

সংযোজনী ৬: ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক ও ৯ মাসের (জুলাই'২১ হতে মার্চ'২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি'২২ – মার্চ'২২)	অর্জন/ মন্তব্য	৯ মাসের অগ্রগতি (জুলাই'২১ হতে মার্চ'২২ পর্যন্ত)	অর্জন/ মন্তব্য
					২০২১-২০২২ অসাধারণ (১০০%)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড রয়েছে (সংযুক্তি-০১)।	১০০	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড রয়েছে (সংযুক্তি-০৬)।	১০০
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিন)টি মাসিক (জানুয়ারি'২২ – মার্চ'২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০২)।	১০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৯ (নয়) টি মাসিক (জুলাই/২১ হতে মার্চ/২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৭)।	১০০
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৩)।	১০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০৩ (তিন)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৮)।	১০০
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৪)।	১০০	১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৯)।	১০০
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ (একটি) অবহিতকরণ সভা ২৩/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-০৫)।	১০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৩ (তিন)টি অবহিতকরণ সভা ২৮/০৯/২০২১ খ্রিঃ, ০৮/১১/২০২১ খ্রিঃ এবং ২৩/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-১০)।	১০০
			মোট=	২৫					

০৫.০৭.২২
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
প্রোগ্রামার
আইসিটি পরিদপ্তর, বাগমতিয়া, ঢাকা।

০৫/০৮/২০২২
মোঃ আনোয়ার হোসেন
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

০৫/০৮/২০২২
ফকির শরিফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক পরিদপ্তর

০৫/০৮/২০২২
মোঃ মুহাম্মদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক পরিদপ্তর
বাগমতিয়া, ঢাকা।

০৫/০৮/২০২২
মোঃ শাহ আলম
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক পরিদপ্তর
বাগমতিয়া, ঢাকা।