

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

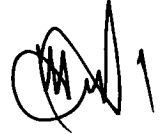
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরমাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance Chandpur PBS-1)

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

চাঁদপুর জেলার ৩ (তিন)টি উপজেলা (হাজীগঞ্জ, কচুয়া ও শাহরাস্তি) এর সমন্বয়ে ৫৮০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চাঁদপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামাঞ্চলে শিক্ষা, সাংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্ম সংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৮০১.১১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৮৬,৯৫২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। চাঁদপুর পবিস-১ এর হাজীগঞ্জ ও শাহরাস্তি উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং কচুয়া উপজেলা মে'২০১৯ খ্রিঃ মাসে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধন করবেন। বর্তমানে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর পিক ডিমান্ড ৬২ মেঃ ওঃ।

২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে চাঁদপুর গ্রীডে ২ টি নতুন ব্রে-বেকার স্থাপন করা হয়। উক্ত ২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে হাজীগঞ্জ-২, ফিডারের জন্য ১.৪ কিঃ মিঃ আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল এবং ১৬ কিঃ মিঃ ওভারহেড লাইন নির্মাণ এবং কচুয়া-মতলব ৩৩ কেভি ফিডারটি একত্রে থাকায় কচুয়া ৩৩ কেভি ফিডারটি আলাদা করার জন্য ৮ কিঃ মিঃ ওভারহেড লাইন নির্মাণ করে চালু করা হয়। হাজীগঞ্জ-২, ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে হাজীগঞ্জ-১ এবং শাহরাস্তি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। তাছাড়া কচুয়া ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে কচুয়া-১ এবং কচুয়া-২, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

এছাড়া ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে তিতাস গ্রীডের নোয়াগাঁও ৩৩ কেভি ফিডার হতে ট্যাপিং এর মাধ্যমে ২৩ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করে কচুয়া-৩, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয় এবং কচুয়া-৩ হতে কচুয়া-১ পর্যন্ত ৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মাণ করা হয়। কচুয়া-২ (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে ৫ টি এবং কচুয়া-৩ (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে ৬ টি ১১ কেভি ফিডারসহ মোট ১১ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। তাছাড়া বর্তমানে রামগঞ্জ গ্রীড হতে ১৯ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে হাজীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। চাঁদপুর গ্রীডের হাজীগঞ্জ-২ ৩৩ কেভি ফিডার হতে শাহরাস্তি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। হাজীগঞ্জ-১ ৩৩ কেভি ফিডার হতে হাজীগঞ্জ-২ (বলাখাল) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। চাঁদপুর পবিস-১ এ ১২৫/১৭০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র এবং ৩৬ টি ১১ কেভি ফিডার বিদ্যমান রয়েছে। উল্লেখ্য যে, ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ২১ টি ১১ কেভি ফিডারকে বাইপারকেশন করে বর্তমানে ৩৬ টি ১১ ফিডার করা হয়েছে। চাঁদপুর পবিস-১ এ বর্তমানে ১২৬ মেঃ ওঃ ক্ষমতা সম্পন্ন ৫ টি ৩৩ কেভি ফিডার বিদ্যমান রয়েছে।

চাঁদপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস | উপকেন্দ্র নির্মাণ | উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|--|--|
| ২০১৬-১৭ | ৩৭৩৩৭ | ১২৪ | ১.০৩ | ১৬.৫৯% | | |
| ২০১৭-১৮ | ৪৩২১০ | ৫২৬ | ০.৮৯ | ১৪.৮৮% | কচুয়া-২ ও কচুয়া-৩ (২০+২০) = ৪০ এমভিএ ইনডোর টাইপ ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়। | হাজীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রে ১ টি ১০/১৪ এমভিএ এবং শাহরাস্তি উপকেন্দ্রে ১ টি ১০/১৪ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন পূর্বক আপগ্রেডেশন করা হয়। |
| ২০১৮-২০১৯ (মার্চ'১৯ পর্যন্ত) | ১৫৫৭২ | ৫১৫ | ১.১০ | ১২.৪৩% | | হাজীগঞ্জ-২ (বলাখাল) উপকেন্দ্রে ১ টি ৫/৬.২৫ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন পূর্বক আপগ্রেডেশন করা হয়। |

২০১৭-১৮ অর্থ বছরে হাজীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৫ এমভিএ থেকে ২৫ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে, হাজীগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে এবং শাহরাস্তি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।



সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের পিক লোড ৬০ মেঃওঃ। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০২। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩৮০১.১১ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এমতাবস্থায়, শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বিদ্যুৎ লাইনের পরিমাণ এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। সে অনুপাতে লোকবল বৃদ্ধি পায়নি। শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে গ্রামে গঞ্জে শিল্প, কলকারখানা গড়ে উঠেছে এবং মানুষের কর্মসংস্থান সৃষ্টি হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার স্বার্থে প্রতিটি ইউনিয়নে একটি করে অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করণসহ লোকবল বাড়ানো প্রয়োজন। নিয়মিত গ্রাহক সংযোগ, লাইন আপগ্রেডেশন, ফিডার বিভাজন/বাইপারকেশন করণের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে দুর্বল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ পোল সহ বিভিন্ন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় অন্তরায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গ্রাহকগণের বর্ধিত লোডের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কচুয়া (বদরপুর) এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ২x৫০/৭৫ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে; যা আগামী জুন ২০২০ সালের মধ্যে চালু হতে পারে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সুইচিং স্টেশনের মাধ্যমে ৮ টি ব্রে-বেকারের ব্যবস্থা রাখা হয়েছে। উক্ত ৮ টি ব্রে-বেকারের মধ্যে চাঁদপুর পবিস-১, ৬ টি এবং চাঁদপুর পবিস-২, ২ টি ব্রে-বেকার ব্যবহার করবে। ইতোমধ্যে উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিস ৪ টি ৩৩ কেভি ফিডার প্রায় ১৭ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করেছে।

১.৫ প্রকল্পের আওতায় শাহরাস্তি-২ (আয়নাতলী) ৩৩/১১ কেভি একটি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত উপকেন্দ্রটি চালু হলে শাহরাস্তি-১ উপকেন্দ্রের লোড এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির লোড সংযুক্ত হবে। উক্ত উপকেন্দ্রের জন্য ২ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন প্রায় (১২+১০) = ২২ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। কচুয়া (বদরপুর) গ্রীড হতে কচুয়া-১ উপকেন্দ্রকে সংযোগ করার জন্য আলাদা একটি ৩৩ কেভি ১০.৫ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। তাছাড়া বদরপুর গ্রীড হতে সেন্দ্রা পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইনের ডাবল সার্কিট নির্মাণ কাজের ওয়ার্ক অর্ডার হয়েছে।

পবিসের উত্তরোত্তর লোড বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনা করে ইউআরইডিএস ফেইজ-২ প্রকল্পের আওতায় ৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রগুলি হলো হাজীগঞ্জ-৩ (মকিমাবাদ), হাজীগঞ্জ-৪ (রামপুর), হাজীগঞ্জ-৫ (সেন্দ্রা), হাজীগঞ্জ-৬ (রঘুনাথপুর), হাজীগঞ্জ-৭ (জগন্নাথপুর), শাহরাস্তি-৩ (উল্লাশ্বর) মোট ৬০ এমডিএ।

বর্ধিত পরিকল্পনা মোতাবেক কার্যসম্পাদন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে পবিসের সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত মানে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর নীচে রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)

- ১। ২ টি ৩৩ কেভি (তিতাস গ্রীড হতে কচুয়া-৩ এবং রামগঞ্জ হতে হাজীগঞ্জ-১) লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ২। ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (কচুয়া-২ ও কচুয়া-৩) নির্মাণ করা হয়েছে।
- ৩। ৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন (হাজীগঞ্জ-১, হাজীগঞ্জ-২ ও শাহরাস্তি) করা হয়েছে।
- ৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে।
- ৫। বকেয়া মাস ১.০০ এর নীচে অর্জন করা হয়েছে।
- ৬। ৩৫০ টি ওভার লোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে।



সেকশন ১:

চাঁদপুর পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলিঃ

১.১ রূপকল্প (Vision): চাঁদপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

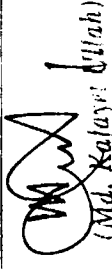
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

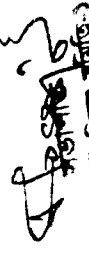
১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনা সমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরন।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরন।

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের বাস্তবায়ন (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের ওজন (Weight of Performance Indicators) | প্রাপ্ত মান | | বছর/বিশিষ্ট (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 | বছর (Projection) ২০১৯-২০ | বছর (Projection) ২০২০-২১ | | | |
|---|---|---|--|------------|---|--|---------|--|--------------------------|--------------------------|-------|--|--|
| | | | | | | ২০১৯-২০ | ২০১৯-২০ | | | | | | |
| 1 Development of distribution system | 30 | 1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance | 1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better) | % | 20 | 14.88% | 14.69% | ১২.৯০% | | | | | |
| | | | 1.2 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better) | Ratio | 1 | 85% | 95% | 100% | | | | | |
| | | | 1.3.1 Store management performance (Higher better) | % | 1 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | | | 1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1) | % | 1 | 86% | 100% | 90% | | | | | |
| | | | 1.4 Action on Meter Report | % | 1 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | | | 2 Ensure uninterrupted and quality electricity supply | 5 | 2.1 Ensure uninterrupted electricity supply 2.2 Ensure quality electricity supply 3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer | 2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minutes | 2 | 857.83 | 347.43 | 1300 | | |
| | | | | | | 2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | 2 | 5.21 | 1.73 | 45 | | |
| | | | | | | 2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better) | % | 1 | 0.94 | 0.96 | 0.92 | | |
| | | | | | | 3.1.1 % of new connected consumers | Number | 2 | 100% | 100% | 100% | | |
| | | | | | | 3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better) | Ratio | 1 | 4.22% | 5.44% | 0.16% | | |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | % | 1 | | | | 100% | 100% | 95% | | | | | |
| 3.4 Reducing Overloaded Transformer | % | 1 | | | | 0% | 0% | 0.02% | | | | | |
| 3.5 Customer satisfaction | Number | 2 | | | | 0 | 48 | 50 | | | | | |
| 3 Access to electricity & improve customer satisfaction | 8 | 3.6 Customer satisfaction 4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain | % | 1 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | | | 4.1.0 O & M Expense: KWH (Lower better) (Excluding Power cost Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) | TK/ KWH | 4 | 1.26 | 1.01 | 1.29 | | | | | |
| | | | 4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better) | TK | 1 | 358.6 | 332.46 | 317 | | | | | |
| | | | 4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) | Eqv. Month | 3 | 0.89 | 1.07 | 1.05 | | | | | |
| | | | 4.1.4 Accounts Payable (Month) | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| | | | 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) | % | 1 | 100.04% | 96.96% | 99% | | | | | |
| | | | 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) | % | 1 | 0% | 98% | 90% | | | | | |
| | | | 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | Cross-Taka | 7 | 23008 | 90950 | 70000 | | | | | |
| | | | 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) | Hour | 2 | 76.73 | 80.32 | 75 | | | | | |
| | | | 4.2 Improvement of technical capacity | 7 | 4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better) | | % | 7 | 100% | 100% | 80% | | |
| | | 80 | | | | | | | | | | | |

