



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

২৬৭৬ ২০/৫/১৯
.....
.....

সভাপতি, গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

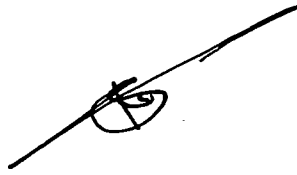
সেকশন-১ : গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরডুন.....মাসের.....২০.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

গোপালগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Gopalganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

গোপালগঞ্জ জেলার সদর, টুঞ্জিপাড়া, কোটালীপাড়া, মুকসুদপুর ও কাশিয়ানী উপজেলা এবং নড়াইল জেলার লোহাগড়া (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৯০.৯৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গোপালগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গোপালগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	২৫৬৫৭৩	৪৫৮৩.১২	১.০৫	১১.৪৪%
২০১৭-১৮	২৯৮৬৩৩	৪৯৭৭.৬১	১.০১	১১.২৩%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৩০৯২৬৯	৬০০৬.১৭	১.২০	১২.৫৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬০০৬.১৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩০৯২৬৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (সদর ২০ এমভিএ, টুঞ্জিপাড়া ১০ এমভিএ, কোটালীপাড়া-১, ১৫ এমভিএ, কোটালীপাড়া-২, ১০ এমভিএ, মুকসুদপুর ২০ এমভিএ ও কাশিয়ানী ২০এমভিএ, কাশিয়ানী-২, ১০ এমভিএ, গোপালগঞ্জ সদর-২, ১০ এমভিএ, মুকসুদপুর-২, ১০ এমভিএ, টেকেরহাট ১০ এমভিএ) মোট ১৩৫ এমভিএ রয়েছে। গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ১১.২৩% ও বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সদর, মুকসুদপুর, কোটালীপাড়া ও কাশিয়ানী উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

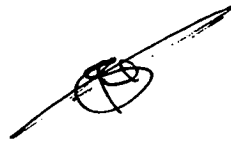
- ০১। গোপালগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র সমিতির ১০ টি (দশ) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ০৬ (ছয়) টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য =৫৫ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য =০.০৫ কিঃ মিঃ সহ মোট ৩৩ কেভি লাইন ১৯৯ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩কেভি লাইন লস ২.৪৪%।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৫৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৬৬ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬০০৬.১৭ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কাশিয়ানী উপজেলার রাজপাট ও জোনাসুর এলাকায় ডিডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে আরও নতুন ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা জুন/২০১৯ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। উক্ত উপকেন্দ্র সমূহের কাজ শেষ হলে ফিডার বাইফারকেশন করা সম্ভব হবে এবং সিস্টেম লস উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পাবে। পাশাপাশি চলতি অর্থ বছরে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০৩ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে ০১ (এক) টি ও ১.৫ এমসিসিপি এর আওতায় ০১(এক) টি উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে যার একটি জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে এবং অন্যটি প্রক্রিয়াধীন আছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিস এর আওতাধীন ০৫ (পাঁচ) টি পূর্ণাঙ্গ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০২। ০২ (দুই) টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন আছে।
- ০৩। ০২ (দুই) টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র বাস্তবায়নাধীন আছে।
- ০৪। কোটালীপাড়া জোনাল অফিসের জন্য নিজস্ব অর্থায়নে জমি ক্রয় করা হয়েছে।
- ০৫। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৬। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১১.২৩% অর্জন করা।
- ০৭। ইউআরইডিএস (২য় ফেজ) প্রকল্পে প্রস্তাবিত ০৩ (তিন) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য বাপবিবো এর নির্দেশনা মোতাবেক জমি ক্রয়ের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ০৮। ৬৩ কিলোমিটার ৩৩ কেভি নতুন লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ০৯। কাশিয়ানী-১ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ১০। প্রকল্পের আওতায় গোপালগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র নতুন দুইটি ব্রেকার স্থাপন।
- ১১। ৩৩ কেভি ফিডার বাইফারকেশন সহ নতুন দুইটি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ১২। ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনের মাধ্যমে ২৮ টি হতে ৩৬ টি ফিডারে উন্নীতকরণ।
- ১৩। গোপালগঞ্জ-২ এবং মুকসুদপুর-২, ০২ টি নতুন ১০/১৫ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র চালু করণ।




