

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

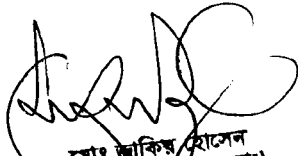
সেকশন-১ : বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অতিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

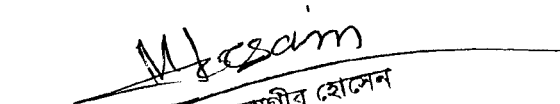
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)  
বাগেরহাট পল্লীবিদ্যুৎ

  
মোঃ আলমগীর হোসেন  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।

## উপক্রমিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এবং এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরিত উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেনঃ

মো: আলমগীর হোসেন  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।

**বাগেরহাট পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Bagerhat PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

**প্রধান অর্জন সমূহ :-**

(ক) লাইন নির্মাণ, সংযোগ প্রদান, সিস্টেম লস ও বকেয়ার মাস :-

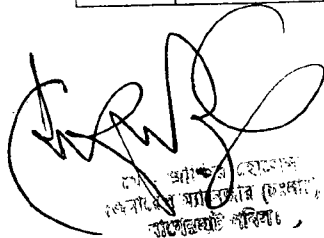
“ শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ” এ শ্লোগানকে ধারণ করে লাইন নির্মাণ ও সংযোগ প্রদান কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে, প্রতিনিয়ত সংযোগকৃত গ্রাহক, ও লাইনের পরিমাপ বৃদ্ধি পেয়েছে। একই সময়ে সমিতির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিরলস শ্রম ও গৃহীত বিভিন্ন পদক্ষেপের প্রেক্ষিতে বকেয়া মাস ও সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। নিম্নে তথ্য দেওয়া হলো।

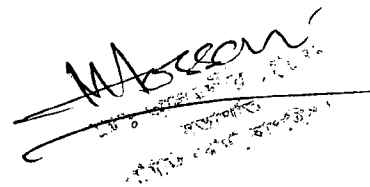
অর্থ বছর	গ্রাহক সংখ্যা (জন)	নির্মিত লাইন (কি: মি:)	সিস্টেম লস	বকেয়ার মাস
২০১৬-২০১৭	২,০৯,২৮৮	৪,৭২৭.৭৯৪	১০.৮৩%	১.২৪
২০১৭-২০১৮	২,৪০,৬৮১	৫,৩২০.৬৯৬	৯.০৩%	১.৩৭
২০১৮-২০১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)	২,৭৫,০০০	৫,৮৯০.৩১০	৯.৯৫%	১.২৯

(খ) শতভাগ বিদ্যুতায়ন:-

মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগে সারাদেশের ন্যায় বাগেরহাট জেলার প্রতিটি ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতি নিরলস কাজ করে যাচ্ছে। ইতোমধ্যে নিম্নে বর্ণিত ০৪ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আংশিক উপজেলা সমূহে জোরদার কার্যক্রম চলছে।

ক্র:নং	উপজেলার নাম	শতভাগ বিদ্যুতায়নের তথ্য
০১	বাগেরহাট সদর	শতভাগ সম্পন্ন। যেকোন সময় উদ্বোধন হতে পারে।
০২	ফকিরহাট উপজেলা	শতভাগ সম্পন্ন। মাননীয় প্রধান মন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে।
০৩	চিতলমারী উপজেলা	ঐ
০৪	মোল্লাহাট উপজেলা	ঐ
০৫	কচুয়া উপজেলা	শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ শেষ পর্যায়ে রয়েছে।
০৬	মংলা উপজেলা	শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম চলমান আছে। জুন'২০১৯ খ্রি: মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।
০৭	রামপাল উপজেলা	ঐ
০৮	ঝুপসা উপজেলা (আংশিক)	শতভাগ সম্পন্ন। মাননীয় প্রধান মন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে।
০৯	তেরখাদা উপজেলা (আংশিক)	শতভাগ সম্পন্ন। যেকোন সময় উদ্বোধন হতে পারে।

