

সংযোজনী ৬: ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল'২২-জুন'২২)	অর্জন/ মন্তব্য	বার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই'২১ – জুন'২২)	অর্জন/ মন্তব্য
					২০২১-২০২২ অসাধারণ (১০০%)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০১)।	১০০%	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৬)।	১০০%
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিন)টি মাসিক (এপ্রিল/২২ হতে জুন/২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০২)।	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১২ (বারো)টি মাসিক (জুলাই/২১ হতে জুন/২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৭)।	১০০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৩)।	১০০%	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মোট ০৪ (চার)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৮)।	১০০%
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৪)।	১০০%	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ ০৪টি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৯)।	১০০%
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ (একটি) অবহিতকরণ সভা ৩০/০৫/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-০৫)।	১০০%	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মোট ০৪টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-১০)।	১০০%
			মোট=	২৫					

০২.০৭.২২
পরিচালক (সঃ দাঃ) প্রশিক্ষণ
বাপবিবো, ঢাকা।

০৭/২২
পরিচালক (সঃ দাঃ)
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বকল) পরিদপ্তর

০২.৭.২০২২
(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (সঃ দাঃ)
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।
০২.৭.২০২২
বিদ্যালয় রঞ্জন (সঃ দাঃ)
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (পূর্বকল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

০২.০৭.২২
মোঃ মুকুল হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
বিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (সঃ দাঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।