

ISO 9001-2015 Certified

সভাপতি
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি


সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


মাঃ হারুন-অর-রশিদ
মেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ রেজওয়ান আলী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৫/৬/১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মঃ হারুন-অর-রশিদ
জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ রেজওয়ান আলী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Kushtia PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

কুষ্টিয়া জেলার দৌলতপুর, মিরপুর, কুমারখালী, ভেড়ামারা, খোকসা উপজেলা নিয়ে কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ'২০১৯ ইং পর্যন্ত ৬৯০০.৮৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৯ ইং পর্যন্ত ৪,৪৮,২২৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে কুমারখালী, কুষ্টিয়া-২ (সদর), ভেড়ামারা (বার মাইল) উপকেন্দ্র ১০ থেকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে ও কুষ্টিয়া-১ (স্বস্তিপুর) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভাবনা রয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.১৮ অর্জন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী "শেখ হাসিনার উদ্যোগে ঘরে-ঘরে বিদ্যুৎ" বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ০৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী সেপ্টেম্বর-২০১৯ ইং নাগাদ আরও ১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। ফলে ২০১৯ সালের মধ্যে কুষ্টিয়া জেলা সম্পূর্ণরূপে শতভাগ বিদ্যুতায়নের আওতাভুক্ত হবে।

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| ২০১৬-১৭ | ১৫৭১৩৪ জন | ৫৬০ | ১.১৮ | ১২.৮১% |
| ২০১৭-১৮ | ৫৯৫০৯ | ১১৩৮ | ১.১৬ | ১২.০৮% |
| ২০১৮-২০১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত) | ৩৩১৫৫ | ২৫০ | ১.১৮ | ৯.৩৮% |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (বাবরুত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১২০ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। আগামী গ্রীয়ে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬৯০০.৮৮ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইনের মধ্যে সর্বমোট ২৭২৩ কিঃমিঃ #৩এসিএসআর তার দ্বারা (এইচটি ও এলটি) লাইন নির্মাণ করা আছে। লোড বৃদ্ধির সাথে সাথে উক্ত #৩এসিএসআর তার পরিবর্তন না হওয়ায় কন্ডাক্টর ও তার লোডের কারণে লাইন লস তথা সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত লাইনগুলো আগগ্রেডেশন এর জন্য URIDS এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বৈদ্যুতিক লাইনের পরিমাণ বেড়ে যাওয়ায় গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অক্ষম অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি ও পিজিসিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

০১। অত্র সমিতির ০৫ (পাঁচ) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন বট্টেল ও ভেড়ামারা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৩৮ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=২০ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় .৯৪%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে কড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১২০ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০২০ মাসে প্রায় ১৩০ মেঃ ওঃ হতে পারে। এছাড়া প্রভাবিত গাংনী(মেহেরপুর), মিরপুর(কুষ্টিয়া), ইবি (কুষ্টিয়া) গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে টেকসই উন্নয়নের নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে অন্যথায় টেকসই বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ


ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুষ্টিয়া পবিস এর আওতাধীন সকল উপজেলা আগামী সেপ্টেম্বর'২০১৯ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কুমারখালী ও মিরপুর উপজেলায় ১০ এমভিএ ২টি উপকেন্দ্র, কুষ্টিয়া ও ভেড়ামারা উপজেলায় ১.৫ প্রকল্পের আওতায় নতুন ২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কুষ্টিয়া জেলার মিরপুর ও ইবি এবং মেহেরপুর জেলার গাংনী উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক তিনটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রগুলো নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বাপবিবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বকেয়া মাস অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে বট্টেল গ্রীডে কুষ্টিয়া পবিসের জন্য আরও ০৫/০৬টি সোর্স লাইনের প্রয়োজন হবে বিধায় কুষ্টিয়া পবিসের জন্য আলাদা বে-ব্রেকার স্থাপন, সম্প্রসারণ ও কন্ট্রোল রুম স্থাপনের জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে উক্ত কাজ সম্পন্ন করা হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান ও সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রণ সম্ভব হবে। এছাড়া পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১৩০০০টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।