  
সিনিয়র প্রোগ্রামার  
বাগেরহাট পবিস

  
সিনিয়র প্রোগ্রামার  
বাগেরহাট পবিস

**০২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :-**

অত্র পবিসের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলো-

**(ক) দূষণ প্রবন এলাকা:-**

অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকা সমুদ্র উপকূলবর্তী হওয়ায় এখানে ঘন ঘন প্রাকৃতিক দূষণ হয়। এ এলাকায় গাছপালা অত্যধিক হওয়ায় ঝড়ের সময় ওভারহেড লাইন বেশ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অব্যাহত রাখা কষ্ট হয়ে পড়ে। তাছাড়া এ এলাকায় অত্যধিক বজ্রপাতে অত্র সংস্থার অনেক ট্রান্সফরমার বিকল হয়ে বিদ্যুৎ বিদ্রাট সৃষ্টি করেছে।

**(খ) উন্নত নেটওয়ার্কিং সমস্যা:-**

অত্র পবিসের এখন পর্যন্ত গ্রীড টু গ্রীড, উপকেন্দ্র টু উপকেন্দ্র এবং ফিডার টু ফিডার নেটওয়ার্কিং বা লাইন নির্মাণ সম্পূর্ণ সম্পন্ন না হওয়ায় কোন বৈদ্যুতিক ত্রুটির প্রেক্ষিতে বিকল্প রুটে তাৎক্ষণিক লাইন চালুর সুযোগ সৃষ্টি হয়নি। তার জন্য প্রয়োজনীয় টেকিংশীট তৈরীর কাজ ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে। প্রয়োজনীয় মাইলেজ পাওয়া গেলে ২০১৯-২০ অর্থ বছরে শতভাগ নেটওয়ার্কিং তৈরীর কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।

**(গ) উপকেন্দ্র ও ওভালোডিং সমস্যা:-**

অত্র পবিসের কচুয়া ও চিতলমারী উপজেলায় কোন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র না থাকায় দূরবর্তী অন্য উপজেলায় অবস্থিত উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ফলে দীর্ঘ লাইনের কোন ত্রুটিতে উক্ত দুই উপজেলায় বিদ্যুৎ বিদ্রাটের সম্ভাবনা বেশী থাকে। বর্তমানে চিতলমারীতে ০১ (এক) টি ১০ এমভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণের কার্যাদেশ প্রক্রিয়াধীন। যা দ্রুত নির্মাণ পূর্বক চালু করা অত্যাবশ্যক। তাছাড়া কচুয়া উপজেলায় ১ (এক) টি ১০ এম ভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণের কাজ প্রাথমিক পর্যায়ে রয়েছে।

অত্র পবিসের সদর দপ্তর ও বিসিক উপকেন্দ্র ০২ (দুই) টি সামান্য ওভার লোডেড অবস্থায় আছে। এই দুইটি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের কার্যাদেশ অতি সম্প্রতি প্রদান করা হয়েছে। দ্রুততার সাথে উপকেন্দ্র দু'টির আপ-গ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে।

**(ঘ) দীর্ঘ এলাটি, অধিক সিঙ্গেল ফেজ ও আন্ডার সাইজ তারের লাইন :-**

অত্র পবিসের ৫,৫২৫ কি:মি: চালু বিদ্যুৎ লাইনের মধ্যে যেখানে সিঙ্গেল ফেজ লাইনের পরিমাপ ৪,০৮৬ কি:মি:, সেখানে থ্রী ফেজ লাইনের পরিমাণ মাত্র ১৩৯ কি: মি:। তাছাড়াও থ্রি এসিএসআর তার দ্বারা নির্মিত লাইনের পরিকল্পনা ৩,৭৯৩ কি:মি: (৬৮.৬৫%)। এসকল লাইন পর্যায়ক্রমে আপ গ্রেডেশনের কাজ করা হবে।

