ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

# সভাপতি, গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

# সূচিপত্র


উপক্রমণিকা

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

# উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের .......... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

# গাইবান্ধা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Dhaka PBS-2)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) ঃ**

গাইবান্ধা জেলার গাইবান্ধা সদর , পলাশবাড়ী, গোবিন্দগঞ্জ , সাঘাটা ও ফুলছড়ি উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৩০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাইবান্ধা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গাইবান্ধা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|---|---|---|---|---|
| ২০১৬-১৭ | ৪৫,৩১২ | ৪০৮.৮৩২ | ১.৩৬ | ১২.১৫% |
| ২০১৭-১৮ | ৪৫,৫৬৮ | ৫৭৮.১৮৯ | ১.২৫ | ১২.০৯% |
| ২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত ) | ৩২,২৯৫ | ৫০৪.৯০০ | ১.৪৭ | ১২.৬৪% |

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,১৩০.৩১৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৭৮,৩৯০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৬টি উপকেন্দ্র {গাইবান্ধা-১(সদর দপ্তর) ১০ এমভিএ (৩×৩.৩৩) , গোবিন্দগঞ্জ-১ (ফুটানীবাজার) ১০এমভিএ (৬×১.৬৬৭), গোবিন্দগঞ্জ-২ (কাটাবাড়ী) ১০ এমভিএ (১×১০/১২.৫), পলাশবাড়ী ১০এমভিএ(৬×১.৬৬৭), গাইবান্ধা-২(খোলাহাটি) ১০এমভিএ(১×১০/১৪) এবং সাঘাটা ২০এমভিএ (৬×১.৬৬৭+১×১০/১২.৫)} রয়েছে। বর্তমানে গাইবান্ধা সদর, পলাশবাড়ী ও সাঘাটা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

০১। অত্র সমিতির ০৪ (চার)টি ৩৩ কেভি ফিডার (গাইবান্ধা, গোবিন্দগঞ্জ, কাটাবাড়ী ও সাঘাটা) পলাশবাড়ী গ্রীডের $T_3+T_4$ বাস (২৫/৪১×২ এমভিএ) হতে সংযোগ। বর্ণিত বাস হতে সর্বোচ্চ ৬০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব। বর্তমানে উক্ত বাসের পিক লোড ৬৫মেঃওঃ। ০৫ মেঃওঃ ফোর্স লোডসেড করতে হচ্ছে। $T_3+T_4$ বাসের পাওয়ার ট্রান্সফরমার আপগ্রেড করা হলে অথবা দুই বাসের মধ্যে ($T_3+T_4$ এবং $T_1+T_2$) ইন্টারকানেক্ট সিষ্টেম চালু করা হলে বর্ণিত সমস্য সমাধান হবে।

০২। সমিতির ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় সিষ্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাছাড়া ঝড় বৃষ্টির মৌসুমে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসনপূর্বক বিদ্যুৎ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং উত্তর উত্তর বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে পিক ডিমান্ড ছিল ৪৯.৫ মেঃ ওঃ। ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৫৯ মেঃ ওঃ হতে পারে। পলাশবাড়ী গ্রীডের $T_3+T_4$ বাসের পাওয়ার ট্রান্সফরমার আপগ্রেড করা হলে অথবা দুই বাসের মধ্যে ($T_3+T_4$ এবং $T_1+T_2$বাস) ইন্টারকানেক্ট সিষ্টেম চালু করা হলে বর্ণিত লোড গ্রাহক প্রান্তে সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গোবিন্দগঞ্জ উপজেলার আরআরডিপি-২ ও ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০২টি (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে, যা পর্যায়ক্রমে জুন'১৯ এবং ডিসেম্বর'১৯ ইং মাসের মধ্যে নির্মাণ সম্পন্ন হবে। ইহা ছাড়া ডিএনই(ডাব্লিউ) প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১ টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।ডিসেম্বর/'২০ মাসের মধ্যে নির্মাণ সমপন্ন হবে।

ক্রমবর্ধমান লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ফুলছড়ি উপজেলায় আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১ টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ চলমান আছে, যা জুন/'০৯ মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে।

অত্র পবিসের আওতায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও শিল্পায়নের ক্রমবর্ধমান লোড বিবেচনায় আবাসিক, বানিজ্যিক, সেচ ও শিল্প গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত গাইবান্ধা গ্রীড ১৩২/৩৩ কেভি (২×৫০/৭৫ এমভিএ) উপকেন্দ্রের পিজিসিবি কর্তৃক ভূমি অধিগ্রহন করা সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিষ্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে।

**২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

০১। ০২ টি (২০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হবে।

০২। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.২৫ ও সিস্টেম লস ১২.০০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০১ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা ।

মাকসুমাখাতুন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস ।

মোঃ ... উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ।

## সেকশন ১ ঃ

### গাইবান্ধা পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

**১.১ রূপকল্পঃ** গাইবান্ধা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্যঃ** নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