স্বাক্ষর


(Md. Kaziul Jiliah)
General Manager
Chandpur DTS-1


স্বাক্ষর
১৯/০৬/১৯
১৯/০৬/১৯

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | | কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ (Target Value-2019-20) | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|--------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|
| | | | একক (Unit) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০% | | |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৬ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | [১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষনসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষন আয়োজিত | ০.৫ | ৬০ | - | - | - | - | - |
| | | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিক্স মাস্ত বাস্তবায়িত | ০.৫ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - | |
| | | | | [১.১.৩] ২.১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | ০.৫ | ২৪ জুলাই, ২০১৯ | ২৯ জুলাই, ২০১৯ | ৩০ জুলাই, ২০১৯ | ৩১ জুলাই, ২০১৯ | ০১ আগস্ট, ২০১৯ | |
| | | | | [১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | ০.৫ | তারিখ | ১৩ জানুয়ারী, ২০২০ | ১৩ জানুয়ারী, ২০২০ | ১৩ জানুয়ারী, ২০২০ | ১৩ জানুয়ারী, ২০২০ | ১৩ জানুয়ারী, ২০২০ |
| | | | | [১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | ১.০ | % | ১০০% | ৯৫% | ৯০% | ৮৫% | - |
| | | | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | ০.৫ | % | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | ০.৫ | সংখ্যা | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | - |
| | | | | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | ১ | % | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | | | [১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত | ০.৫ | সংখ্যা | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | | | [১.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত | ০.৫ | তারিখ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারী, ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ |

(Handwritten signature)

| | | | | | | | | | | |
|--|-------|----------------------------------|--|--------|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৮ | [২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | % | ১ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | | [২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৭০% | ৬৫% | ৬০% | ৫৫% | ৫০% |
| | | | [২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০% | ৫৫% | ৫০% | ৪৫% | ৪০% |
| | | | [২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১ মার্চ, ২০২০ | ১৮ মার্চ, ২০২০ | ২৫ মার্চ, ২০২০ | ০১ এপ্রিল, ২০২০ | ০৮ এপ্রিল, ২০২০ |
| | | | [২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত | % | ১.০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| | | | [২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত | % | ১.০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| | | | [২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত | % | ২ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| | | | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৬ আগস্ট, ২০১৯ | ২০ আগস্ট, ২০১৯ | ২৪ আগস্ট, ২০১৯ | ২৮ আগস্ট, ২০১৯ | ৩০ আগস্ট, ২০১৯ |
| | | | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | | [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ |
| [৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | | | | ০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ০৪ মার্চ, ২০২০ |
| [৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | | | | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | | | | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| [৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১.০ | | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| [৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| [৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |

(Handwritten signature)

আমি, সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

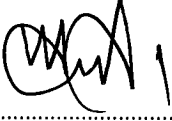
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

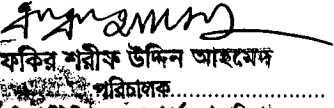
তারিখঃ

২০১৯ খ্রিঃ

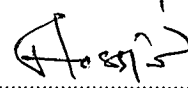


.....
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ বেফায়েড উল্লাহ)
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

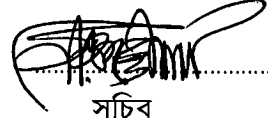


.....
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (পূর্বাঞ্চল)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



.....
সভাপতি
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর।



.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

| | |
|-----------|--|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/ | |
| পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |



সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

| ক্রঃ নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---------|--|------------------------|--|--|--|----------------|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ২। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৫। | নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৬। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৭। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |



সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|--|---------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সমমাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ব্যাংক, UIC, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |