

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কানাইপুর ফরিদপুর।



Email - faridpur\_pbs@hotmail.com

স্মারক নং-২৭.১২.২৯৪৭.৫৪৭.০৫.০১৬.২১-২৭২২

তারিখ:- ১৯ বৈশাখ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
২ মে, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

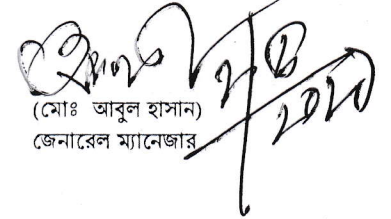
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ- সমিতিসমূহের জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২, তারিখ- ০৬/০৪/২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপকর্মটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে Focal Point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) এর নাম বাপবিবো এবং পবিসসমূহের Website এ Upload করতঃ পরবর্তী কার্যব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ সহ প্রেরণ করা হইল।

ক্রমিক নং	পবিস এর নাম	Focal Point হিসেবে মনোনীত ডিজিএম (কারিগরী) এর নাম	বাপবিবো এর Website এ Focal Point হিসেবে মনোনীত ডিজিএম (কারিগরী) এর নাম Upload করা হয়েছে কি-না	পবিস এর Website এ Focal Point হিসেবে মনোনীত ডিজিএম (কারিগরী) এর নাম Upload করা হয়েছে কি-না
০১	ফরিদপুর পবিস	মোঃ মহিতুল ইসলাম	হ্যাঁ হয়েছে	হ্যাঁ হয়েছে

  
(মোঃ আবুল হাসান)  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর বাপবিবো, ঢাকা।

০২। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(মোঃ আবুল হাসান)  
জেনারেল ম্যানেজার