**(ঙ) সরকারের বহুমুখী উন্নয়ন কাজের প্রেক্ষিতে বিদ্যুৎ লাইন বৃদ্ধি ও স্থানান্তর করা প্রসংগে :-**

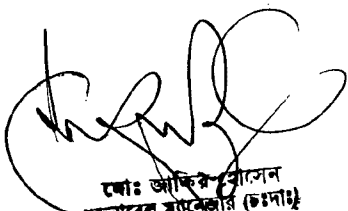
বর্তমানে সরকারের বহুমুখী উন্নয়ন কর্মকান্ডের প্রেক্ষিতে সড়ক ও জনপদ, এলজিইডি, পিডব্লিউডি, বাংলাদেশ রেলওয়ে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের আওতায় ব্যাপক কার্যক্রম চলছে। ফলে বিপুল সংখ্যক বিদ্যুৎ লাইন জবুরী স্থানান্তর করা আবশ্যিক হয়ে পড়েছে। এক্ষেত্রে পানি উন্নয়ন বোর্ডের আওতায় ৮৩ টি নদী/খাল খনন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচীর আওতায় উক্ত প্রতিষ্ঠান অত্র সংস্থাকে পূর্ব থেকে যথাযথভাবে না জানিয়ে অনেক বিদ্যুৎ লাইন বিপর্যস্ত করে ফেলেছে। ফলে তাৎক্ষণিকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ অব্যাহত রাখা কঠিন হয়ে পড়েছে। অন্যান্য সংস্থার কাজ সমূহ সমন্বয় করে করা হচ্ছে। একসাথে এত বিপুল পরিমাণ স্থানান্তর কাজ বিদ্যমান জনবল/ ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান দ্বারা সম্পন্ন করা কষ্টসাধ্য হচ্ছে।

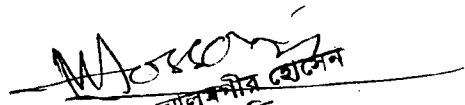
**০৩। ভবিষ্যত পরিকল্পনা :-**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছানোর লক্ষ্যে কচুয়া, রামপাল ও মংলা উপজেলায় লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। ডিসেম্বর'১৯ এর মধ্যে এসকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রদান সম্পন্ন হবে। তৎলক্ষ্যে জোরদার কার্যক্রম চলছে।

শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে চিতলমারী, রামপাল, কচুয়া ও ফকিরহাটে নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র সমূহ নির্মাণের কাজ যথাদ্রুত ও ২০১৯-২০ অর্থ বছরের মধ্যে শেষ করার পরিকল্পনা রয়েছে।

অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় অনেক শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠার সম্ভাবনা থাকায় এসকল প্রতিষ্ঠানে দ্রুততার সাথে সংযোগ প্রদান কল্পে ইতোমধ্যে অবকাঠামো নির্মাণের পরিকল্পনা সম্পন্ন হয়েছে। এসকল প্রতিষ্ঠানকে দ্রুত সংযোগ প্রদান কল্পে প্রয়োজনীয় লাইন নির্মাণ দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করার পরিকল্পনা রয়েছে। এক্ষেত্রে মালামালের প্রাপ্যতা সহ সকল ক্ষেত্রে বাপবিবোর্ডের তাৎক্ষণিক সহায়তা নিয়ে সকল সমস্যা সমাধান করা যাবে।

  
মো: আকবর হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)  
বাপবিবোর্ড পবিস।

  
মো: আলিম হোসেন  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।

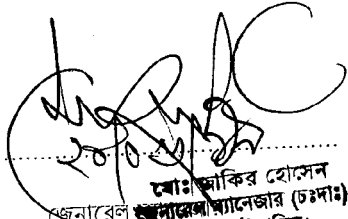
আমি, সভাপতি, বাগেরহাট পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

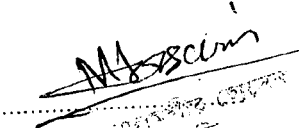
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, বাগেরহাট পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

