

২৬৬৭ ২০/৬/১৯
উদ্বোধনী সভার কার্যক্রম
স্বাধীনতা পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



ISO ৯০০১, ISO ১৪০০১ &
OHSAS ১৮০০১ Certified

সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

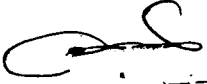
সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ রহিম নাওয়াজ ভূইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ রহিম নাওয়াজ ভূইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Brahmonbaria PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার সদর, আশুগঞ্জ ও সরাইল উপজেলার আংশিক, আখাউড়া উপজেলা, নবীনগর উপজেলা, বিজয়নগর উপজেলা, কসবা উপজেলা, নাসিরনগর উপজেলার সমন্বয়ে ১৭২৬ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪৮,৭০৫	৭৫০	০.৮১	১৮.৬২%
২০১৭-১৮	৭০,৩৩৬	৪৯৬	০.৮১	১৬.৬৫%
২০১৮-২০১৯(এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	৪৪,১০৮	৬৩৫	১.৩৩	১৬.২৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৭১১.৯২৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,২৪,১০৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (সদর ৩x১০/১২ এমভিএ, বাহাদুরপুর ৩x৩.৩৩ এমভিএ, নাসিরনগর-৩x৩.৩৩+৩x১.৬৭ এমভিএ, চান্দুরা ১x১০+৩x ১.৬৭ এমভিএ, আখাউড়া ১x১০/১২+২x৫/৬.২৫ এমভিএ, উরশিউড়া ১x১০/১৪+১x৫ এমভিএ, কসবা-১ ১x১০/১২+৬x৩.৩৩ এমভিএ, কসবা-২ ১x১০/১২ এমভিএ, নবীনগর-১ ১x১০/১৪+১x৫+৬x১.৬৭ এমভিএ, নবীনগর-২ ৩x৩.৩৩ এমভিএ) রয়েছে। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৮টি উপজেলা- ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর, নবীনগর, আখাউড়া, কসবা, নাসিরনগর, বিজয়নগর, আশুগঞ্জ, সরাইল ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির ০৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ব্রাহ্মণবাড়িয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৫৯ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ১০ কিঃ মিঃ ফলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.০০%।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির প্রায় ৬,৬৮৮.৫২৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। লাইনগুলো গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় বিস্তীর্ণ থাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ার জন্য বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ।
- ০৪। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। গ্রাহক বৃদ্ধির সাথে সাথে সেবার মান কাল্পনিক অবস্থায় রাখতে হলে সুলতানপুর, বিজয়নগর এবং জীবনগঞ্জ এ ০৩ টি সাব জোনাল অফিস স্থাপন করা আবশ্যিক।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পে আখাউড়া-২ ১০ এমভিএ, বিজয়নগর-২ ১০ এমভিএ এবং CSDP-২ প্রকল্পে নবীনগর-৩ ১০ এমভিএ নির্মাণ চলমান রয়েছে। নবীনগর নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি ক্রয় করা আছে। ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে কসবা, বিজয়নগর ও নবীনগর উপজেলায় ০৩ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে। গ্রীড উপকেন্দ্র গুলো নির্মাণ হলে সমিতির ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ও ১১ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য কমে যাবে, ফলে সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা (সদর-৩, নাসিরনগর-২, কসবা-৩)।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১৩.০০% অর্জন করা।
- ০৪। অত্র সমিতির ১,৫০,০০০ মিটার পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- ০৫। অত্র সমিতির ১১ কেভি ওভার লোড ফিডার, লোড বিভাজন করে ওভারলোড নিরসন করা।
- ০৬। সমিতির ১১ কেভি লাইনের আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন করে যথাযথ সাইজের তার স্থাপন করা এবং সিজেল পেইজ এইচটি লাইন কনভারশন করে থ্রি পেইজ লাইনে রূপান্তর করা।
- ০৭। যে সব এলটি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি সে সব এলটি লাইন এইচটি লাইনে রূপান্তর করণ এবং হায়ার সাইজের ট্রান্সফরমারের লোড বিভাজন করা।
- ০৮। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের সমস্ত টুইস্ট/জাম্পারিং পরিহার করে যথাযথ সাইজের কানেস্টার স্থাপন করা।

প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ মুহিম নাওয়াজ ভূঁইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):


- ১.১ রূপকল্পঃ ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস এর অধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সেবা সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

