



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং

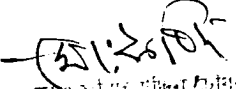
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০

  
প্রকাশচন্দ্র কুমার কর  
সিনিয়র ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ রেজাউল করিম  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বর্ধমান ১

# সূচিপত্র

## উপক্রমণিকা

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহদা

প্রকৌশলী শংকর কুমার কর  
সেন্সারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২৬/০৬/১৯  
সেতার শংকর চৌধুরী  
সংযোজনী  
সমিতি বের্তে, নপাবিস-১

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

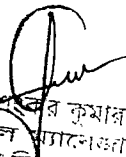
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

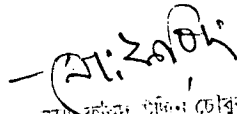
সেকশন ১ :

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দূত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

প্রকৌশলী  কুমার কুমার  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ জাহিদ  
সহসচিব  
সমিতি বোর্ড, বরিশাল-১

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the performance of Barishal PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

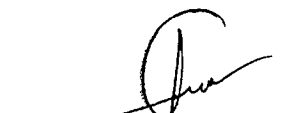
বরিশাল জেলার বরিশাল সদর, বাকেরগঞ্জ, মুলাদী, হিজলা এবং মেহেন্দিগঞ্জ সমন্বয়ে ১৯২০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ রাত-দিন কঠোর পরিশ্রম করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল-২০১৯ পর্যন্ত ৪৯৯২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল-২০১৯ পর্যন্ত ২,৩৩,৭৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ৬ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে বরিশাল সদরে কড়াপুর উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫ এমভিএ থেকে ১০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে। এছাড়াও হিজলা উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫ এমভিএ থেকে ১০ এমভিএতে উন্নীত হয়েছে। আরইইউপি প্রকল্পের আওতায় ১টি নতুন ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ সহ ২০.২০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ, ২০.০৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপ-গ্রেডেশন সহ মোট- ১১৪.২২ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়ে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ০.৮০০ কিঃমিঃ সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে। অত্র পবিসে ১ টি ১১ কেভি এবং ১ টি ৩৩ কেভি ট্যাপিং অপসারণের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উন্নত গ্রাহক সেবা ১০০% বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে ০৩ টি সাবস্টেশনের কাজ চলমান আছে। বরিশাল সদর শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ শেষ হয়েছে। অন্য ০৪ টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের অব্যাহত গতিতে চলমান আছে।

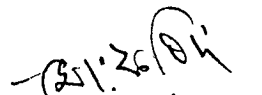
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩)তিন বছরের প্রধান অর্জন সমূহ(২০১৬-২০১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৬-১৭	২৯৭৫২	৩৬১	১.১২	৯.৯৭
২০১৭-১৮	৩২১৭৫	৪৬৮	১.০৯	১২.৬৩
২০১৮-১৯(মার্চ পর্যন্ত)	২৫৯৪৯	৮৮৮	১.৪৫	১০.৫০

• সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ চলমান থাকায় অত্র পবিসে গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা ও বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে পবিসের পিক-লোড ৩৪ মেঃওঃ। উল্লেখ্য যে, বাকেরগঞ্জ এর জন্য নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের রিভার্স ট্রান্সিং টাওয়ার নির্মাণ করতে না পারলে গ্রাহকগণকে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অত্যন্ত কঠিন হয়ে যাবে। অত্র সমিতির ভৌগলিক এরিয়ার মধ্যে নদীবেষ্টিত এলাকা মেহেন্দিগঞ্জ, হিজলা, কামারখালী, চরপদ্মা ও মেমানিয়া সাব মেরিন ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। এ সকল জনপদে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন ও দ্রুত তবুও এ সমস্যা চ্যালেঞ্জ আকারে গ্রহণ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। সমিতির দ্রুত গতিতে গ্রাহক বৃদ্ধি পাচ্ছে। পুরাতন লাইন পরিবর্তন করতে হবে। নতুন সাবস্টেশন নির্মাণ ও চালু না হলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

  
প্রকাশ কুমার  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

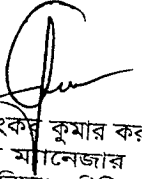
  
মোঃ কামাল উদ্দিন চৌধুরী  
সচিব  
সমিতি রোড, বরিশাল-১

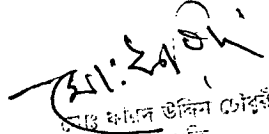
• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