**১.৪ . কার্যাবলিঃ**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মাকফ খাতুন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)* | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 Development of distribution system | 30 | 1.1 Reduction of System Loss | 1.1.1 System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better) | % | 26 | 12.09 | 13.07 | 11.40 | | |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better) | Ratio | 1 | 55.80% | 90% | 100 | | |
| | | 1.3 Store management performance | 1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1) | % | 1 | 100 | 100 | 100 | | |
| | | | 1.3.2 Timely close-out of Mint & Force work orders (WF-1) | % | 1 | 0.90 | 100 | 90 | | |
| | | 1.4 Action on Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | % | 1 | 100 | 97 | 100 | | |
| 2 Ensure uninterrupted and quality electricity supply | 5 | 2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply | 2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minutes | 2 | 316.95 | 207.77 | 1300 | | |
| | | | 2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | 2 | 3.19 | 2.226 | 47 | | |
| | | 2.2 Ensure quality electricity Supply | 2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better) | % | 1 | 0.96 | 0.96 | 0.92 | | |
| 3 Access to electricity & improve customer satisfaction | 8 | 3.1 New Connection | 3.1.1 % of new connected consumers | Number | 2 | 100 | 100 | 100 | | |
| | | 3.2 Repair of Transformer | 3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better) | Ratio | 1 | 5.04% | 3.12% | 0.10% | | |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better) | % | 1 | 100 | 100 | 95 | | |
| | | 3.4 Reducing Overloaded Transformer | 3.4.1 Percentage of Overload Transformer against Total Transformer Installed | % | 1 | 0.211 | 0 | 0.02 | | |
| | | 3.5 Customer satisfaction | 3.5.1 No. of Public Hearing | Number | 2 | | 81 | 50 | | |
| | | 3.6 Customer satisfaction | 3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain | % | 1 | 100 | 100 | 100 | | |
| 4 Improvement of institutional efficiency & capacity | 35 | 4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) | TK/KWH | 4 | 1.35 | 1.12 | 1.35 | | |
| | | | 4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better) | TK | 1 | 231.36 | 203.75 | 224 | | |
| | | | 4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) | Eqv. Month | 15 | 1.25 | 1.38 | 1.23 | | |
| | | | 4.1.4 Accounts Payable (Month) | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | | 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) | % | 1 | 99.11 | 103.38 | 99 | | |
| | | | 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) | % | 4 | | 100 | 90 | | |
| | | | 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | Crore Taka | 7 | 2.25 | 11.37 | 6 | | |
| | | | 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) | Hour | 2 | 80.8 | 79.66 | 75 | | |
| | 2 | 4.2 Improvement of technical capacity | 4.2.1 Maintenance and Up-gradation of LMLM (Higher better) | % | 2 | 0 | 0 | 80 | | |
| | | | | | ৮০ | | | | | |

* সাময়িক

# মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৬ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | ০.৫ | ৬০ | - | - | - | - |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | [১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ০.৫ | ২৪ জুলাই, ২০১৯ | ২৯ জুলাই, ২০১৯ | ৩০ জুলাই, ২০১৯ | ৩১ জুলাই, ২০১৯ | ০১আগস্ট, ২০১৯ |
| | | | [১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ০.৫ | ১৩ জানুয়ারি, ২০২০ | ১৬ জানুয়ারি, ২০২০ | ১৭ জানুয়ারি, ২০২০ | ২০ জানুয়ারি, ২০২০ | ২১ জানুয়ারি, ২০২০ |
| | | [১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | - |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | | [১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | - |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | ১ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | | [১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | | [১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারি, ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৩ | [২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| | | | [২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | | [২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |

মোঃ পানা উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শাকিল খাতুন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১ মার্চ, ২০২০ | [illegible] ২০২০ | [illegible] ২০২০ | ২৫ এপ্রিল, ২০২০ | [illegible] ২০২০ |
| | | [২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | [২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | [২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৬ আগস্ট, ২০১৯ | ২০ আগস্ট, ২০১৯ | ২৪ আগস্ট, ২০১৯ | ২৮ আগস্ট, ২০১৯ | ৩০ আগস্ট, ২০১৯ |
| | | | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | [৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ |
| | | | [৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | [৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | | [৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | | [৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |

মোঃ পানা উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মাকরু খাতুন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

আমি, সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ .../০৬/২০১৯ খ্রিঃ

মোঃ পানা উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মাকরুফ
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সভাপতি
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

আমি, সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০১৯ খ্রিঃ

..............................................

মোঃ পান্না উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

..............................................

মাকরুর খাতুন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সভাপতি
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

..............................................

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

..............................................

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| | |
|---|---|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/ পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |

মোঃ পানা উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

## সংযোজনী-২ ঃ

### কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার | |
| ২। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৫। | নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৬। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৭। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

মাহফুজা খাতুন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

## সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সমমাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ব্যাংক, UIC, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |

মোঃ পানা উল্লাহ্
জেনারেল ম্যানেজার
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।