

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের..... মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-4)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯):
ঢাকা জেলার কেরানীগঞ্জ, সিংগাইর (আংশিক) এবং সিরাজদিখান (আংশিক) সমন্বয়ে ১৭৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ নিরলসভাবে কাজ করে ১ মার্চ, ২০১৭ খ্রিঃ কেরানীগঞ্জ উপজেলাকে শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২১৮৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৯০,২০৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় বাস্তা-২ ও শান্তা-২ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। ১.৮ প্রকল্পের আওতায় শান্তা-১ ও ঝিলমিল-১ এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ঝিলমিল-২ ও বাস্তা-১ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় আগানগর ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ৩০ এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে এবং হাসনাবাদ গ্রীড হতে ৩টি ৩৩ কেভি বে সম্প্রসারণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। কোনাখোলা গ্রীড উপকেন্দ্রের ৮টি ফিডারের সুইচিং স্টেশনের ৮টি বে-ব্রেকারের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া ইউআরইডিএস, ইউআরআইডিএস ও ডিএনই(এস) প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

ঢাকা পবিস-৪ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	১৪৬৪৮	অভিন্ন ঢাকা পবিস-২ এর আওতায় লাইন নির্মিত হয়	১.১১	৮.৪৬
২০১৭-২০১৮	২৭৩৭৫	১৯২	০.৮৯	৭.৭৯
২০১৮-২০১৯ (এপ্রিল/১৯ পর্যন্ত)	১৯৫৯৪	১১৫	১.১৭	৬.৩৯

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ৪৮,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

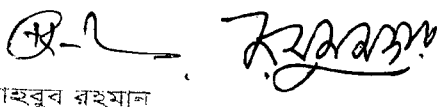
অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্গিত কাজের ফলে জানু'১৮ হতে জানু'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ২২,৭৭৮ টি। জানু'১৮ হতে জানু'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ২০২ টি অন্যদিকে জানু'১৭ হতে জানু'১৮ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৪৭৮ টি। এপ্রিল'১৮ তে সিস্টেম লস ছিল ৭.১২%; এপ্রিল'১৯ এ সিস্টেম লস ৬.৩৯%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জানু'১৮ হতে জানু'১৯ পর্যন্ত মোট ১১৮ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং ৪৬০০ জন লাইনম্যানকে আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া পদ্মা সেতুর কাজ চলমান থাকায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. ঢাকা-মাওয়া হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য, ওয়াসা কর্তৃক পানির পাইপ স্থাপনের জন্য, “বাংলাদেশ পাওয়ার ম্যানেজমেন্ট ইন্সটিটিউট” এর বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ কাজের জন্য, ঢাকা পবিস-২ এর দোহার ৩৩ কেভি লাইন স্থানান্তর কাজের জন্য এবং সড়ক ও জনপথ কর্তৃক ঢাকা-দোহার মহাসড়ক সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের জন্য প্রায়শই ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শাটডাউন প্রদান করা হচ্ছে।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।


মোঃ মাসুদুল আলম

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন কাজের জন্য URIDS প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ৩ টি, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ৪ টি, পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএলএম এ ৩টি এবং ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশনের ১টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. কেরাণীগঞ্জ-২ ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩X২২৫/৩০০ এমভিএ এর ২৩০/১৩২ কেভি ৩টি ট্রান্সফরমার গত ২৭/০২/২০১৯ খ্রিঃ তারিখ পুড়ে যায়। যার ফলে উক্ত গ্রীডটি পুনঃ সংস্করণ সহ চালু করতে আগামী দেড় থেকে দুই বছর সময় প্রয়োজন হতে পারে। গ্রীড চালু না হওয়া পর্যন্ত এই দীর্ঘ সময়ের জন্য অত্র পবিসের আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় একটি চ্যালেঞ্জ।

৫. অত্র পবিসের প্রি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপনের কাজ চলমান। নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক অবস্থান বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে বাস্তবায়ন করা একটি চ্যালেঞ্জ।

নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

- নির্মাণাধীন কেরাণীগঞ্জ গ্রীড খুব অল্প সময়ের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক চালু করতে হবে যা ইতিপূর্বে অগ্নিকান্ডের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে।
- ঢাকা-মাওয়া ফোর লেনের কাজ, রেলওয়ে ও ঢাকা-দোহার রাস্তার কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন এবং আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ঢাকা পবিস-৪ এর ভৌগলিক এলাকা ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিষ্কৃত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে। এ বিষয়ে বাপবিবোর্ড কর্তৃক প্রস্তাবিত “ঢাকা পবিস-৪ এর আওতাধীন ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ বিতরণ ব্যবস্থায় রূপান্তর” প্রকল্পটি ৩১৪৩৫১.৯২ লক্ষ টাকা প্রাক্কলিত ব্যয়ে জুলাই’১৯ হতে জুন’২৫ পর্যন্ত মেয়াদে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
- সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✧ কেরাণীগঞ্জ উপজেলার কানাখোলা মৌজার ০১ টি ২*৫০/৭৫ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হচ্ছে। গ্রীডটি চালু করবে ঠিক সেই মুহূর্তে আশন লেগে গ্রীডটি ব্যাপক ক্ষতিগ্রস্ত হয়। খুব শীঘ্রই গ্রীডের ক্ষতিগ্রস্ত ইউনিট সমূহ সচল করে পুনরায় চালু করা হবে মর্মে পিজিসিবি কর্তৃপক্ষ আশাবাদ ব্যক্ত করেছেন। এই গ্রীড হতে ৫ টি বে-রেকার এর মাধ্যমে পৃথক ৫ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। এই ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ হলে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় শুভাঢ্যা-২ ও হযরতপুর-১ ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। উপরোক্ত পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
- ✧ অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে জিজিরা ৩৩ কেভিএ সার্কিট-১ ও সার্কিট-২ এর জরাজীর্ণ মার্লিন তার পরিবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
- ✧ তাছাড়া অত্র সমিতি ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।

• ২০১৯-২০ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৭.০০%।
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.০০।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টার কানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

সেকশন ১ :

ঢাকা পবিস-৪ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ঢাকা পবিস-৪ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া সহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

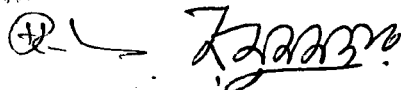
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

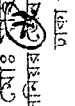
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত Target/Criteria Value for FY 2019-20	২০২০-২১ (Projection)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (ব্যাংক পর্যালোচনা)			
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance 1.4 Action on Meter Report	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	56	7.79	6.92	7.1		
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	42	100	100		
			1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100	100	100		
			1.3.2 Timely close-out of Mimi & Force work orders (WF)	%	1	80.0	95	90		
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100		
			2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1447	508	600		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	36	18	40		
			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94	0.93	0.92		
			3.1.1 % of new connected consumers	Number Ratio	2	100	100	100		
			3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	3.97	2	0.1		
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply 2.2 Ensure quality electricity supply 3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	137.72	100	95		
			3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0	0	0.02		
			3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	0	46	50		
			3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100		
			4.1.0 O & M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	4	0.57	0.50	0.57		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK.	1	1871	1917	1802		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	0.89	1.15	1		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100.47	96.33	99		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	100	100		
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) 4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	7	15	13	As due		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	93	75		
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	97	80		
			4.2.2 Improvement of technical capacity	%	2	100	97	80		
			4.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	137.72	100	95		
			4.3.2 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0	0	0.02		
			4.3.3 No. of Public Hearing	Number	2	0	46	50		
			4.3.4 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100		
			4.3.5 O & M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	4	0.57	0.50	0.57		
			4.3.6 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK.	1	1871	1917	1802		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) 4.1.4 Accounts Payable (Month) 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) 4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	0.89	1.15	1		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	2	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better) 4.2.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	97	80		
			4.2.2 Improvement of technical capacity	%	2	100	97	80		

Ahmar
মোঃ মাহবুব রহমান
উপস্থিত জেনারেল ম্যানেজার
প্রকল্প পরিচালক-৪

Khadim
জগদীশ চন্দ্র মজুমদার
সহকারী, সমিতি কোড
ক্রম নম্বর-৪

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০২ আগস্ট, ২০১৯	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	
			[১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
				[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
				[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	২৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
				[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিশ্চিতকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫		
			[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	

মোঃ  রহমান
প্রিন্সিপাল ইকোনোমিক্স অফিসার
ঢাকা পলিসি-৪

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	[২.২] ই-গবর্নেন্স উদ্যোগ/নুহ উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] স্মার্তায় একটি উন্নয়নী উদ্যোগ/নুহ উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	২০২০	২০২০			
			[২.৩.১] বিআরএল নুর ২ মান পূর্বে সংশ্লিষ্ট ককচাধীর বিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	%	১.০	১০০	১০	১০	৫০	-	-	-	
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	১০	৫০	-	-	-	-	
			[২.৪.১] তথা বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	২	১০০	১০	৫০	-	-	-	-	
			[২.৪.২] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	১০	৫০	-	-	-	-	
			[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০	২৪	২৮	২৮	৩০	৩০
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	-	-	
			[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০০	১১	১৮	২৫	২৫	০৪	০৪	
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০০	১১	১৮	২৫	২৫	০৪	০৪	
			[৩.৩] বিভিন্ন আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] রতসীট জবাব চৌরিত	%	০.৫	৫০	৫৫	৫০	৪৫	৪৫	৪০	
[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩৫	৩০					
[৩.৪] াঁকারনেট বিনসহ ইন্টারনেট বিন পরিশোধিত	[৩.৪.১] বিসিবি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিন পরিশোধিত	%	১.০	১০০	১০	১০	৫৫	৫০	৫০				
[৩.৪.২] টেলিফোন বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০	১০	৫৫	৫০	৫০	৫০				
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০	১০	৫৫	৫০	৫০	৫০				

স্বাঃ মোঃ মুনীর হোসেন
 ডিপ্লোমা ইন ইকোনমিক্স ম্যানেজমেন্ট
 ঢাকা পরিদপ্তর-৪

(Signature)

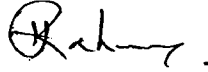
আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-৪ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পবিস-৪ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

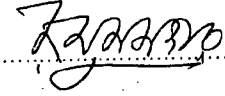
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১১/০৬/২০১৯ খ্রিঃ



মোঃ মাহবুব রহমান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪



সভাপতি
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪



পরিচালক, (স্বাক্ষরিত পাবনা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সিস্টেমসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অর্বেধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		





E:\DEO-2019\AGM (F-A)\APA-2018-19\APA-2018-19\কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ-4 -HC.Final(1).doc

সিস্টেমের জেনারেল ম্যানেজার

তক্ষণ পরিস-৪

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।