আমি, সভাপতি, গোপালগঞ্জ পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, গোপালগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

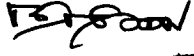
সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/৬/২০১৯ খ্রিঃ


..... মোঃ মাইফুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার
গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

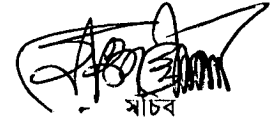

.....
সভাপতি
গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



(মোঃ মুকুল হোসেন)

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঙ্গ (পরিচালনা) পবিস
কামবিবো, ঢাকা

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন ১ :

গোপালগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): গোপালগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য সিস্টেমের উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলি:

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতাধীন আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

অনুলিপি-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অবস্থা		প্রত্যাশিত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণক ২০১৯-২০২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-2020)				
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ ^০ এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ	খতি উত্তম	উত্তম	সুস্থ মান	সর্বনিম্ন মান
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭
দৃষ্টান্তসহ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ												
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১১.২০%	১২.৯১%	১১.২০%				
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	১.০১	১.২৯	১.০৫				
			3. Collection Eff.(CB) Ratio (%)	%	১	৯৯.২৩%	৯৫.৮৮%	৯৯.০০%				
			4. Payment of debt service liability	Tk	৭	৮২৪ লক্ষ	৯৬১ লক্ষ	৮০০ লক্ষ				
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৪	১.৪২	১.২৯	১.৪২				
			6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	১	২৫৩.৫৫	১৮৬	২০৪				
			7. Ratio of Inspection & maintenance of Distri. line against Enter. line (KM)	Km	১	৩৭.৬২%	৩৯.০০%	১০০.০০%				
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	১	৪.৫২%	৪.৬৫%	০.১০%				
			9. Percentage of Repairable Transformer Repaired.	%	১	১০৯.৮০%	১১৪.২০%	৯৫.০০%				
			10. Store Management Performance:									
			a. Physical Inventory of all Stores under PDS	%	১	All store 2016-17(100%)	All store 2017-18(100%)	All store 2018-19(100%)				
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮০%	৮০%	৯০%				
			11. Maintenance and Upgradation of TMLM Software. Distribution Transformer	%	২	১০০%	১০০%	৮০%				
			12. Improvement of Power Factor	%	১	০.৯৪	০.৯৪	০.৯২				
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%				
			14. Average Training hour per Employee. (Hours)	Hour	২	৯২.৭৭ Hrs	৬৪.৬০ Hrs	৭৫				
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%				
			16. No. of Public Hearing		২		৪৮%	৫০				
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৩৫০.০৪	৫০১.৭২	১০০০				
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.৭১	৪.১৬	৪৮.০০				
			19. % of overloaded Transformer	%	১	০.০০%	০.০০%	০.০২%				
			20. % of New Connected Consumers	%	২	১৬৩.০০%	২০৫.০০%	১০০%				
			21. Accounts Payable		১	১	১	১.০০				
			22. Inter PBS Transaction		৪	০	৭৫.০০%	৯০%				
TOTAL						৮০						

২০/০৫/১৯
সাইফুল ইসলাম
কেন্দ্রীয় প্রোগ্রামার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৫/১৯
স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড
পরিচালক

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Indicator)	কর্মসম্পাদনের মান ২০১৯-২০				
						অস্বাভাবিক (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
১) বর্তমান কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি ও উন্নতি নিশ্চিত করা	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ জ্ঞানীয় বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
			[১.১.২] এক্তিএ টেমের মানসিক সত্তার সিক্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১০ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
			[১.২] জাতীয় সফতার সৌন্দর্য ও জরিফার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত জরিফে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	৮	৬	৫	৪	-
২) কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি ও উন্নতি নিশ্চিত করা	৮	[২.১] ই-সফটারে অভিযোগ বাস্তবায়ন	[২.১.১] সেবা-প্রদানের মতামত পরিবেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	
			[২.১.২] ই-সফটারে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.৩] ই-সফটারে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮৫	৮০	৭০	৬০
			[২.১.৩] ই-সফটারে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩০

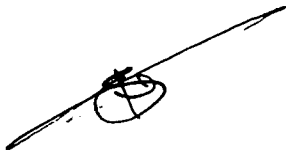
Signature

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

[Handwritten signature]

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংকলন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংকলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।