ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় মুক্তাগাছা-৪ (চৈচুয়া) ও মুক্তাগাছা-৫ (খামারের বাজার) নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রের কাজ আগামী ডিসেম্বর'২০১৯ এর মধ্যে শেষ হবে। অবশিষ্ট উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ আগামী ২০২১ সালের মধ্যে শেষ হবে।
  - ২) ২০১৯ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সমাপ্ত করা হবে।
  - ৩) আগামী ০৫ বৎসরের মধ্যে ১২০০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হবে।
  - ৪) বর্তমানে বিদ্যুৎ চাহিদা ৯৪ মেঃওঃ, ২০২০ সালে ১১৫মেঃওঃ, ২০২১ সালে ১৩০মেঃওঃ, ২০২২ সালে ১৪৫ মেঃওঃ, ২০২৩ সালে ১৬০ মেঃওঃ হবে।
- ০৫। ধলাপাড়া উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ কে ২০ এমডিএ, শাহপুর উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ কে ২০ এমডিএ, মুক্তাগাছা-১ ও মুক্তাগাছা-২ উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএম কে ২০ এমডিএ এবং ফুলবাড়িয়া-১ ও ফুলবাড়িয়া-২ উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএকে ২০ এমডিএ উন্নত করণ।

## ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট ০৩টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ।
- ০২। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২৫ অর্জন করা ও সিস্টেমলস ১৩% অর্জন করা।



মোঃ ফারুক হোসেন  
জেলায়োগ কার্যক্রম  
সহকারী পরিচালক



সভাপতি  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

## সেকশন ১ :

ময়মনসিংহ পবিস-১এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

**১.১ রূপকল্প (vision) :** ময়মনসিংহ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :** মার্চ/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :**

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :**

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মোঃ মকসুম হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
ময়মনসিংহ পবিস-১

সভাপতি  
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মুন্সীগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মূল (Weight of Performance Indicators)	মুদ্রিত বর্ষ		লক্ষ্যমাত্রা/সিদ্ধিক (Target/Criteria)	প্রক্ষেপ (Projection)	প্রক্ষেপ (Projection)
						২০১৭-১৮ (এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	২০১৮-১৯			
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	26	17.16%	14.06%	13%		
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	19.13	100%	100%		
			1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Physical inventory of all stores under the PBS, (V/F-I)	%	1	100%	90%	90%		
			1.3.2 Timely close-out of Mimi & Force work orders (W-I-I)	%	1	100%	100%	100%		
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	601	578.3	1300		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	72	27.04	18		
			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.92	0.92		
			3.1.1 % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
			3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	9.65	0.10%	0.10%		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	122.50%	95%	95%		
			3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0.19%	0.02%	0.02%		
			3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	207	50	50		
3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%					
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1.1 O & M Expense (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest) 4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better) 4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) 4.1.4 Accounts Payable (Month) 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	4.1.1 O & M Expense (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest)	TK/KVH	4	1.25	0.98	1.25		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	240.6	218	200		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.17	1.18	1.25		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.08%	99%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0.00%	59.86%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	6.38	157353	100000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	81.60	75	75		
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLX (Higher better)	%	2	52%	80%	80%		
			4.2.2 Improvement of technical capacity	%	2	80%	80%	80%		
			4.2.3 Improvement of institutional efficiency (Financial)	%	80					

*Handwritten signature*



ময়মনসিংহ পবিস-১ এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	১ আগষ্ট ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি ২০২০	১৬ জানুয়ারি ২০২০	১৭ জানুয়ারি ২০২০	২০ জানুয়ারি ২০২০	২১ জানুয়ারি ২০২০
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধতার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	%	০.৫	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে বৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি

*[Signature]*  
**সভাপতি**  
 ময়মনসিংহ পবিস-১  
 মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।



কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	একক (Unit)	কলাম-৫	কলাম-৬	২০২০	২০২০			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রিয়াকর্ম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬	২০২০	২০২০			
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মানবৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন  [২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কর্ম উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন  [২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারী করা  [২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার [২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত [২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত [২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কর্ম উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত [২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত [২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত [২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	% % % % % % %	০.৫ ১ ১ ১ ১ ১ ২	১০০% ১০০% ১১ মার্চ ২০২০ ১০০% ১০০% ১০০%	১০০% ১০০% ১০০%	৯০% ৯০% ৯০%	৮০% ৬৫% ৫৫%	৭০% ৫৫% ৪৫%	৬০% ৫০% ৪০%
							১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০



  
 মোঃ মকসুম হোসেন  
 জেলা প্রশাসক  
 মতলবসিদ্ধ পল্লী

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					চলতি মানের নিয়ে (Poor) ৬০% ৩০ আগস্ট ২০১৯		
						অসাধারণ (Excellent) ১০০% ১৬ আগস্ট ২০১৯	অতি উত্তম (Very Good) ৯০% ২০ আগস্ট ২০১৯	উত্তম (Good) ৮০% ২৪ আগস্ট ২০১৯	চলতি মান (Fair) ৭০% ২৮ আগস্ট ২০১৯	চলতি মানের নিয়ে (Fair) ৭০% ২৮ আগস্ট ২০১৯			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	সংখ্যা	১	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯		
				তারিখ	১	৩							
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০
				তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব শ্রেণিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০
				%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০	৩০	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
				%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
				%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০


  
**শ্রী. ফারুক হোসেন**  
**জেনারেল ম্যানেজার**  
**বরেন্দ্রসিংহ পরি বিদ্যুৎ সর্বিসি-১**  
**মুন্সিগঞ্জ, ময়মনসিংহ।**

## (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূন্যতার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (শব্দস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

মোঃ মকসুদ হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
অবসরপত্রের পরিচালক

আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/০৬/১৭ খ্রিঃ



মোঃ কামরুল হোসেন

জেনারেল ম্যানেজার  
ময়মনসিংহ পবিস-১

জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

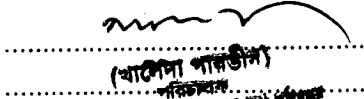


সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মুন্সীগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



(খালেদা পারভীন)

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পেঃ অঃ) পরিচালক  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়ার মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



শেখ সফকুল হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
স্বয়ংক্রিয় পরিচালনা পর্ষদ

সত্যপত্তি  
স্বয়ংক্রিয় পরিচালনা পর্ষদ  
স্বয়ংক্রিয় পরিচালনা পর্ষদ

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পরিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।





শেখু বকুল খোন্দকার  
কম্পিউটার অফিসার  
কর্মসম্পাদন পত্রিকা-১