

সংযোজনী ৬: ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল'২৩- জুন '২৩)	অর্জন/ মন্তব্য	বার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই'২২-জুন'২৩)	অর্জন/ মন্তব্য
						২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০১)।	১	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৭)।	৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	এপ্রিল'২৩ হতে জুন'২৩ মাস পর্যন্ত অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে (সংযুক্তি-২)	১০০%	জুলাই/২২ হতে জুন/২৩ মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৮)।	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিন)টি মাসিক (এপ্রিল'২৩-জুন'২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০২)।	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১২ (বারো)টি মাসিক (জুলাই/২২ হতে জুন/২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৯)।	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ইতিমধ্যে পূর্ণ হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।	০	জিআরএস সফটওয়্যার ১০/১১/২০২২ খ্রিঃ ও ২৮/০৩/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে বিষয়ক একটি করে মোট ০২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৪)।	২
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে (সংযুক্তি-০৫)।	১	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১০)।	৪
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ (একটি) অবহিতকরণ সভা ২৯/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-০৬)।	১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৪ (চার)টি অবহিতকরণ সভা ১০/০৮/২০২২ খ্রিঃ, ০৫/১২/২০২২ খ্রিঃ, ২৭/০২/২০২৩ খ্রিঃ ও ২৯/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-১১)।	৪
মোট						২৫				

০৫.০৭.২৩

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]