২৩৪৩ ২০|০৮|১৯

সভাপতি
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই' ২০১৯ - ৩০ জুন' ২০২০

সূচীপত্র

উপক্রমণিকা

<u>কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।</u>

সেকশন-১	: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রুপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।
সেকশন-২	: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ।
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।
সংযোজনী-৩	: কমসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অন্যান্য কার্যালরে নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ....জুন........ মাসের ....২০................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমুহে সম্মত হলেন।

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance Of KRL PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমুহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমুহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮,২০১৮-১৯):

কুড়িগ্রাম জেলার সদর উপজেলা, রাজারহাট, উলিপুর, চিলমারী, নাগেশ্বরী, ভুরুঙ্গামারী, ফুলবাড়ী এবং লালমনিরহাট জেলার সদর উপজেলার (আংশিক), আদিতমারী এবং গাইবান্দা জেলার সুন্দরগঞ্জ (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৭৬ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নে অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছর সমুহের(৩ বছর) প্রধান অর্জন সমুহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮,২০১৮-১৯): নিম্নরুপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৫৪,১১৮	৫২৭.০৫৩	১.৫৮	১৩.৩৮ %
২০১৭-১৮	৬৪,৩১৫	১১৪৬.৫৮২	১.৯১	১৪.৭৭%
২০১৮-১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৪২,৮৪৪	১০৩৭.১৪৩	১.৮১	১২.৮৭%

গ্রামীন জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নায়ন ও জীবন যাত্রার মনোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ/১৯খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৩০২.০০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'১৯খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৩২০৪৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (কুড়িগ্রাম সদর-১০/১২.৫০ এমভিএ, উলিপুর ১০ এমভিএ, চিলমারী-১০ এমভিএ, নাগেশ্বরী-১০/১২.৫০ এমভিএ, ফুলবাড়ী- ০৫ এমভিএ, ভুরুঙ্গামারী-১০/১৪ এমভিএ, আদিতমারী-১০/১২.৫০ এমভিএ, লালমনিরহাট ০৫ এমভিএ, রাজারহাট-১০/১২.৫০ রয়েছে। বর্তমানে লালমনিরহাট উপকেন্দ্র ও ফুলবাড়ী উপকেন্দ্র ৫এমভিএ হতে ১০এমভিএ উন্নতি করা হয়েছে আরোও তিনটি উপকেন্দ্র (আদিতমারী-২ কুড়িগ্রাম-২, উলিপুর-২) নির্মাণাধীন রয়েছে এবং নবনির্মিত কুড়িগ্রাম-২ উপকেন্দ্র ১০/১৪ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন চালু করা হয়েছে। বর্তমানে চিলমারী এবং সুন্দরগঞ্জ(আংশিক), কুড়িগ্রাম সদর , রাজারহাট উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া সেপ্টেম্বর/২০১৯খ্রিঃ এর মধ্যে ফুলবাড়ী উপজেলা এবং ডিসেম্বর-২০১৯ এ উলিপুর, ভুরূঙ্গামারী, নাগেশ্বরী,লালমনিরহাট এবং আতিদমারী উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমুহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৩(তিন)টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন লালমনিরহাট ১৩২/৩৩কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চলমান আছে। যার সর্ব্বোচ্চ দৈর্ঘ ৮৫ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য =৩১ কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইন মোট দৈর্ঘ্য ২৭০ কিঃমিঃ এবং লস ৪.২৪% (মার্চ/২০১৯) ।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৬০ মেঃওঃ যা ২০১৯-২০২০ মাসে ৭০ মেঃওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৭৩০২.০০কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে।গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।
০৪। এছাড়া ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দুরত্ব বেশী হওয়ায় এবং ভোল্টেজ এর পরিমাণ অনেক কম পাওয়ায় সিস্টেম লসের পরিমাণ বৃদ্ধি পাচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলার আওতায় আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি উলিপুর-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) উপকেন্দ্র এবং আদিতমারী উপজেলার আওতায় ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন আরোও ০১টি আদিতমারী-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) উপকেন্দ্রটি আগামী জুন/২০১৯খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভি (২X৫০/৭৫) এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। গ্রীড উপকেন্দ্র আগামী মে/২০১৯খ্রিঃ চালু করা হবে উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে।পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় আরোও ০২টি লালমনিরহাট-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) এবং ভুরুঙ্গামারী-২ (১০/১২.৫০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

০১। অত্র সমিতির আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
০২। ০২টি (প্রতিটি ১০/১২.৫০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
০৩। পবিসের আর্থিক সমক্ষতা বৃদ্ধি।
০৪। বকেয়া মাস ১.৩৫ ও সিস্টেম লস ১২.৪০% অর্জন করা।
০৫। প্রস্তাবিত ০২টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীণ।

সেকশন-১

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রুপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (MIssion), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।

১.১ রুপকল্প (Vision) : কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (MIssion) : ডিসেম্বর /২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়া।

১.৩. কৌশলগত উদ্দ্যশ্যসমূহ (Strategic Objective) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সমক্ষতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলতা উদ্দেশ্য সমূহ :

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোড়দার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Function) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পুরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহযোগীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সমক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১১। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১২। ডিজিটারাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

আমি সভাপতি, **কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি** সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়নবোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়নবোর্ড সভাপতি, **কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি** এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী :

স্বাক্ষরিত

তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯খ্রিঃ।

....
জেনারেল ম্যানেজার
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

....
সভাপতি
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়নবোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)*			
1 . Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	14.77	12.76	12.4	12.3	12.25
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	34.08	100	100	100	100
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	80	85	80	80.00%	80.00%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	162.77	1.7277	800	800	800
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	1.223	1.2673	50	50	50
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.96	92	92	92
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100	100	100	100	100
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	4.82	3.45	0.1	0.1	0.1
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	75.21	93.48	95	95	95
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overload Transformer against Total Transformer Installed	%	1	100	100	0.02	0.02	0.02
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	0	105	50	50	70
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100	100	100
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4	1.48	1.4	1.7	1.8	1.8
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	191.05	162	190	180	170
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.91	1.57	1.35	1.3	1.3
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	96.36	101.3	99	99	99
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	60	80	100	100
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	4.54	9.48	7	8	10
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	94.85	86.88	75	75	75
	2	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	58.98	9.27	80	80	80
					80					

* সাময়িক

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫		কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

সংযোজনী-১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	: বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	: বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	: Annual Performance Agreement.
PI	: Performance Indicator.
পবিস	: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিবিএস	: পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	: পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	: কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	: কিলোভোল্ট
MW	: মেগাওয়াট
MVA	: মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	: সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	: সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	: ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	: কিলোমিটার
ERC	: Equipment Record Card
ই-সার্ভিস	: ইলেকট্রোনিক সার্ভিস
NIS	: National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ROW	: রাইট অব ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	: Disconnection for Nonpayment
TMLM	: Transformer Maintenance $ Load Management
SIP	: Small Improvement project
E-Filing	: Electronic Filing

সংযোজনীয়-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্র/নং	কর্মসম্পাদন সূচক সমুহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	সিস্টেমলস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ণ, জবাবদিহীতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিসের নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
০২	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ।	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৪	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৫	SAIDI,SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৬	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৭	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৮	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনীয়-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকটসুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশি	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রর ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাব-স্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় ও কার্যক্রম অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক,UIC টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিকসময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মনত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মনত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।