

২৬৭৪ ২০/০৫/২০
উপরি লিখিত তারিখে
কর্তৃপক্ষের কার্যালয়ে



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পলী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পলী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুমিল্লা পল্লী-৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ...৩০... মাসের ...২০... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪
কুমিল্লা

কুমিল্লা পবিস-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Cumilla PBS-4)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ থেকে বিভাজিত হয়ে জুলাই'২০১৫ থেকে আলাদাভাবে কার্যক্রম শুরু করে। জুলাই'২০১৫ মাসে কাগজে কলমে বিভাজিত হলেও কুমিল্লা পবিস-৪ নিজস্ব লোকবল দ্বারা প্রকৃতপক্ষে সেপ্টেম্বর'২০১৫ মাস থেকে আলাদাভাবে কার্যক্রম শুরু করে।

কুমিল্লা জেলার লাকসাম, মনোহরগঞ্জ ও নাঙ্গালকোট উপজেলার সমন্বয়ে ৬৪৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-৪ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪০৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল/১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,২৫,২২৬ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস ০২টি (লাকসাম ২০ এমভিএ এবং নাঙ্গালকোট ১৫ এমভিএ) উপকেন্দ্র নিয়ে যাত্রা শুরু করেছিল। গত ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে ০১ টি উপকেন্দ্র (মনোহরগঞ্জ-১, ১০ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ) আপগ্রেডেশন এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পে (বিশ্বব্যাংক অর্থায়নে) একটি ২০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র (নাঙ্গালকোট-২, বাংগাড়া) নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে সমিতির বিদ্যুৎ সরবরাহ সক্ষমতা ৫৫ এমভিএ থেকে ৮৫ এমভিএতে উন্নীত হয়েছে। জাঙ্গালিয়া (কুমিল্লা দক্ষিণ) গ্রীডে নতুন বে-ব্রেকার স্থাপন করতঃ নাঙ্গালকোট ৩৩ কেভি ফিডারটি টেপিং থেকে আলাদা করা হয়েছে। নির্মানাধীন চৌদ্দগ্রাম ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড থেকে বাংগাড়া পর্যন্ত ৮.৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং ফেনী গ্রীড থেকে নাঙ্গালকোট-১ (তালুয়া) উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। ফলে বর্তমানে সকল ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড মুক্ত হয়েছে। এছাড়া ৫টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন করে ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে।

বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-৪ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কুমিল্লা পবিস-৪ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩৯,৯৭৭	৩৭০	১.৪০	১৫.৯৭%
২০১৭-১৮	২৯১৪৫	৬৪০	১.৬৬	১৭.৩৮%
২০১৮-১৯ (এপ্রিল ১৯ পর্যন্ত)	২৪৫৮২	৫৬০	১.৪৩	১৪.৯৮%

অত্র পবিসের ০৩ টি উপজেলার মধ্যে নাঙ্গালকোট উপজেলা ডিসেম্বর/২০১৭, লাকসাম উপজেলা মার্চ/২০১৮ এবং মনোহরগঞ্জ উপজেলা সেপ্টেম্বর/২০১৮ মাসে ১০০% বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ফলে বর্তমানে কুমিল্লা পবিস-৪ শতভাগ বিদ্যুতায়িত সমিতি হওয়ায় গৌরব অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

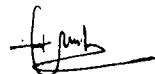
০১। অত্র পবিস এর ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৩টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন কুমিল্লা দক্ষিণ (জাঙ্গালিয়া) গ্রীড থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৪২ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২২ কিঃ মিঃ। ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস এখনও বেশী। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০২। অত্র পবিস এর ৪৪০৩ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বিতরণ লাইন রয়েছে। লাইন সমূহ গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় বিধায় রাইট অবওয়ে সমস্যা অনেক বেশী। বছরে দুইবার রাইট অবওয়ে অপসারণ করা হলেও দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০৩। শতভাগ বিদ্যুতায়নের পর আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিস এর ক্ষেত্রে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও অন্যান্য ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার, পোল, সার্ভিস ড্রপ ও অন্যান্য রক্ষণাবেক্ষণ মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করে সার্ভিস প্রদান করাও অত্র পবিসের জন্য একটি বড় সমস্যা। ৯০% গ্রাহক আবাসিক বিধায় প্রতি ইউনিট বিদ্যুৎ বিক্রি করে গড়ে ১.৪১ টাকা লোকসান গুনতে হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

০১। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছানো এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের গুণগতমান বৃদ্ধির ফলে গ্রাহকের লোড চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ডিএনই (ডিএমসিএম) প্রকল্পের অর্থায়নে ০২ টি নতুন ২০ এমভিএ (লাকসাম-২ (মুদাষ্করগঞ্জ) এবং মনোহরগঞ্জ-২ (খিলা) ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন আছে।

