

সংযোজনী ৬: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১ম ত্রৈমাসিকে শতভাগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১০০%	১ম ত্রৈমাসিকে শতভাগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		২	প্রয়োজ্য নয়।	-	প্রয়োজ্য নয়।	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিনটি) মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)।	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিনটি) মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)।	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকের মধ্যে ০১ (একটি) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে।	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকের মধ্যে ০১ (একটি) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে।	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকের মধ্যে ০১ (একটি) সভা আয়োজন করা হবে।	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকের মধ্যে ০১ (একটি) সভা আয়োজন করা হবে।	-
মোট =					২৫					

০৩.১০.২৩

০৬/১০/২৩

০৬.১০.২৩

০৩.১০.২৩
তছলিমা পারভীন
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংকিং (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

০৬/১০/২৩

০৬/১০/২৩
মোঃ আব্দুল হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংকিং (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

০৬/১০/২৩
আব্দুল হাই
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংকিং (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(মোহাম্মদ মজিবুল হায়দার)
উপ-পরিচালক (কারিগরি) চ: দা:
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বিআরইবি, ঢাকা।

(তরুন চন্দ্র রায়)
উপ-পরিচালক (কারিগরি)
প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো

Mohammad Humayun Kabir
Programmer, ICT Directorate
Dhaka

মাকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক (প্রশাসন)