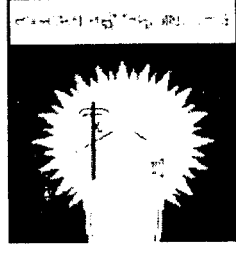


ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified



সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....মাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



**জামালপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of JAMALPUR PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

জামালপুর জেলার জামালপুর সদর, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, মেলান্দহ, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ ও বক্সীগঞ্জ এবং কুড়িগ্রাম জেলার রাজিবপুর রৌমারী এবং সিরাজগঞ্জ জেলার কাজিপুর উপজেলার (আংশিক), গাইবান্ধা জেলার ফুলছড়ি উপজেলার (আংশিক) বগুড়া জেলার সারিয়াকান্দি উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ২৬০৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে জামালপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। জামালপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪১৪৯৮	৮০৫ কিঃমিঃ	১.৬০	১৬.১৬%
২০১৭-১৮	৬৪৯৬৪	১২৩০ কিঃমিঃ	১.২১	১৮.৯২%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-১৯)	৬৬০১৪	১৭৩৬ কিঃমিঃ	১.৩৩	১৩.৫৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮,৯৯৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৭৯,০৫৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্র (জামালপুর সদর, নরুন্দি, নারায়নপুর সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, মেলান্দহ, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ-১, দেওয়ানগঞ্জ-২, তারাকান্দি ও বক্সীগঞ্জ) রয়েছে। বর্তমানে ইসলামপুর, মেলান্দহ, ফুলছড়ি (আংশিক), উলিপুর (আংশিক) কাজিপুর (আংশিক) ও মাদারগঞ্জ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

জামালপুর সদরের বেলটিয়া-তে UREDS প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইসিং স্টেশন স্থাপন করা হয়েছে।

জামালপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সুইসিং স্টেশন পর্যন্ত UREDS প্রকল্পের আওতায় ২.৭ কি.মি. ইনকামিং ও ৩.১ কিমি, আউট গোলিং ট্রিপল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য ১টি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৯ (নয়)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ও ২টি শেরপুর গ্রীডে সংযুক্ত রয়েছে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৯৮.০ কিঃ মিঃ এবং মোট ৩৩ কেভি লাইনের পরিমাণ ২১৭ কিঃ মিঃ। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৩.৫%। এর মধ্যে ৪.৬ কিঃমিঃ লাইন পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত মারলিন তার দিয়ে তৈরী।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৭২ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৭৭ মেঃ ওঃ হতে পারে। প্রস্তাবিত দেওয়ানগঞ্জ URIDS প্রকল্পের আওতায় ১৫৫ কিমি. আর্পগ্রেডেশান চলমান আছে। জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলের বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে একটি ২০এমভিএ (৩৩/১১) কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে মাদারগঞ্জ উপজেলার আদারভিটা ১.৫ প্রকল্পের অর্থায়নে ১টি ১০এমভিএ, মেলান্দহ উপজেলার হাজরাবাড়ী ডিডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে ১টি ১০ এমভিএ, রৌমারী উপজেলার রৌমারী ডিডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে ১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা ডিসেম্বর'১৯ইং মাসে শেষ হবে। ভবিষ্যতে নিম্নের কাজগুলি সম্পন্ন করতে হবে।

০১। জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।

০২। বকশীগঞ্জ এবং সদর উপজেলায় ছোনটিয়া নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন।

০৩। প্রিপেইড মিটার স্থাপন।

০৪। স্মার্ট মিটার স্থাপন।

০৫। বিতরণ ব্যবস্থায় GIS অন্তর্ভুক্ত করণ।

০৬। সিস্টেম লস হ্রাস করে সমিতিকে লাভবান করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। রৌমারী, হাজরাবাড়ী, আদারভিটা ও নান্দিনা উপকেন্দ্র আগামী ডিসেম্বর'১৯ এর মধ্যে নির্মান সম্পন্ন হবে।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.২১ ও সিস্টেম লস ১২.৫০% অর্জন করা।
- ০৪। URIDS প্রকল্পের আওতায় ৫০কি.মি. আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৫। ডিসেম্বর'১৯ সালের মধ্যে ১০০% বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।



