



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

পত্রিকার নাম:
প্রকাশিত:
সংস্করণ:

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

STAMP
DATE:

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের^{১০}..... মাসের.....^{২০}..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কুমিল্লা পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Comilla PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ(২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ ও ২০১৮-২০১৯) :

কুমিল্লা জেলার চান্দিনা, দেবিদ্বার, মুরাদনগর ও বরুড়া উপজেলার সমন্বয়ে ১০২১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কুমিল্লা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ ও ২০১৮-২০১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩,৩৭,৫৩২	৪,৮২৯ কিঃমিঃ	১.১৬	১৩.৮৬%
২০১৭-১৮	৩,৯৭,৯০৯	৫,৩৭৩ কিঃমিঃ	১.৩৫	১৩.০৩%
মার্চ/২০১৯ পর্যন্ত	৪,৪২,৭৬৬	৬৩৩২ কিঃ মিঃ	১.২৬	১২.০৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৩৩২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৪২,৭৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১টি উপকেন্দ্র ১৭৫ এমডিএ ক্ষমতা রয়েছে এবং নিজস্ব জেনারেশন (সামিট পাওয়ার লিঃ) ২৪ মেঃওঃ রয়েছে। পবিসের পিক ডিমান্ড ১০৪ মেঃওঃ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির ০৪(চার)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন কুমিল্লা (উঃ) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সবার্চ দৈর্ঘ্য (বরুড়া)=৪৭ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য(চান্দিনা)=২৪ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস গড়ে ৩.৫০%।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন ও সময় ক্ষেপন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১০৪ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০২০ মাসে ১১৪ মেঃ ওঃ হতে পারে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬,৩৩২ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া পুরাতন পবিস হওয়ায় প্রথম দিকে নির্মিত লাইন সমূহ রেনুভেশন করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বরুড়া উপজেলার লগসার এলাকায় ইউআরইডিএস প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১ টি (২০ এমডিএ) ওদেবিদ্বার উপজেলার হোসেনপুর এলাকায় সিএসডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। মুরাদনগর উপজেলার সাতমোড়া এলাকায় সিএসডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ হয়ে চালুর অপেক্ষায় রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চান্দিনা এবং মুরাদনগর উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক দুইটি ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ পরিকল্পনা আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৪ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০৫ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। ০১ টি (২০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০৪ ও সিস্টেম লস ১১.৫০% অর্জন করা।
- ০৪। প্রস্তাবিত ০৫টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।
- ০৫। ৩৫০ কিঃমিঃ পুরাতন লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন করা।
- ০৬। নির্মাণাধীন ০৩টি উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা।

AW

৩০/১১

৪

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

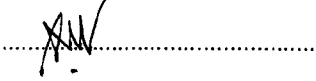
স্বাক্ষরী:



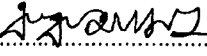
(মোঃ জয়নাল আবেদীন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-১

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/১১/২০১৯ খ্রিঃ

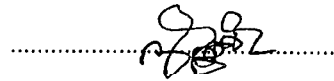


জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর



সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(মোঃ ওমর ফারুক)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পবিস-১



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন ১ঃ

কুমিল্লা পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions).

১.১ রূপকল্প (vision): কুমিল্লা পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সেপ্টেম্বর-২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

-০৭-
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল্য (Weight of Strategic Objectives)	কর্মসম্পাদন (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	সম্পাদন সূচকের মূল্য (Weight of Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন (Achievement)		সম্পাদন (Projection) ২০১৯-২০	সম্পাদন (Projection) ২০২০-২১	সম্পাদন (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৯-২০	২০১৯-২০ (প্রকৃত/১৯ পর্যন্ত)				
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (W o Reset) (LB)	%	26	13.05	13.26	11.60%			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line against totalized loss (N.M./H.B)	Ratio	1	35%	18.25%	100%			
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (HB) Physical inventory of all stores under the PBS 1.3.2 Timely closure of Man & Force work orders	%	1	100%	100%	100%			
	2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (HB)	%	1	91.66	60%	90%		
			2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (LB)	Minutes	2	1300	578	1200		
			2.2 Ensure quality electricity supply	2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (LB)	Times	2	70	26.52	45		
			3.1 New Connection	2.2.1 Improvement of Power Factor (HB)	%	1	0.92%	0.95%	0.92%		
	3. Access to electricity & improve service to subscribers	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected customers (HB)	Number	2	105%	110%	100%		
			3.2 Repair of Transformer	3.2.1 R.T. of repaired & repaired transformer against total installed transformer (HB)	Ratio	1	8%	2.18%	9.10%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (HB)	%	1	100%	100%	95%		
			3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % of overloaded Transformer against total installed (HB)	%	1	0	1.34%	0.02%		
			3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Complaints Hearing (HB)	Number	1	-	49	50		
			3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Percentage of satisfied Customer's complaint (HB)	%	1	100%	100%	100%		
4. Improvement of operational efficiency & safety	35	4.1 Improvement of operational efficiency & safety	4.1.1 K.M.U. space kWh LB	TK	4	117	0.88	1.03			
		4.1.2 Reduce K.M.U. TK loss (wiresizer HB)	TK	1	294.43	294.04	327				
		4.1.3 Access to cable Manhole in suitable road (LB)	For Manhole	15	83	116	114				
		4.1.4 Access to Cable LB	Manhole	1	1	1	1				
		4.1.5 Closure of B. Transformer (HB)	HB	1	1	1	1				
		4.1.6 Safety of Transformer	HB	1	1	1	1				
		4.1.7 Safety of Transformer	HB	1	1	1	1				
সর্বমোট					80						

NON

(স্বাক্ষর) (Signature)
(তারিখ) (Date)
(স্বাক্ষর) (Signature)

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ / ২০১৯-২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক এর মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমানের মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী ২০১৯	১৬ জানুয়ারী ২০১৯	১৭ জানুয়ারী ২০১৯	২০ জানুয়ারী ২০১৯	২১ জানুয়ারী ২০১৯
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্থবছরিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উজ্জ্বল কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী ২০১৯	১৬ জানুয়ারী ২০১৯	১৭ জানুয়ারী ২০১৯	২০ জানুয়ারী ২০১৯	২১ জানুয়ারী ২০১৯
কার্যপদ্ধতি, কর্তৃপরিবেশ ও সেবার মনোনয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	স্বয়ং ডেকের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	০৭	০৬	০৭	০৫	০৫
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	০৮	০৫	০৬	০৫	০৫
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	০৮	০৫	০৬	০৫	০৫
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	মুদ্রিত একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	০৭ জানুয়ারী ২০১৯	১৪ জানুয়ারী ২০১৯	২১ জানুয়ারী ২০১৯	২৮ জানুয়ারী ২০১৯
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	০৭	০৬	০৭	০৬	০৫
নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১	সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	সেবামহিতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারী ২০১৯	১৬ ফেব্রুয়ারী ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০১৯	
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	

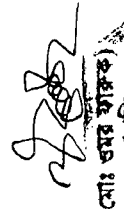
(থকোঃ মোঃ মোঃ মিজবুর রহমান)
কোম্পিউটার অফিসার
কম্পিউটার অফিস

(মোঃ এমর ফারুক)
কম্পিউটার অফিসার

১০-৮-বি

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক এর মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%	
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রড সীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৬০	৫৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোন্সদারকরণ	৩	স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা হালনাগাদকৃত আস্থার সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কঠামো প্রণীত নির্বাহিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোন্সদারকরণ	৩	নির্বাহিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	নির্বাহিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০
			নির্বাহিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	%	১	১০০%	৯০%	৫০	৪৫	৪০	৩০

MAN



(মোঃ এমর হারুন)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পরিস-১


(মোঃ এমর হারুন)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পরিস-১

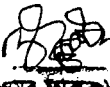
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


(যেষ্ঠ) মোঃ মোয়াজ্জিন হোসেন
বেনারস ক্যান্টনমেন্ট
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ ওমর ফারুক)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পবিস-১



সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস করণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাস করণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাস করণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস- এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধ করণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণ্ডের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(স্বাক্ষর: মোঃ মোতাসবিবুর রহমান)

জেনারেল ম্যানেজার

স্বাক্ষর: মোঃ মোতাসবিবুর রহমান

(স্বাক্ষর: মোঃ মোতাসবিবুর রহমান)

স্বাক্ষর: মোঃ মোতাসবিবুর রহমান

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিসিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিসিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেরকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(স্বাক্ষর: মোঃ জাকির হুসেন)

কোম্পানি ম্যানেজার

স্বাক্ষর: পবী বিচার পরিচালক-১

(স্বাক্ষর: মোঃ ওমর হাফিজ)

সহপাতি