বর্তমান সরকারের শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বরিশাল সদরে ১টি ১০ এমভিএ, বাকেরগঞ্জ ১টি ১০ এমভিএ এবং হিজলা উপজেলার আরো ১টি ১০ এমভিএ সাব-স্টেশনের জমি অধিগ্রহণের কাজ চলমান আছে। এছাড়া বরিশাল গ্রীড (দক্ষিণ) থেকে নতুন বে-ব্রেকার স্থাপনের পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে এবং ৪ টি রিভার ট্রান্সিং টাওয়ারের জন্য শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে (ডি এন ই)তে বরাদ্দ পাওয়া গিয়াছে। উল্লেখ্য যে, বাকেরগঞ্জে একটি গ্রীড উপকেন্দ্রে স্থাপনের জন্য পিজিসিবি কর্তৃক প্রকল্পভুক্ত করেছেন, শীঘ্র কাজ শুরু হবে। বরিশাল উত্তর (কলাডেমা)তে ২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের আঙ্গিনায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। উক্ত উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি ফিডার লাইন সংযোগ দেওয়ার জন্য সমিতির অর্থায়নে কন্ট্রোল রুম নির্মাণ করা হচ্ছে। আশা করা যায় উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি আগামী জুন'১৯ এর মধ্যে চালু হবে। সমিতির দূরবর্তী উপজেলা সমূহে (হিজলা, মুলাদী, মেহেন্দিগঞ্জ) বর্তমানে বরিশাল (দঃ) গ্রীড হতে প্রায় ৫৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ফলে লাইন লস বেশী ও মাঝে মাঝে বিদ্যুৎ বিভ্রাটে বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হয়। নির্মানাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে উক্ত উপকেন্দ্র হতে সমিতির কড়াপুর, মুলাদী, হিজলা ও মেহেন্দিগঞ্জে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ করা হবে। ফলে লোড বিভাজন ও ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব হ্রাস পাওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস উল্লেখ্য হারে হ্রাস পাবে। এর ফলে বাকেরগঞ্জ এলাকার নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। এর ফলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিংগেল ডিজিটে আনয়ন করা সম্ভব হবে।

• ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১। অত্র পবিসের আওতাধীন ৪(চার)টি উপজেলায়(বাকেরগঞ্জ, হিজলা, মুলাদী এবং মেহেন্দিগঞ্জ ) শতভাগ বিদ্যুতায়নের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।
- ২। ০৩(তিন)টি থেকে ১০ এমভিএ নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ৩। বাকেরগঞ্জের ট্যাপিং অপসারণের জন্য ৩.৫০ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সহ বাকেরগঞ্জ-২ ও হিজলা-২ উপকেন্দ্রের জন্য মোট-৩১ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ৪। বাকেরগঞ্জ ও মুলাদী ৩৩ কেভি ফিডারের মোট-২১ কিঃমিঃ লাইন আপ-গ্রেডেশন।
- ৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৬। বকেয়া মাস-১.১২ অর্জন।

  
প্রকৌশলী শংকর কুমার কর  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ কামাল উদ্দিন চৌধুরী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বর্পাবিস-১

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

০১. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন ।
০২. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান ।
০৩. বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি ।
০৪. আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ।

#### ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন ।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সম্প্রদায়িত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা ।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন ।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন ।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা ।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা ।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা ।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে, উত্তম সেবা নিশ্চিত করন ।

আমি, সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

প্রকৌশলী শংকর কুমার কর  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মাঃ হাঃ  
সচিব  
সচিব  
সচিব



মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ পঞ্চমস্তরের মান ২০১৯-২০							
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-			
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-	-		
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	-		
			[১.২] জাতীয় শূক্কার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-		
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-		
			[২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						[২.১.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
						[২.১.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
						[২.১.৪] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
			[২.১.২] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			



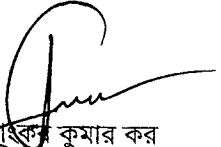


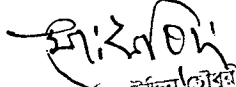
আমি,সচিব,বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি,বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব ।

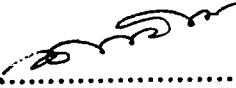
স্বাক্ষরী:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ- / /২০১৯খ্রিঃ

  
প্রকাশী শঙ্কর কুমার কর  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

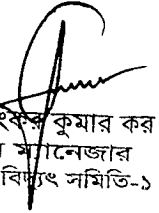
  
মোঃ রশিদ উদ্দিন চৌধুরী  
সভাপতি  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

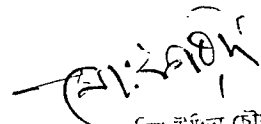
  
.....  
পরিচালক,পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ শামসুর আহসান)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফ উদ্দিন)  
সচিব-২  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic Filing

  
প্রকৌশলী শংকর কুমার কর  
জেনারেল ম্যানেজার  
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ ফরিদুদ্দিন চৌধুরী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম নস হ্রাসকরণ	সিস্টেম নস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সিমিতিসমূহের সিস্টেম নস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, শ্বেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

*(স্বাক্ষর)*

নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত  
সরবরাহ

সমিতি কোর্ড, নপবিস-১

*(স্বাক্ষর)*

প্রকৌশলী শংকর কুমার কর  
ডেপুটি ম্যানেজার

পরিচালন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিজিবি	বিদ্যুৎ ক্রেয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিজিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রেয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, U C, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

স্বাক্ষর: ২০১৮  
 ডায়েরী নং: ১০০০, উত্তর টাঙ্গুরী  
 পূর্বপ্রান্ত  
 স্মারিত কোর্ট, বপবিএস-১

প্রকৌশলী/সংকর কুমার কর  
 ডেপুটি ম্যানেজার  
 ষড়িশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১