

২৬৯৯ ২০/০৫/১৯  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

### সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব,


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....জুন.....মাসের.....২৮.....তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:





**বগুড়া পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
( OverView of the Performance of Bogura PBS-2)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :**

**\* সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :**

বগুড়া জেলার শাজাহানপুর, শেরপুর, ধুনট, গাবতলী, সারিয়াকান্দি ও সোনাতলা ০৬(ছয়)টি উপজেলা নিয়ে গত ১৩/০২/২০১৬ ইং তারিখে অবিভক্ত বগুড়া পবিস বিভাজিত হয়ে বগুড়া পবিস-১ ও বগুড়া পবিস-২ গঠিত হয়েছে। গত জুন/২০১৬ মাস হতে বগুড়া পবিস-২ একক ভাবে বেতগাড়ী, বনানী, বগুড়া অস্থায়ী (বাসা ভাড়া ) কার্যালয়ে কাজ শুরু করেছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে এবং “আমার গ্রাম আমার শহর” বাস্তবায়নে বগুড়া পবিস-২ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

বগুড়া পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪০,০৮৮ টি	৪০০ কিঃমিঃ	১.৩১	১১.৯৮%
২০১৭-১৮	৫৭৭৯৩ টি	১১৩১ কিঃমিঃ	১.০২	১১.৪৬%
২০১৮-১৯(মে'১৯ পর্যন্ত)	৫৯৯০২ টি	৯৩৮ কিঃমিঃ	১.২১	১৩.৮২%

লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী লাইন নির্মাণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান অব্যাহত রয়েছে। ৪টি ৩৩কেভি সোর্স লাইন, ০৮টি উপকেন্দ্র ও ৪০টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে পবিস ভৌগোলিক এলাকার ৬টি উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে বিদ্যুতের সর্বোচ্চ চাহিদা ৭২ মেঃওঃ। উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১১৫ এমভিএ। ২০১৯ সালের সেপ্টেম্বর মাসের মধ্যে পরিকল্পনা অনুযায়ী ০৬ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

**\* সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

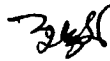
০১। অত্র পবিসের আওতায় দিন-দিন গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে। সমিতির মোট লোডের ২০ মেঃ ওঃ বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি শিবগঞ্জ (মোকামতলা) সোর্স এবং বগুড়া সদর উপকেন্দ্রের ০২ টি ১১ কেভি ফিডার দ্বারা সরবরাহ করা হয়। এর ফলে লোড ম্যানেজমেন্টের সমস্যা হয়। সিস্টেম লসের উপরও প্রভাব পড়েছে।

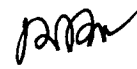
০২। মহাস্থানগড় গ্রীড সাব-স্টেশন হতে নতুন ৩৩ কেভি বে-ব্রেকারসহ নির্মাণাধীন ৩৯.৭৯ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হলে বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি হতে বিদ্যমান সোনাতলা উপকেন্দ্র আলাদা করা হবে এবং সুখানপুকুর নতুন ১০ এমভিএ ক্ষমতার উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হবে। শাজাহানপুর-১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করে, বগুড়া পবিস-১ এর সদর উপকেন্দ্র হতে যে ০২ টি ১১ কেভি ফিডারের দ্বারা বগুড়া পবিস-২ এর ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয় তা আলাদা করা হবে।

০৩। নির্মাণাধীন ১৩২ কেভি শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালুর স্বার্থে ইতিমধ্যে ০৩ টি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে ধুনট, শেরপুর-২ এবং শেরপুর-৩ উপকেন্দ্র বগুড়া গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডার হতে আলাদা হয়ে শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনে যুক্ত হবে ফলে ৩৩ কেভি লস/ সিস্টেম লস কমবে এবং লোড ম্যানেজমেন্ট উন্নত হবে।

০৪। নির্মাণাধীন ভবানীপুর (শেরপুর-৩) উপকেন্দ্র চালু করে যথাক্রমে শেরপুর-১ ও শেরপুর-২ উপকেন্দ্রের ১১ কেভি লোড বিভাজন হবে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে শাজাহানপুর -১ এবং ধুনট ইনডোর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এর ক্ষমতা ২০ এমভিএতে বর্ধনের কাজ আগামী ডিসেম্বর/১৯ এর মধ্যে শেষ হবে। সমিতির আলাদা স্টোর, ওয়ার্কশপ না থাকায় দাপ্তরিক কাজে সমস্যা হচ্ছে। এগুলো মোকাবেলা করে সামনের দিকে এগুতে হবে। এগুলোই এখন এই সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৫। অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণের জন্য পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে জমি ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে। URIDS প্রকল্পের অধিনে ভবন নির্মাণকাজ প্রকল্প মেয়াদের(ডিসেম্বর, ২০২০) মধ্যে দুতই শেষ হবে।





\* ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আগামী ০৫ বছরের মধ্যে আরো ০৪ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ, নবনির্মিত মহাস্থানগড় গ্রীড উপকেন্দ্র এবং নির্মাণাধীন গ্রীড সাব-স্টেশন হতে নতুন আরো ০৮টি বে-ব্রেকারসহ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ এবং ১৩ টি ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে।

০২। পবিসের বর্তমান লোড ৭২ মেঃওঃ। আগামী ০৫ বছরে এ লোড বৃদ্ধি পেয়ে ১২৫ মেঃওঃ হবে। গ্রীড উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণের যে পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে তা ইতোমধ্যে বাস্তবায়িত হতে শুরু করেছে।

\* আগামী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জন সমূহ :

০১। শেরপুর গ্রীড হতে শেরপুর-১, শেরপুর-২, শেরপুর-৩ ও খুনট উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি (১৪.৮৫ কিঃমিঃ) লাইন নির্মাণ কাজ ৩-৪ মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে।

০২। মহাস্থানগড় গ্রীড হতে সোনাতলা ও গাবতলী-২ (সুখানপুকুর) উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি (৩৯.৭৯ কিঃমিঃ) লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হবে।

০৩। 1.5MCCP প্রকল্পের আওতায় শেরপুর-৩ (ভবানীপুর) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) চালু হবে।

০৪। সিস্টেম লস ১১.৫০% এর নিচে আনয়ন (পবিসের APA লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত আছে)।

০৫। বিদ্যুৎ বিল বকেয়া মাস টার্গেট ১.১০ অর্জন।

০৬। অফিস বিল্ডিং, স্টোর, ওয়ার্কশপ এবং আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

## সেকশন ১ :

বগুড়া পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : বগুড়া পবিস-২ এর আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ প্রত্যাশী মানুষকে চাহিদা অনুযায়ী মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া এবং বর্তমান সরকারের অগ্রাধিকার মূলক কর্মসূচী “আমার গ্রাম আমার শহর” বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করণ।
- ০২। কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- ০৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ মে'১৯ পর্যন্ত*	অসাধারণ (১০০%)		
1 Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	11.46%	13.82%	11.50%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	28.36%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	80%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1482	394	1000		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	20	9.14	47		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.92	0.93	0.92		
3 Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	3.96%	2.17%	0.10%		
			3.3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	90%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % of Overloaded Transformer	%	1	0.00%	0.00	0.02%		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2		50	50		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount.	TK/ KWH	4	0.98	0.69	1.25		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	369	339	338		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.02	1.21	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	101.63%	96.56%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4		100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	3.7	8.00	8.00		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	60	75	75		
			2	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (Higher better)	%	2	100%	100%	80%
						80				

3925

1/1/20

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ প্রকায়ান্তর মান ২০১৯-২০							
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-			
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-			
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯			
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০			
			[১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-			
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-			
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৪	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	
						[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
						[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৪	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	৯০	৮০	৬০	৫৫				
			[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫				

২৫/৫

১০/১০



[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪.১] বিসিসি/বিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	[৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	[৩.৪.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০
		[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	[৩.৪.১] বিসিসি/বিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০		
		[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০		

৩৪৪৬  
MCA

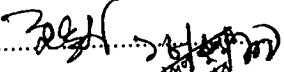
আমি, সভাপতি, বগুড়া পবিস-২ ও সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

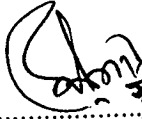
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, বগুড়া পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

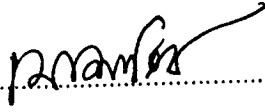
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

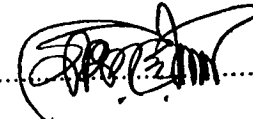
তারিখঃ ১৫/০৭/২০১৯ খ্রিঃ

  
.....  
জেনারেল ম্যানেজার  
বগুড়া পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
পবিস-২

  
.....  
সভাপতি  
বগুড়া পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
সমিতি-২

  
.....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
শেখ মুহাম্মদ করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
ব্যপবিবোর্ড, ঢাকা।

  
.....  
(মোঃ আলী হোসেন)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

২০১৯

২০১৯

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ও ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহ সেবার মানোন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

*(Signature)*

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	বকেয়া মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিদ্যুৎ বিল কালেকশন	বিল কালেকশন হার	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

*(Signature)*

*(Signature)*