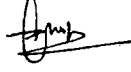


প্রকৌঃ দীপক চন্দ্র চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪

০২। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক চৌদ্দগ্রাম উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমভিএ এবং লাকসাম উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। নোয়াখালী গ্রীড হতে মনোহরগঞ্জ-১ (পরানপুর) উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২১ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং ঢালুয়া উপকেন্দ্র থেকে চৌদ্দগ্রাম গ্রীড পর্যন্ত ২০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে। তাছাড়া ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্র (নাঙ্গলকোট-৩ (জোড়ডা), মনোহরগঞ্জ-৩ (ডুমুরিয়া) নির্মাণের প্রস্তাব দেয়া হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ৩৩ কেভি লাইন সমূহ নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনা সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৩১৫ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিস্টেম লস ১৩% অর্জন করা।
- ০৫। প্রক্রিয়াধীন ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।



শ্রীঃ বীরেন্দ্র চন্দ্র চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪

সেকশন ১ :

কুমিল্লা পবিস-৪ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৪ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া এবং সিস্টেম আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৪, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০-৬-২০১৯ খ্রিঃ



জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪



সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪
সভাপতি, সচিব বোর্ড, কামিল্লা পবিস-৪




পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যাবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোটর অসিবিউএলসি)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্রা (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্রা (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত বার্ষিক/মাসিক/ত্রৈমাসিক/ত্রৈমাসিকের মূল্য (Target/Yearly/Quarterly/Monthly Value for FY 2019-20)	সম্প্রদায় (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২			
						২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)	২০১৯-২০						
1. Development of distribution system	30	Loss Reduction of System 1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance 1.4 Action on Meter Report	1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	26	১৭.৩৪%	১৪.৯৯%	১৩%					
			1.2 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	35%	100.00%	100%					
			1.3 Store management performance	%	1	100%	100%	100%					
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF)	%	1	100%	90%	90%					
			1.4 Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%					
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply 2.2 Ensure quality electric supply 2.3 New Connection 2.4 Repair of Transformer	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1465	657.531	1300		
						2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	76	7.34	45		
						2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.95	0.92		
						3.1.1 % of new connected consumers	Number	2	77%	100%	100%		
						3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	6.50%	4.18%	0.10		
						3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.90%	151.67%	95%		
						3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0.14	0.02		
						3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	33	33	30		
			3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.6 Customer satisfaction 4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	4				1.24	1.12	1.41					
4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK(000)	1				230	191	210					
4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	TK/ Month	15				1.16	1.42	1.30					
4.1.4 Accounts Payable (Month)	TK/ Month	1				1	2	1					
4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1				100.64%	95.63%	99%					
4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4				1	33.33%	90%					
4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Taka (000)	7				64500	76756	50000					
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	2	4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) 4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	hour	2	78.14	75.64	75					
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	%	2	80%	32.75%	80% (according to new software)					
					80								


প্রকৌশল পরিচালক
জিগেন্দ্র মাহেন্দ্র (চঃ মঃ)
সি.এস.ই.সি.সি.সি.

সেকশন-২

বার্ষিক কর্মসম্পাদনের জন্য মার্চ পর্যায় কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬											
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসামান্য (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%						
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কর্মসম্পাদন (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসামান্য (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%							
											[১.১] সর্বকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	৬০	-	-	-
											[১.১.১] সর্বকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	০.৫	১০০%	৮০%	-	-
											[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	০১ আগষ্ট, ২০১৯
											[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
											[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	%	১	১০০%	৯৫%	৯০%	-
											[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
											[১.৩] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯
											[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত অফিসে দাখিলকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
											[১.৩.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০.৫	০৪	০৩	০২	-
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০											
[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%											
[২.২] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%											
[২.৩] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%											
[২.৪] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/সুস্থ উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০											
[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	-											
[২.৬] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	-											
[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	তারিখ	১	১৬ আগষ্ট ২০১৯	২০ আগষ্ট ২০১৯	২৪ আগষ্ট ২০১৯	৩০ আগষ্ট ২০১৯											
[৩.২] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-											


স্বাক্ষর
বাবুগোপাল চন্দ্র চৌধুরী
 কোম্পানি ম্যানেজার (সহ পদ)
 বৃষ্টিগোপাল পরিদপ্তর

কলাম-১		কলাম-২		কলাম-৩		কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬										
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)		কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)		কার্যক্রম (Activities)		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)		অতি উত্তম (Very Good) ১০০%		উত্তম (Good) ৮০%		চলতি মান (Fair) ৬০%		চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%		
		[৩.২] স্বাধীন ও জস্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২] স্বাধীন ও জস্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	[৩.২.১] স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	[৩.২.১] স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
		[৩.৩] অতি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩] অতি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অতি আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.৩.১] অতি আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিকসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪] ইন্টারনেট বিকসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিসিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	[৩.৪.১] বিসিসি/বিসিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
				[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
				[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%


 সিনিয়র ম্যানেজার (সি.এস.ও)
 কৃষ্ণা পল্লী-৪

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ক সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


স্বাক্ষরিত
১৩/০৩/১৯

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস্ হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		




প্রকৌঃ দীপক চন্দ্র চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
কুমিল্লা পবিস-৪

সংযোজনী-৩ ৪

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিদ্যুৎ সরবরাহ	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বৈ, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 প্রকৌশলী
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 কুশিল্পা পবিস-৪