মাঃ হ.কল-অর-রশিদ
জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ রেজওয়ান আলী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৪৬৬ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৬ টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেডি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বাপবিবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বকেয়া মাস ১.১৫ ও সিস্টেম লস ১০.৫০% অর্জন করা।
- ০৫। দৌলতপুর-১ (তারাগুনিয়া) ৫ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএতে ও ভেড়ামারা ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএতে উন্নীত করা।
- ০৬। একটি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা হবে।
- ০৭। তিনটি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা হবে।


মঃ হোসেন-অর-রশিদ
জেনারেল ম্যানেজার
গিটয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ রেজওয়ান আলী খান
সকোপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১ঃ

কুষ্টিয়া পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ কুষ্টিয়া পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


স্বাক্ষর: হারুন-অর-রশিদ
জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।

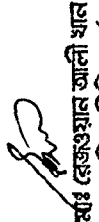
স্বাক্ষর: মোঃ বেজগামান আলী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুষ্টিয়া পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রাপ্ত ভলিউম | | সমসাময়িক (Target) Year for FY 2019-20 Value for FY 2019-20 | প্রক্ষেপ (Projection) ২০২০-২১ | প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২ | | |
|---|--|--|--|------------|---|---------------|--------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|--|--|
| | | | | | | ২০১৭-১৮ | ২০১৯-২০ (প্রকল্পিত) বর্ষ | | | | | |
| 1. Development of distribution system | 30 | 1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line 1.3. Store management performance | 1.1.1. System Loss w/o resale -Billing Meter (Lower better) | % | 26 | 12.08 | 10.34 | 10.30 | | | | |
| | | | 1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better) | Ratio | 1 | 31.73 | 96.56 | 100.00 | | | | |
| | | | 1.3.1. Store management performance (Higher better) | % | 1 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | | |
| | | | Physical inventory of all stores under the PBS (WF-I) | % | 1 | 80.00 | 90.00 | 90.00 | | | | |
| | | | 1.3.2. Timely close-out of Mim & Force work orders (WF-I) | % | 1 | 99.09 | 94.32 | 100.00 | | | | |
| | | | 1.4. Action on Meter Report (Higher better) | % | 1 | 1493.00 | 524.34 | 1200.00 | | | | |
| | | | 2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minutes | 2 | 78.00 | 31.56 | 48.00 | | | | |
| | | | 2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | 2 | 0.95 | 0.94 | 0.92 | | | | |
| | | | 2.2. Ensure quality electricity supply | % | 1 | 99.84 | 99.79 | 100.00 | | | | |
| | | | 3.1.1. % of new connected consumers | Number | 2 | 6.21 | 4.49 | 0.10 | | | | |
| | | | 3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better) | Ratio | 1 | 100.00 | 76.83 | 95.00 | | | | |
| | | | 3.3.1. Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better) | % | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | | | | |
| | | | 3.4.1. % Reduction of Overhead Transformer | % | 1 | 0.00 | 53.00 | 30.00 | | | | |
| | | | 3.5.1. No. of Public Hearing | Number | 2 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | | |
| 4. Improvement of institutional efficiency & capacity | 35 | 4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial) | 3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain | % | 4 | 1.07 | 0.91 | 1.15 | | | | |
| | | | 4.1.1. O & M Expenditure KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) | TK/ KWH | 4 | 360.65 | 334.35 | 368.00 | | | | |
| | | | 4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better) | TK | 1 | 1.17 | 1.25 | 1.15 | | | | |
| | | | 4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) | Eqv Month | 15 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | | | |
| | | | 4.1.4. Accounts Payable (Month) | Month | 1 | 98.73 | 96.67 | 99.00 | | | | |
| | | | 4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) | % | 4 | 73.37 | 73.37 | 90.00 | | | | |
| | | | 4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Lower better) | % | 4 | 3.03 | 10.18 | 100000 | | | | |
| | | | 4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better) | Crore Taka | 7 | 62.93 | 68.92 | 75.00 | | | | |
| | | | 4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better) | Hour | 2 | 50.68 | 58.10 | 80.00 | | | | |
| | | | 4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (Higher better) | % | 2 | | | | | | | |
| | | | 4.2. Improvement of technical capacity | % | 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | | 80 | | | | |