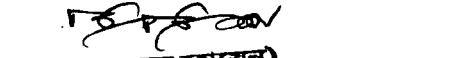
স্বাক্ষর:

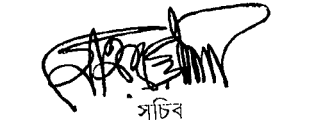
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/৩/২০১৯ খ্রিঃ

  
.....  
স্বাক্ষর: মোঃ আকবর হোসেন  
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (চঃদাঃ)  
বাগেরহাট পবিস।

  
.....  
সভাপতি  
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (চঃদাঃ)  
বাগেরহাট পবিস।

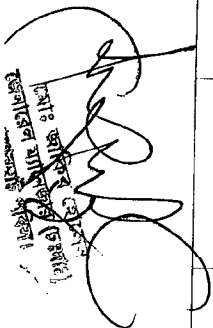
  
.....  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক (পবিস মনিটরিং) গণদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক (পবিস মনিটরিং) গণদপ্তর

  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (চঃদাঃ)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০১৯-২০

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	লক্ষ্যমাত্রা মান - ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	মতব্য
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PT)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন বাহিনী	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৮ জুলাই, ২০১৯	২৮ জুলাই, ২০১৯
বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৮ জুলাই, ২০২০	২৯ জুলাই, ২০২০
		সরকারী কার্যসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির অন্যান্য বিষয়ে কার্যকর্তৃ/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ অয়োজন।	অয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	%	১	১০০%	-	-	-	-	

  
 প্রাঃ জাতির কৌশল  
 বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের  
 কার্যালয়ের আর্থিক কৌশল

  
 প্রাঃ জাতির কৌশল  
 বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের  
 কার্যালয়ের আর্থিক কৌশল

## সেকশন ১ :

বাগেরহাট পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : বাগেরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর /২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

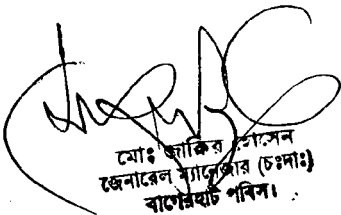
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

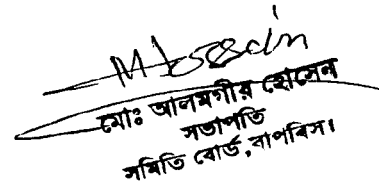
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃমাঃ)  
বাগেরহাট পবিস।

  
মোঃ আলমগীর হোসেন  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।



সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

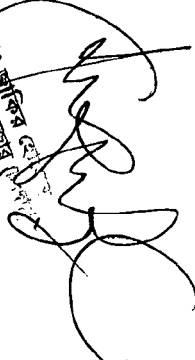
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯			
		1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)		%	26	10.66%	9.37%	9.95%		
		2. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)		Eqv. Month	15	1.16	1.19	1.15		
		3. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)		%	1	96.20%	98.43%	99%		
		4. Payment of Debt Service Liability (Higher better)		Crore Taka	7	53751	4.39	12		
		5. O & M Expensed/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity).		TK/ KWH	4	0.98	1.15	1.37		
		6. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)		TK.	1	366.24	238.92	246		
		7. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)		Ratio	1	33.69%	65%	100%		
		8. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)		Ratio	1	3.96%	2.84%	0.10%		
		9. Percentage of repairable Transformer (Higher better)		%	1	100%	90%	95%		
		10. Store management performance (Higher better) a) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1) b) Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)		%	1	90%	85%	90%		
		11. Maintenance and Up-gradation of TMLM Solt waire (Higher better)		%	2	65%	35%	80%		
		12. Improvement of Power Factor (Higher better)		%	1	0.94	0.97	0.92		
		13. Action on Meter Report (Higher better)		%	1	100%	100%	100%		
		14. Average Training hour per Employee (Higher better)		Hour	2	75	45	75		
		15. Timeliness to attend Consumer's complain		%	1	100%	100%	100%		
		16. No. of Public Hearing		Number	2	0	44	50		
		17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) in minutes		Number	2	143663	542	1300		


*(Handwritten signature)*  
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 সিস্টেম এনালিস্ট

*(Handwritten signature)*  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 সিস্টেম এনালিস্ট



কার্যপদ্ধতি, কার্যসিবেশ ও সেবার মনোহরন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গরিত তার ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭		
		উত্তরবঙ্গী উদ্যোগ ও উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উত্তরবঙ্গী উদ্যোগ ও উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	০৭ আনুযায়ি, ২০২০	১১ আনুযায়ি, ২০২০	২১ আনুযায়ি, ২০২০	২৭ আনুযায়ি, ২০২০		
কার্যপদ্ধতি, কার্যসিবেশ ও সেবার মনোহরন	৯	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	হালনাগাদপূর্ণত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭		
		অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	
		সিটিজেনকে সর্বমুঠ ০২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অভিযোগ ও ফ্রন্ট নগরায়ন পত্র জারি নিশ্চিতকরণ।	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিশীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	০৭ আনুযায়ি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০ ২০২০	১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০ ২০২০	২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৭	
		অভিয়ারএল পত্র জারি	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	০০	০৬	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	

  
 মোঃ কামরুল হোসেন  
 প্রধান নির্বাহী কর্মচারী  
 নগরায়ন পত্র জারি

  
 মোঃ কামরুল হোসেন  
 প্রধান নির্বাহী কর্মচারী  
 নগরায়ন পত্র জারি

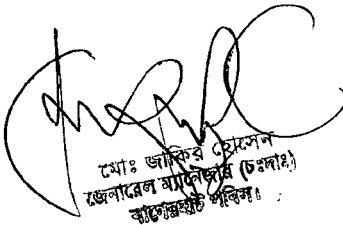


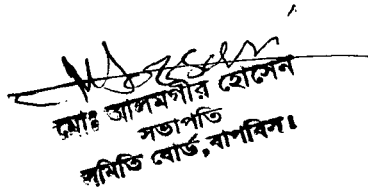
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)  
ক্যাম্পেইনিং বিভাগ

  
মোঃ আসলামগীর হোসেন  
সভাপতি  
স্বাধীনতা বোর্ড, বাপবিস।

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

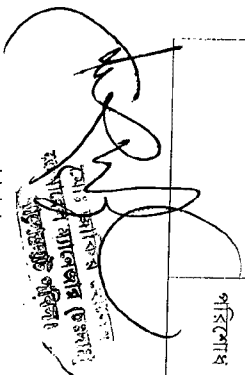
ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সার্বভিত্তিক সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কুবি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেক্স নিরীক্ষা প্রতিবেদন, ম্যানুয়াল রেকর্ডার, ট্রেনিং ও	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

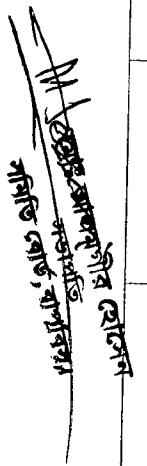
মোঃ আকবর হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (সংগঠন)  
বাপবিবোর কার্যালয়

সত্যপতি  
সংগঠন ম্যানেজার হোসেন  
সত্যপতি  
কেন্দ্র বোর্ড, বাপবিবো

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ত্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রয় করে।	গ্রাহক প্রাতি নিরবস্থিত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংজালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংজালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাতি নিরবস্থিত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, বাংক, টেলিটক	বকেয়া আদায়	সমন্বয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিভিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, বাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিভিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্ধ	বকেয়া মান	রিবেটের অর্ধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্ধ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্ধ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিবেটের অর্ধ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্ধ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 Md. Masud Hossain  
 Senior Assistant Engineer  
 Dhaka Water Supply & Sewerage  
 Authority, Dhaka

  
 Md. Masud Hossain  
 Senior Assistant Engineer  
 Dhaka Water Supply & Sewerage  
 Authority, Dhaka

1 - N