

*ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

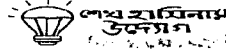
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

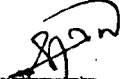


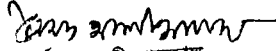
## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),  
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সেকশন-৩ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং  
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট  
চাহিদা

  
শহীদ হুজুমান  
সিঙ্গার জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
সৈয়দ আলী আফজাল  
সভাপতি সমিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

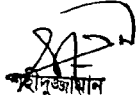
এবং

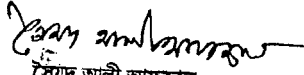
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ০৬ মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
সৈয়দ আলী আফজাল  
সভাপতি সমিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

## খুলনা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of Khulna PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ ও ২০১৮-১৯)ঃ

খুলনা জেলার বটিয়াঘাটা, দাকোপ, ডুমুরিয়া, পাইকগাছা, কয়রা, তেরখাদা, দিঘলিয়া (আংশিক) এবং রূপসা (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৬৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে খুলনা পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। খুলনা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ ও ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪১৮৮১	৫৯৮ কিঃ মিঃ	০.৯১	১১.৪৩%
২০১৭-১৮	৫০০৪১	১১২৫ কিঃ মিঃ	০.৯৮	১০.৮৫%
২০১৮-১৯ (মে' ১৯ পর্যন্ত)	৩৩৯৩৬	১০৯৯ কিঃ মিঃ	১.১৩	১৩.২৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৯ ইং পর্যন্ত ৫৯৬৯ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে/২০১৯ ইং পর্যন্ত ২,৮১,৩৬২ জন গ্রাহকের সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি এবং ২,৮০,১১৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সরকারি অফিস ব্যতীত অত্র পবিসে ৬০দিন ও ৯০ দিনের উর্কে কোন বকেয়াধারী গ্রাহক নেই।

অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্র সদর ২০ এমডিএ, দাকোপ ১০ এমডিএ, সেনেরবাজার ১০ এমডিএ, তেরখাদা ১০ এমডিএ, বাজুয়া-অস্থায়ী ৫ এমডিএ, খর্নিয়া ৫ এমডিএ, খর্নিয়া-অস্থায়ী ৫ এমডিএ, কপিলমুনি ১৫ এমডিএ, কয়রা ১০ এমডিএ ও আমিরপুর ১০ এমডিএ এবং গ্রাহকের নিজস্ব (এনার্জিপ্যাক) ৪ এমডিএ সহ সর্বমোট=১০৪ এমডিএ ক্যাপাসিটি রয়েছে। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং লাইন আপগ্রেডেশন এর কাজ চলমান রয়েছে।

বর্তমানে রূপসা (আংশিক), দিঘলীয়া (আংশিক) এবং ডুমুরিয়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। উল্লেখিত ১১ টি উপকেন্দ্র ০৪ টি গ্রীড উপকেন্দ্র (খুলনা-সেন্ট্রাল, সাতক্ষীরা, গোপালগঞ্জ এবং বাগেরহাট) হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র পবিসে ০৪ টি গ্রীড উপকেন্দ্র (খুলনা-সেন্ট্রাল, সাতক্ষীরা, গোপালগঞ্জ এবং বাগেরহাট) হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৬৮ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ১০.৫ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ২.৭৬%। পবিসের ভৌগলিক এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ পূর্বক অত্র সমিতির ৩৩ কেভি সিস্টেম লস ১ এর নিচে আনা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

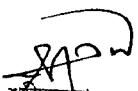
০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ঝড় বৃষ্টির সময় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ার মধ্যে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

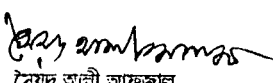
০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা প্রতিনিয়ত বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বিগত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫৪ মেঃ ওঃ যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০১৮-২০১৯ ইং অর্থ বছরে ৬২ মেঃ ওঃ হয়েছে এবং ২০১৯-২০ ইং অর্থ বছরে যথা বৃদ্ধি পেয়ে ৭০ মেঃ ওঃ হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ না হলে গ্রীষ্ম মৌসুম এবং চলমান রমজান মাসে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ঝুঁকির সম্মুখীন হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫৯৬৯ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ পালা সমৃদ্ধ সমুদ্র উপকূলবর্তী ঘূর্ণিঝড় প্রবণ এলাকা ও দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। মোহাম্মদনগর ওজোপাডিকো GIS গ্রীড হতে ০৩ টি বে বরাদ্দ ও নির্মাণ।

০৫। বাগেরহাট মংলা গ্রীড হতে নদী পারাপার হয়ে সামেরিন ক্যাবলের ব্যবহার করে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা।

০৬। শতভাগ বিদ্যুতায়ন এর জন্য ১১০০ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা।

  
শহীদুল্লাহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

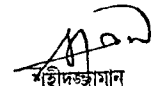
  
নৈয়দ আলী আফজাল  
সভাপতি সমিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