* সাময়িক


 মাঃ হারুন-অর-রশিদ
 জনাবের মালেকার
 সিনিয়র পঞ্জী বিসূয় কর্মিতি।


 মোঃ রেজওয়াল আলী খান
 সঞ্চালক, সক্তিতি বোর্ড


মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---------------|---|--|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) | | | | |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৬ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘণ্টা | ০.৫ | ২৪ জুলাই, ২০১৯ | ২৯ জুলাই, ২০১৯ | ৩০ জুলাই, ২০১৯ | ০১ আগস্ট, ২০১৯ | | | | |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | | ৯০ | ৮০ | - | - | | | |
| | | | [১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ০.৫ | | ২৪ জুলাই, ২০১৯ | ২৯ জুলাই, ২০১৯ | ৩০ জুলাই, ২০১৯ | ০১ আগস্ট, ২০১৯ | | | |
| | | | [১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ০.৫ | | ১৩ জানুয়ারি, ২০২০ | ১৬ জানুয়ারি, ২০২০ | ১৭ জানুয়ারি, ২০২০ | ২১ জানুয়ারি, ২০২০ | | | |
| | | | [১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | % | ১.০ | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | - | | |
| | | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | % | ০.৫ | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | | |
| | | | [২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | ৮ | [২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | ১ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | | | | | [১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৮ | ৩ | ২ | - | - |
| | | | | | | [১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবেশন ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারি, ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ |
| | | | | | | [২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিবিবরণ | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৮ | [২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৭৫ | ৬৫ | ৫৫ | ৫০ | | | | |
| | | | [২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--------|-----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| | | [২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/খুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/খুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১ মার্চ, ২০২০ | ১৮ মার্চ, ২০২০ | ২৫ মার্চ, ২০২০ | ১ এপ্রিল, ২০২০ | ৮ এপ্রিল, ২০২০ |
| | | [২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [২.৩.১] পিআরএল জারিকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ০৮ | - | - |
| | | [২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.৪.১] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ০৮ | - | - |
| | | [৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ০৮ | - | - |
| | | [৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৬ আগস্ট, ২০১৯ | ২০ আগস্ট, ২০১৯ | ২৪ আগস্ট, ২০১৯ | ২৮ আগস্ট, ২০১৯ | ৩০ আগস্ট, ২০১৯ |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | [৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ |
| | | | [৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ |
| | | | [৩.৩.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | | [৩.৪.১] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | | [৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | | [৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |

১৫/০৪

মাঃ হারুন-আর-রশিদ
ডেপুটি ম্যানেজিং
এ. এ. বিদ্যুৎ সন্থিতি


মাঃ বেজওয়ান আলী খান
সহকারী সন্থিতি বোর্ড
এ. এ. বিদ্যুৎ সন্থিতি

আমি, সভাপতি, কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৮/০৬/২০১৯ খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মাস হারুন-অর-রশিদ
জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সভাপতি

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ রেজওয়ান আলী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| | |
|-----------|--|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/ | |
| পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেকট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |

১২৪
মাস হারুন-অর-রশিদ
জনাবের যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ রেজওয়ান হালী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|--------------|--|------------------------|--|--|---|-------------------|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ২। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৫। | নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং মানুয়াল ও রেজিস্টার | |
| ৬। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৭। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবোর'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

KA

মাঃ হারুন-অর-রশিদ
উপসচিব (অতিরিক্ত)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


শেখ রেজওয়ান আলী খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|--|---------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেত্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সমমাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে তসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ব্যাংক, UIC, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে তসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |

১৯

মাঃ হাকুন-অর-রশিদ
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার
গণিতা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মাঃ হাকুন-অর-রশিদ
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার
গণিতা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।