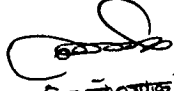
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসজ্জা মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ রহিম নোয়াজ ভূইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২			
						২০১৯-২০ (এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	২০১৮-১৯						
1. Development of Distribution System	3.	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better) 1.3 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1) 1.3.2 Timely close-out of Mini & Erase work orders (WF-1) 1.4 Action on Meter Report	1.1.1 System Loss w/o resale - Grid Meter (Lower better)	%	26	16.65%	16.27%	1%					
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	68%	100%	100%					
			1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%					
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Erase work orders (WF-1)	%	1	92%	75%	90%					
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%					
			2. Ensure uninterrupted electricity supply	3	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	595.75	537.47	1388		
						2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	53.23	0.5414	46		
						2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93%	0.92%	0.92%		
						3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	18%	100%	100%		
						3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	7.15%	5.17%	0.10%		
						3.3.1 Percentage of Repairable Transformer Required (WF-1)(HB)	%	1	130%	49%	95%		
						3.4.1 % of overloaded transformer as Total installed (WF-1)(HB)	%	1	1.89%	0	0.02		
						3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	45	50	50		
			3. Access of electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.1.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
3.2.1 Percentage of Repairable Transformer Required (WF-1)(HB)	%	1				130%	49%	95%					
3.4.1 % of overloaded transformer as Total installed (WF-1)(HB)	%	1				1.89%	0	0.02					
3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2				45	50	50					
3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1				100%	100%	100%					
4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4				1	0.93	1.00					
4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1				337.99	283	311					
4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15				0.81	1.33	1					
4. Improvement of institutional efficiency (Financial)	3	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1					
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.17%	93.41%	99%					
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4	100%	100%	90%					
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Time	7	6879%	18397%	8					
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	3	88	75	75					
			4.2.1 Maintenance and Upgradation of TMLM Software (WF-2)(HB)	%	3	97%	98%	98%					
			4.2.2	SD	80								

স্বাক্ষর

(Signature)


ধৌকেশ্বরী মৌ শাহসান তাসকান
কেন্দ্রীয় ব্যবস্থাপনা
সি.এস.সি. বিভাগ পরিচালনা

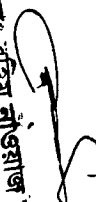
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	পূর্ণতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)	
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	২৪ জুলাই, ২০১৯	৯০%	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৭০%	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১০০%	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৯ জানুয়ারি, ২০২০	১০০%	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনকণ্ঠা	৬০	-	-	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোনয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেম আপলোডকৃত	%	৮০	৯০	৬০	৫৫	৫০	৫০	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত*	%	৫০	৮৫	৮০	৩৫	৩০	৩০	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত**	%	৮০	৯৫	৭৫	৩৫	৩০	২৫	২০
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	০৭ জানুয়ারি, ২০২০	১৪ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	২৮ জানুয়ারি, ২০২০	২৮ জানুয়ারি, ২০২০	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৫০	
আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১০০	৯০	৮০	৮০	৮০		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০		
আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০		
		স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সমৃদ্ধি মান (Fair)	সমৃদ্ধি মানের নিম্ন (Poor)
জাতীয় শূদ্ধতার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্থায়ন জোরদারকরণ	১	জাতীয় শূদ্ধতার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো গঠন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	জাতীয় শূদ্ধতার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো গঠিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						২৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
				সংখ্যা	১	৮	৩	-	-	-
				%	১	১০০	৯০	৮০	-	-


 প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান ভলুকদার
 জেলাস্তর ম্যানেজার
 বাস্বায়ন বিভাগ পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি।


 মোঃ হাকিম নাজিম
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
 বাস্বায়ন বিভাগ পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি।

আমি, সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ


.....


জেনারেল ম্যানেজার

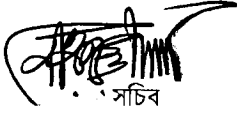
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


.....

সভাপতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ রাহিম নাওয়াজ ভূইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
পবিস পরিচালক
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও কন্ট্রোলিং পর্না পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


.....


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, মক্কা


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়ালিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ রহিম নাওয়াজ ভূইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

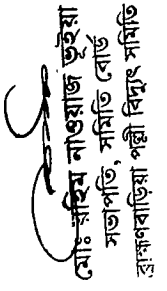
সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও মর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেকর্ডার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণ্ডের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		




প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



মোঃ সাহিম নাওয়াজ ভূইয়া
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংস্থালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংস্থালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 মোঃ রাহিম নাওয়াজ ভূইয়া
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 প্রকৌশলী মোঃ শাহজাহান তালুকদার
 জেলাবেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।