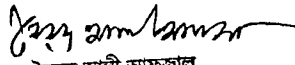
**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ০১॥ ১.৫ MCCP প্রকল্পের আওতায় ডুমুরিয়া-২ (শাহপুর) ১০ এমডিএ ও দাকোপ-২ (বাজুয়া) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ - সময়সীমা ডিসেম্বর'২০১৯ইং।
- ০২॥ উপকেন্দ্র নির্মাণ এর সাথে সাথে খুলনা সেন্ট্রাল গ্রীড ও বাগেরহাট মংলা গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ- সময়সীমা ডিসেম্বর'২০১৯ইং।
- ০৩॥ অত্র পবিসে ৩৩ কেভি বিকল্প সোর্স লাইন তৈরীর জন্য ০৩ টি নদীর উপর দিয়ে রিভার ক্রসিং টাওয়ার তৈরী- সময়সীমা ডিসেম্বর'২০২০ ইং।
- ০৪॥ অত্র পবিস এর হোগলাডাঙ্গা এলাকায় অবস্থিত PGCB এ ২৩০/১৩২ কেভি উপকেন্দ্র হতে ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা হাতে নেওয়া হয়েছে।
- ০৫॥ মোহাম্মদনগর ওজোপাডিকো GIS গ্রীড হতে বে-বরাদ্দ করণ ও কন্ট্রোল রুম নির্মাণের কাজ অরাস্বিত করণ।
- ০৬॥ ২০ হাজার প্রিপেইড মিটার স্থাপন- সময়সীমা ডিসেম্বর'২০২০ ইং।
- ০৭॥ সাতক্ষীরা গ্রীডের পাটকেলঘাটা সুইচিং স্টেশন হতে বরাদ্দকৃত বে ব্রেকার চালু করণের নিমিত্তে অত্র পবিস এর ১৮ মাইল পর্যন্ত ১৩ কিঃ মিঃ ওজোপাডিকোর ৩৩ কেভি লাইন অধিগ্রহণ ও Up-gradation করণ- সময়সীমা ডিসেম্বর'২০১৯।
- ০৮॥ অত্র পবিস এর পাইকগাছা ও ডুমুরিয়া জোনাল অফিসের নিজস্ব কমপ্লেক্সের জন্য জমি অধিগ্রহণ করণ- সময়সীমা ডিসেম্বর'২০১৯ইং।
- ০৯॥ আঠার মাইল ১০ এমডিএ (অস্থায়ী) উপকেন্দ্র চালু করণ- সময়সীমা জুন'২০১৯ইং।
- ১০॥ শিল্প সংযোগ অরাস্বিত করতে সকল Over loaded ১১ কেভি ফিডার সমূহ দ্রুত বাইফারকেশনের কাজ অরাস্বিত করণ।

**২০১৯-২০ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০১টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১ ও সিস্টেম লস ১০.৮০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৩টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।
- ০৬। ২০০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন।
- ০৭। মানসম্মত এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৮। উত্তম গ্রাহক সেবার মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
- ০৯। ডুমুরিয়া-৩ (গুটুদিয়া) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র চালু করণ।

  
 শহীদুল্লাহমান  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
 সৈয়দ আলী আফজাল  
 সভাপতি, সিনিয়র বোর্ড  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

সেকশন ১ :

খুলনা পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : খুলনা পবিস-এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সেপ্টেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

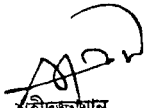
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

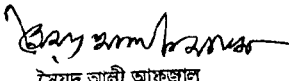
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

  
শহীদুলজামান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
সৈয়দ আলী আফজাল  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।



সেকশন-৩

মাঠ পর্যায়ের আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ প্রকৃত মান ২০১৯-২০			
						অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ফলস্বরূপ বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.২] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৩] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৪] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৫] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৬] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৭] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৮] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.৯] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন [১.১০] আর্থনিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিজারিত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসিত অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
			[১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	১১	১১	১০	৯
			[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-
			[১.৭] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
			[২.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিশ্চিতকৃত	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
			[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	%	১	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%

সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার  
গতিশীলতা আনয়ন ও  
সেবার মান বৃদ্ধি

সত্যপতি সর্গিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা ৮।

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা ৮।






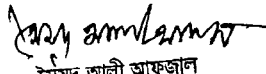
সংযোজনী -১

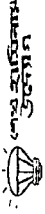
শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়ালিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শৃঙ্খাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসং পরিকার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
মহীদুল্লাহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
সৈয়দ আলী আফজাল  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।



কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ  
সংযোজনী-২ঃ

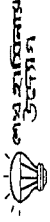
ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবহু প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরাবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরাবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর'র খাচের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

শহীদুল আমান

সিনিয়র কোর্সারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

সৈয়দ আলী আফজাল

সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।



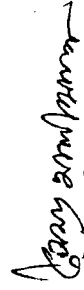
সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

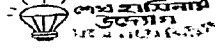
প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিজিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিজিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সম্ভালন ও উপকেন্দ্র হতে বে.ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সম্ভালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বশ্রেণীতে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
শহীদজামান

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
সৈয়দ আলী আফজাল

সভাপতি, পিডিবি বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।



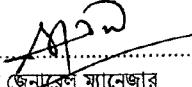
আসি সভাপতি, খুলনা পবিস; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

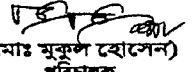
আসি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, খুলনা পবিস-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

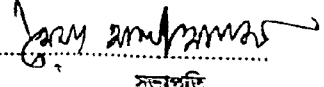
স্বাক্ষী:

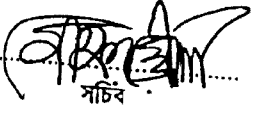
তারিখঃ ২২.১.১৫/২০১৯

স্বাক্ষরিতঃ  
তারিখঃ ২২.১.১৫/২০১৯

  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
শহীদুলজামান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
(নোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
.....  
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর,  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সৈয়দ অফিস অফিস  
সভাপতি, সিনিয়র বোর্ড  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।