সেকশন ১ ঃ

জামালপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ জামালপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



স্বাক্ষরিত  
তারিখ: ১৫/০৫/২০২৩

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টকাল (Target Year 2019-20) Target/Criter (200%)	প্রক্ষেপণ (Projection) (2020-21)	প্রক্ষেপণ (Projection) (2021-22)	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (সংশোধিত)*				
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	18.92%	14.43%	13.00%			
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	27.82%	97.25%	100%			
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%			
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	90%	90%			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	94.83%	100%			
			2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1455.8	708.53	1300			
		2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	2.1.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	Times	2	26.75	10.18	48			
			2.2.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	%	1	0.95	0.95	0.92			
		2.2. Ensure quality electricity supply	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	99.39%	100%	100%			
			3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	4.87%	3.47%	0.10%			
			3.3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	97.47%	93.60%	95%			
		3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection							
				3.2 Repair of Transformer							
				3.3 Reduce of Damaged Transformer							

Strategic Objectives	Weight of Strategic Objectives	Activities	Performance Indicators	Unit	Weight of Performance Indicators	Actual Value		Target/Unit (2019-20)	Projection (2020-22)			
						2019-20	2020-22 (Est. Value)					
Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.4.1 % Reduction of Overloaded Transformer	%	1	2.00%	0.20%	0.02				
						3.5.1 No. of Public Hearing Transformer	Number	2	-	59	50	
						3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	
						4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	1.38	1.04	1.38	
						4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	233.86	208.85	211.00	
						4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.21	1.30	1.25	
						4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	
						4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	101.46%	97.13%	99%	
						4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4	33.07%	35%	90%	
						4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	4.63	16.52	8	
						4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	56	75	
						4.2 Improvement of technical capacity	2	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	%	2	78%	100%



মাঠ পর্যায়ের আনুষ্ঠানিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬									
					লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০									
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] দাপ্তরিক কর্মকর্তাদের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.২] জাতীয় শুল্কচাচর কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২] জাতীয় শুল্কচাচর কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-			
							[১.২.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	-	-		
							[১.২.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯		
							[১.২.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	তারিখ	০.৫	২৩ জানুয়ারি, ২০২০	২৬ জানুয়ারি, ২০২০	২৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
							[১.২.১] জাতীয় শুল্কচাচর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
							[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
							[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত মাসিক প্রতিবেদন উৎসর্গিত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
							[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি স্থাননাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
							[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উৎসর্গিত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
							[১.৪.৩] সেবাপ্রাপ্তদের মতামত পরিক্ষা করা	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সফল শাখায় ই-নথিবাচর	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
						[২.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	১	৯৫	৮০	৫৫	৫০			
						[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫			

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০		
				[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	%	১০	১০০	৯০	৮০	-	-	
				[২.৩.১] পিআরএল জারিকৃত	%	১০	১০০	৯০	৮০	-	-	
				[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১০	১০০	৯০	৮০	-	-	
				[২.৪] তথা বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
				[২.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	
				[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	
				[৩.২] স্ববর ও অস্ববর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
				[৩.২.১] স্ববর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
				[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] বড়সীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০					
[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০					
[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিবি/বিসিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০				
[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০					
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০					


আমি, সভাপতি, জামালপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জামালপুর পবিস- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

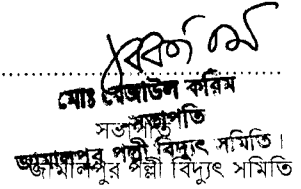
সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/০৮/২০১৯ খ্রিঃ



জেনারেল মমেনজার  
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মোঃ রেজাউল করিম  
সভাপতি  
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মালেকা পারভীন)

পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাবস্থাপনা পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (ক্র: ৩৯)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)

সচিব-২  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(Acronyms)


বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসজ্জা পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণ্ডের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

  
স্বাক্ষরিত মোঃ আলমগীর  
কর্তৃপক্ষ চেয়ারম্যান (সি.এস.সি.)  
জামালপুর পবিস

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে.ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক. UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।