



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

খসড়া: মোহাম্মদ আলী হোসেন  
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মুহাম্মদ খালেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর-বাপবিবো, ঢাকা  
৯ সূচাপট, শহীদ বোড, কুমিল্লা পল্লী-৩  
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পল্লী মন্ডল ও ব্যঃ পঃ (পূর্বকল) পরিদপ্তর

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সূশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হইল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

স্বাক্ষর: মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নাম্বা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মুহাম্মদ খালেদ হোসেন  
পরিচালক (সূশাসন)  
কর্মচারী সেলসন পরিদপ্তর-সূশাসন, গুলশান  
৩ সভাপতি, সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও স্বঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

## কুমিল্লা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Comilla PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯)ঃ

কুমিল্লা জেলার দাউদকান্দি, হোমনা, তিতাস, মেঘনা, মুসিগঞ্জ জেলা গজারিয়া এবং বি-বাড়ীয়া জেলার বাঞ্ছারামপুর উপজেলার সম্মুখে ৯০৭বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-৩ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কুমিল্লা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯) নিম্নরূপ :

বছর	গ্রাহক সংযোগ	লাইন নির্মাণ	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৮৮,৯০৪	১০৩৪.৪৫৮	০.৯২	১০.৯৭%
২০১৭-২০১৮	৬১,৫০৯	৭৭৭.৩১৩	০.৭৫	৯.৮২%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ ১৯ পর্যন্ত)	২৮,৮৯৯	১৫৩.৩৬০	১.১৫	৮.২৪%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোময়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত ৪১৮৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৩,৬৪,৯০৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র সমিতির বর্তমান উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১২ টি যাহা দাউদকান্দি-১: (২০এমভিএ), দাউদকান্দি-২: (১৫এমভিএ), দাউদকান্দি-৩ (২০ এমভিএ), দাউদকান্দি-৪: (১০এমভিএ), গজারিয়া-১: (১০ এমভিএ), গজারিয়া-২: (১০ এমভিএ), গজারিয়া-৩: (১০ এমভিএ), বাঞ্ছারামপুর-১ (২৫ এমভিএ) এবং এপিআই শিল্প পার্ক (২০এমভিএ), হোমনা (২০ এমভিএ), তিতাস (১০ এমভিএ), মেঘনা (১০ এমভিএ)। সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বাঞ্ছারামপুর-২ (১০ এমভিএ) ১টি উপকেন্দ্র নির্মাণ চলমান আছে। এছাড়া প্রকল্প ভুক্ত আছে গজারিয়া -৪, গজারিয়া -৫, হোমনা -২ উপকেন্দ্র এবং আপগ্রেডেশন আছে তিনটি উপকেন্দ্র যথা দাউদকান্দি -২, গজারিয়া -১ ও বাঞ্ছারামপুর -১। অত্র সমিতির আওতাধীন দাউদকান্দি গ্রীড উপকেন্দ্রের অভ্যন্তরে সমিতি নিজস্ব অর্থায়নে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ এবং মেঘনা গোমতি নদীতে ডবল সার্কিট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হয়েছে। তাহা ছাড়াও নিম্ন সাইজের ৩৩ কেভি লাইনের তার উচ্চ সাইজের তার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়েছে। ইহার ফলে সমিতির সকল ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন ওভারলোড মুক্ত হয়েছে। ফলে গত অর্থ বৎসরে সিস্টেম লস এবং বকেয়া মাস সহ APA লক্ষ মাত্রা অর্জন সম্ভব হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ০.৭৫ অর্জন করা হয়েছিল। অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় সকল (৬টি) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা ও লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক ডিমান্ড ১১৬ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। জাতীয় গ্রীড থেকে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির সবচেয়ে বড় সমস্যা হল গজারিয়া উপজেলায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। বর্তমান অবস্থায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা গেলেও এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চালু হলে গজারিয়ায় চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে না। চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হলে আগামী এক বছরের মধ্যে গজারিয়ায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে। পিজিসিবি কর্তৃক উক্ত গ্রীড নির্মাণের জন্য প্রকল্পভুক্ত আছে মর্মে জানা যায়। পবিসের নিজস্ব ক্যাম্পাসে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় অফিস ভবন, সি টাইফ ভবন, ই টাইফ ভবন, ডি টাইফ ভবন, এফ টাইফ ভবন, রেপ্ট হাউজ, ওপেন ইয়ার্ড শেড এর নিমান কাজ অব্যাহত আছে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস -৩ এর আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূর্বনের লক্ষ্যে দাউদকান্দি উপজেলার নতুন ০২টি (২০+১০এমভিএ), হোমনা উপজেলায় ০১টি (১০এমভিএ), গজারিয়া উপজেলা ০২টি (১০+১০ এমভিএ) মের্থনা উপজেলা ০১টি (১০এমভিএ), বাঞ্ছারামপুর উপজেলায় ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে এবং তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হবে। এছাড়া ২৩ কিঃ মিঃ ৩৩কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। এছাড়া এপিআই ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক জোনের জন্য আরও ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উপরোক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিস্টেম ডিজিটে রাখা সহজতর হবে।

স্বাক্ষর: মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
গুমিল্লা পবিস-৩

স্বাক্ষর: মুহাম্মদ খালেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসনিক)  
ফর্মটারী প্রশাসন পরিদপ্তর-স্বাক্ষর, টাক  
& সঞ্চালক, সচিব কোষ, কুমিল্লা পবিস-৩  
স্বাক্ষর: ফকির শাহী  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

## ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০২। ০৭ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৫। সিস্টেম লস ৯.৬৫% অর্জন করা।

### সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিথব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

খোন্দো মোহাম্মদ আলী হোসেন  
কমান্ডিং ম্যানেজার  
কুমিল্লা শক্তি বিদ্যুৎ সার্ভিস-৩

মুহাম্মদ খালেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
কর্মসূচী প্রশাসন পরিদপ্তর-বাপরিবা, ঢাকা  
৩ নম্বর, সফিও রোড, কুমিল্লা শক্তি বিদ্যুৎ সার্ভিস-৩  
পরিচালক  
শক্তি উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
গণিত মনিটরিং ও ম্যুচু পট (প্রশাসন) পরিদপ্তর

**সেকশন-২**  
**কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্র (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্র (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/লক্ষ্যমূল্য (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২			
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯						
1. Development of distribution system	30	1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line 1.3. Store management performance	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	9.82%	8.24%	9.63%	9.50%	9.00%			
			1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	100%	87%	100%	100%	100%	100%		
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			1.3.2. Physical inventory of all stores under the PBS (VF-1)	%	1	92.0%	82.0%	90.0%	95.0%	100.0%	100.0%		
			1.4. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	393.48	215.45	1200	700	650
						2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	3.67	2.05	45	35	30
						2.2. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	92.00%	95.00%	92.00%	95.00%	95.00%
						3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
						3.2. Repair of Transformer	Ratio	1	13.00%	2.43%	0.10%	3.75%	3.50%
						3.3. Reduce of Damaged Transformer (Higher better)	%	1	51.00%	100.00%	95.00%	100.00%	100.00%
						3.4. Reducing Overloaded Transformer	%	1	0.00%	0.00%	0.02%	0.00%	0.00%
						3.5. Customer satisfaction	Number	2	0	118	50	60	75
			4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4.1.1. O & M Expense/ KWH (Lower better)	TK/ KWH	4				0.73	0.62	0.73	0.75	0.70			
4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1				722.93	605.45	742	800	850			
4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15				0.75	1.15	1.00	1.00	1.00			
4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1				1	1	1	1	1			
4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1				99.73%	94.60%	99.00%	99.00%	99.00%			
4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4				0.00%	38.00%	100.00%	85.00%	90.00%			
4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7				5.54	2.27	As Due	As Due	As Due			
4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2				79.60	81	75	80	85			
4.2. Improvement of technical capacity	%	2				100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%			
					80								

\* সাময়িক  
স্বাক্ষরিত  
কেন্দ্রীয় পরিচালক  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ

স্বাক্ষরিত  
কেন্দ্রীয় পরিচালক  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ



[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] পিআরএল সুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারি করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	০৫	০৫	০৫	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] জাকিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	০৫	০৫	০৫	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০	২০	২৪	২৮	৩০
		[৩.২] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] হাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৮	৩	৩	৩	৩	৩
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] হাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১	১১	১৮	২৫	০৮
		[৩.৪] ইন্টারনেটে বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১	১৮	২৫	২৫	০৮
		[৩.৪.২] ব্রতসীট জবাব প্রেরিত	[৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫
		[৩.৪.৩] বিসিপি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	[৩.৪.৩] বিসিপি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[৩.৪.৩] বিল পরিশোধিত	[৩.৪.৩] বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫



১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

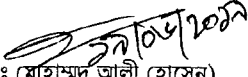
আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

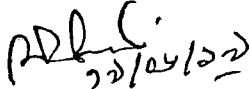
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

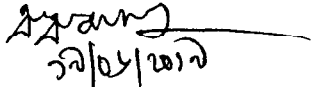
স্বাক্ষর:

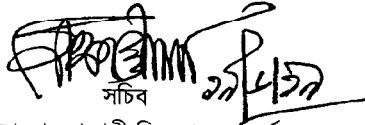
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৯/০৬/২০১৯ খ্রিঃ

  
(প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন)  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩  
প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন), কর্মচারী প্রশাসন পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
ও পরিচালক (প্রশাসন)  
সভাপতি প্রশাসন পরিদপ্তর-বাণবিবো, ঢাকা  
ও সভাপতি, সুপারি বোর্ড, কুমিল্লা পবিস-৩  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(পূঃ অঃ)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
ককির শরিফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর

  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব ২  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAI FI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় গুন্ডাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
রূপায়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মুহাম্মদ শাহেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর-শাপবিরো, ঢাকা  
ও সভাপতি, সার্ভিস বোর্ড, মুন্সিরা পবিস-৩

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস সার্ভিস বোর্ড ও খ্যাঃ প্যঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

সংযোজনী-২১

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	ব্যয়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিবিধ দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রিজিস্টার, ম্যানুয়াল রিজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ বাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরাবিলম্বিত ও মানসমত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করন	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরাবিলম্বিত ও মানসমত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিভিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

স্বাক্ষর: মোহাম্মদ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
সমিতি পল্লী বিদ্যুৎ সরিষ্ট্রিক-৭


মুহাম্মদ বাতুল হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
কর্তাসী প্রধান পরিচালক-সহকারী, ঢাকা  
ও পবিস, সংজ্ঞা সেক্টর, কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন  
পল্লী বিদ্যুৎ সরিষ্ট্রিক-৭


সংস্করণ নং: ১৬/১৬

সংযোজনী-৩।

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সময়স	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


  
 কো. মেহমুদ আলী খোন্সন  
 জেলায়ন ম্যানেজার  
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি-৩


  
 মুহাম্মদ শাকিল হোসেন  
 পরিচালক (প্রশাসন)  
 কচুৱা প্রশাসন পরিচালক-সাবরিদা, ঢাকা  
 ও সঞ্চালক, সন্থি-৩  
 পরিচালক  
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি-৩