



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১ :

চট্টগ্রাম পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্প (vision) : চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সেপ্টেম্বর/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chittagong PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ রাউজান, রাঙ্গুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৪৭.৭২৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম পরিচালিত করছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাসআবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০১৯ইং পর্যন্ত ৪,৬৬৭.৩০কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৯ইং পর্যন্ত ৩,১৫,২১৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হয়েছে।

০১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ

অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্রের মধ্যে রাউজান-১(সদর দপ্তর) উপকেন্দ্র ১০এমভিএ হতে ২০এমভিএ, রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্র ১৫এমভিএ হতে ২০এমভিএ, ফটিকছড়ি-১(ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

০২ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

রাঙ্গুনিয়া-২(লিচুবাগান) ১০এমভিএ, রাঙ্গুনিয়া-৩(হোসনাবাদ) ১০এমভিএ, রাঙ্গুনিয়া-৪(কোদালা) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) ০৫ এমভিএ এবং রাউজান-৩(চুয়েট) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ফটিকছড়ি-৪(বারমাসিয়া) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৫(রোসাংগিরি) ১০এমভিএ এবং রাউজান-৪(গহিরা) ১০এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে। এছাড়াও ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০এমভিএ উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে।

০৩ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণঃ

- ক) রাঙ্গুনিয়া-৩(হোসনাবাদ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ৮.৩৪৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- খ) ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) উপকেন্দ্রের ২৩.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- গ) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্রের ১৭.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঘ) রাঙ্গুনিয়া-৪(কোদালা) উপকেন্দ্রের ১০.৬৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঙ) রাউজান-৪(গহিরা) উপকেন্দ্রের ১৭.৬৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মধ্যে ১০কিমি নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অবশিষ্ট কাজ চলমান আছে।

০৪ হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন :

হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ২৪.৫৬ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

০৫ মদুনাঘাট, চন্দ্রখোনা ও হাটহাজারী উপকেন্দ্রের সাথে সমিতির সকল ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্রের রিং সিস্টেমে সংযোগ সুবিধা সৃষ্টিঃ

প্রত্যেকটি উপকেন্দ্র ০৩টি গ্রীড উপকেন্দ্রের ০৪টি সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। ফলে কোন কারনে একটি গ্রীড ক্রুটি/ফল্ট হলে, অন্য গ্রীডের বিদ্যুৎ গ্রহন করে স্বল্প সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।



০৬ বিউবোর্ডের লাইন হতে ট্যাপিং সংযোগ পরিহার করনঃ

(ক) রাঞ্জুনিয়া গোচরা পিডিবি ০৫ এমডিএ উপকেন্দ্র হতে চালুকৃত ১১ কেভি লাইনের লোড সমূহ রাঞ্জুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ০৪ নং ফিডার হতে চালু করা হয়েছে।

(খ) দোভাষী বাজার এলাকায় ৩৩/০৪, ৩৩ কেভি লাইন হতে লোড সমূহ রাঞ্জুনিয়া-২ (লিচুবাগান) উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে।

(গ) কুষ্ঠ হাসপালের ৩৩/০.৪, ৩৩ কেভি লাইন হতে লোড সমূহ রাঞ্জুনিয়া-২ (লিচুবাগান) উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে।

* বর্তমানে বিউবোর্ডের লাইন হতে কোন ট্যাপিং সংযোগ নাই।

০৭ ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনঃ

ক) রাঞ্জুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ১নং ফিডার।

খ) রাউজান-১ (সদর) উপকেন্দ্রের ০২ নং (গহিরা) ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

গ) রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ৫নং ফিডার বাহির করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঘ) রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ১নং ফিডার বাহির করে ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঙ) রাউজান-১(সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের বিনাজুরী এলাকায় ০.৯৫২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করে ০২নং (গহিরা) ফিডার হতে ১.০০ মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করে ২নং (গহিরা) ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

চ) ফটিকছড়ি-৩(নারায়নহাট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ২টি ফিডার বাহির করার মাধ্যমে ফটিকছড়ি-১ (ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়। বার ফলে ৪ নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ছ) রাঞ্জুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) উপকেন্দ্রের নতুন ৩নং ফিডার বাহির করে ৫ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

জ) ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৫ নং ফিডার হতে আংশিক লোড ৬ নং ফিডারে স্থানান্তরের মাধ্যমে ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে।

ঝ) রাউজান-১ উপকেন্দ্রের নতুন ৪নং ফিডার বাহির করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঞ) রাঞ্জুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারের লোড ২নং ফিডারে স্থানান্তর করে ওভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য ৩.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ০.৫০০মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

ট) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ৩টি ফিডার নির্মাণ করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২ ও ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন সম্পন্ন হয়েছে।

ঠ) রাউজান-৩(চুয়েট) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের ০.৬৭৫কিমি ডবল সার্কিট ও ০.৮৫৭কিমি নতুন ৩ফেজ এইচটি লাইন নির্মাণ/কন্ডার্সন করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২নং ফিডারের লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

ড) রাংগুনিয়া-৪(কোদালা) নতুন উপকেন্দ্র হতে ৫টি ফিডার চালু হওয়ায় রাংগুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারে লোড বিভাজন ও ওভার লোড সমস্যা নিরসন হয়েছে।

পবিসের সিস্টেম লস ও বকেয়া মাসের লক্ষমাত্রা এবং অর্জনঃ

| অর্থ বছর | সিস্টেম লস | | বকেয়া মাস | |
|-------------------------|---------------|----------|------------|-------|
| | লক্ষমাত্রা(%) | অর্জন(%) | লক্ষমাত্রা | অর্জন |
| ২০১৬-১৭ | ১১.৯০ | ১১.৮৯ | ১.০৫ | ১.০৪ |
| ২০১৭-১৮ | ১০.৭৫ | ১২.০৭ | ১.০৫ | ১.১৮ |
| ২০১৮-১৯ (মে'১৯ পর্যন্ত) | ১০.৭৫ | ১২.২৯ | ১.০৫ | ১.২০ |

১। শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইতিমধ্যে চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন রাউজান ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ফটিকছড়ি উপজেলায় সম্ভাব্য আগামী সেপ্টেম্বর ১৯'ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৮০.০০ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। বর্তমান গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সমিতির জন্য কঠিন হবে।

১। অত্র সমিতির ভৌগোলিক এলাকা গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকা হওয়ায় বিশেষ করে ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী এবং দুর্ঘম হওয়ায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

২। অত্র সমিতির ফটিকছড়ি উপজেলার আয়তন ৬৪০ বর্গ কিলোমিটার যা অনেক জেলার আয়তন থেকেও বেশি। ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী দুর্ঘম এলাকা হওয়ায় এবং উক্ত এলাকায় গ্রাহক সংখ্যার ঘনত্ব খুব কম থাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হলে সিস্টেম লস লক্ষমাত্রার মধ্যে রাখা একটি চ্যালেঞ্জ হবে।

৩। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

৪। অত্র সমিতির বিতরন লাইনের এইচটি এলটি রেশিও ৫৪:৪৬ যা ৭০:৩০ এ উন্নীত করা একটি চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন এবং এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের কাজ চলমান আছে। উক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে সমিতির এইচটি এলটি রেশিও ৭০:৩০ তে উন্নীতকরন সহ সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ২০,০০০টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ফটিকছড়ি উপজেলায় সম্ভাব্য আগামী সেপ্টেম্বর'১৯ইং মাসের মধ্যে ৩৫০কিমিঃ লাইন নির্মানের মাধ্যমে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে। ফলে পবিসের শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হবে।

০২। উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে আরইই-সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৪(বারমাসিয়া) ১০ এমভিএ, ফটিকছড়ি-৫(রোসাংগিরি) ১০এমভিএ এবং প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৪(গহিরা) ১০এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে। তাছাড়া ১.৫এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র জমি ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে এবং ডিএনইএস(ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৫(ঢালারমুখ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।

৩। ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণঃ

হাটহাজারী উপজেলার চারিয়া এলাকায় ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন UREDS প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ করা হবে। জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে। মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কে নির্মাণ কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

০৪। গ্রীড উপকেন্দ্র এর বাস সম্প্রসারণঃ

ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় চন্দ্রঘোনা গ্রীডের বাস সম্প্রসারণ কাজ সম্পন্ন করে নতুন ৩৩কেভি বেরেকার চালু হয়েছে। হাটহাজারী ও মদুনাঘাট গ্রীডের ৩৩কেভি বাস সম্প্রসারণ কাজ ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। সয়েল টেষ্ট সম্পন্ন হয়েছে।

০৫। বাইরেয়ারহাট গ্রীড হতে ৩৩কেভি ফিডার চালু করনঃ

বাইরেয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্রটি বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০এমভিএ নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন উপকেন্দ্রের ২৬.৮২কিমি ৩৩কেভি ফিডারটির পোল পোতার কাজ চলমান আছে।

