পরিশিষ্ট-ক

ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

সেকশন-১	: মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
সেকশন-২	: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী-৩	: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ......জুন...... মাসের......১৭......তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্মলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

মানিকগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Manikganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮,২০১৮-১৯) ঃ

মানিকগঞ্জ জেলার দৌলতপুর, ঘিওর, শিবালয়, হরিরামপুর, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ সদর ও সাটুরিয়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মানিকগঞ্জ পবিস গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মানিকগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮,২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৪২২৮৩	৯৮০	০.৭৭	৮.৩০%
২০১৭-২০১৮	৪৮৪৭৭	৮১৫	০.৭৩	৭.৯৫%
২০১৮-১৯(এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	৪০৬১০	৫২৮.৫২	১.৩০	৭.৪০%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৪৮৩.৩৭৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৯৬,৮৩০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৬টি উপকেন্দ্র (সদর*১৫ এমভিএ, গজাধরপট্টি*২০ এমভিএ, গ্রীড ৩৩/১১ কেভি*১০ এমভিএ, মানিকগঞ্জ-২* ২০ এমভিএ, মানিকগঞ্জ-৩* ২০ এমভিএ, সিংগাইর-১*২০ এমভিএ, সিংগাইর-২ বাস্তা*১০ এমভিএ, সিংগাইর-৩*১০,সিংগাইর-৪* ২০ এমভিএ, হরিরামপুর*২০ এমভিএ, উথুলী*১৫ এমভিএ, ঘিওর-১* ১০ এমভিএ, ঘিওর-২*২০ এমভিএ, দৌলতপুর* ২০ এমভিএ, পাটুরিয়া* ২০ এমভিএ ও সাটুরিয়া*১০ এমভিএ) রয়েছে। চলতি অর্থ বছরে আরও ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। বর্তমানে হরিরামপুর, ঘিওর, দৌলতপুর, মানিকগঞ্জ, শিবালয়, সিংগাইর ও সাটুরিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। মানিকগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বসুন্ধরা ষ্টিল মিল পর্যন্ত ডাবল সার্কিট লাইন নির্মান করা হয়েছে। হরিরামপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। নির্মিতব্য পাটুরিয়া ২০ এমভিএর উপকেন্দ্রে সোর্স লাই নির্মান করা হয়েছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র-১ পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে গজাধরপট্টি পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা ও মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র-৪ পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। তাছাড়া ধামরাই ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গোলড়া, মানিকগঞ্জ পর্যন্ত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ ও সাভার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সিংগাইর-৪ পর্যন্ত ৩৩ কেভি রিভার ক্রোসিং টাওয়ারসহ সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়া সিংগাইর উপজেলার ফোর্টনগর নর্দান পাওয়ার প্লান্ট হতে সিংগাইর উপকেন্দ্রে পাওয়ার নেওয়ার জন্য নর্দান পাওয়ার প্লান্ট কর্তৃক ৩৩ কেভি ০৩কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। মানিকগঞ্জ আবাসিক লোড সমৃদ্ধ পবিস। অত্র পবিস এর আওতায় ১২টি ৩৩ কেভি বৃহৎ শিল্প রয়েছে। যাদের নিজস্ব Captive power generation থাকায় গ্যাস সরবরাহ থাকলে তারা পবিস এর বিদ্যুৎ ব্যবহার করে না। ফলে সিস্টেম লস কমানো ও রাজস্ব বৃদ্ধি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। বর্তমানে শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য বিপুল পরিমান নতুন লাইন তৈরী করে আবাসিক গ্রাহকে সংযোগ প্রদান করায় প্রতি কিঃমিঃ রাজস্ব কমে যাচ্ছে। সমিতির প্রায় ৯০% গ্রাহক আবাসিক হওয়ায় ৭-৮% সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০৩। দীর্ঘ ৬৪৪৩ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষণ সহ বকেয়া আদায় ও প্রাকৃতিক ঝড় ও বন্যাকবলিত এলাকা হিসাবে বিভিন্ন প্রাকৃতিক প্রতিকূলতার মাঝে সমিতি কার্যক্রম চালিয়ে বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

অত্র পবিস এর আওতায় ০২ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান হলে ১২ টি নতুন বে/ ৩৩ কেভি ফিডার বের হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ এর নীচে রাখা এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। মানিকগঞ্জ শহরে ওভারহেড বিদ্যুৎ ব্যবস্থা পরিবর্তন করে সরকারি প্রকল্পের আওতায় আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবারাহের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা ।

০২। ১০ টি (০৪ টি ১০ এমভিএ এবং ০৬ টি ২০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ করা।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

০৪। বকেয়া মাস ০.৯০ ও সিস্টেম লস ৭.৯০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের (প্রতিটি ২০ এমভিএ) জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ করা।

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা) সভাপতি
জেনারেল ম্যানেজার সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস। মানিকগঞ্জ পবিস

সেকশন ১ ঃ

মানিকগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ মানিকগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল গ্রামে আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থা নিশ্চিৎকরণ পূর্বক সরকারের **"আমার গ্রাম আমার শহর"** রূপকল্প বাস্তয়নে অংশীদার হওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
০৫। শতভাগ ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা) সভাপতি
জেনারেল ম্যানেজার সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস। মানিকগঞ্জ পবিস

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-২

অত্র সমিতির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের (এপিএ/পিটিএ) প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হল।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯* ফেব্রুয়ারী'১৯ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss Billing Meter [%] (w/o resale)	%	২৬	৭.৯৫%	৬.৭৬%	৭.৯০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৭৩	১.১৬	১						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.০৬%	৯৪.০০%	৯৯.০০%						
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	১৭,৩৩৯	৫০,০০০	১৫০,০০০						
			5. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o	Tk	৪	০.৯৭	০.৯৫	০.৯৭						
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	৫০৩.৩৪	৩২৬.২৬	৪৩৮						
			7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	Km	১	৪০.৭৬%	৬৭.৮৪%	১০০%						
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৩.৮৫%	২.৩৯%	০.১০%						

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

			9.Percentage of repairable Transformer repaired	%	১	১০০%	৭৬.৫১%	৯৫%						
			10. Store Management Performance:	%										
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS		১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		১	৯০.৯০%	৪৮.০৮%	৯০%						
			11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	১০০%	৮০%						
			12.Improvement of Power Factor		১	০.৯৭	০.৯৭	০.৯২						
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			14. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৯১.৯৬	৪৯.৪৪	৭৫						
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			16. No. of Public Hearing [WF-2][HB]		২	০	৪৬	৫০						
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৬১.৫৪	১৩৫.৬৩	১০০০						
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.৮৭	১.৭৯	৪০						
			19.% of overloaded Transformer ag. Total installed		১	০.০০%	০.০০%	০.০২						
			20.% of New Connected Consumers	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			21.Accounts Payable		১	১	১	১						
			22.Inter- PBS Transaction [WF4][HB]		৪	০	৭৫.৫২%	৯৫%						

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

আমি, সভাপতি, মানিকগঞ্জ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মানিকগঞ্জ পবিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০১৯ খ্রিঃ

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

....

জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

....

সভাপতি
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

....

....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project (ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প)
E-Filing	Electronic filing

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	সরকারি, আধা-সরকারি, সায়ত্বশাষিত প্রতিষ্ঠানসহ গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস