



সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

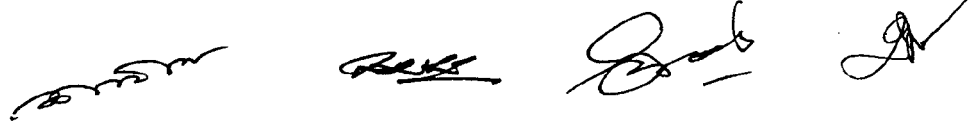
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০



সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

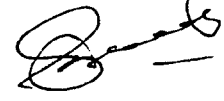
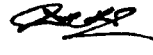
সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম; কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।



উপক্রমণিকা(Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

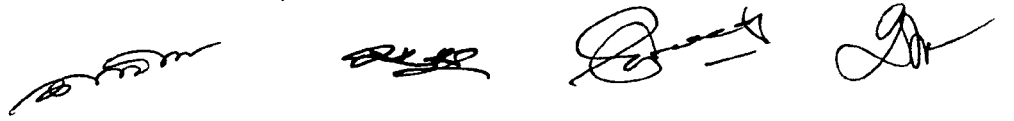
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের-----মাসের-----তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



চট্টগ্রাম পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of CTG PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ : (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯)

চট্টগ্রাম জেলার পটিয়া, কর্ণফুলী, বোয়ালখালী, আনোয়ারা, সাতকানিয়া, লোহাগাড়া, বাঁশখালী উপজেলার সমন্বয়ে ১৭৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। চট্টগ্রাম পবিস-১ সাম্প্রতিক ০৩ বছরের প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৬৫০৫৪	৪৬৪.৭৩৫	১.০৫	১১.৭১
২০১৭-২০১৮	৫৪৬৭৬	৭১৪.২১৭	১.০৯	১১.৯৩
২০১৮-২০১৯ মার্চ'১৯ পর্যন্ত	৪৪৩৪১	৩৪৬.০৪	১.২৮	১০.৬২

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ'১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৮৮৫.১৯৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৯ টি উপকেন্দ্রে রয়েছে গত অর্থ বছরে সিষ্টেম লস ১১.৯৩ ও বকেয়া মাস ১.০৯ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে বোয়ালখালী, কর্ণফুলী, পটিয়া, আনোয়ারা, চন্দনাইশ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

উপকেন্দ্রের নাম(ক্ষমতা):

ক্রমিকনং	উপকেন্দ্রের নাম	ক্ষমতা(এমভিএ)	গড় পিক ডিমান্ড (মেঃ ওঃ)	গড় অফ পিক ডিমান্ড (মেঃ ওঃ)	ওভারলোড হলে গড় লোডের পরিমাণ	মন্তব্য
১	পটিয়া-১	২০	১১.০	৮.০		
২	পটিয়া-২(পাঁচুরিয়া)	১০	৩.২	৩.০		
৩	পটিয়া-৩(ভেল্লাপাড়া)	১০	৬.৫	৫.৫		
৪	চরলক্ষ্যা	১০	২.৫	২.০		
৫	এস আলম কোল্ড রোল্ড	১০	৪.৫	৪.০		গ্রাহকের নিজস্ব উপকেন্দ্র
৬	বোয়ালখালী	২০	১৭.০	১০.০		
৭	কেরাণীহাট	২০	১৩.০	৮.৫		
৮	চন্দনাইশ	২০	১৩.০	১০		
৯	লোহাগাড়া-১	১৫	৯.৫	৮.৫		
১০	লোহাগাড়া-২	১০	৩.৫	২.৫		
১১	বটতলী(আনোয়ারা-১)	১০	৭.৫	৬.৫		
১২	আনোয়ারা-২	১৫	৯.৫	৮.০		
১৩	আনোয়ারা-৩ (বরুমাছড়া)	২০	৫.৫	৪.৫		
১৪	সাদমুছা	১০	৩.৫	৪		গ্রাহকের নিজস্ব উপকেন্দ্র
১৫	বাঁশখালী-১	১৫	৮.০	৬.৫		
১৬	বাঁশখালী-২(গুণাগুরী)	১০	৬.০	৪.৫		
১৭	বাঁশখালী-৩(নাপোড়া)	১০	৩.৫	৩.৫		
১৮	বাঁশখালী-৪(বৈলছড়ি)	১০	২.৫	২.৫		
১৯	এন মোহাম্মদ (বোয়ালখালী)	৩	১	১		গ্রাহকের নিজস্ব উপকেন্দ্র
সর্বমোট=		২৪৭.৫	১৩০.৭	১০৪.০		

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

০১। শাহমীরপুর গ্রীড: শাহমীরপুর গ্রীড হতে অত্র সমিতির ৪টি উপকেন্দ্রে একটি ব্রেকারের মাধ্যমে ২৫ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ ব্যবহার করে। উক্ত গ্রীডের আওতায় কোন স্পেয়ার ব্রেকার নাই। আনোয়ারা উপজেলার আওতায় ২টি চায়না অর্থনৈতিক জোন ঘোষণা করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, উক্ত উপকেন্দ্রসমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপন করে অত্র সমিতির জন্য অন্তত ৫টি বে-ব্রেকার বের করা অত্র সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

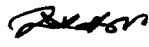
- ০২। শিকলবাহা গ্রীড আপগ্রেডেশন ও বে-ব্রেকার বরাদ্দ করণ : সমিতির আওতায় বোয়ালখালী, কর্ণফুলী ও পটিয়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের কারনে লোড বৃদ্ধি পাওয়ায় নতুন ০২ টি (ভেল্লাপাড়া ও পাঁচুরিয়া) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে এবং চালু করা হয়েছে। আরও ০১ টি (কানুনগোপাড়া) উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উল্লেখিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়ার জন্য নতুন ০২ টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার স্থাপন করা অত্র সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১২৪.৫ মেঃ ওঃ। আগামী ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে পিক ডিমান্ড ১৪০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬৯১৩.৬৫৬ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৪। লোহাগাড়া উপকেন্দ্রের জন্য দোহাজারী গ্রীডে আলাদা বে-ব্রেকার স্থাপন করা এবং আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে এপ্রোচ লাইন নির্মাণ করে ও লোহাগাড়া উপজেলায় আলাদা ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৫। শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদন সম্পন্ন হয়েছে। দ্রুততম সময়ে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে ব্রেকার স্থাপনের কাজ সম্পাদন করা এবং স্থাপিত জিআইএস ব্রেকার হতে অত্র সমিতির জন্য ৫টি ৩৩ কেভি সোর্স বের করা।
- ০৬। টিকে কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ এর গ্রীডে পবিবো এর অর্থায়নে ১টি ৫০/৭৫ এমভিএ পাওয়া ট্রান্সফরমার স্থাপনের প্রয়োজনীয় ডিজাইন ড্রয়িং অনুমোদন সহ স্থাপন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা এবং কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড হতে অত্র সমিতির বোয়ালখালী ও পাঁচুরিয়া উপকেন্দ্রের জন্য ৪টি বে-ব্রেকার বের করা। ইতোমধ্যে অত্র পবিস কর্তৃক পিজিসিবিকে পাওয়ার ট্রান্সফরমারের মূল্য বাবদ ২,৪৭,১৪,৬২৫/=(দুই কোটি সাতচল্লিশ লক্ষ চৌদ্দ হাজার ছয়শত পঁচিশ টাকা মাত্র) প্রদান করা হয়েছে। কাজটি চলমান আছে। জরুরী ভিত্তিতে কাজটি শেষ করা হলে, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং কোয়ালিটি বিদ্যুৎ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ০৭। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের জন্য বোয়ালখালী উপজেলার কানুনগোপাড়া ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ১টি ১০/১৪(এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। যাহা আগামী ৩ শে জুন ২০১৯ ইং তারিখের মধ্যে সমাপ্ত হবে।
- ০৮। বর্তমানে অত্র সমিতির এইচটি ও এলটি তারের রেশিও প্রায় ৫২:৪৮। এমতাবস্থায়, এইচটি ও এলটি তারের রেশিও ৭০:৩০ করার কাজ অব্যাহত আছে।
- ০৯। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বড় বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। লোহাগাড়া উপকেন্দ্রের জন্য দোহাজারী গ্রীডে আলাদা বে-ব্রেকার স্থাপন করা এবং আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে এপ্রোচ লাইন নির্মাণ করে ও লোহাগাড়া উপজেলায় আলাদা ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ২। শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদন সম্পন্ন হয়েছে। দ্রুততম সময়ে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে ব্রেকার স্থাপনের কাজ সম্পাদন করা এবং স্থাপিত জিআইএস ব্রেকার হতে অত্র সমিতির জন্য ৫টি ৩৩ কেভি সোর্স বের করা।
- ৩। টিকে কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ এর গ্রীডে পবিবো এর অর্থায়নে ১টি ৫০/৭৫ এমভিএ পাওয়া ট্রান্সফরমার স্থাপনের প্রয়োজনীয় ডিজাইন ড্রয়িং অনুমোদন সহ স্থাপন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা এবং কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড হতে অত্র সমিতির বোয়ালখালী ও পাঁচুরিয়া উপকেন্দ্রের জন্য ৪টি বে-ব্রেকার বের করা। ইতোমধ্যে অত্র পবিস কর্তৃক পিজিসিবিকে পাওয়ার ট্রান্সফরমারের মূল্য বাবদ ২,৪৭,১৪,৬২৫/=(দুই কোটি সাতচল্লিশ লক্ষ চৌদ্দ হাজার ছয়শত পঁচিশ টাকা মাত্র) প্রদান করা হয়েছে। কাজটি চলমান আছে। জরুরী ভিত্তিতে কাজটি শেষ করা হলে, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং কোয়ালিটি বিদ্যুৎ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ৪। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের জন্য বোয়ালখালী উপজেলার কানুনগোপাড়া ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ১টি ১০/১৪(এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। যাহা আগামী ৩ শে জুন ২০১৯ ইং তারিখের মধ্যে সমাপ্ত হবে।
- ৫। বর্তমানে অত্র সমিতির এইচটি ও এলটি তারের রেশিও প্রায় ৫২:৪৮। এমতাবস্থায়, এইচটি ও এলটি তারের রেশিও ৭০:৩০ করার কাজ অব্যাহত আছে।
- ৬। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বড় বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করা।

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ০১। URIDS প্রকল্পের আওতায় ৩৫০ কিঃমিঃ কাজ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা ।
- ০২। ০১ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৩। অত্র পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিষ্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৪টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।



সেকশন-১

চট্টগ্রাম পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী ।

১.১ রূপকল্প (Vision) : চট্টগ্রাম পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission),) ডিসেম্বর'-২০২০ ইং সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(Strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪. কার্যাবলী(Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে গুণমানের কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পাটয়া, চট্টগ্রাম।
সেতন-১১

কৌশলগত উদ্দেশ্য, উগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত ও প্রকল্পিত		সর্বোচ্চ মান/সীমিত মান (Largest Criteria Value for FY 2019-20)	প্রকল্পিত (Projection) 2020-21	কর্মসম্পাদন (Performance) 2021-22
				২০১৯-২০ (প্রকৃত)	১১.১০.২০ (প্রকল্পিত)			
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	26	11.5%	11.00%	40.60%	38	38
		1.2 Inspection & maintenance of distribution Line	1	25.50%	92%	100%		
		1.3 Store management performance	1	100%	100%	100%		
		1.4 Action on Meter Report	1	83%	80%	90%		
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2	207.676	430.651	1,200		
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2	2,500	14,593	47		
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	1	0.93	0.93	0.92		
		3.2 Repair of Transformer	2	100%	100%	100%		
		3.3 Reduce Damaged Transformer	1	7.77%	5.51%	0.10%		
		3.4 Reduce Overloaded Transformer	1	119.97%	144.93%	95%		
		3.5 Customer satisfaction	2	0.00	0.00	0.02		
		3.6 Customer satisfaction	1	100%	100%	100%		

স্বাক্ষরিত
(স্বাক্ষরিত)

স্বাক্ষরিত
(স্বাক্ষরিত)

মোঃ আবাস উদ্দৌল্লাহ
পরিচালক

Md. Abu Bakar Siddiq
General Manager
Ctg. P.B.S.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বৌদ্ধাঙ্গ উদ্দেশ্য, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

Strategic Objectives	Weight of Strategic Objective	Achievements (Achieves)	Performance Indicators (Performance Indicators)	Unit	Target Value		Actual Value (100%)	Physical Target 2020-21	Physical Achievement 2021-22
					2020-21	2021-22			
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institution efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better)/Excluding Power cost, Depreciation & amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e 0.5% of sale of electricity	TK/KWh	0.98	0.838	0.98		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better) (TK. 000)	TK	42878	36374	399		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & retale (Lower better)	Eq. Month	1.09	1.51	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable(Month)	Month	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	98.80%	94.34%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction(%) (Higher better)	%	100%	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) (Tk. 00.00.000)	Curr. Tr.	4	2.48	10		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	78.70	67.87	75	
			4.2.1 Maintenance and Upgradation of TMLM software (Equipment Record Card-ERC) (Higher better)	Times	2	38%	76%	80%	
			4.2. Improvement of technical capacity	2		80			

(Signature)

Md. Abu Bakar Siddiq
General Manager
Ctg. PBS.

(Signature)

(মোঃ আবুল কাউসার)
সিনিয়র পরিচালক

(মোঃ আবুল কাউসার)

পৃষ্ঠা ২

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।





চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পটিয়া, চট্টগ্রাম।

বিষয়ঃ মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন ইন্ডিক্স (Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমানের মান-২০১৯-২০২০ (Target Value)				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) ৬০%
[০১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করা	৬	[১.১] বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	জনকণ্ঠা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯	১৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	০১ আগষ্ট ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি ২০১৯	১৬ জানুয়ারি ২০১৯	১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯
			[১.২] জাতীয় শুল্কচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাবনাপাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০

(Handwritten signatures and marks)

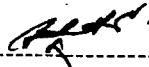
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০২০ (Target Value)					
			অসামান্য (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) ৬০%			
[২] কর্ম সম্পাদনে পতিঙ্গীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।		[২.১] ই-ফাইলিং পরীক্ষা বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	%	১	১০০	৯০	৭০	৬০		
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	%	১	১০০	৯৫	৮০	৬০		
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	%	১	১০০	৯৫	৮০	৬০		
	৪	[২.২] উত্তম উদ্দেশ্য / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.৩] পিআরএল সুরুর ০২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ [২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.২.১] নুনাতম একটি উত্তম উদ্দেশ্য / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	২০ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
			[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	
			[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	
	[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	০৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন [৩.২] স্বাধীন ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা [৩.৩] অতি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন [৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রস্তুত	তারিখ	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	
				[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা	১	৮	৩	-	-	-
				[৩.২.১] স্বাধীন ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
[৩.২.২] অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত				তারিখ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০	
[৩.৩.১] বড়সীট জ্বাৰ প্রেরিত				%	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
[৩.৩.২] অতি আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত				%	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত				%	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০				
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০				


আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী :



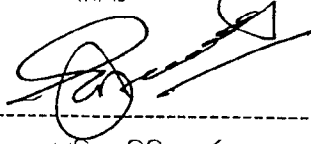
মোঃ আবু বাক্কর সিদ্দীকী
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

স্বাক্ষরিত :

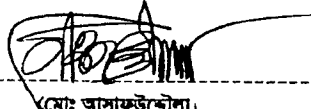
তারিখঃ-----



সভাপতি, সমিতি বোর্ড

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(স্বপন বানিক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দঃ)
চট্টগ্রাম জোন, বাপবিবো. চঃ



মোঃ আসাদুজ্জামান,
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	: বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	: বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	: Annual Performance Agreement
PI	: Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	: পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	: পাওয়ার প্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	: কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	: কিলোভোল্ট
MW	: মেগাওয়াট
MVA	: মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	: সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	: সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	: ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	: কিলোমিটার
ERC	: Equipment Record card
NIS	: National Integrity Strategy (জাতীয় গুন্ডাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	: ইলেকট্রিক সার্ভিস
ROW	: রাইট অব ওয়ে(পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	: Disconnection for Nonpayment
TMLM	: Transformer Maintenance & Load Management
SIP	: Small Improvement Project
E-Filling	: Electronic filling



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কা্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	সিস্টেম লস হ্রাস করণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট, রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২	আর্থিক সক্ষতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্বাণ্ড প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	আর্থিক সক্ষতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপত্তিবি ও পিজিসিবিবির বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮	আর্থিক সক্ষতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো ঋণের কিন্তু পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

সংশোধনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংকলন ও উপকেন্দ্র হতে যে ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংকলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সময়মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আতিকভাবে অসঞ্জন হয়ে পড়বে, পিভিবি/পিজিসিবি বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আতিকভাবে অসঞ্জন হয়ে পড়বে, পিভিবি/পিজিসিবি বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