০৬। ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে প্রস্তাব প্রেরনঃ

(ক) গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রস্তাবঃ

পবিসের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ফটিকছড়ি উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র এবং রাউজান উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইউআরইডিএস(ফেজ-২) প্রকল্পে প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে ফটিকছড়ি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রাথমিক সমীক্ষার জন্য পিজিসিবি-বাপবিবোর যৌথ কারিগরী কমিটি কর্তৃক সম্ভাব্যতা যাচাই করে উপকেন্দ্র নির্মাণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।

(খ) ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রস্তাবঃ

ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্তির জন্য রাউজান-৬(মগদাই) ১০এমভিএ, রাউজান-৭(আমিরহাট) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৭(ভুজপুর), ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৮(কাঞ্চননগর) ১০এমভিএ, রাংগুনিয়া-৫(পদুয়) ১০এমভিএ, রাংগুনিয়া-৬ (রানীরহাট) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

(গ) ৩৩/১১কেভি লাইন নির্মান ও আগগ্রেড করন প্রস্তাবঃ

উক্ত প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্তির জন্য নতুন ৮৫কিমি ৩৩কেভি ও ১০০কিমি ১১কেভি লাইন নির্মান এবং ১১৪কিমি ৩৩কেভি ও ১১০০কিমি ১১কেভি লাইন আগগ্রেড করন কাজের প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১ সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০২ সমিতির আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করন।
- ০৩ বকেয়ার মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৪ সিস্টেম লস ১১.০০% অর্জন।
- ০৫ সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৪(গহিরা) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৪(বারমাসিয়া) ১০এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৫ (রোসাংগিরি) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মান কাজ সম্পন্ন ও বিদ্যুতায়ন করা।
- ০৬ ডিএনইএস(ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৫(তালারমুখ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ শুরু করা।
- ০৭ ১.৫এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ শুরু করা।
- ০৮ ৩৩কেভি নির্মানাধীন ৭০কিঃমিঃ এর মধ্যে ১৫কিমি লাইন নির্মান সম্পন্ন হয়েছে অবশিষ্ট লাইন নির্মান করা।
- ০৯ ০২টি ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান কাজ ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে । নির্মানাধীন হালদা রিভার ক্রসিং টাওয়ারের নির্মান কাজ সম্পন্ন করা।



সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্তব্যস্থান সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্তব্যস্থান সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্তব্যস্থানের গুরুত্বের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত বর্ধন | | বছরসাপেক্ষিক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 | সংস্থা (Projection) 2020-21 | প্রক্ষেপণ (Projection) 2022-23 | | | | | | |
|---|--|---|--|------------|---|---|----------------|--|--|--------------------------------|-------------|---|--------|--------|-------|--|
| | | | | | | ২০১৯-২০ | ২০১৯-২০ বর্ধন* | | | | | | | | | |
| 1. Development of distribution system | 30 | 1.1 Rectification of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance 1.4 Action on Meter Report | কর্তব্যস্থান সূচক (Performance Indicators) | % | 26 | 1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o result) (Lower better) | 12.07% | 11.39% | 11.00% | | | | | | | |
| | | | | | | 1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better) | 32.07% | 64.94% | 100.00% | | | | | | | |
| | | | | | | 1.3.1 Store management performance (Higher better) | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | | | | | | |
| | | | | | | 1.3.2 Timely release-out of Meter & Force work orders (WT-1) | 80% | 90% | 90% | | | | | | | |
| | | | | | | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | 100% | 100% | 100% | | | | | | | |
| | | | | | | 2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply | 5 | 2.1. Ensure uninterrupted electricity supply 2.2. Ensure quality electricity supply 3.1. New Connection 3.2. Repair of Transformer | কর্তব্যস্থান সূচক (Performance Indicators) | Minutes Times % | 2 2 1 | 2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | 923.58 | 466.68 | 1290 | |
| | | | | | | | | | | | | 2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | 4 | 1.22 | 46 | |
| | | | | | | 3. Access to electricity & improve customer satisfaction | 8 | 3.1.1. % of new connected consumers 3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better) | কর্তব্যস্থান সূচক (Performance Indicators) | % | 2 1 | 3.1.1. % of new connected consumers | 100% | 100% | 100% | |
| | | | | | | | | | | | | 3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better) | 7.23% | 4.27% | 0.10% | |
| | | | | | | | | | | | | 3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better) | 100% | 100% | 95% | |
| | | | | | | | | | | | | 3.4.1. Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed | 0% | 0% | 0.02% | |
| | | | | | | | | | | | | 3.5.1. No. of Public Hearing | 50 | 50 | 50 | |
| | | | | | | | | | | | | 3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complaint | 100% | 100% | 100% | |
| | | | | | | | | | | | | 4.1.1.0 & M. Expense KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization on expense. Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) | 1.13 | 1.06 | 1.13 | |
| 4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o result: (Higher better) | 40% | 41.78 | 456 | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.3. Accounts receivable w/o result & rebate (Lower better) | 1.13 | 1.14 | 1.05 | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.4. Accounts Payable (Month) | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Improvement of institutional efficiency & capacity | 2 | 4.2.1. Maintenance and Upgradation of TMLM (Higher better) | কর্তব্যস্থান সূচক (Performance Indicators) | % | 2 | 4.1.5. (collection Bill (CB) Ratio (5:1) (Higher better) | 98.01% | 99.12% | 99% | | | | | | | |
| | | | | | | 4.1.6. Inter-PDS Transaction (%) (Higher better) | 90% | 90% | 90% | | | | | | | |
| | | | | | | 4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better) | 1.52 | 5.73 | 10 | | | | | | | |
| | | | | | | 4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better) | 81.29 | 60.31 | 75 | | | | | | | |
| | | | | | | 4.2.1. Maintenance and Upgradation of TMLM (Higher better) | 100% | 100% | 80% | | | | | | | |
| | | | | | | 4.2. Improvement of technical capacity | 50 | | | | | | | | | |

স্বাক্ষর

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
রাউজান, চট্টগ্রাম।

বিষয়ঃ মার্চ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০ (মোট নম্বর-২০)

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | কলাম-৫ একক (Unit) | কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-২০১৯ (Target Value) | | | | | |
|---|--|--|---|----------------------|---|--|---------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের (Poor) ৬০% | |
| [০১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করা | ৬ | [১.১] বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত। | জনঘণ্টা | ০.৫ | ৬০ | - | - | - | - | - |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিকান্ড বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৮০ | - | - | - | - |
| | | | [১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ০.৫ | ২৪ জুলাই ২০১৯ | ২৯ জুলাই ২০১৯ | ৩০ জুলাই ২০১৯ | ৩১ জুলাই ২০১৯ | ০১ আগস্ট ২০১৯ | - |
| | | | [১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্থবাহিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ০.৫ | ১৩ জানুয়ারি ২০১৯ | ১৬ জানুয়ারি ২০১৯ | ১৭ জানুয়ারি ২০১৯ | ২০ জানুয়ারি ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি ২০১৯ | - |
| | | | [১.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | - | - |
| | | | [১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | - |
| | | | [১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | - | - |
| | | | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | ১ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | - |
| | | | [১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | ২ | - | - | - |
| | | | [১.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিশীলন ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারি ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ |

(Handwritten signature)

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-২০১৯ (Target Value) | | | | | |
|--|--|--|---|---------------|--|--|------------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের (Poor) ৬০% | |
| [২] কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি। | ৮ | [২.১] ই-সাইনিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | | [২.১.২] ই-সাইনে নথি নিশ্চিতকৃত | % | ১ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | |
| | | | [২.১.৩] ই-সাইনে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | |
| | | | [২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বাবনী উদ্যোগ / ক্ষয় উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত | তারিখ | ১ | ১১ মার্চ, ২০২০ | ১৮ মার্চ, ২০২০ | ২৫ মার্চ, ২০২০ | ১ এপ্রিল, ২০২০ | ৮ এপ্রিল, ২০২০ | |
| | | | [২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | - | - | |
| | | [২.৩] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | - | - | |
| | | | [২.৪.১] অধিদের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | - | - | |
| | | | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৬ আগস্ট ২০১৯ | ২০ আগস্ট ২০১৯ | ২৪ আগস্ট ২০১৯ | ২৮ আগস্ট ২০১৯ | ৩০ আগস্ট ২০১৯ | |
| | | | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৮ | ৩ | - | - | - | |
| | | | [৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ০৪ মার্চ ২০২০ | |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ০৬ | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] হতসীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | |
| | | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | |
| | | [৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটলিটি বিল পরিশোধ | [৩.৪.১] বিসিসি/বিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | |
| | | | [৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | |
| [৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | | | |

Handwritten signature

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| | |
|-------------|--|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |



সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|--------------|--|------------------------|--|--|----------------------------------|--|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ২। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার |
| ৫। | নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৬। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৭। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|--|---------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পকিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সময়মাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পকিসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিন পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ব্যাংক, UIC, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পকিসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |

