

# বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৬	[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	সমমাস	৪	১.১৫	১.১৮				১.১৪	
				[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	%	৩	১০০					৫০	
			[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	মাস	২	১.০৫	১.১০				১.০০	
				[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	অনুপাত	২	১.০৫	১.০০	০.৯৫			১.১০	
			[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.৫] কুইক রেশিও	অনুপাত	২	১.০৫	১.০০	০.৯৫			০.৮৫	
				[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	অনুপাত	১	০.৫০	০.৪৫	০.৪০			০.৯৮	
			[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	%	২	৯৯.০০	৯৮.০০				৯৫.৬৮	
				[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ৩৩ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	কিঃমিঃ	২	৫০০	৪৫০	৪০০			০
			[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.২] ১১ কেভি/ ৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	কিঃমিঃ	২	৩৯৫০০	৩৬৫০০	৩৫০০০			১২১৩৭.৪৮	
				[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘন্টা	২	৬০	৫৮	৫৫			২৫.৫১৭	
		[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং ( ১০০ কোটি টাকার নিচে স্থানীয় টেন্ডার)	%	১	১০০					১০০		
			[১.২.৫] বিদ্যমান ১৪টি সমিতির ERP হালনাগাদকরণ	%	১	১০০					৫২.১৪		
			[১.৩] শূন্যপদ পূরণ	[১.৩.১] বাপবিবোর পূরণকৃত শূন্যপদের হার	%	২	৩৮	৩৫			৩০.৯০		
২	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।	২০	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	২	৩১০০	২৮০০			১০৬৮		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামান্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ	২	৬৯০০	৬০০০				১৫৭৮	
			[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা	২	৫	৪				৪	
			[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সংখ্যা	২	৫	৪				১	
			[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬	৮.৮৫	৮.৯০	৯.০			৭.০৪	
			[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	সংখ্যা	২	৫৫	৫০				৩০	
				[২.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	মেঃ ওঃ	২	৯	৮				৪.৮২৩	
			[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সংখ্যা	২	১৫০	১৪০				১৮	
৩	দুর্ভোগ সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৬	[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	লক্ষ	৩	৬.০০	৫.৫০				২.৯৯৫	
			[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	লক্ষ	৪	২.৫০	২.৪০				০.৩৫	
			[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	%	২	০.১০	০.২০				০.০০২	
			[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সংখ্যা	১	১০০০	৯৫০				৬৩৪	
				[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	২	৮০	৭৫				৯৯.৪৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	%	১	১০০	৯০				৯৫.০৪	
				[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	%	১	১০০	৯০				৯৩.১৭	
			[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.৫] ১১কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	%	১	১০০	৯০				১০০	
				[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০				১০০	
৪	গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	৮	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	%	২	৬০	৫৮	৫৬			৪৫.০৯	
				[৪.১.২] সাইদি (SAIDI)	মিনিটস	২	১৩৫০	১৪০০	১৪৫০			৩০০	
			[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.৩] সাইফি (SAIFI)	বার	১	৫০	৫২	৫৪			১১	
			[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	%	৩	৯৫	৯৪				৯৮	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১০০	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১০০	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১০০	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১০০	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১০০	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য