ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ....মাসের.........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঝিনাইদহ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jhenaidah PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

<u>সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) ঃ</u>

ঝিনাইদহ জেলার ঝিনাইদহ সদর, মহেশপুর, কোটচাঁদপুর, শৈলকুপা, কালীগঞ্জ এবংহরিণাকুন্ডু উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঝিনাইদহ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঝিনাইদহ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪৪০৮৪	৬৭২.৫৩৭	১.০০	১১.৯৮%
২০১৭-১৮	৪৫৮৭৬	৭১৭.০৩০	০.৮৮	১১.২৭%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	২৫৮৩৮	৪৬২.০৫৪	০.৮০	১২.০৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,১৩২.০৮২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৪৩,৮৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (ঝিনাইদহ-১ (সদর) ১৫ এমভিএ, শৈলকুপা (গাড়াগঞ্জ) ২০ এমভিএ, ঝিনাইদহ-২ (হাটগোপালপুর) ১০ এমভিএ, হরিনাকুন্ডু ১০ এমভিএ, মহেশপুর-১ (ভৈরবা) ১৫ এমভিএ, মহেশপুর-২ (ভালাইপুর) ১০ এমভিএ, কোটচাঁদপুর ১০ এমভিএ ও কালীগঞ্জ-১, ১৫ এমভিএ, কালীগঞ্জ-২ (কাবিলপুর) ১০এমভিএ, শৈলকুপা-২ (নাগিরহাট) ১০এমভিএ রয়েছে। বর্তমানে কোটচাঁদপুর, হরিণাকুন্ডু, কালীগঞ্জ এবং মহেশপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। এবং বাকী ০২ (দুই) টি উপজেলা (শৈলকুপা, সদরদপ্তর) শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ চলমান। প্রকল্পভুক্ত ০৩ (তিনটি) উপকেন্দ্র (সড়াতলা, বাজার গোপালপুর ও বারবাজার) এর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে এবং বাজার গোপালপুর ও বারবাজার উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১০(দশ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ঝিনাইদহ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সর্বোর্চ্চ দৈর্ঘ্য=৫৮ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.৭৫%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৭৭ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০২০অর্থ বছরে প্রায় ১০০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬,১৩২.০৮২ কিঃ মিঃ বিতরন লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে মহেশপুর উপজেলার সড়াতলা ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় নতুন ০১ টি (১০ এমভিএ), ঝিনাইদহ সদর উপজেলার বাজার গোপালপুর ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় নতুন ০১ টি (১০ এমভিএ) এবং কালীগঞ্জ উপজেলার বারবাজার শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে {DNE(W)} আওতায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর'১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মহেশপুর উপজেলাধীন খালিশপুর নামক স্থানে ২*৫০/৭৫ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ পিজিসিবি লিঃ এর 230/132KV Transmission Network Development Project in Western Zone প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে এবং কালীগঞ্জ উপজেলায় ১৬২ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ পিজিসিবি লিঃ এর PGNSP প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র ০২ (দুই) টি নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৬৬০ কিঃমিঃ (৫৬০কিঃমিঃ আপগ্রেডেশন এবং ১০০কিঃমিঃনতুন) লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা ।

০২। ০৩ টি (৩০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১১.২৫% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা ।

সেকশন ১ ঃ

ঝিনাইদহ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ ঝিনাইদহ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমুহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ (ফেব্রুয়ারি'১৯ পর্যন্ত)*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1 1 1 System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	11.27%	10.82%	11.20%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1 2 1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	32%	80.32%	100%		
		1.3 Store management performance	1 3 1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1 3 2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	100%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4 1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	90%	100%		
2 Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	2 1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	291.4	261.57	1200		
			2 1 2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	3.4	23.22	48		
		2 2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98	0.98	0.92		
3 Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3 1 New Connection	3 1 1 % of new connected consumers	Number	2	100%	98%	100%		
		3 2 Repair of Transformer	3 2 1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	5.21%	3.05%	0.10%		
		3 3 Reduce of Damaged Transformer	3 3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	75.06%	100%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4 1 % Reduction of Overloaded Transformer	%	1	0.04%	0%	0.02%		
		3.5 Customer satisfaction	3 5.1 No. of Public Hearing	Number	2	0	44	50		
		3.6 Customer satisfaction	3 6 1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4 Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4 1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1 1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4	1.46	1.25	1.46		
			4 1 2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	209	148.92	199		
			4.1 3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	0.88	0.79	1.05		
			4.1 4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.85%	98.44%	99%		
			4 1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	100%	90%		
			4 1 7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	5.83	13.04	8.00		
			4 1 8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	108	46.38	75		
	2	4 2 Improvement of technical capacity	4.2 1 Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (Higher better)	%	2			80%		
					80					

* সাময়িক

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস.

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
রাউতাইল, ঝিনাইদহ।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight OF PL)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯ (Target Value)-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪জুলাই, ২০১৯	২৯জুলাই, ২০১৯	৩০জুলাই, ২০১৯	৩১জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	--	--	--	--
		ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক-ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই- ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন	৯	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	০৭ জানুয়ারী ২০২০	১৪ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০	২৮ জানুয়ারী ২০২০
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পি আরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

উন্নয়ন		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০২০
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০২০
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	--	--	--
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--

- জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

আমি, সভাপতি, ঝিনাইদহ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঝিনাইদহ পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী: স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০১৯ খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ঝিনাইদহ পবিস।

সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড
ঝিনাইদহ পবিস